

# お客様満足度アンケート

R2.11

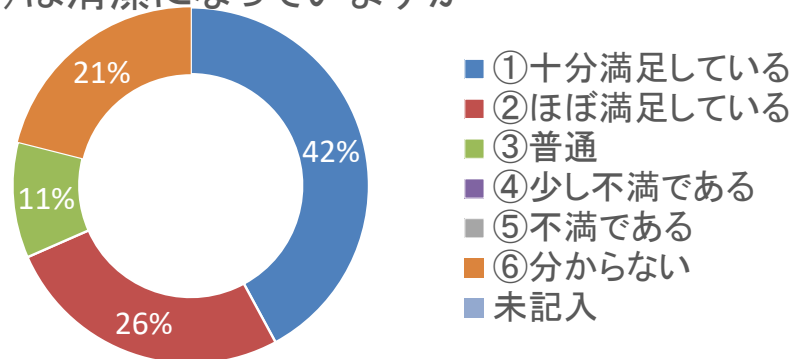
事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 19 名  
ご記入者  
利用者様： 名

回答数： 19 名

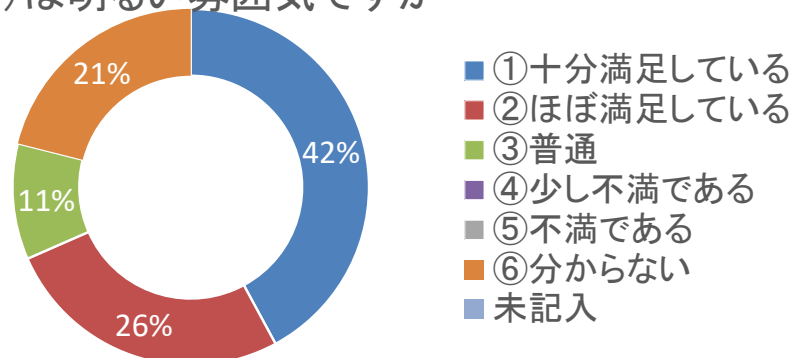
ご家族等： 19 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

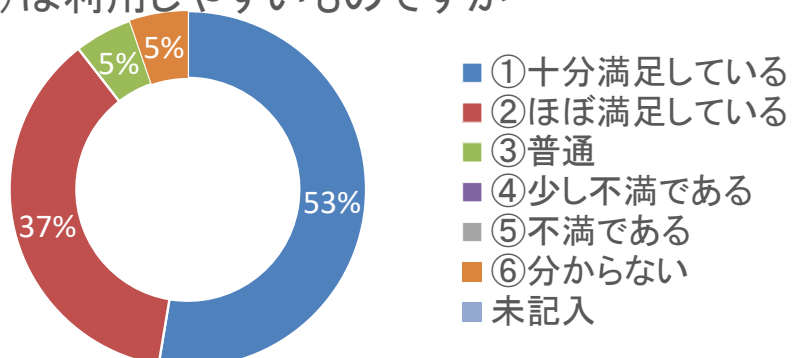


- ・施設の中を見学したことがない為わかりません。でも清潔になっていると思います
- ・明るくてきれいだと本人が言っています。
- ・最近は玄関先までしか入らないのでわかりません。

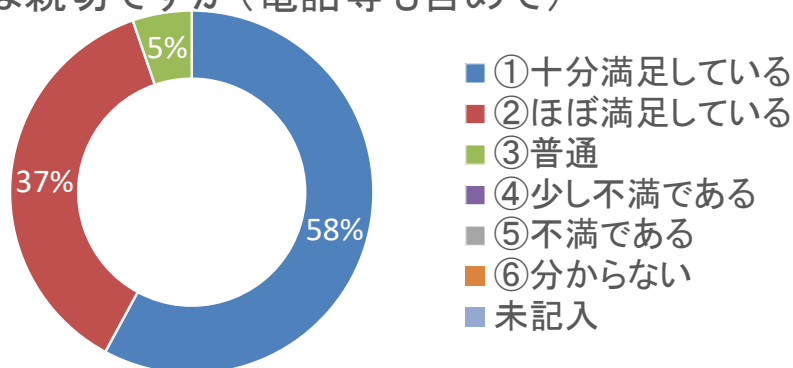
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



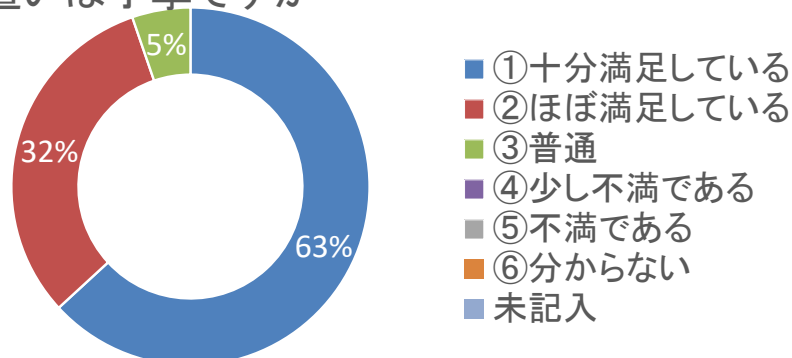
## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



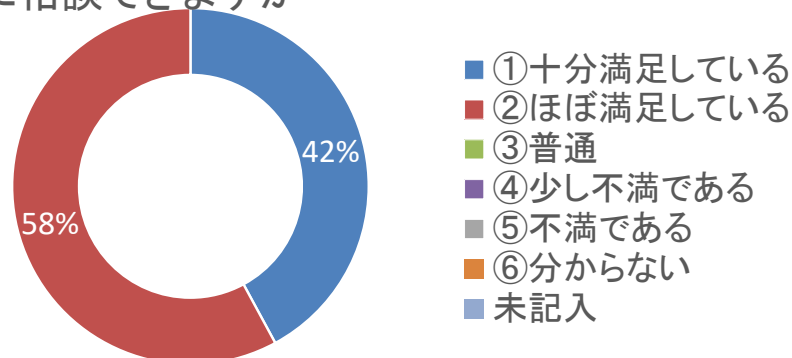
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

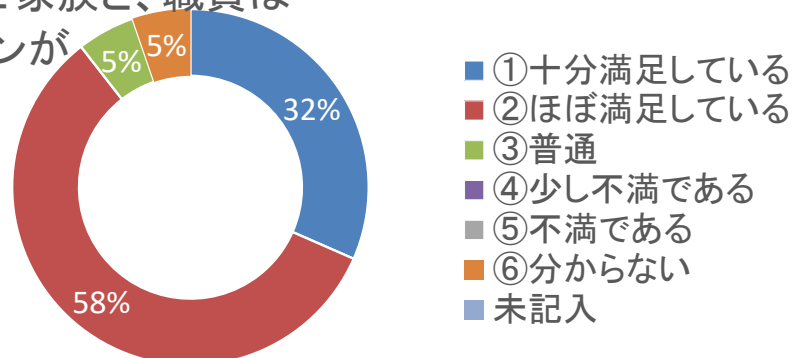


#### 6. 職員に気軽に相談できますか



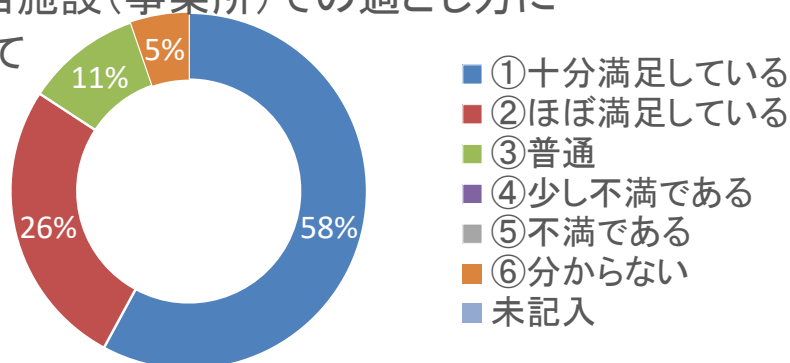
・ケアマネさんによくしてもらっている。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

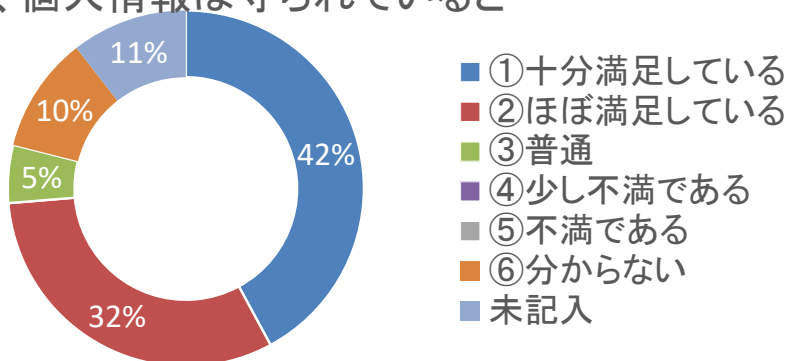


・十分満足している。

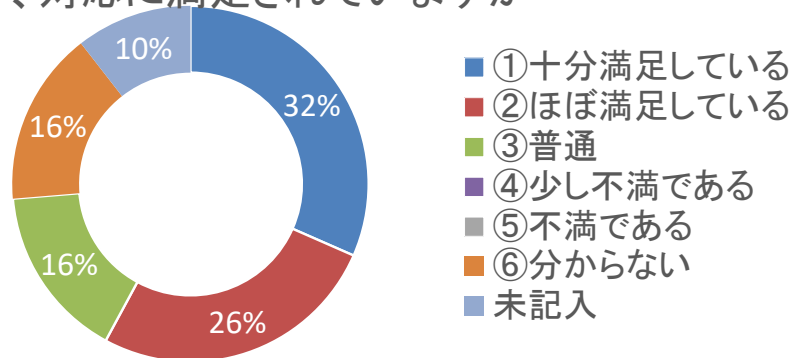
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

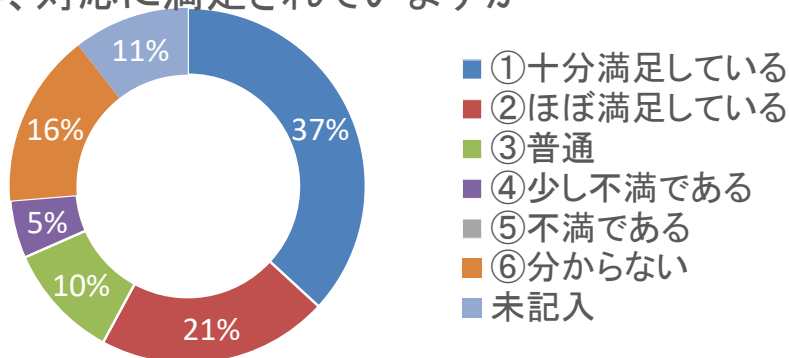


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



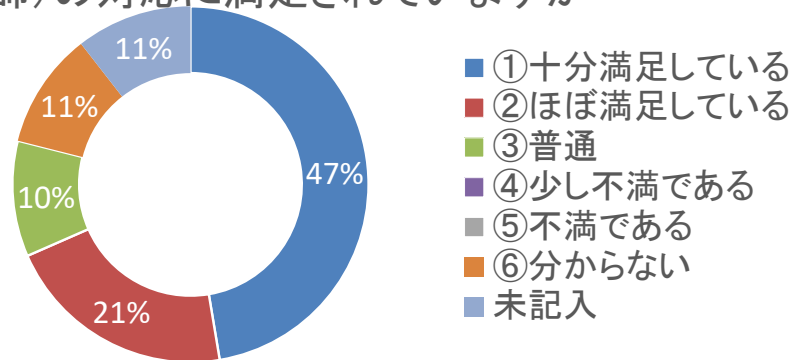
- ・いつもおいしいと喜んでます。
- ・食事については私は見ていないので知らないです。
- ・本人が覚えていないのでわかりません。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

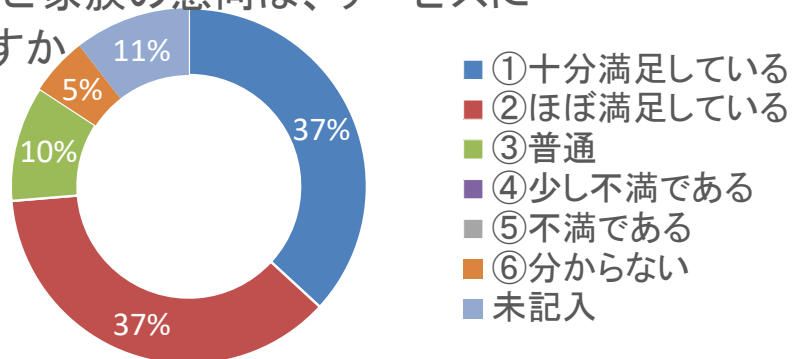


- ・やさしい対応でやさしく洗って頂いているとの事です。
- ・入浴についてもみていないため知らないです。

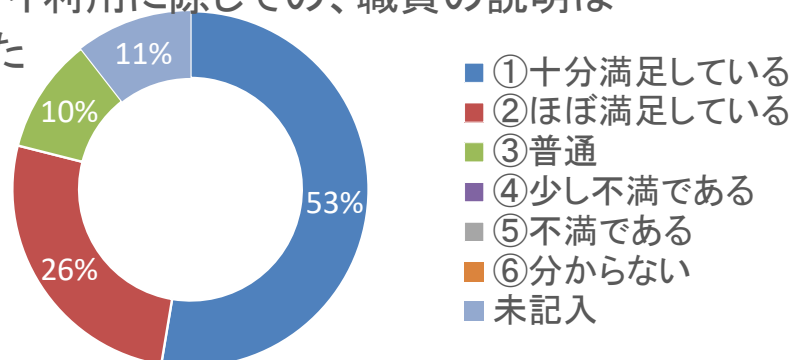
## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



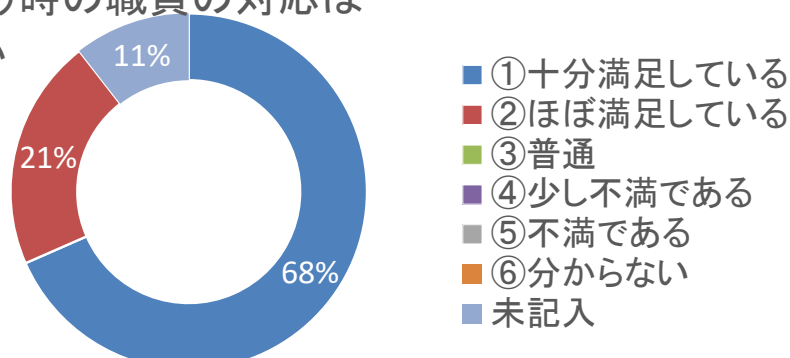
## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



## 14. ショートステイ利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



- ・いつも暖かい心配りに感謝いたします。
- ・とても親切で手を振って出かけます。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら  
お書きください。

- ・ 毎回親切、丁寧に対応して頂きありがとうございます。おかげで家で介護ができています。
- ・ 各自十分気を付けているのでいいと思います。
- ・ いつもお世話になっております。安心して仕事も出来、家庭でもゆっくりできますので助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・ 施設での様子がわからなかったので手紙を書いてもらい少しは様子がわかるようになりました。家に居るよりお手伝いをさせてもらえるので本人にはいい事だと思います。これからもよろしくお願い致します。