

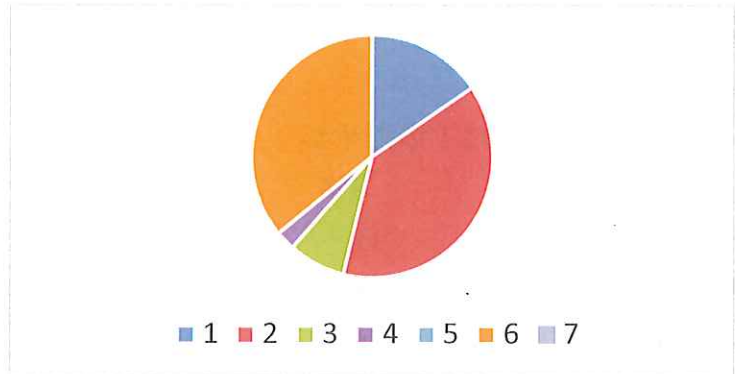
事業所名 (野村学園 指定障害者)

配布数 39名 回答数 39名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 39名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

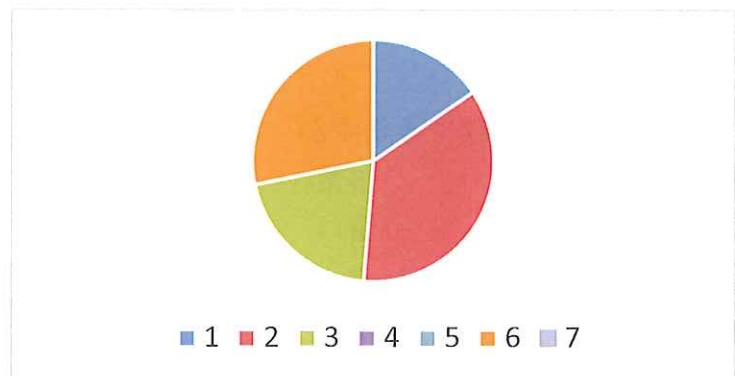
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	15
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	14
未記入	0



・トイレが汚い時がある。

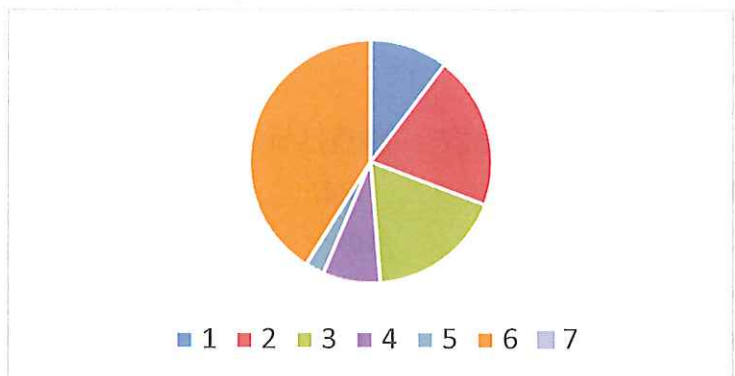
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	14
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

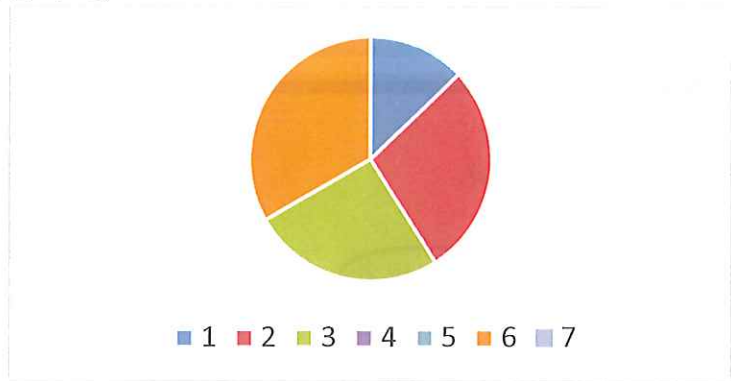
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	16
未記入	0



・バリアフリーが良い。部屋数がもっと欲しい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

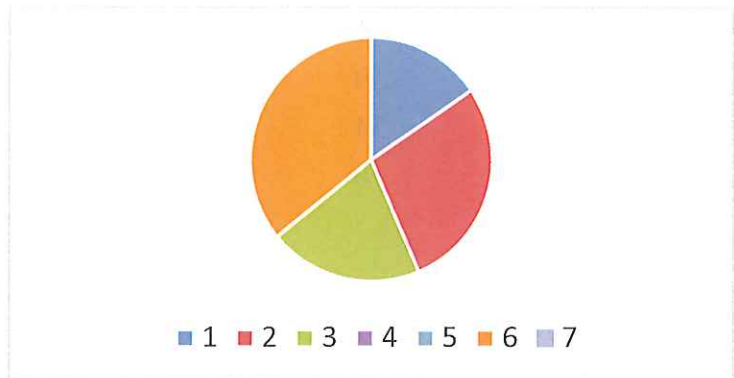
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	11
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	0



・いつもありがとうございます。

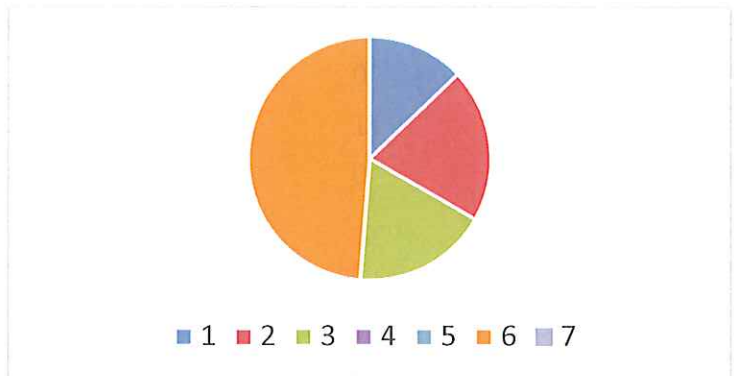
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	11
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	14
未記入	0



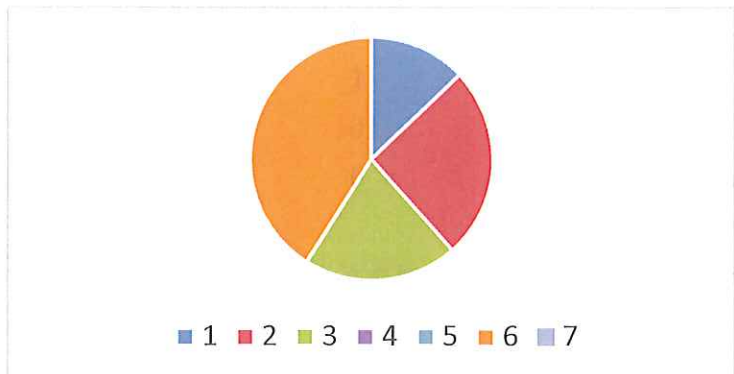
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	0



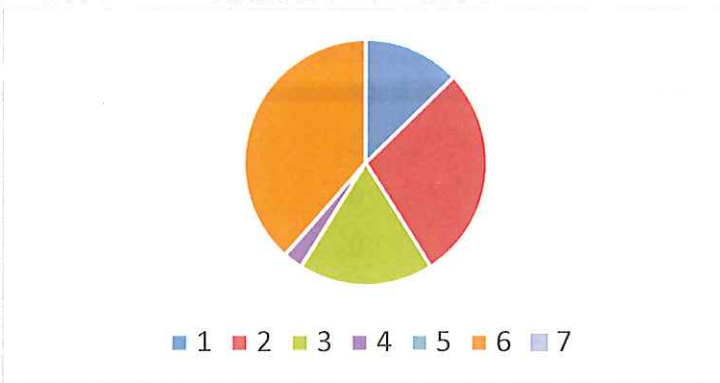
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	16
未記入	0



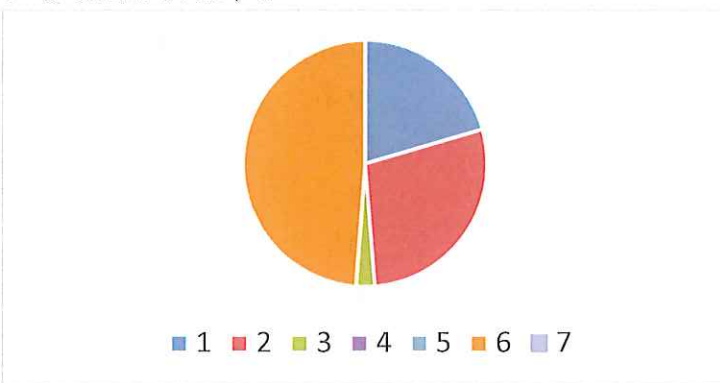
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	11
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	0



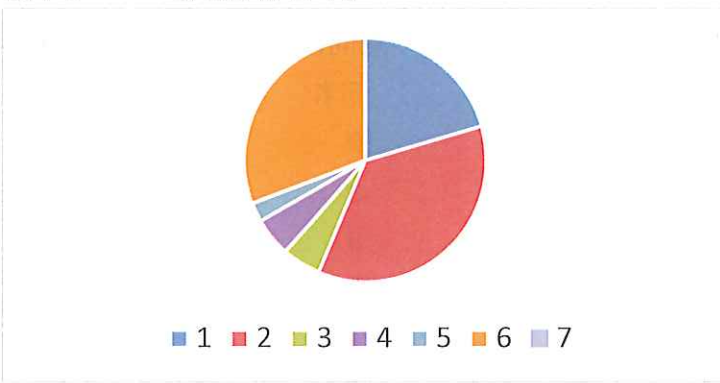
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	11
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

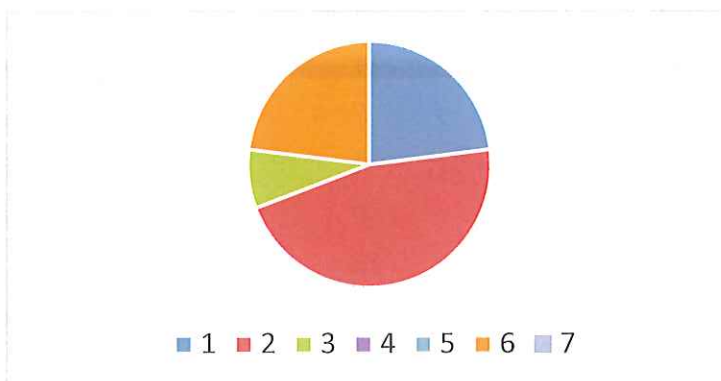
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	14
③普通	2
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	12
未記入	0



- ・おかずの量をもっと増やしてほしい。
- ・納豆が食べたい。

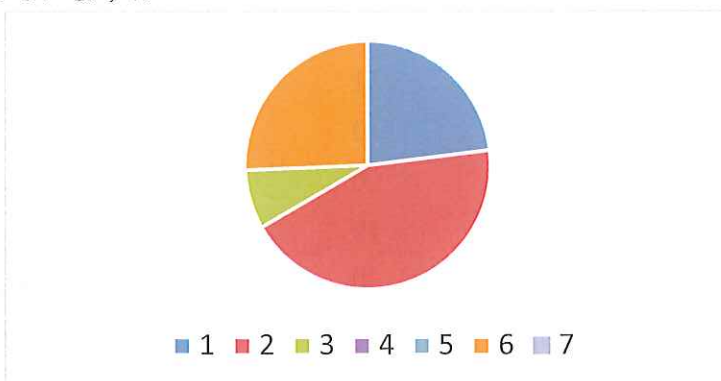
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	18
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



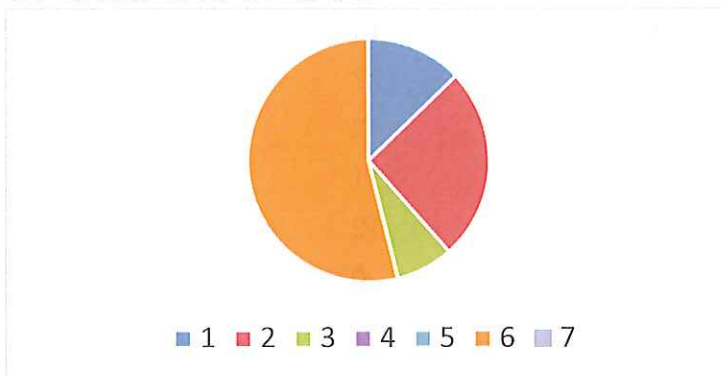
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	17
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	10
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	0



・コロナで制限がかかっている。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・満足しています。

・毎日ブラックコーヒーが飲みたいです。