

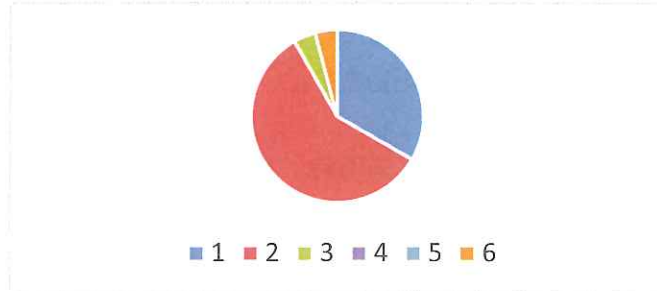
事業所名 ( のむらキッズ )

配布数 48 名 回答数 24 名 回答率 50%

ご記入者 児童 名 ご家族等 24 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	14
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1

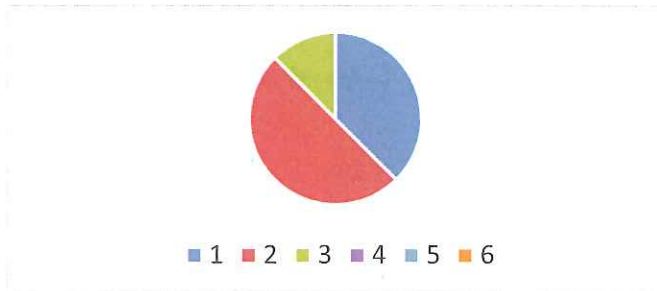


未記入

- ・ 出入口までしか行かないのでわかりません。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

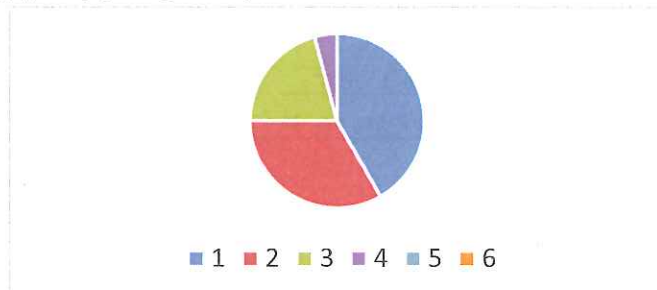
①十分満足している	9 名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0



未記入

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0



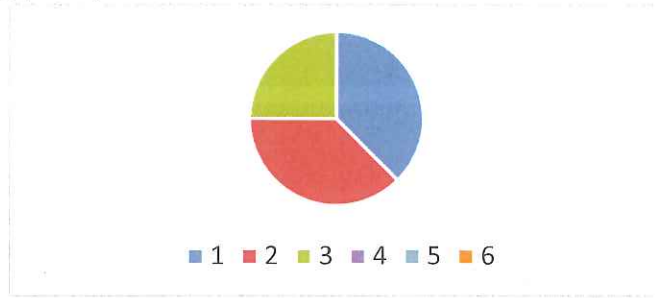
未記入

- ・ もう少し広さがあつたら良いと思う。
- ・ 広いか？と言われると狭いように感じる。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0

未記入

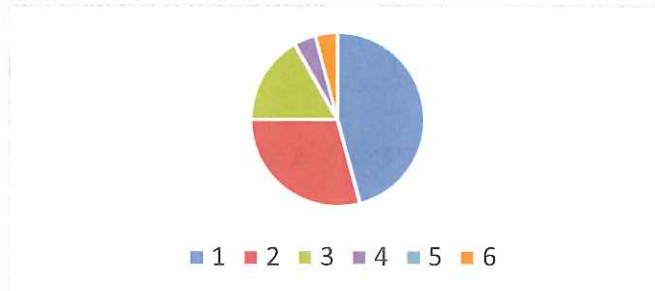


- ・LINEで忘れ物や利用の確認を報告していただくのが助かります。  
LINEでも電話でも親切だと感じています。
- ・①満足な先生と不満な先生がいます。

#### 5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	7
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1

未記入

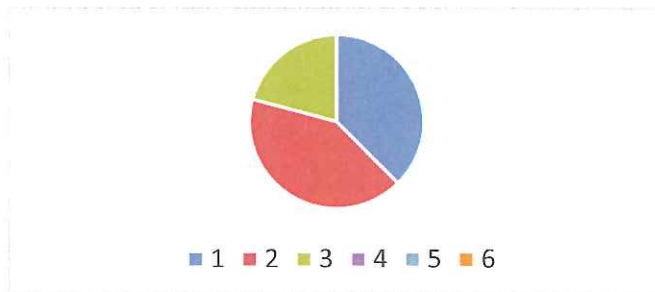


- ・迎えの時でしか見ないので、いない時のことはわかりません。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	10
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0

未記入

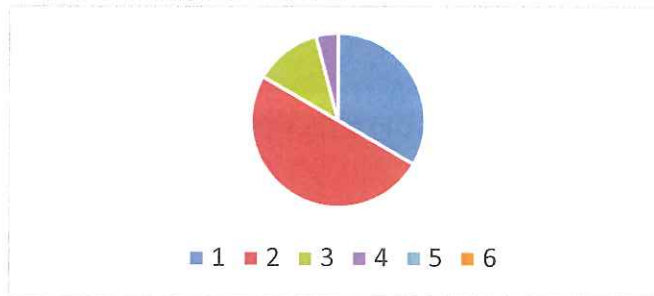


- ・①満足な先生と不満な先生がいます。
- ・②相談できる人とできない人がいます。

7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0

未記入

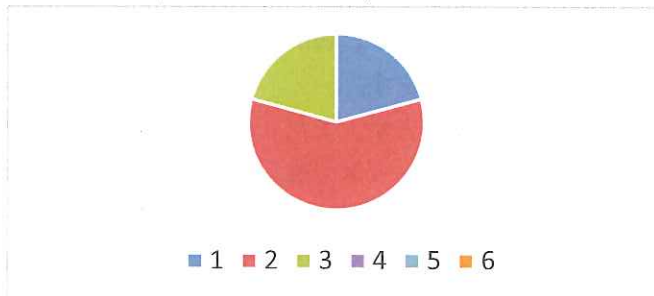


・③所在確認の電話連絡をもう少し早めにしてほしい。

8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0

未記入



・宿題する時間をとって頂き助かっている。宿題全部できていないこともあるが満足している。外遊びの時間も十分にあり、子どもは楽しそうに過ごしている。

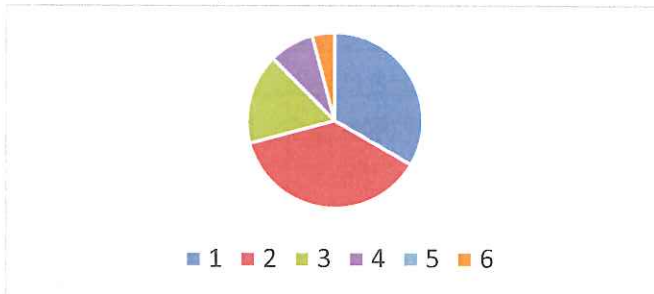
・④あの人数をみることは大変だと思いますが、トラブルが多い気がします。

本人達の問題ではありますが、おおごとになる前には気付いていただきたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1

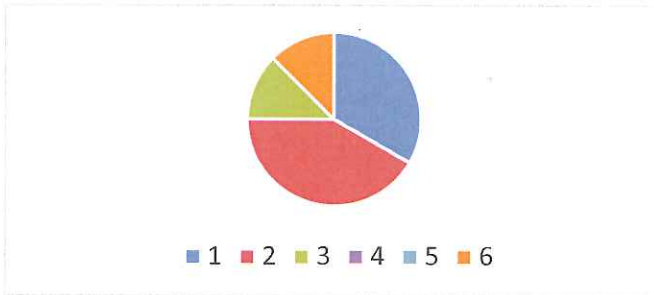
未記入



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3

未記入



・子供が言っている事を伝えると、すぐに改善してもらい助かりました。

1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも優しく子供達をみていただいて感謝しております。コロナ対応もしっかりしていただき、有難いです。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。子供も安心して過ごさせて頂いています。
  - ・LINEで連絡できるようになり、出欠の変更の連絡がとりやすくなった。
  - ・⑤学年が上がり、これまでよりキッズでの様子を先生からお聞きすることが少なくなった気がしている。子供本人から聞く限りは、お友達と楽しく、遊んだり過ごしたりしているようだ。問題行動やトラブルなど、もしあれば教えて頂きたいと思う。
  - ・安心して預けれる場所があり、助かっている。
  - ・子供も家族も満足しています。
  - ・いつもお世話になっています。まだ、2ヶ月程の利用ですが「キッズある？」ととても楽しみにしています。キッズで遊んだこと、あったことをいつも楽しそうに話してくれます。これからもよろしくお願いします。
  - ・⑥小学校で並んでいる時に、今日キッズに行く子の点呼はしていただいているのでしょうか。キッズに入ってからでは遅いと思います。
  - ・⑦夏の川遊びのその日の利用者は強制参加もやめていただきたいです。自由参加に変更して下さい。
  - ・あまり利用する事がないので、あるとしたら仕事の時間帯に応じて利用しようと思っています。例えば、平日で9:00~14:00の勤務の日だけお願いしたらと思っています。
  - ・いつもありがとうございます。警報発令時等、大変たすかります。
  - ・⑧子供同士でのトラブルは、迅速に教えて頂きたい。また、相手の保護者にもケガであつたり、不快な思いをさせている場合には謝罪する必要があると思う。(どちら側になっても)子供同士とはいえ、嫌な思いをしているのに、相手の子供・保護者がわかっていて謝罪・和解もなく、同じ空間に子供を預けるのは気分のよいものではない。
- いつも楽しみにキッズへ参加しています。職員の方には、良くして頂き、上記以外には感謝しております。ありがとうございます。
- ・職員さんがいつも笑顔で明るく対応して頂いており、安心して子供を預けることができます。いつもありがとうございます。
  - ・いつも明るく子供たちと接していただき、安心しています。いつもありがとうございます。

## 1 2. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

- ・①満足な先生と不満な先生がいます。②相談できる人とできない人がいます。

⇒保護者の方との接し方やコミュニケーションの取り方・電話の対応などについて、一人一人が気持ちのよい対応が出来るよう研修や話し合いを行い、職員の資質向上に努めていきます。また、気になることはキッズ管理者や学園に遠慮せずにご連絡お願いします。

- ・③所在確認の電話連絡をもう少し早めにしてほしい。

⇒所在確認は安全面で大事なことであり、今まで以上に気をつけていきたいと思ひます。

- ・④あの人数をみることは大変だと思いますが、トラブルが多い気がします。

本人達の問題ではありますが、おおごとになる前には気付いていただきたい。

⇒常時、三十数名から四十数名の子どもたちの支援にあたっており、多い時は五十名を超える時もあります。子ども達同士のトラブルは把握に努めていますが、見逃しているときもあり、早期に気づけるよう感性を養っていきたく思ひます。

また、見守る案件か支援する案件かの判断力も養っていき、早期発見と対応を行っていきたく思ひます。

- ・⑤学年が上がり、これまでよりキッズでの様子を先生からお聞きすることが少なくなつた気がしている。子供本人から聞く限りは、お友達と楽しく、遊んだり過ごしたりしているようだ。問題行動やトラブルなど、もしあれば教えて頂きたいと思ひ。

⇒問題行動やトラブルなどある場合は、お迎えに来られた方に口頭でお伝えしております。学年が上がり、しっかりされていくにつれて伝達事項は少なくなっているかもしれません。気になることはお気軽にご質問お願いします。

- ・⑥小学校で並んでいる時に、今日キッズに行く子の点呼はしていただいているのでしょうか。キッズに入ってからでは遅いと思ひます。

⇒1年生につきましては入学後、しばらくの間下校時に支援員が小学校まで迎えにいきます。その後は、小学校で並ぶ際に学校で対応して頂いています。

- ・⑦夏の川遊びのその日の利用者は強制参加をやめていただきたい。自由参加に変更して下さい。

⇒川遊びは子ども達にとって楽しいイベントとなっています。それと同時に安全面への配慮が必要であり、多くの職員で対応しております。今年度は職員全員で対応しました。今後は、自由参加に変更できるよう職員会等で検討していきます。

- ・⑧子供同士のトラブルは、迅速に教えて頂きたい。また、相手の保護者にもケガであったり、不快な思いをさせている場合には謝罪する必要があると思ひ。(どちら側になつても)子供同士とはいえ、嫌な思いをしているのに、相手の子供・保護者がわかつていて謝罪・和解もなく、同じ空間に子供を預けるのは気分のよいものではない。

⇒子供同士のトラブル等で傷ついてしまった時や、子供さんが他の児童を傷つけてしまった時などは、迎えに来られた方に口頭でお伝えしております。お迎えが保護者以外の方(祖父母等)の時には、報告が遅れる時があります。また、報告が抜けている場合があります。もしありましたら誠に申し訳ありません。きちんと迅速に伝えていけるよう気をつけていきたく思ひます。