

お客様満足度アンケート

R2.11

事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50名

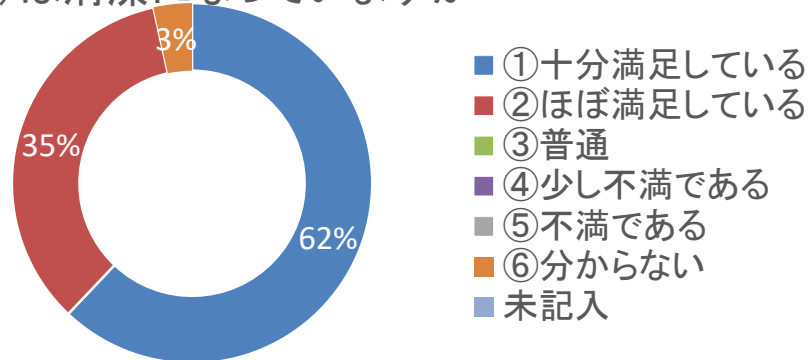
回答数： 29名

ご記入者

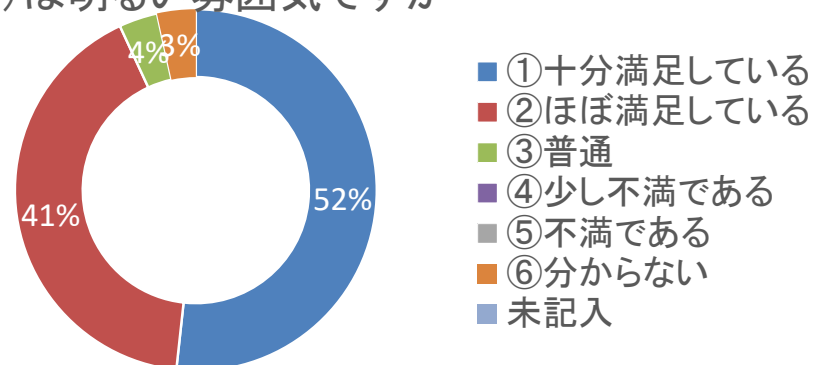
利用者様： 一名

ご家族様： 29名

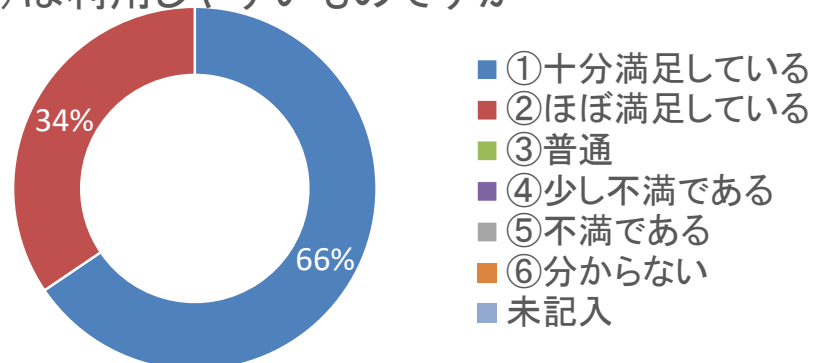
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



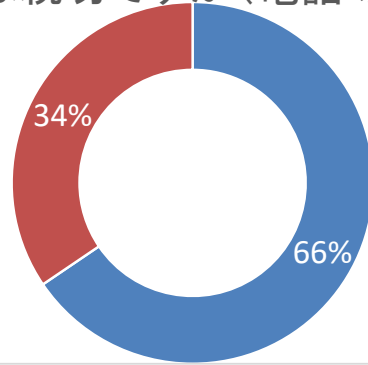
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

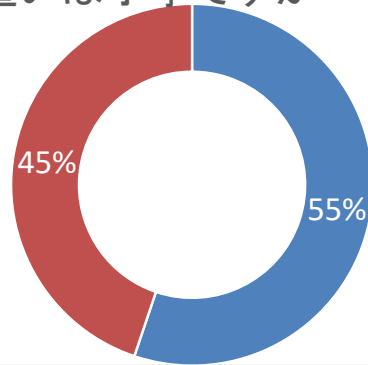


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



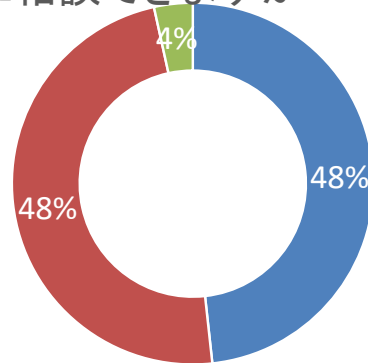
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



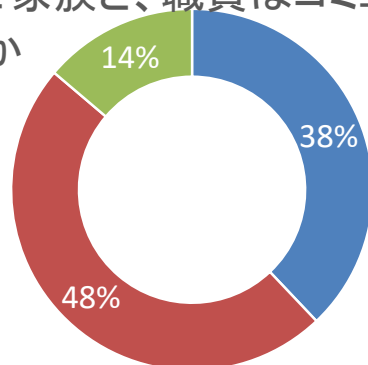
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



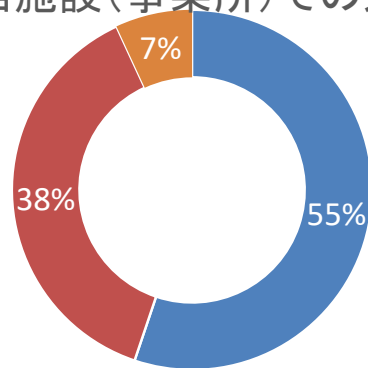
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



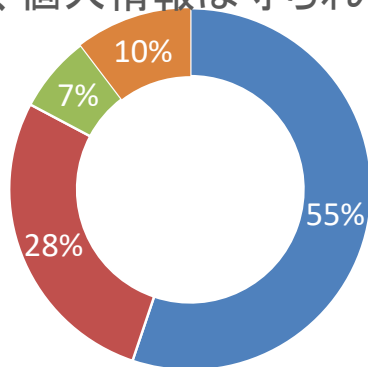
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



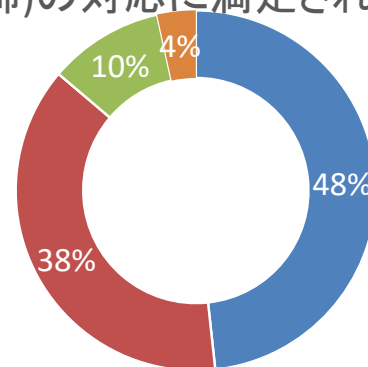
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると
思われますか



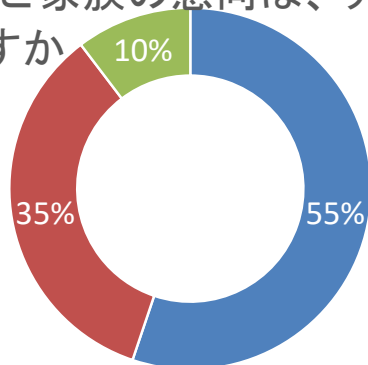
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに
生かされていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- 日常の様子をライブカメラ等で見る事ができれば良いのですが、(食事の様子)など
普段の様子が気になるので
- いつもお世話になっています。暖かい言葉(メッセージ)と写真ありがとうございます。
写真などで様子がわかり、元気な顔見ていると涙が出ました。
コロナにてなかなか会えず残念ですが、一日でも長生きして欲しいと願っています。
12月に少しでも会えたらと思いますが、普通の日に帰る予定です。また、連絡させて
いただきたいと思います。皆様には、いつも感謝しています。これからもよろしく願います。
- 訪問時にも、何時も丁寧に対応して頂き感謝しています。職員の方々も挨拶が丁寧で、母も職員
の方々と気軽に話をしている姿を見ると、普段のコミュニケーションの豊かさが感じられ、
一切の不安もなく面会后、帰宅に際しては、満足にいます。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。新型コロナ感染症で大変だと思いますが、今後もよろしく
願います。
- 新型コロナウイルスの感染症のため、あまり面会に行けませんが、施設の皆様のおかげで高齢の母が
元気に過ごせています。ありがとうございます。
- 施設内の清潔感と職員の親切さに感謝しております。今後ともよろしく願います。
- いつもお世話になりありがとうございます。新型コロナウイルスで大変な年になりましたが
職員の皆様には、本当に大変だと思います。去年は、災害に見舞われ今年はコロナで・・・
本当に来年はいい年になってほしいです。
- 明るくて広い空間でスタッフの皆さんと昔の話など会話が弾んでいる様子にととてもうれしく安心
しています。
- コロナ渦の中、現場の皆様の並々ならぬ努力に感謝申し上げます。なかなか訪うことができま
せんがどうぞよろしく願います。
- 入所から一年を迎えました。コロナ渦にあり、園の方々におかれましては大変な毎日かと存じ
ます。県外に毎月送って下さるお便りに、母の健康状態、日中、又夜(睡眠)の過ごし方、
戸外での散歩やお誕生日、お祝い等の写真も同送下さり、ここ数年来自宅では見られなかった
以前の母の笑顔を写真の中に見つけました。
ラインで面会の折も久々に親子水入らずの写真を撮っていただき、自宅に持ち帰り他の家族にも
報告し、喜び安心してもらえました。
- 園での規則正しい生活の中(行事に参加、熱中する事等)を送ることで以前より健康を取り戻して
いる様子を介護される皆様の温かい気配りと手厚い看護のおかげ様と感謝申し上げます。
今後とも、何卒よろしく願います。
- 毎日大変お世話になっており、有難く感謝申し上げます。利用者家族も高齢ですので何かと
ご迷惑をおかけすることと思いますが、今後ともどうかよろしく願います。
- 私自身が入園しているわけではないが、本人が何不自を言わないので、全てに行き届いて
気持ちよく生活できているものと思っております。
- 土日に行く事が多くて面会が出来ません。
- 大変お世話になっております。コロナのために会えない月日が経ちましたが、元気に過ごさせ
ていただきまして感謝しております。
どうぞ施設でお仕事されている方々にもご健康にて、これからもどうぞよろしく願います。
- 毎月のお便りに添えて様子をお知らせくださる職員の皆様、今まで以上に大変な時なのに時間を
かけて下さりありがとうございます。また、電話をかけたときに、必ずどの職員さんも、
こちらが尋ねなくても本人の様子を話してくれます。