

お客様満足度アンケート

R2.12

事業所名：（ 特別養護老人ホーム 寿楽苑 ）

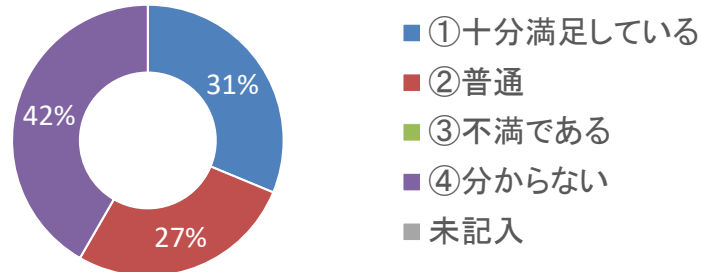
配布数： 48名
ご記入者

回答数： 48名

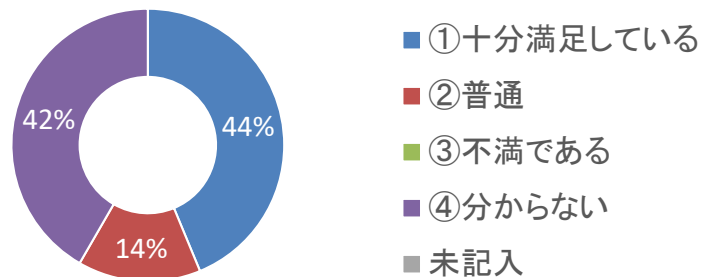
利用者様： 48名

ご家族等： 一名

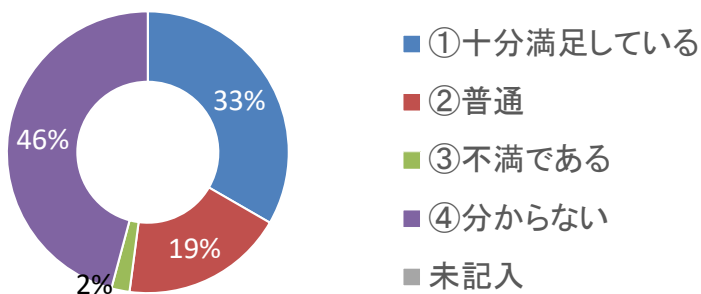
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

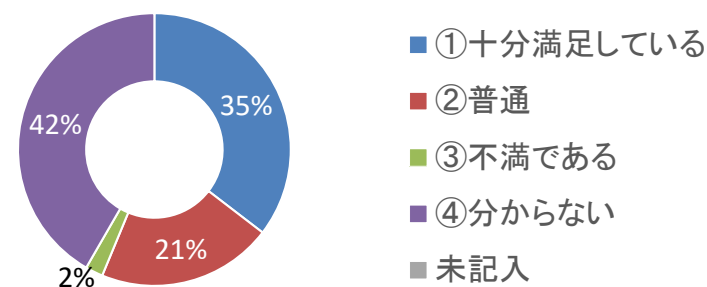


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

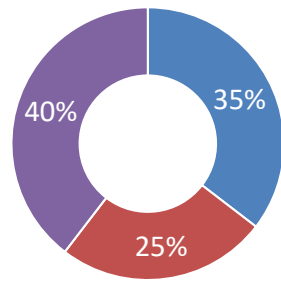


・前におったとこよりいい。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



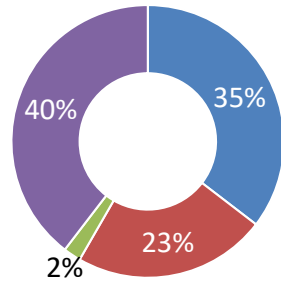
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

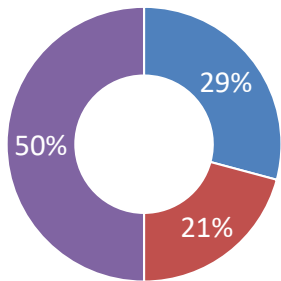
・もっとお互いいろいろお話をしたい

6. 職員に気軽に相談できますか



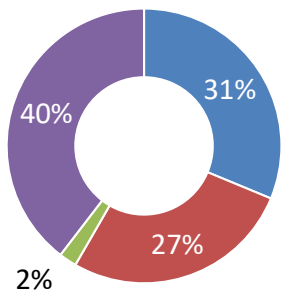
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

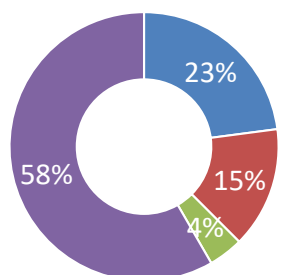
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

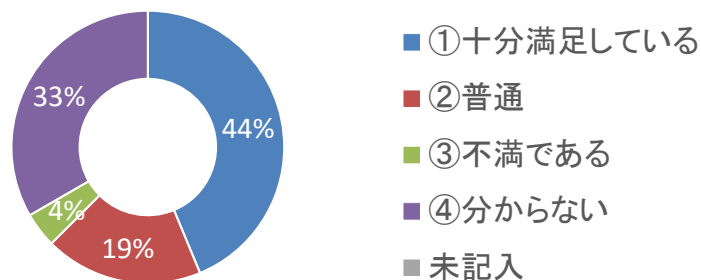
・上等です。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



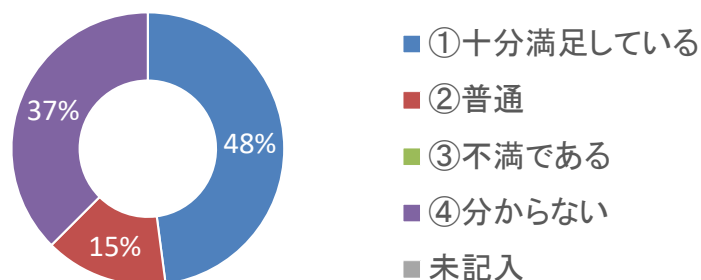
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



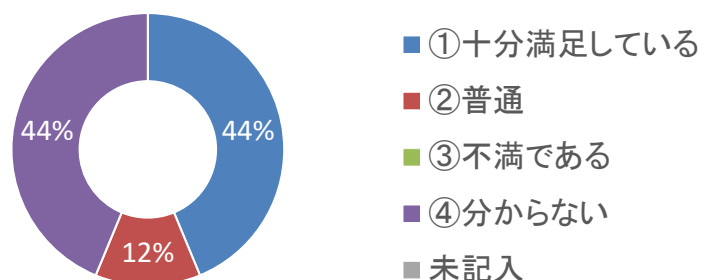
・おいしい

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

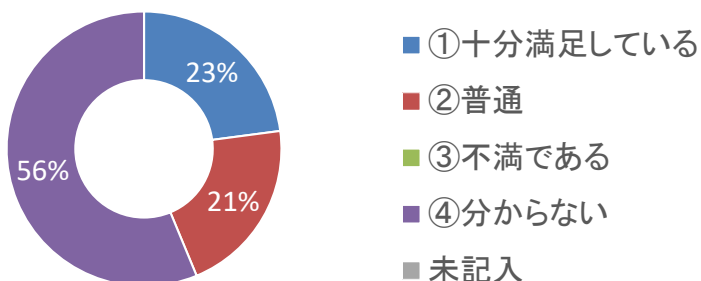


・好き

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

○おやつをもっと作ってほしい

○家族に会いたい。(2)

○今のところ、満足しています。

○どこに行っても大切にしてもらえる。ありがとう、これからもよろしく。

○いいばかりです。

○すぐには答えられない。