

# お客様満足度アンケート

R2.11

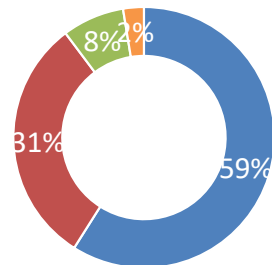
事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 68 名  
ご記入者  
利用者様： 一 名

回答数： 39 名

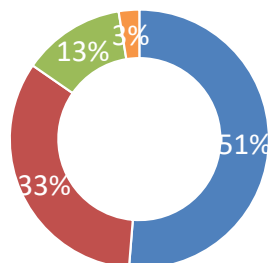
ご家族様： 39 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



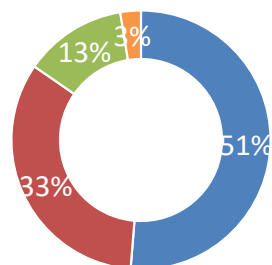
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



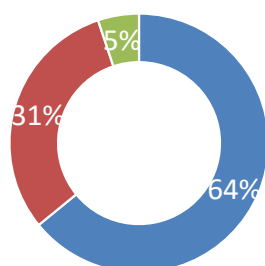
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



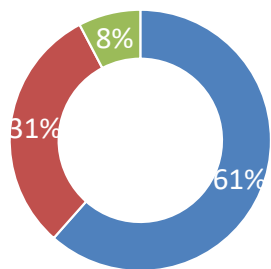
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



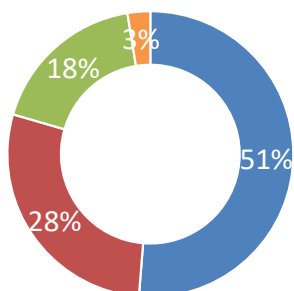
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



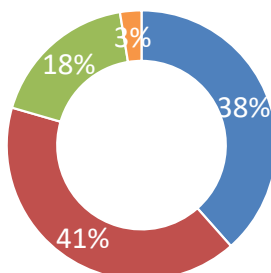
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 6. 職員に気軽に相談できますか



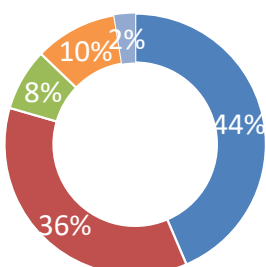
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



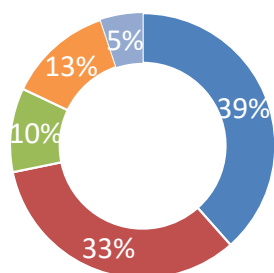
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



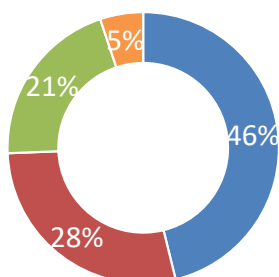
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思われ ますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

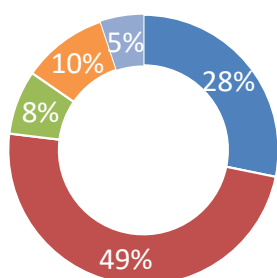
### 10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

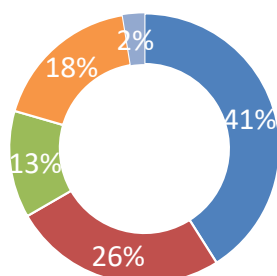
・当事者でないので判りません。

### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされて いますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

### 12. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

・利用した事がないので判りません。

### 13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○体が不自由な利用者さんのお世話は大変だと思います。心から感謝しております。これからもよろしくをお願いします。

○日頃のお世話、誠にありがとうございます。通常でも大変な仕事と思っております。コロナウイルスでより一層職員の負担が増えていると思います。体調を崩されぬよう、お体に気をつけてください。

○お世話になっています。入所前に比べて顔色もよく明るくなったと実感しております。感謝しています。健やかに長生きして欲しいと願うばかりです。又、新型コロナウイルス感染症に関して、充分に対応されていると思います。大変な時期ですが今後ともよろしくをお願いします。

○お世話になっております。面会に行きたくても職場上行けなくてすいません。職員の方も気を付けて下さい。

○お世話になっております。細かくいろいろなご連絡頂いて感謝しています。これからも母の事色々よろしくをお願いします。

○母があれこれ訴えの多い中、いつも辛抱強く対応して下さい本当に感謝しております。今後とも何卒よろしくをお願いします。

○大変ご迷惑をかけて居ります事、感謝して居ります。

○いつもお世話になってます。コロナの関係で中々帰れないのですがどうかよろしくお願いします。

○日頃は大変お世話になりありがとうございます。本人からも電話で楽しんでいる様子を聞くと安心しております。コロナ等もあり大変ご迷惑かけるとは思いますがよろしくお願いします。まだ本人が携帯電話の操作や話すことも出来るので落ち着くまでは今まで通りの対応でお願いいたします。

○大変お世話になっています不自由なく過ごさせて頂き、ありがとうございます。

○大変厳しい状況が続く中で、職員の皆様方のご努力に感謝申し上げます。これから寒くなりますので体に気をつけてください。

○十分に対応して頂いていると感じています。いつもありがとうございます。

○コロナの件もありますがおじさんのお世話を施設の皆様に全面的に頼り恐縮しております。今後ともよろしくお願いします。

○とてもよくして頂いていると感じています。ありがとうございます。本人が楽しそうに話してくれるのを聞き、家族も安心しております。