

お客様満足度アンケート

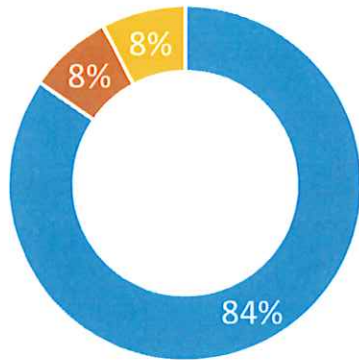
R2.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 入居者様 ）

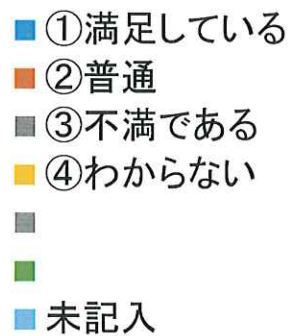
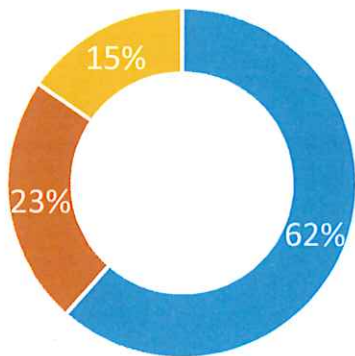
配布数： 50名

回答数： 13名

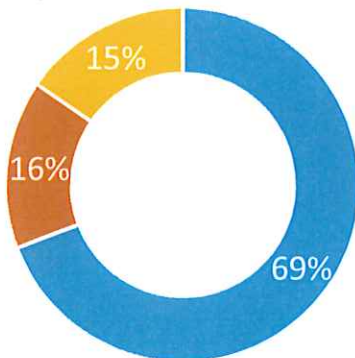
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

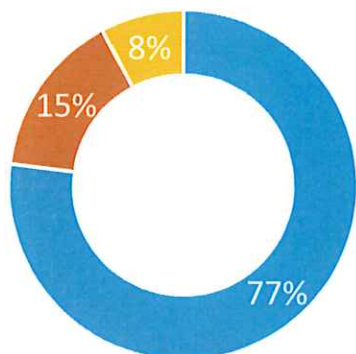


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



・トイレがやや不足

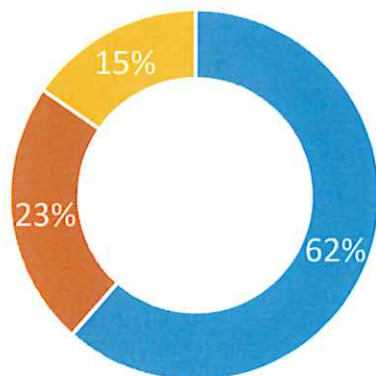
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

・満足しているが、中には普通の人もあります。

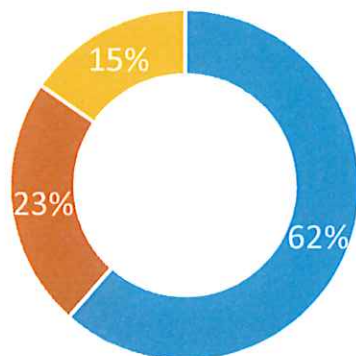
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

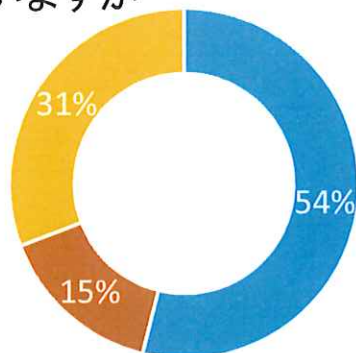
・普通ですが、いけん時もある

6. 職員に気軽に相談できますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

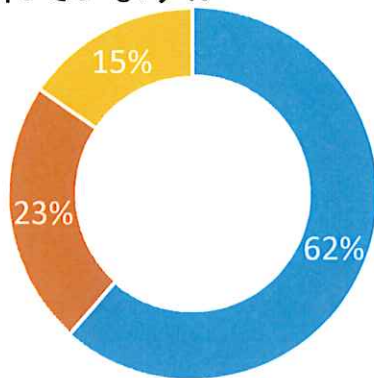
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

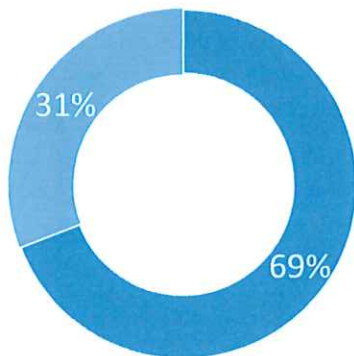
・私には家族がないので、この質問には答えにくい

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



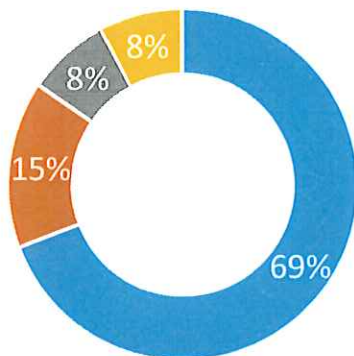
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

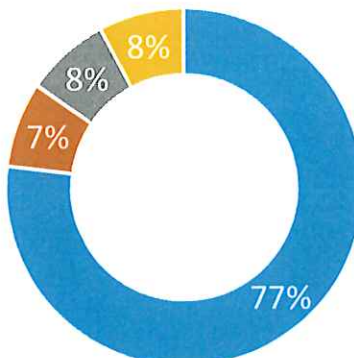
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

- ・うまい
- ・洋食が多い
- ・白ご飯、おかずをもっと多くして欲しい

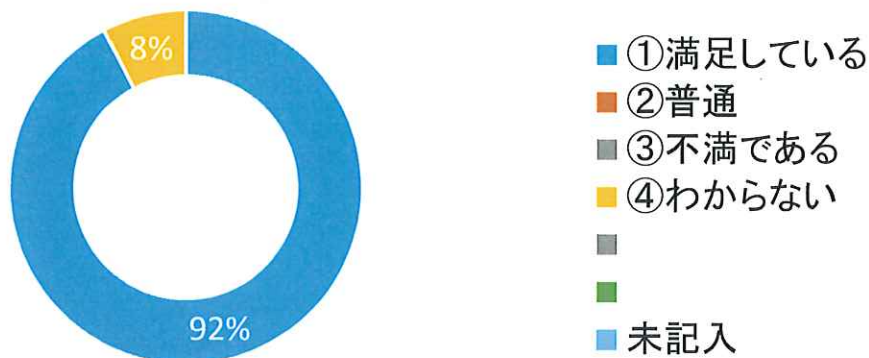
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



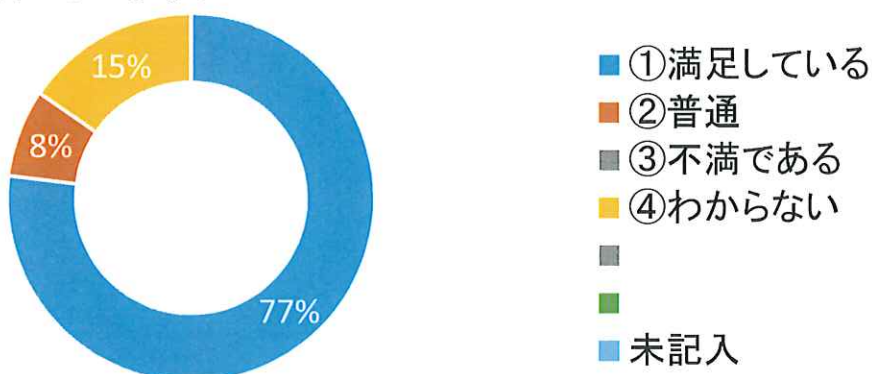
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

- ・週に2回は少ない

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・近所を外出したい
- ・県外からの面会の者も少し時間を頂きたいと思えます。
実家へ帰る場合、短時間でよいです。〇〇の頼れる人を認めていただくと助かります。
急ぐ場合に限ります。
- ・トイレには色々ありましたが順次改善されて感謝して居ります
- ・私は身体不自由者です。上記の項目に全て満足でしたが「それ以上に満足」を感じて感謝の気持ちでいっぱいです。