

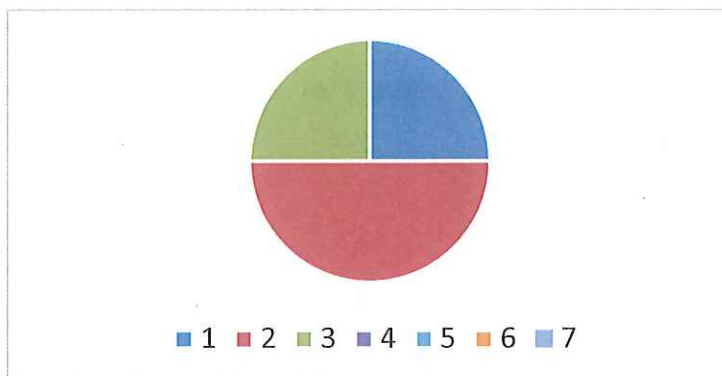
事業所名 (野村学園 日中一時)

配布数 6名 回答数 4名 回答率 67%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 4名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

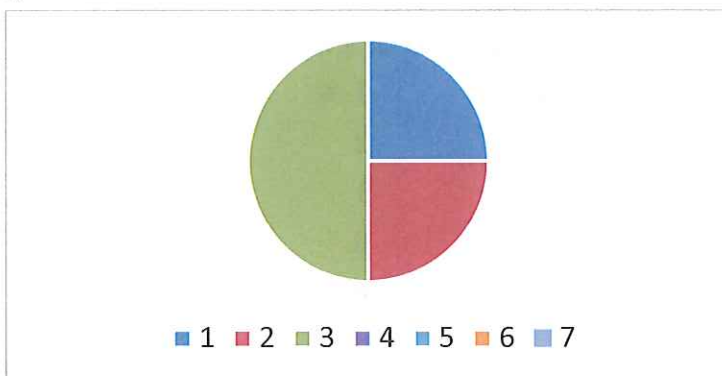
- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



・施設内に入る事がないのでよくわからない。

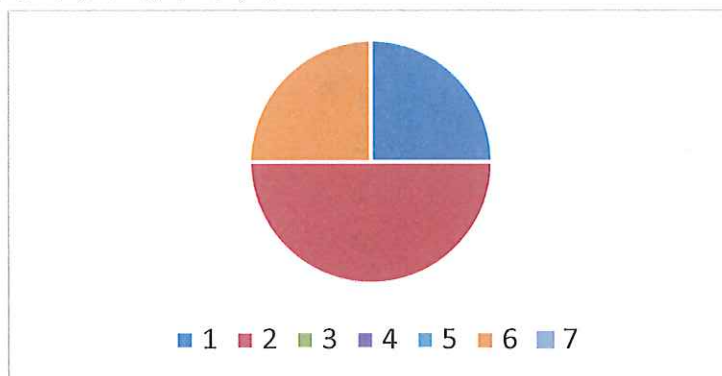
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



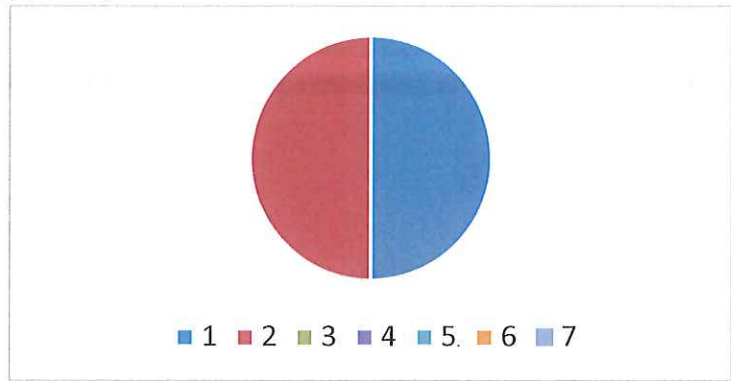
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



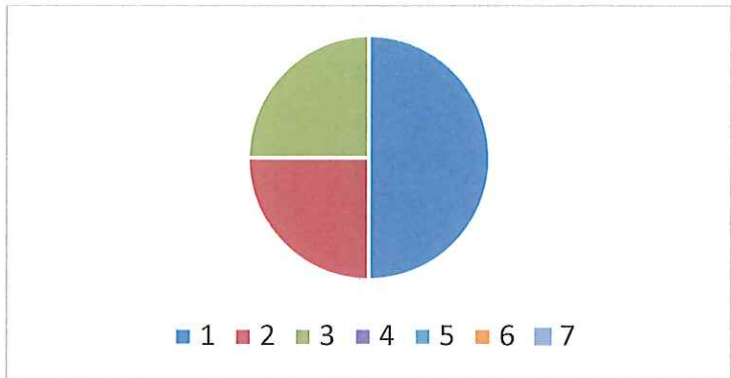
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



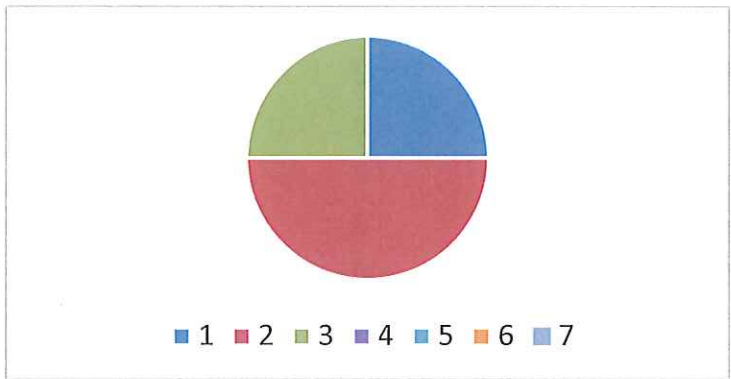
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



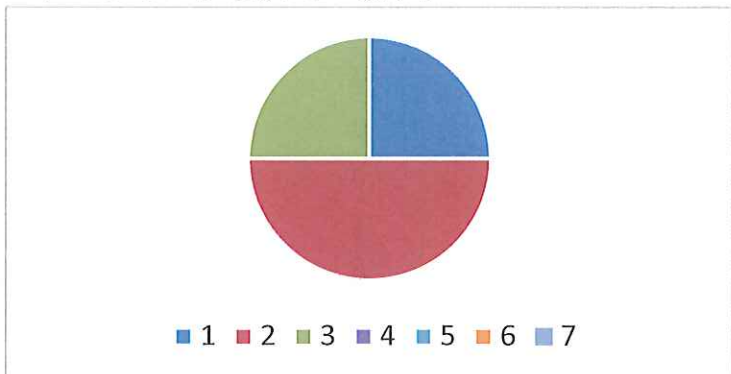
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

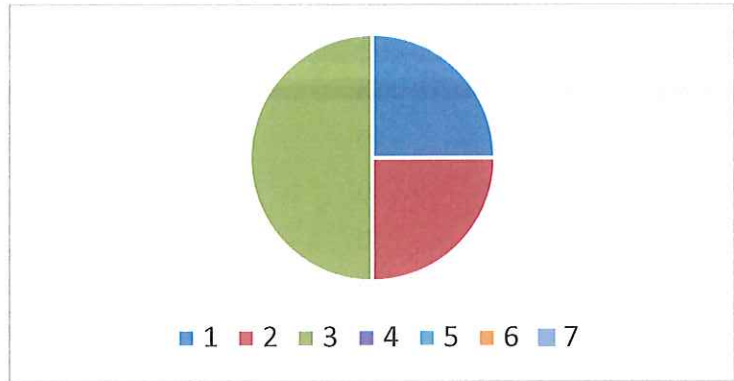
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・いつも優しく声をかけていただいています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

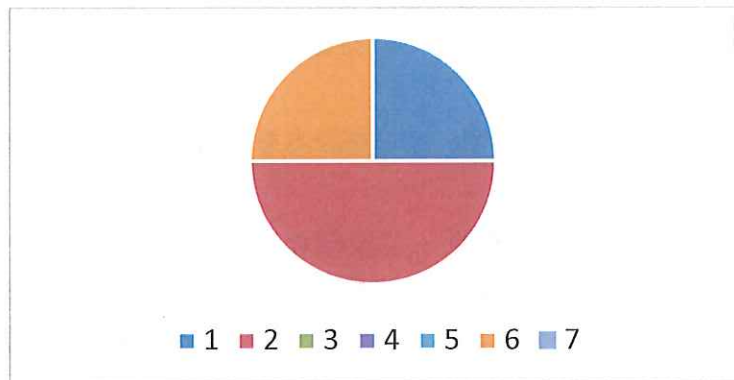
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・歩行など、運動面に気を付けていただきありがたいです。

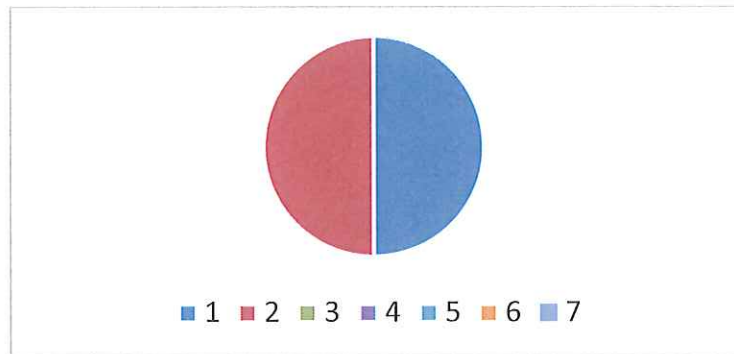
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

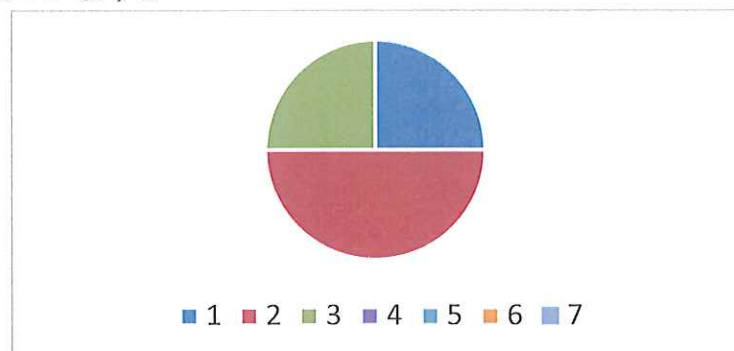
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・職員さんによっては詳しく食事内容を教えていただき、良い食事を提供いただいているなど感じました。

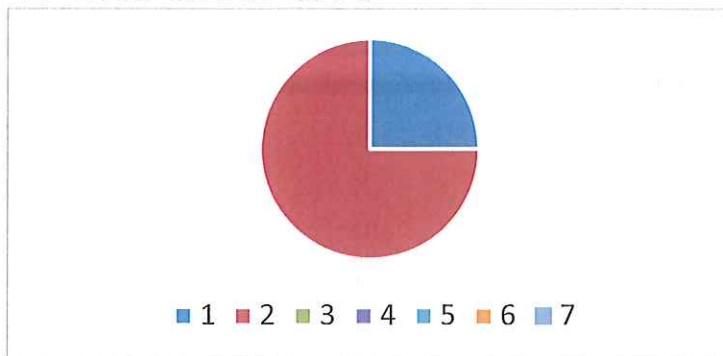
11. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



12. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・入浴サービスはとても嬉しくありがたいです。

13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・①コロナが収まった頃、ぜひ施設内を案内していただけるとよくわかるかなと思います。

14. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①コロナが収まった頃、ぜひ施設内を案内していただけるとよくわかるかなと思います。

⇒ぜひご見学ください。南予で新型コロナウイルス感染症が出ていなければOKです。