

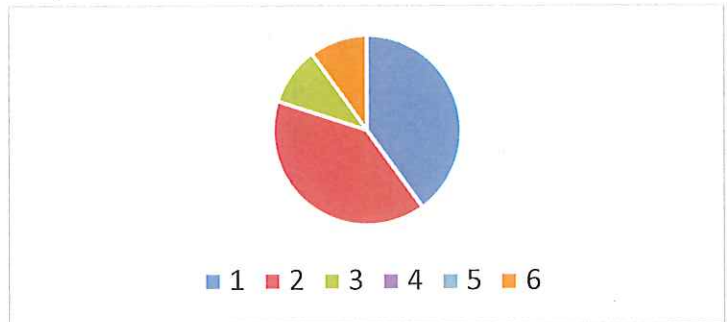
事業所名 ( しろかわキッズ )

配布数 14名 回答数 10名 回答率 71%

ご記入者 児童 名 ご家族等 10名

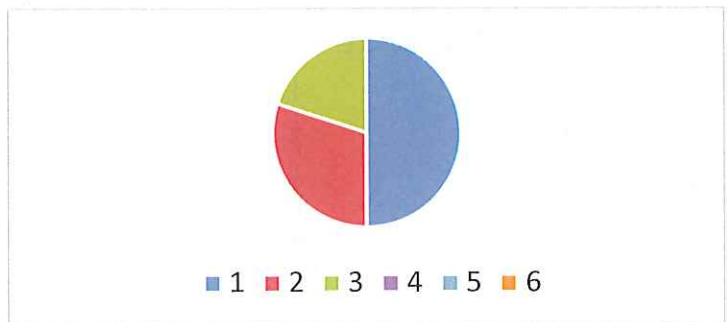
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 4名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



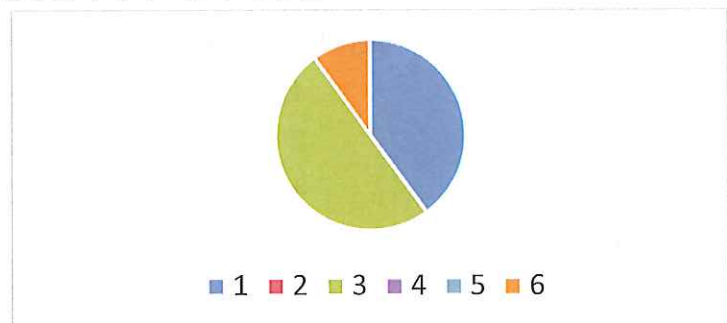
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 5名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



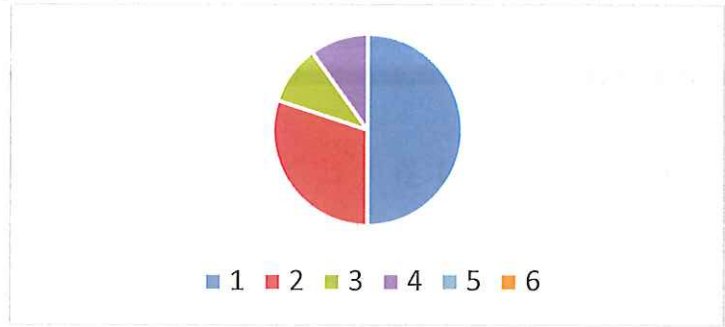
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 4名
- ②ほぼ満足している 0
- ③普通 5
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



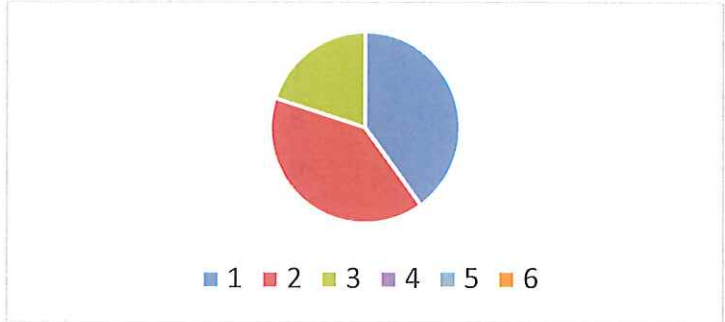
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



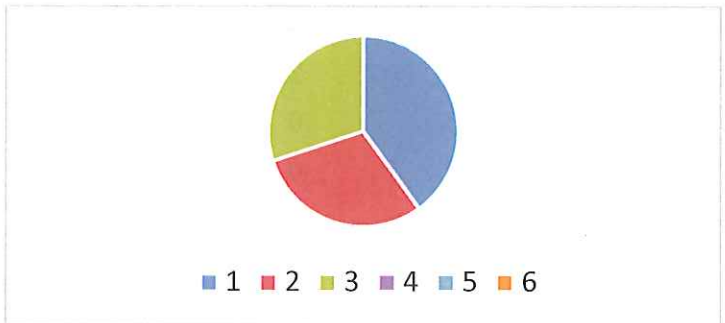
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



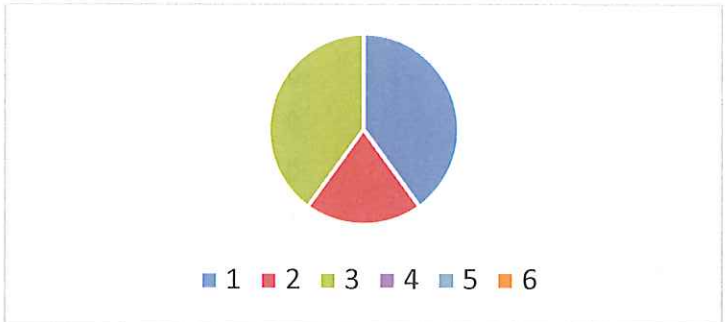
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



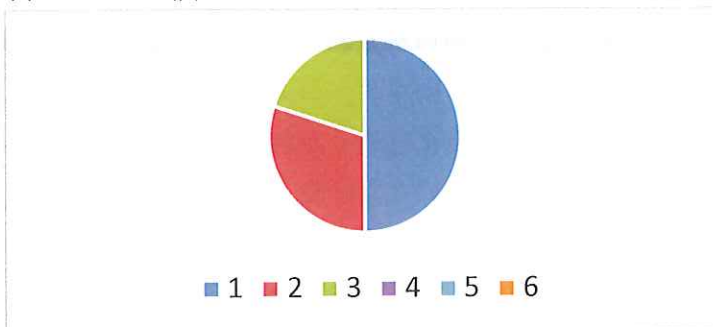
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

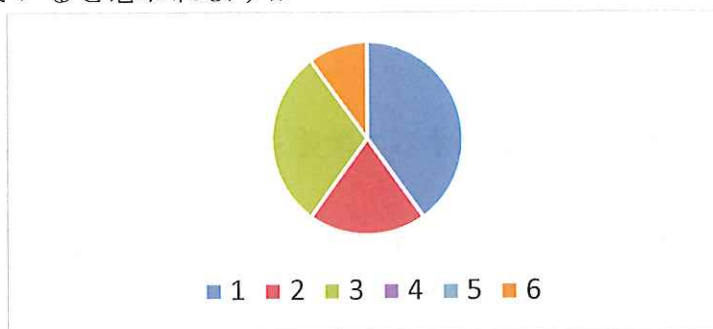
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・①宿題をする時に、静かで集中できる環境が確保されているのが望ましいと感じていますが、出来る範囲でご配慮願います。

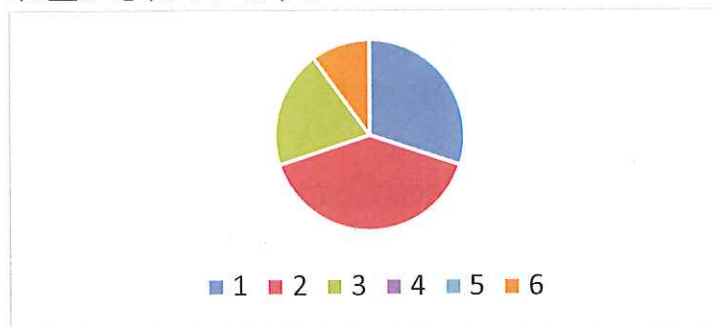
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



## 1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・ 予定票と実際の利用が変わってしまう事が多いのですが、いつも心よく受け入れて下さりとても感謝しています。一人で家に帰らせる事が出来ないのも、安心して預けられるキッズには、本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつも利用させていただいて、子供も楽しく行かせてもらって助かっています。  
②予定とその日の利用するかどうか連絡に違いがあり、ご迷惑をかけているので、どうかスタッフの方に迷惑をかけず出来る方法があれば教えて下さい。
- ・ ③コロナ差別のような感じを受けたことがありました。子供が嫌な思いをしていました。
- ・ ④LINEで返信をもらった時に、職員さんの名前が分かるとういことかと思ひます。  
(誰に見てもらったか分かるので)
- ・ ⑤学年が上ってきた時に、静かに過ごせるスペースがあると、ありがたいのかなと思ひます。

## 1 2. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

- ・ ①宿題をする時に、静かで集中できる環境が確保されているのが望ましいと感じていますが、出来る範囲でご配慮願ひます。  
⇒キッズでは、子供たちの来所後、すぐに宿題に取り組むよう声かけを行ってます。  
宿題が終わるとプレイルームにて過ごしますが、部屋が2部屋しかなく賑やかになり、宿題に集中出来なくなることもあるかもしれません。  
宿題の時間中は(目安30分)声かけしながら、出来る範囲で集中して取り組めるよう対応していきたくと思ひます。
- ・ ②予定とその日の利用するかどうか連絡に違いがあり、ご迷惑をかけているのでどうかスタッフの方に迷惑をかけず出来る方法があれば教えて下さい。  
⇒子供たちの帰宅時の安全のため、予定に変更がある場合はご連絡をお願い致します。  
キッズ(電話・LINE)または野村学園に連絡して頂ければ大丈夫です。
- ・ ③コロナ差別のような感じを受けたことがありました。子供が嫌な思いをしていました。  
⇒不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。また、そのようなことがあればキッズ管理者や学園に遠慮せずにご連絡願ひします。
- ・ ④LINEで返信をもらった時に、職員さんの名前が分かるとういことかと思ひます。  
⇒今後は名前を入れるよう気をつけていきたくと思ひます。
- ・ ⑤学年が上ってきた時に、静かに過ごせるスペースがあると、ありがたいかなと思ひます。  
⇒今以上の部屋の確保は難しいです、申し訳ありません。部屋を仕切つて過ごすなど、より良く過ごしていただける方法があれば検討していきたくと思ひます。