

お客様満足度アンケート

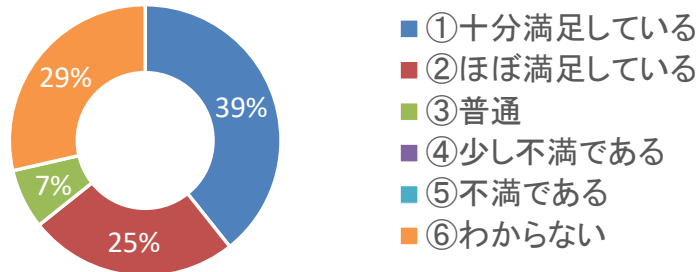
R2.12

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 30名
ご記入者
利用者様： 10名

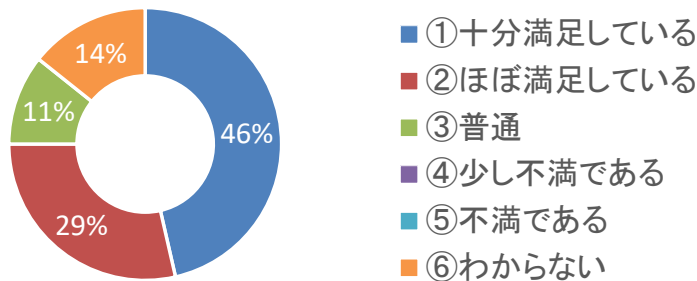
回答数： 28名
ご家族等： 18名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



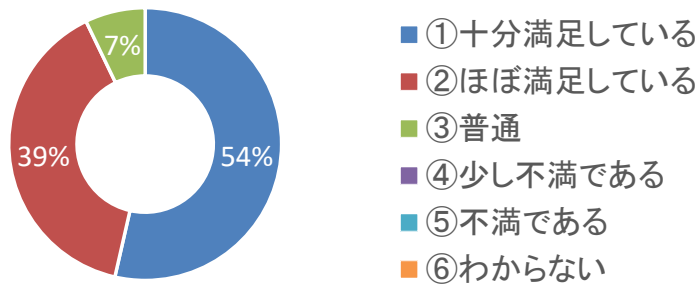
- ・コロナで無理だったんですが、出来れば部屋まで家族も行けたらと思いました。
- ・拝見していないので分かりませんが、清潔にされていると信じています。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



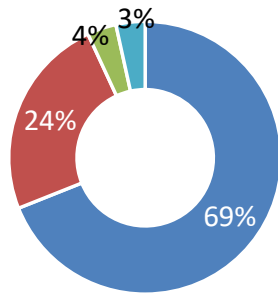
- ・玄関入っての感じが、天井高く、自然の光がいいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ・急なお願いにも快く対応していただいた。
- ・家族の立場から、申し分ありません。

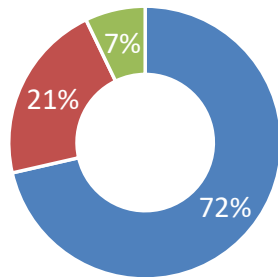
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

・丁寧で優しくて、うれしいです。

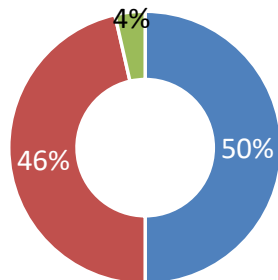
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

・地元の言葉で十分です。あまり丁寧すぎると身構えてしまいます。

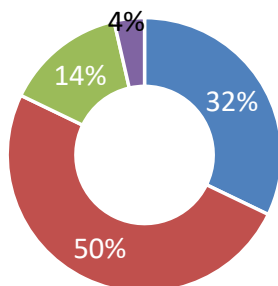
6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

・ケアマネさんに相談することが多いです。
・どの職員さんにも何でも言える雰囲気があります。

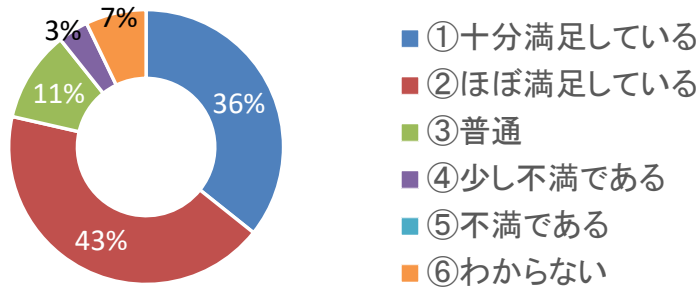
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

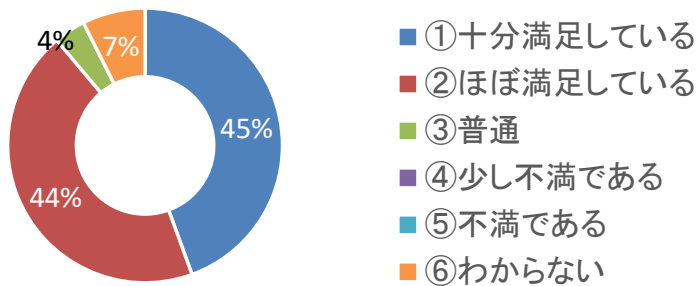
・お迎えの時間を前もって連絡していたが、しばらく待つことになった。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

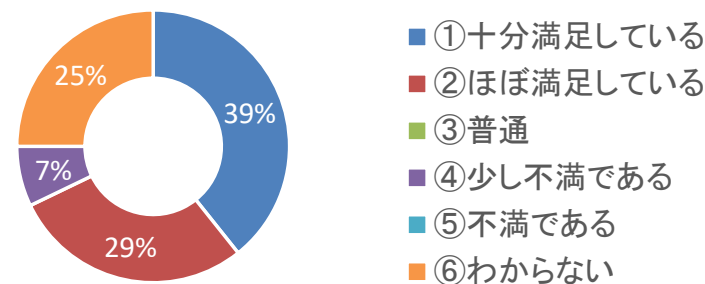


- ・食事の時に、いろんな人（食事介助の方、文句を言われる方）がいて、気になったそうです。
- ・よく話を聞いてもらっています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

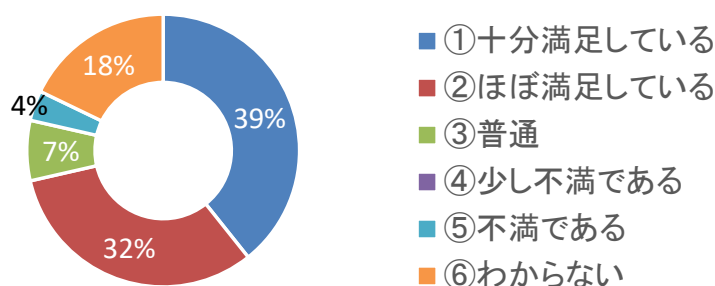


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



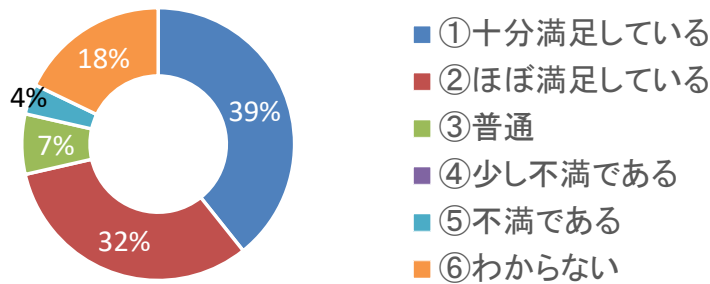
- ・家で食べる方がいいなと言っていました。
- ・いつも美味しい様子です。
- ・おいしくない。
- ・いつも美味しいです。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



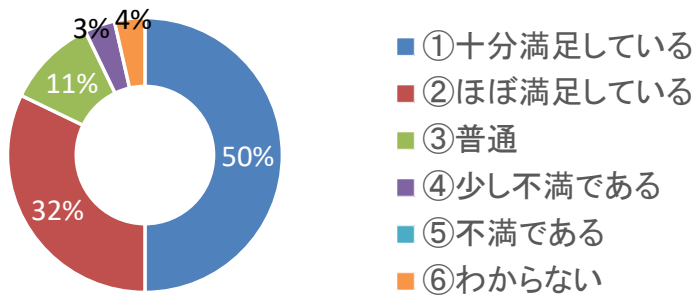
- ・「お風呂のお湯が青い」というのが分かりませんが、「青いんよ」と言います。
- ・本人はお風呂が大好きです。
- ・洗い方が雑
- ・洗い方がはげしい時がある。もう少しゆっくり入りたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

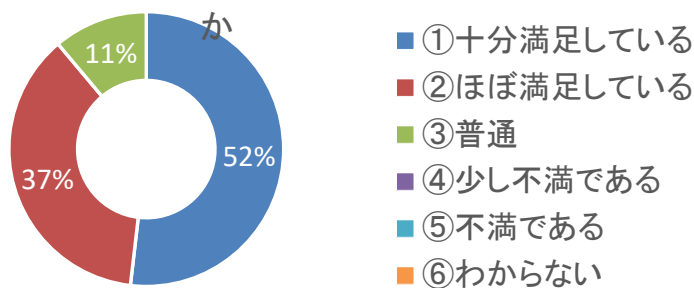


・インスリンやフォルテオなど、余分な迷惑をかけております。

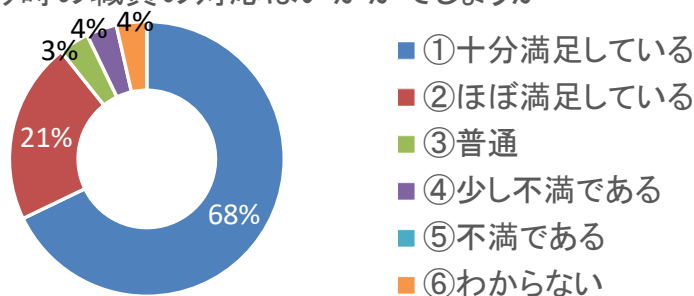
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか

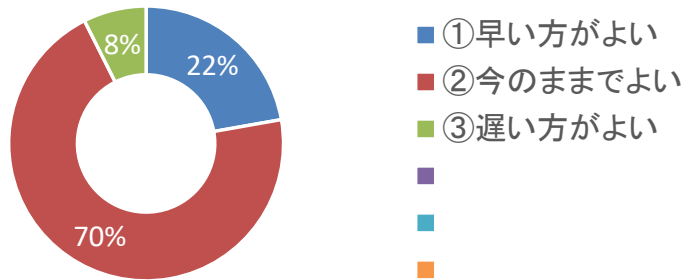


15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



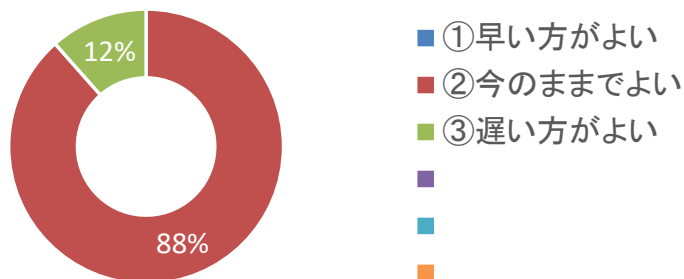
・お迎えの時間を前もって連絡していたけど、少し待たされた。もう少し早く連絡すべきでした。
・明るい声掛けに、家族も勇気をもらっています。

16. お迎えの時間はいかがでしょうか



・寒くなるので、春まで遅い方がいいと私は思っています。

16. お送りする時間はいかがでしょうか



・食事、入浴とそれだけで助かるのですが、一日が早いです。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○いつも感謝です。ありがたく思っています。（4）

○認知がある為、何かとご迷惑をかけているのではと思っております。また私の体調のため、ご無理を言うかと思っています。ご迷惑をおかけします。私も安心しております。

○コロナ感染症のために、この事業が休止されることの無い様に願っています。

○コロナ対策は何かと大変ですが、対策を信頼しておりますので、引き続きよろしく申し上げます。