

お客様満足度アンケート

R2.11

事業所名：（ しいのき園 ）

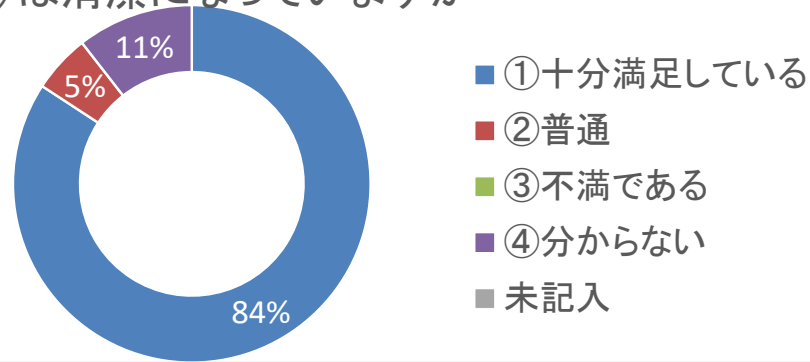
配布数： 50 名
ご記入者

回答数： 19 名

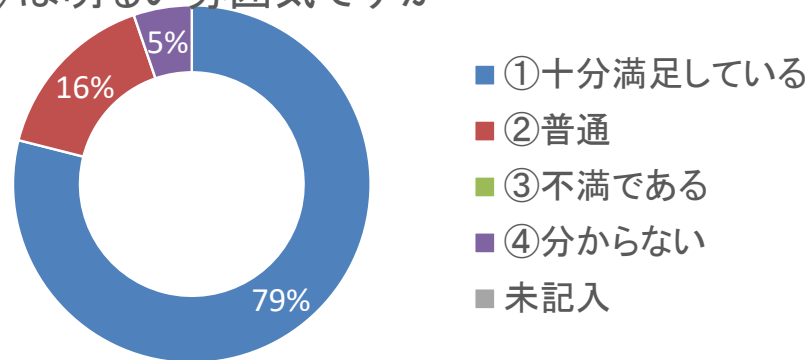
利用者様： 50 名

ご家族等： 一 名

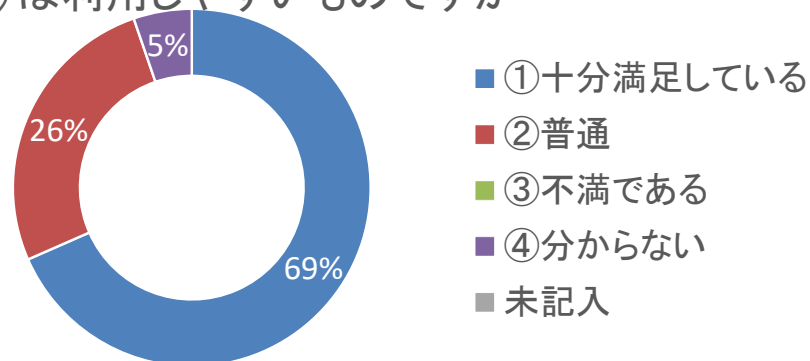
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

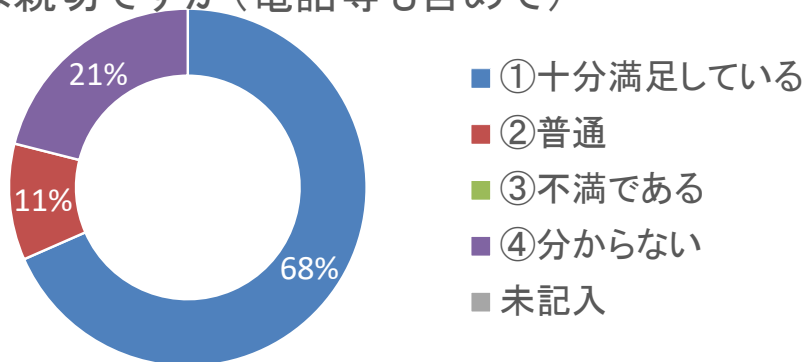


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

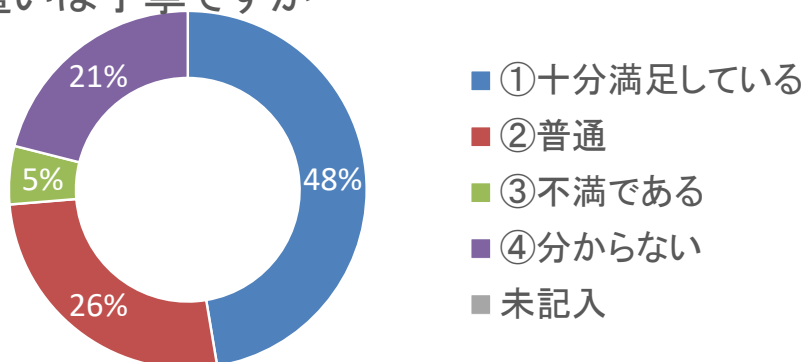


・前におったところよりいい。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

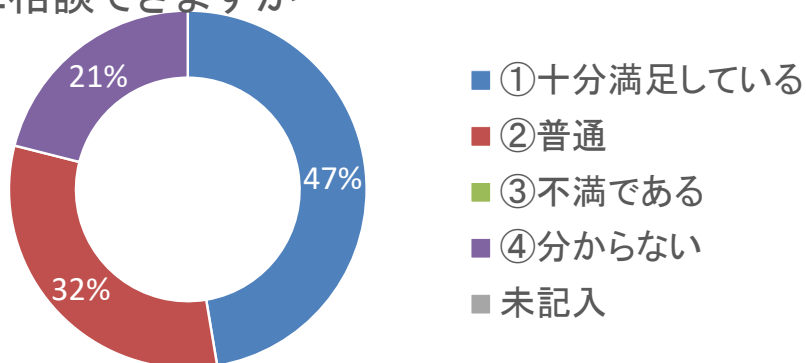


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

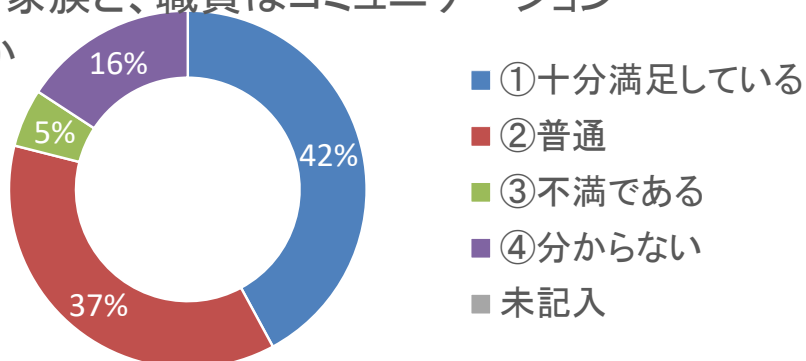


・もっとお互いいろいろお話をしたい

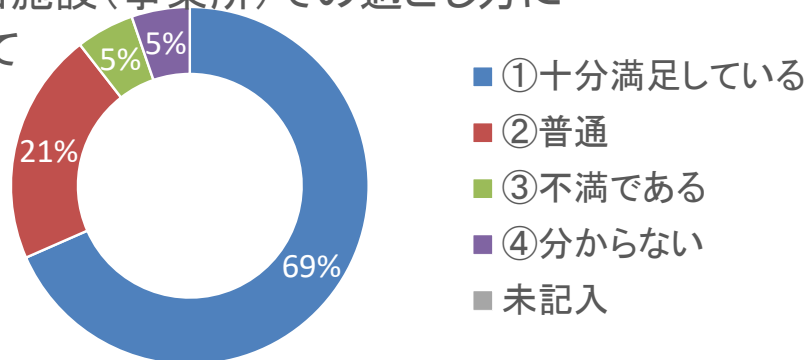
6. 職員に気軽に相談できますか



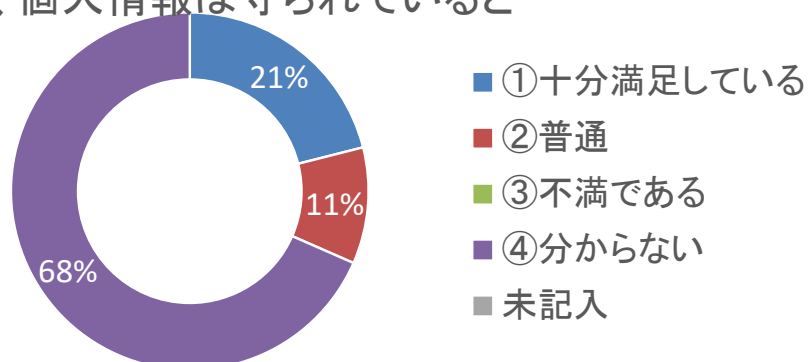
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



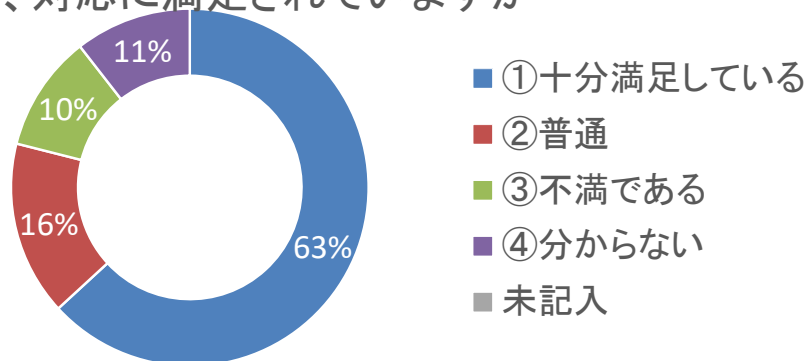
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



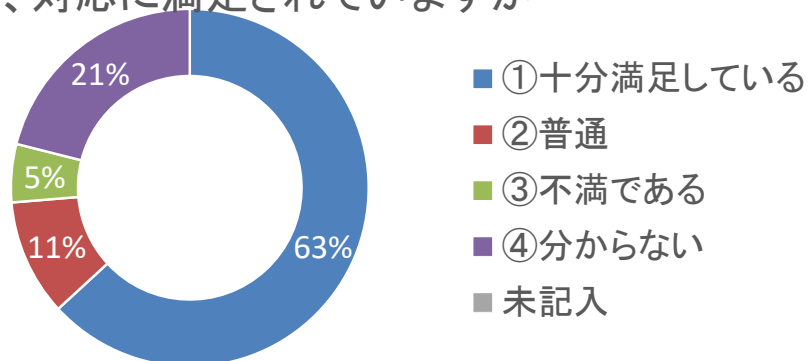
9. プライバシー、個人情報を守られていると
思われますか



10. 食事の内容、対応に満足されていますか

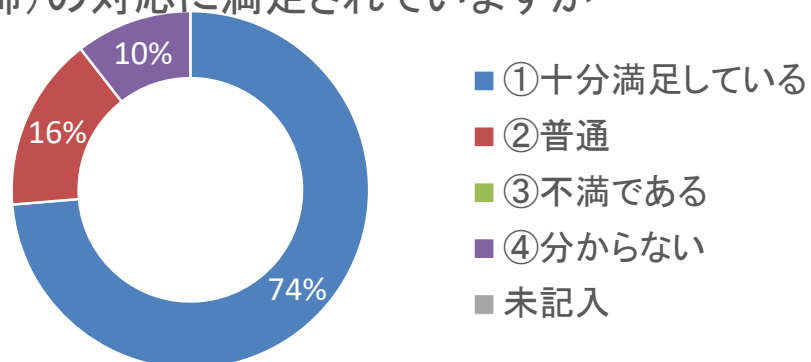


11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

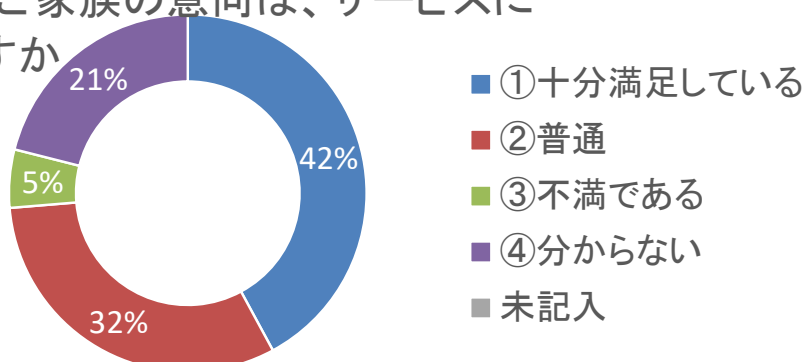


・毎晩であって欲しい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



・できれば自分でトイレに行きたい。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

○他者はトイレに行っているが、自分はなぜポータブルトイレしか使えないのか？

○とてもここの暮らしに(生活)に満足しています。