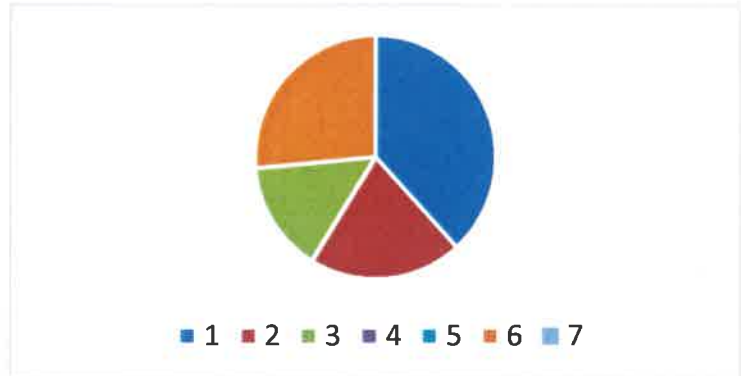


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)
 [あおぞらのみ (3) 、ハートのみ (8) 、かぜ・あおぞら (1) 、
 かぜ・ハート (5) 、全部利用 (17)]

配布数 34名 回答数 34名 回答率 1.00
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

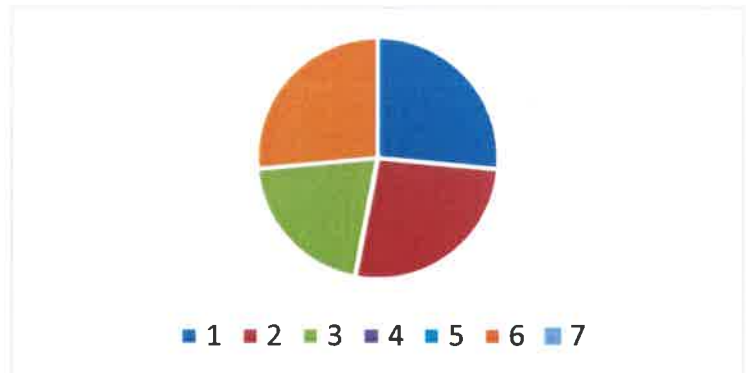
- ①十分満足している 13名
- ②ほぼ満足している 7
- ③普通 5
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 9
- 未記入 0



- ・当番でやってます。
- ・清潔だと思っています。
- ・部屋は僕が掃除しよる。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

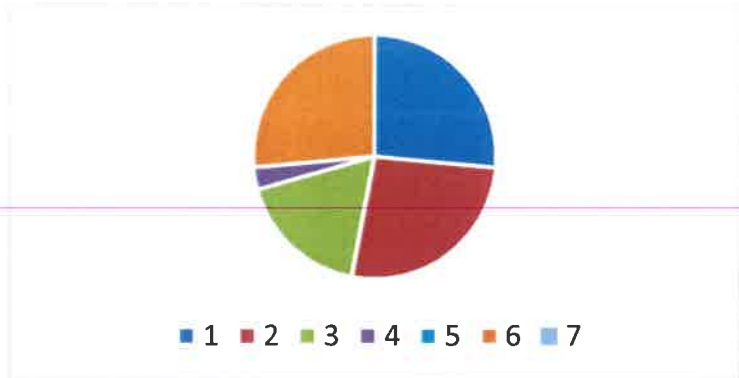
- ①十分満足している 9名
- ②ほぼ満足している 9
- ③普通 7
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 9
- 未記入 0



- ・明るいと思っている。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

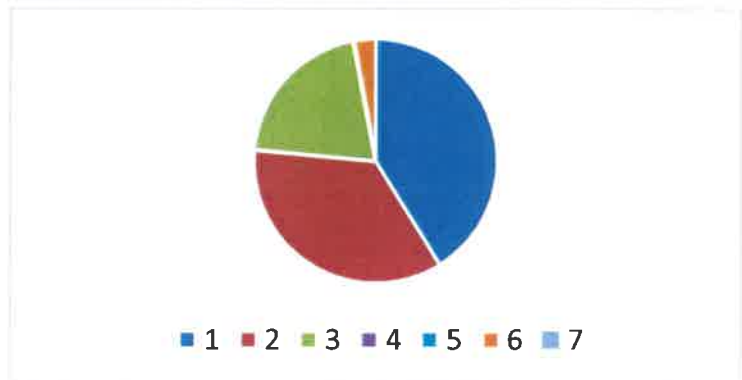
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



・利用しやすいと思っている。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

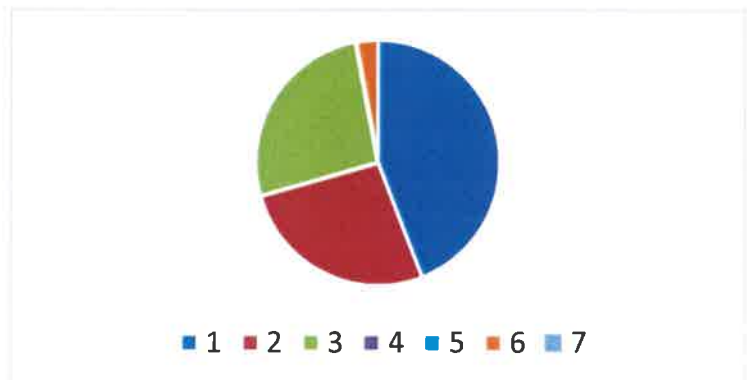
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	12
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・職員の言葉遣いは良いと思っている。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

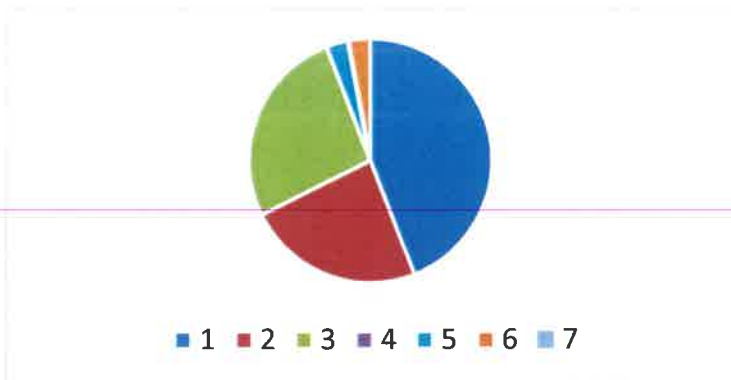
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	9
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・職員の言葉遣いは良いと思っている。

6. 職員に気軽に相談できますか

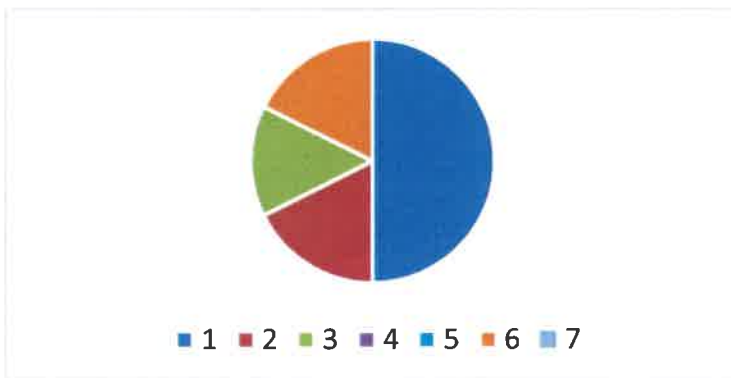
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	8
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



・職員に気軽に相談できます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

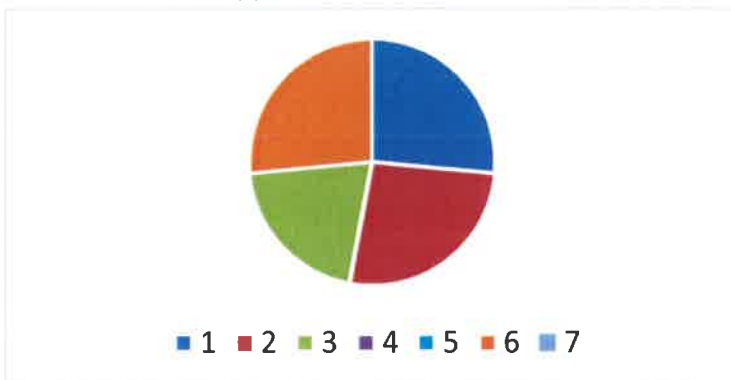
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・コミュニケーションはとれています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

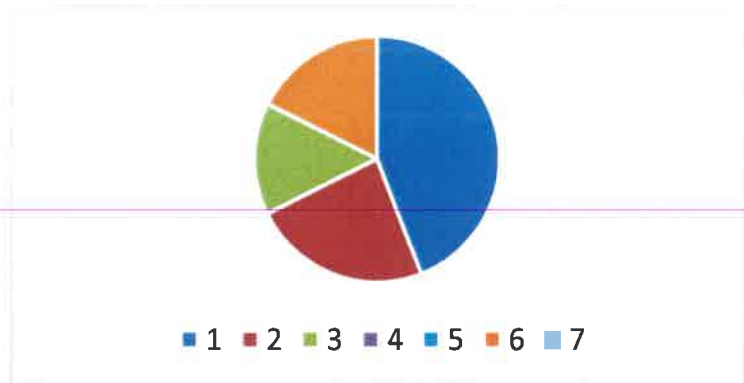
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



・十分満足しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

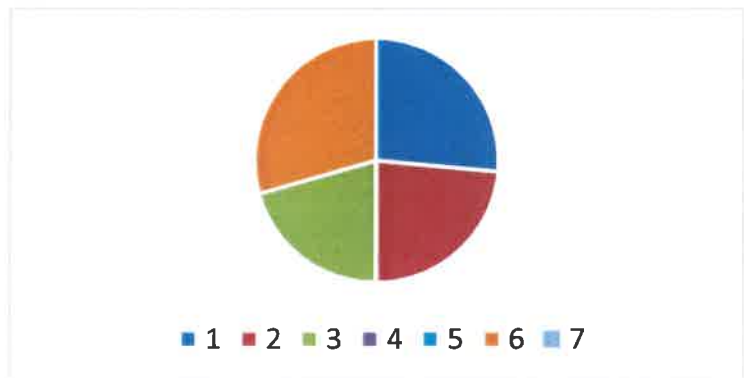
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・プライバシー、個人情報は守られている。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

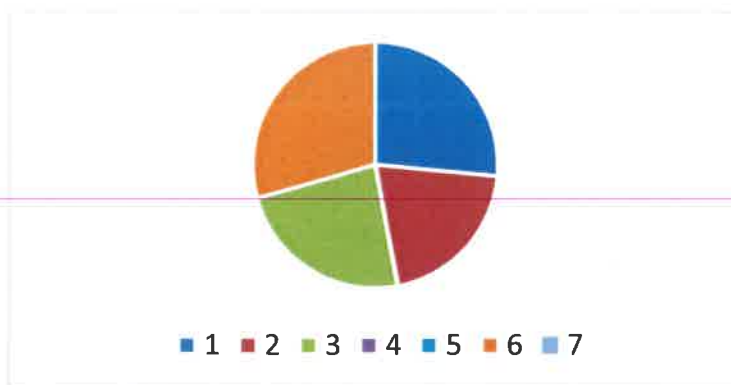
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	10
未記入	0



・トンカツが食べたい。
・満足しています。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

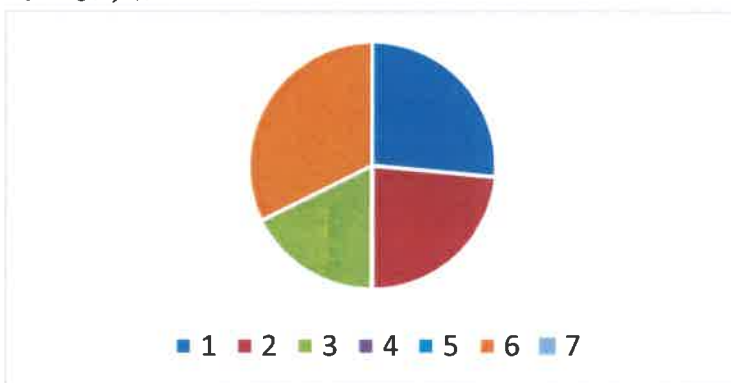
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	7
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	10
未記入	0



・満足しています。

1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

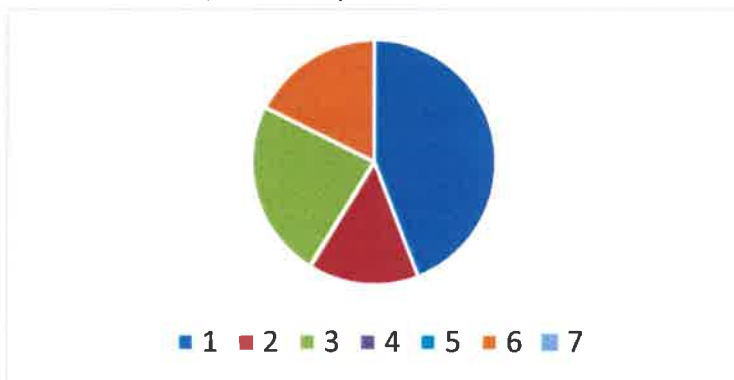
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	0



・満足しています。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	5
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・サービスに関しては満足しています。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・希望を聞いてもらってます。
 - ・おかずを買って欲しい。
 - ・満足です。
 - ・特にない。
-