

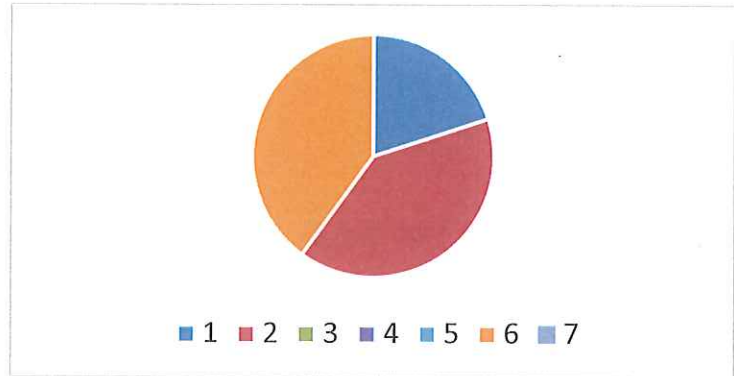
事業所名 ( 障害児入所施設 野村学園 )

配布数 6名 回答数 5名 回答率 83%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 5名

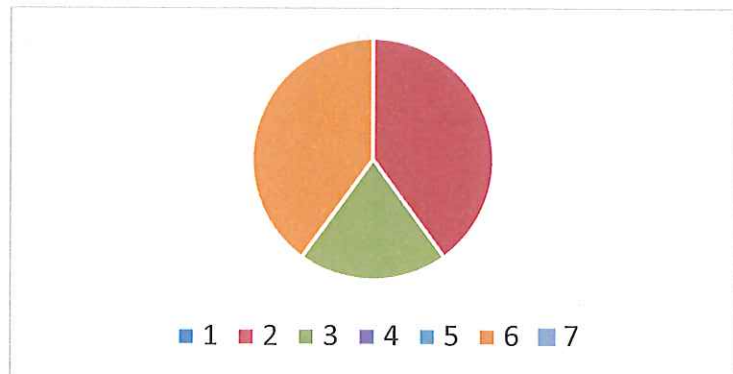
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



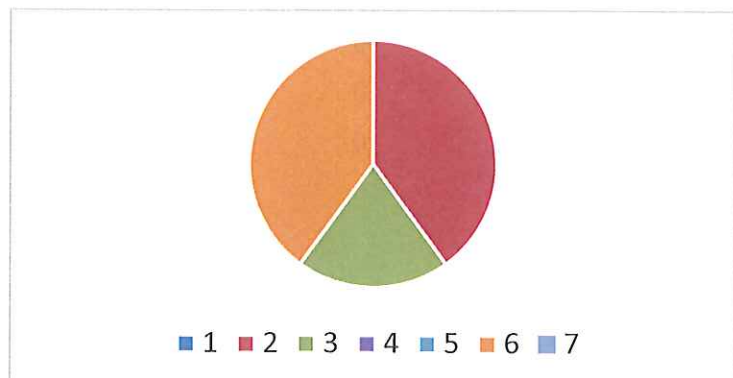
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



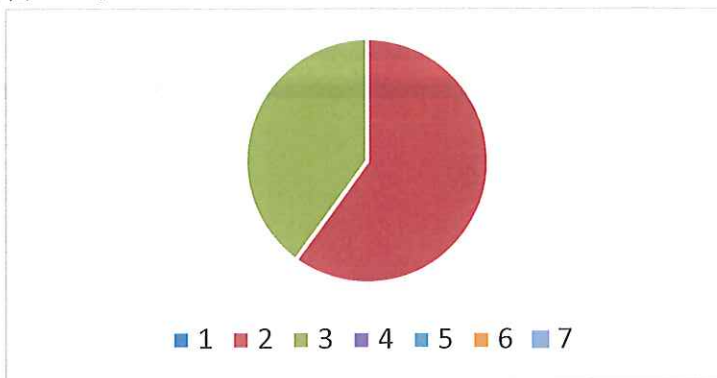
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



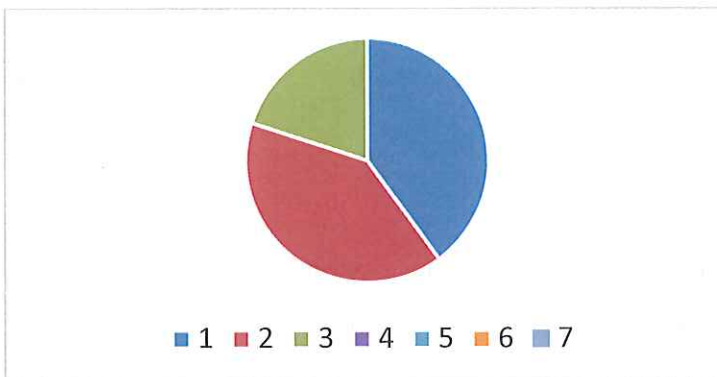
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



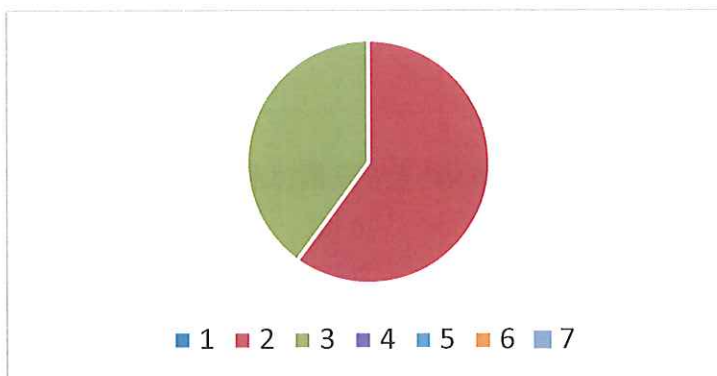
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



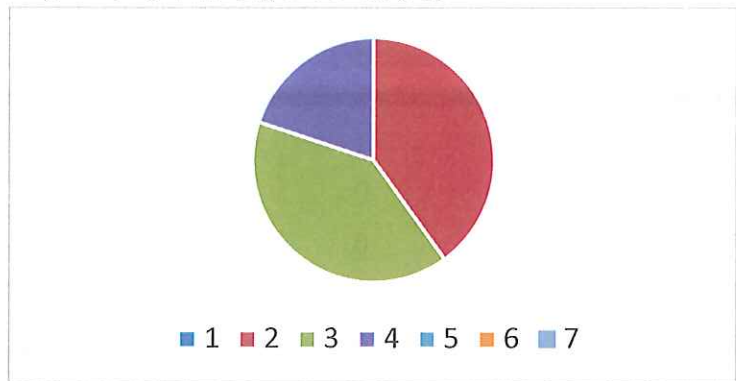
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



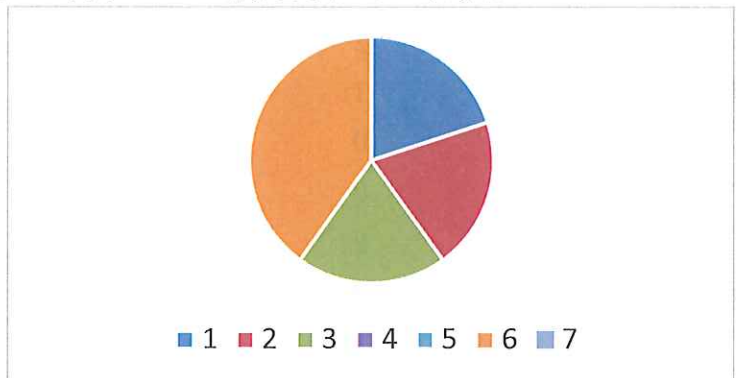
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



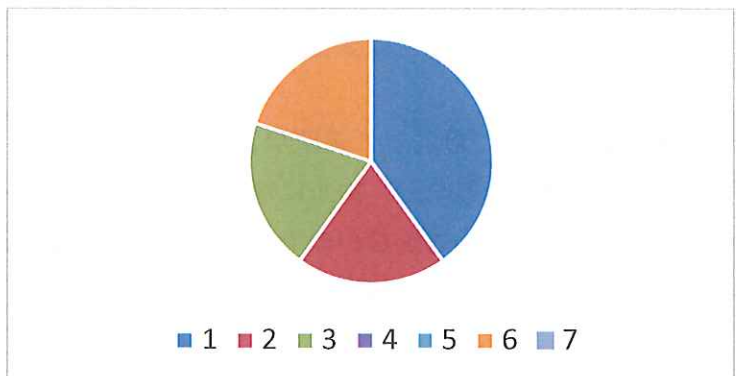
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



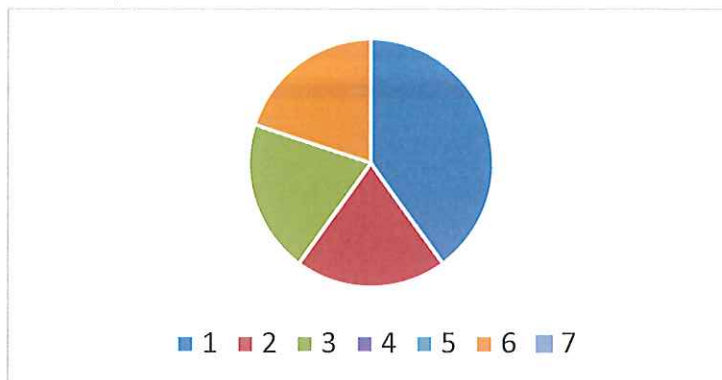
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



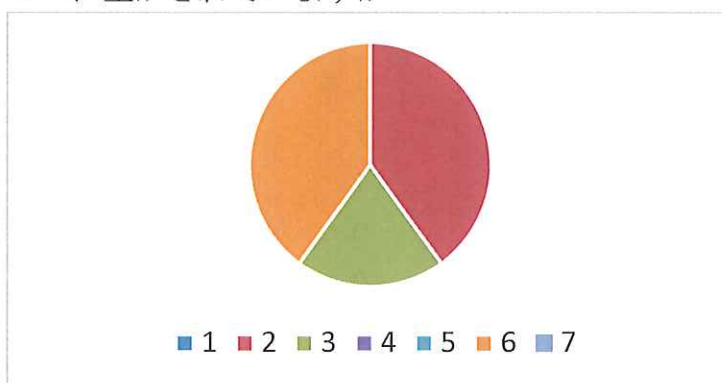
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください  
<保護者>

①特別支援学校の行事など、中止になっているのに分からないことがある。

書面では月一回しか届かないので分かる場合は連絡が欲しい。

②コロナウイルスに伴い制限は分かるが、どこまでがOKで何がダメなのか公表してほしい。感染拡大地域からなので常に自粛と言う選択肢しかなく困っています。

13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①特別支援学校の行事など、中止になっているのに分からないことがある。

書面では月一回しか届かないので分かる場合は連絡が欲しい。

⇒保護者さんが参加される行事に関しては、連絡を取り必要であればプリントも送付致します。

②コロナウイルスに伴い制限は分かるが、どこまでがOKで何がダメなのか好評してほしい。

感染拡大地域からなので常に自粛と言う選択肢しかなく困っています。

⇒学園のルールとして、新型コロナウイルス感染症の囲い込みが出来ている市町村は帰宅OKとしております。その都度の状況で、他にも条件がある場合がありますので、お気軽にお問い合わせをお願いします。