

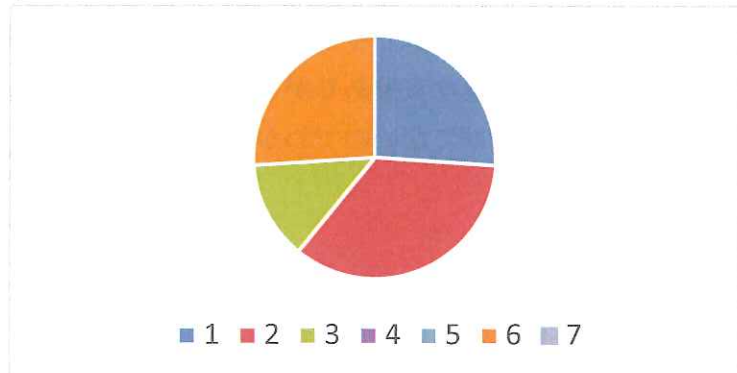
事業所名 ( 野村学園 第二障害者 )

配布数 26名 回答数 23名 回答率 88%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 23名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

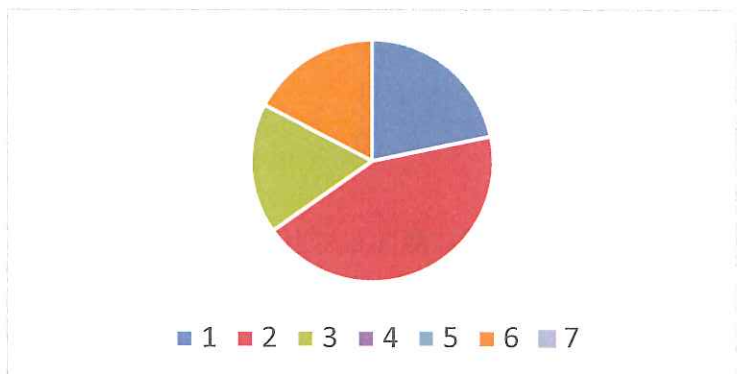
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・コロナで施設の訪問を控えているため。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

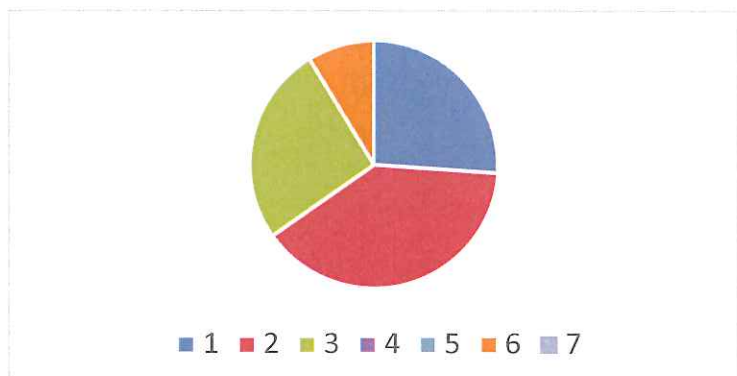
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



・学園に行った時に直ぐ挨拶して頂き良い雰囲気だと思います。  
 ・アルミ缶を持って行った時に、作業している利用者さんが集まりアルミ缶を降ろしてくれました。皆さん明るく良い雰囲気でした。

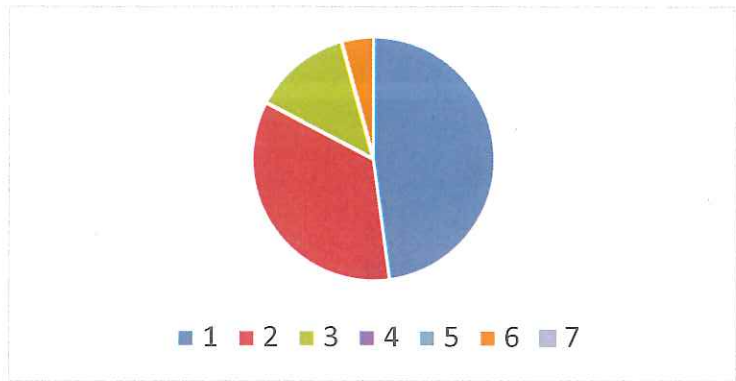
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

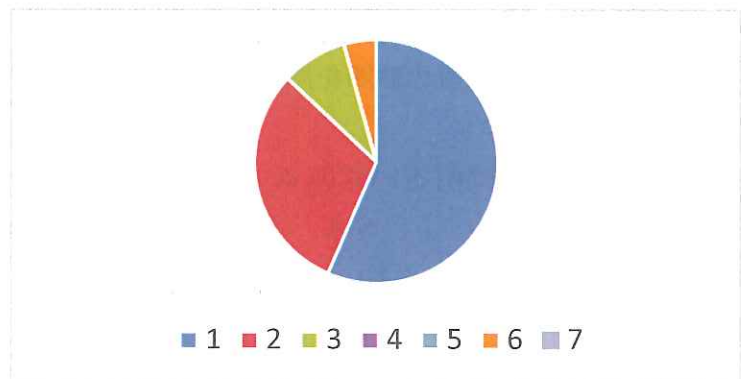
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・いつも優しく解りやすく説明してもらっているので有難いです。
- ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。
- ・会いに行けてないのでわからない。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

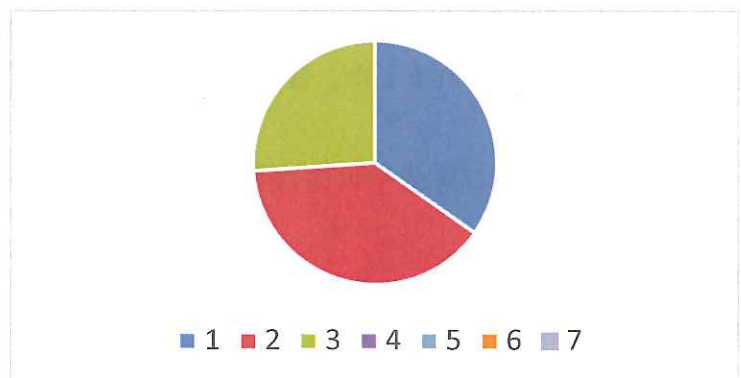
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	7
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・いつも丁寧に話ししてもらいます。

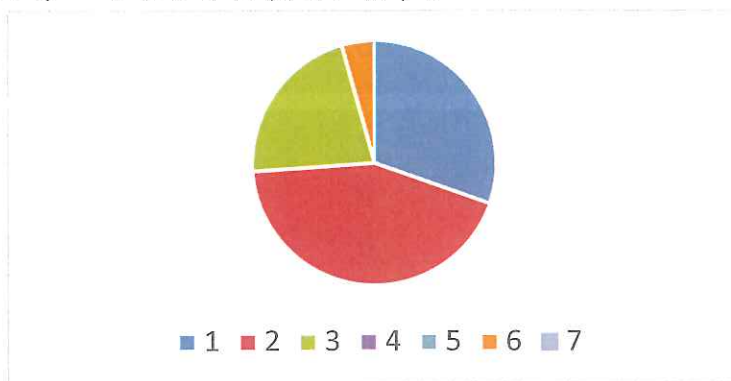
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

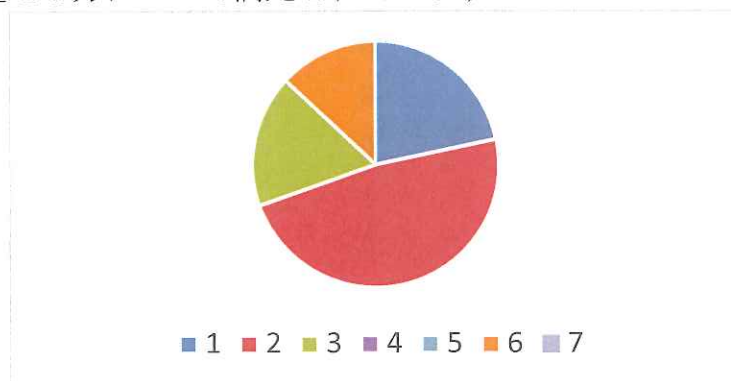
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・何かあれば、直ぐに連絡して頂いています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

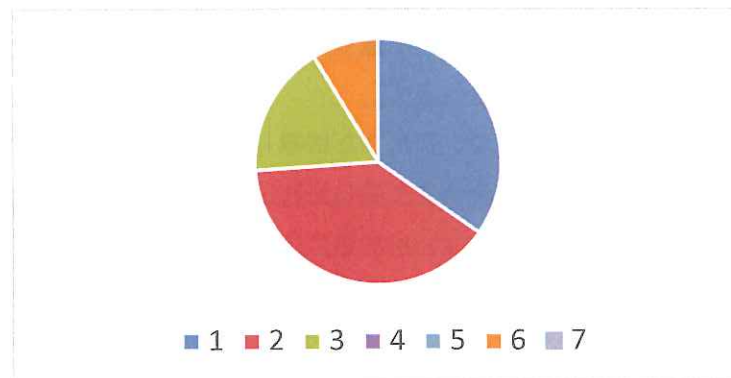
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・支援が大変だと思いますが、良くしてもらって有難く思います。

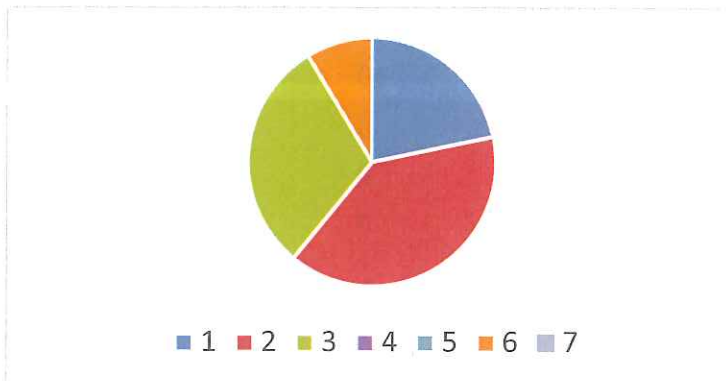
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



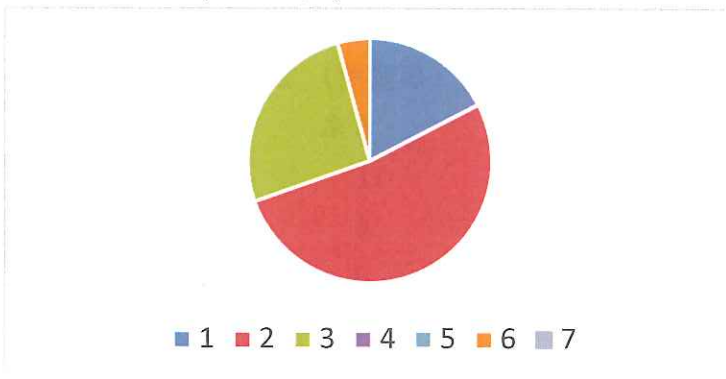
### 10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	12
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



### 12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・新型コロナウイルスが1年以上にもなり、大変だと思いますが1人も感染者を出さず、職員の方々のおかげだと感謝しています。コロナが収まって会える日を楽しみにしています。
- ・①小さい子たちも見ないといけないが、大きい利用者も差別なく見て下さい。
- ・コロナの関係で買物に行かれるのも大変だと思います。衣類など、電話頂ければ買って送ります。
- ・②実家が遠い為に帰省するのが難しい昨今、情緒不安定になる事が多々あると聞いているので、サポートを宜しくお願いします。
- ・世話をさせていただく上で、ただただ信頼しています。
- ・③面会について、条件を伝えてもらえれば家庭でできる対応をして、会えるよう取り組んでいきたい。他の地域の方も会えていないのか気になる。
- ・面会、帰宅などなかなかできていない状況が続いており寂しい。

### 1.3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①小さい子たちも見ないといけないが、大きい利用者も差別なく見て下さい。

⇒肝に銘じておきたいと思います。

②実家が遠い為に帰省するのが難しい昨今、情緒不安定になる事が多々あると聞いているので、サポートを宜しくお願いします。

⇒コロナ禍の中で、食事・園内行事・外出・余暇等今出来る工夫をして職員一同考えて取り組んで、利用者さんの情緒安定に努めています。

③面会について、条件を伝えてもらえれば家庭でできる対応をして、会えるよう取り組んでいきたい。他の地域の方も会えていないのか気になる。

⇒学園のルールとして、今までは新型コロナウイルス感染症の囲い込みが出来ている市町村の方は面会OKとしており、他にも感染拡大県外外出無し等の条件もありますが満たされている方は面会されています。12月からは、面会は可能な限り安全に実施できる方法で行いたいと対応しておりますので、お気軽にお問合せをお願いします。