

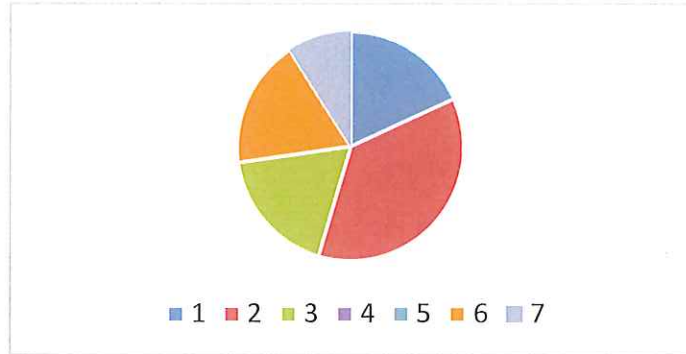
事業所名 ( 野村学園 指定障害者 )

配布数 38名 回答数 33名 回答率 87%

ご記入者 ご利用者 名 **ご家族等** 33名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

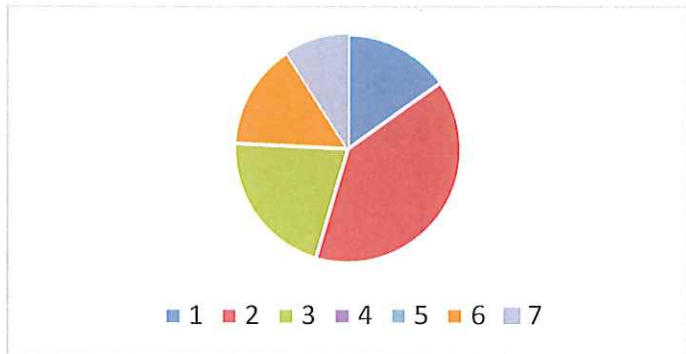
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	12
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	3



・面会に行けないのでわからない。

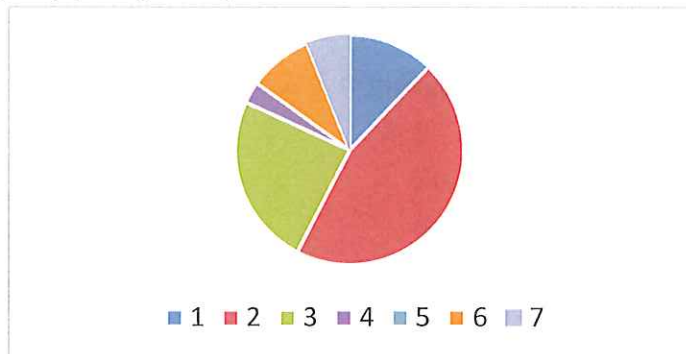
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	13
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	3



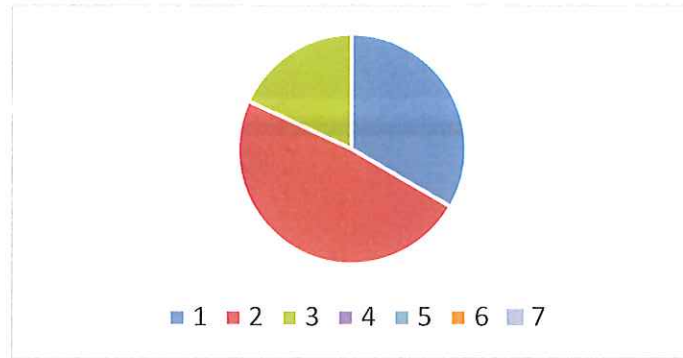
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	15
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	2



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

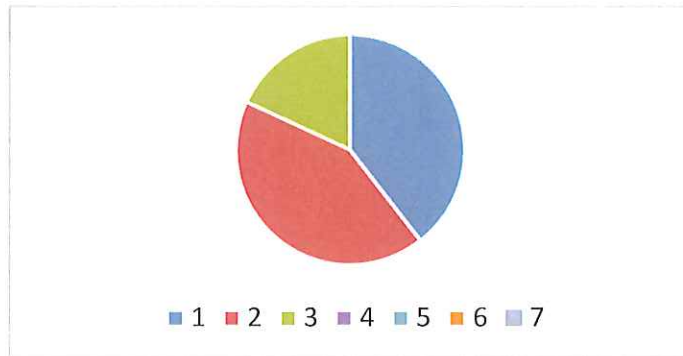
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	16
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・いつもありがとうございます。

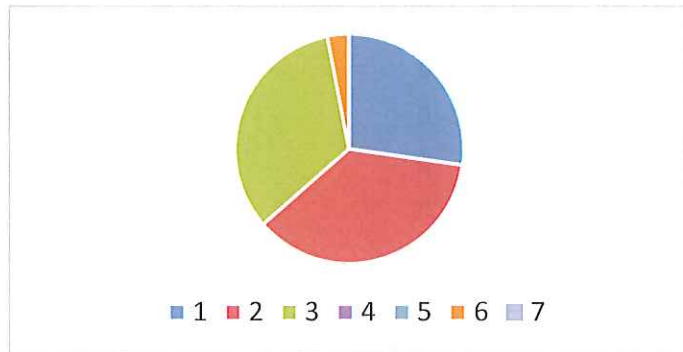
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



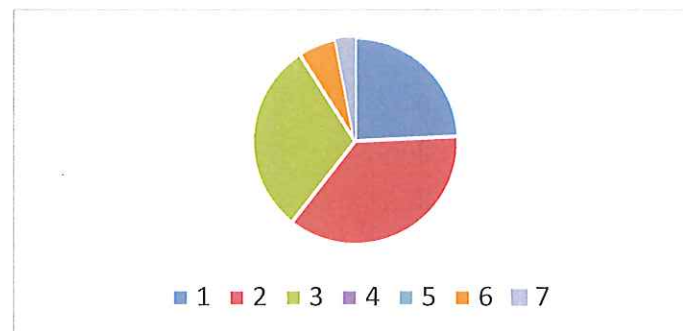
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	12
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

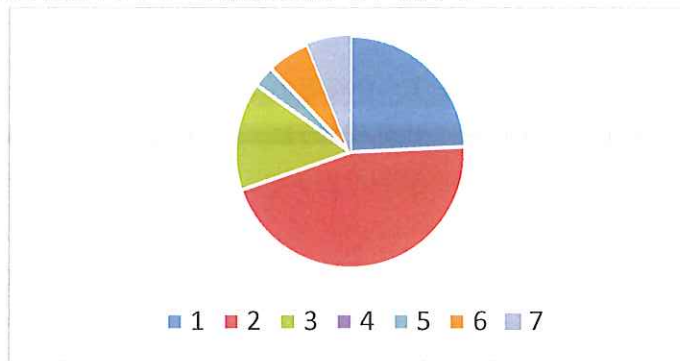
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	12
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	1



・担当の職員からの事務連絡の際「元気ですよ。」の一言が大変嬉しく安心致しました。  
お心配りありがとうございました。

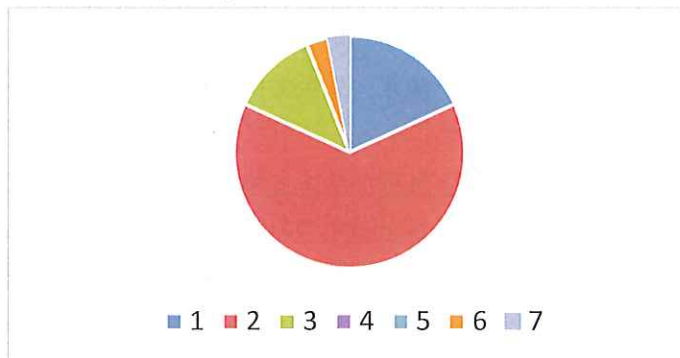
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	15
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	2



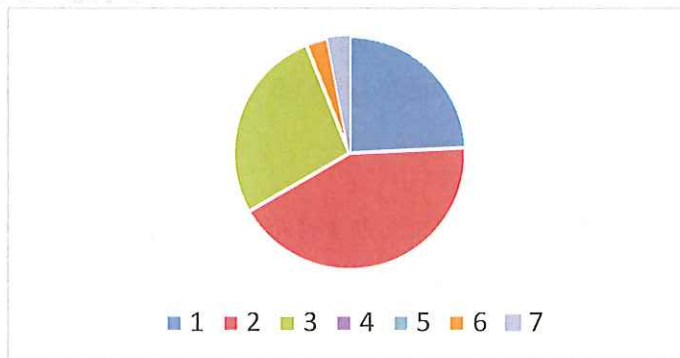
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	21
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

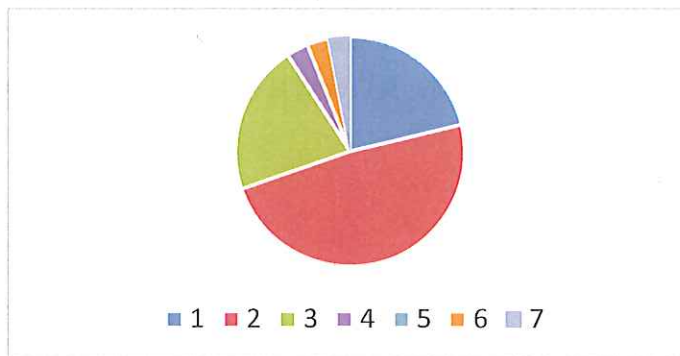
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	14
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



・①病院へ行った方がよいケースでは連れて行ってやってほしい。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	16
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



・コロナで制限がかかっている。

## 1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・早く面会や外泊などが自由に出来るように、元の日常が送れるようになればと願うばかりです。施設の職員の皆さんに任せっきりになってしまっているのが心苦しいのですが、よろしくお願ひ致します。
- ・②帰宅、面会等がしばらく出来ておりません。園での様子が定期的に分かると有難いと思います。
- ・担当の職員からの事務連絡の際「元気ですよ。」の一言が大変嬉しく安心致しました。お心配りありがとうございました。
- ・3月頃からコロナ自粛のため迎えに行けず、その間職員さんが気を付けていただき感謝しています。ありがとうございます。早くコロナ感染が落ち着き、迎えに行けること心待ちにしています。
- ・お世話になっております。親として申し訳なく思っております。
- ・長い間、落ち着かない日々が続く、先生方は心身共にお疲れだと思います。本当にありがとうございます。
- ・③記録した本人の様子を何ヶ月分かをまとめて目を通してもらっていますが、持ち出しができないとのことで送迎時にサッと目を通すのみです。できなかったこと、いけなかったこと等本人の問題行動に関する記述ばかりで、本当に申し訳なく、また気がめいる内容が並びます。本人のできたこと良かったこと、楽しかったこと、良い面もあるはずでそういった部分にも目を向けてやっていたら有難く思います。

## 1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①病院へ行った方がよいケースでは連れて行ってやってほしい。

⇒すいません。必要なケースは通院しているつもりですが、ご要望やご不満がある場合はご連絡をお願いします。

②帰宅、面会等がしばらく出来ておりません。園での様子が定期的に分かると有難いと思います。

⇒月に1回は担当職員より近況を連絡させます。

③記録した本人の様子を何ヶ月分かをまとめて目を通してもらっていますが、持ち出しができないとのことで送迎時にサッと目を通すのみです。できなかったこと、いけなかったこと等本人の問題行動に関する記述ばかりで、本当に申し訳なく、また気がめいる内容が並びます。本人のできたこと良かったこと、楽しかったこと、良い面もあるはずでそういった部分にも目を向けてやっていたら有難く思います。

⇒持ち出しはできませんが、気になる点があればご連絡ください。詳しく説明させていただきます。

おっしゃるとおり、職員一同、良い面に目を向ける視点についても学んでいきたいと思ひます。