

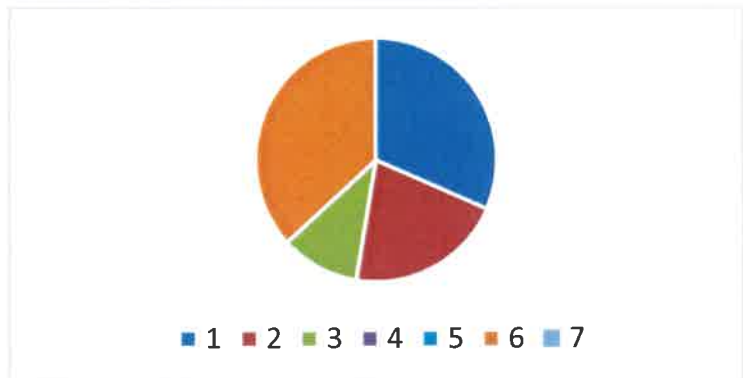
事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート )  
 [あおぞらのみ (2) 、ハートのみ (3) 、かぜ・あおぞら (0) 、  
 かぜ・ハート (3) 、全部利用 (11) ]

配布数 34 名 回答数 19 名 回答率 0.56

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

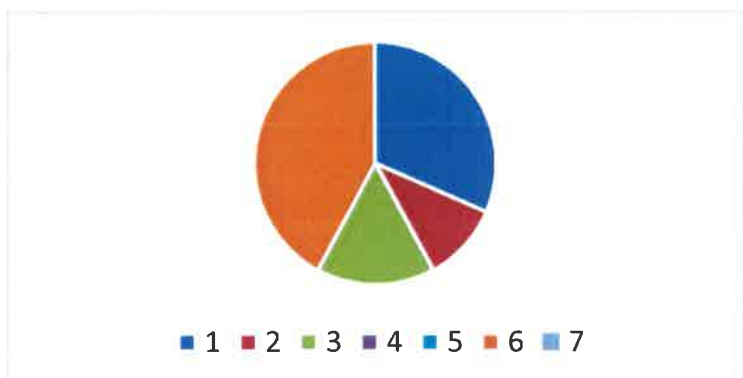
①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



・一度、事務的な事柄を記入する為だけだったので清潔さの基準はクリアーされてはおられると思いますが、人によって清潔を感じる思い、考え方には違いがあると思うのでわかりません。（人から見て違和感、見た目、匂いには個人差があると思います。）

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

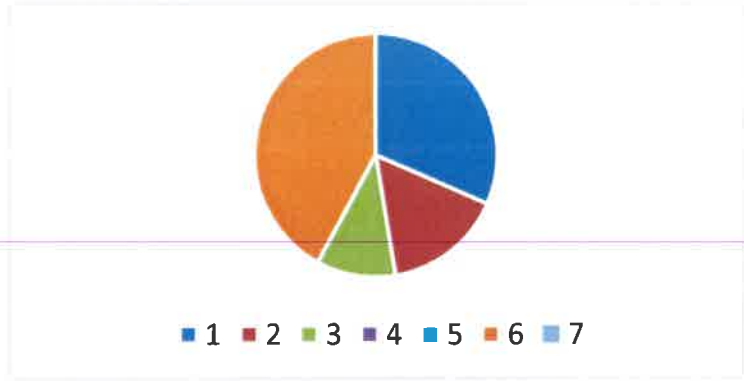
①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



・ぱっと建物、庭、玄関フロアーに入った時に感じる雰囲気、照明の事を聞かれているならば、1回入っただけ。そこで働く人についての質問としたら、皆さんそれぞれ働くことについて集中されていると思いますが、担当の方、来られるまで座って待てる区画あれば、緊張しないと思います。

### 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

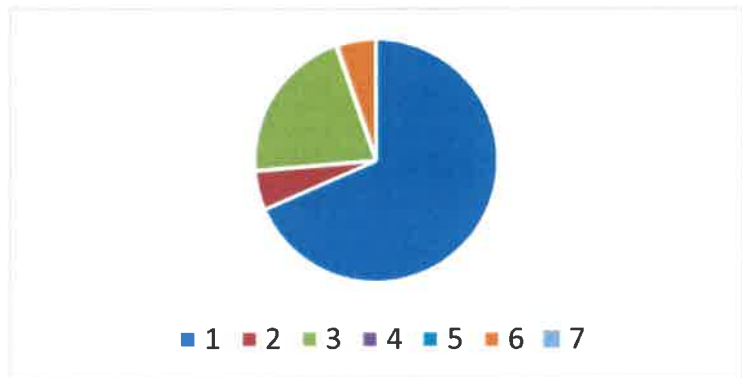
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



・設計図面見たわけではないのでわかりません。アンケートに問われると思ってお伺いしてないし、こちら側の思いが至っていませんでした。〇〇本人と会話がかみ合わないので本人に利用満足について聞く気もありませんでした。そこにお世話して頂いているので私ども家族は日々平穩に暮らせるので大変感謝しております。

### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

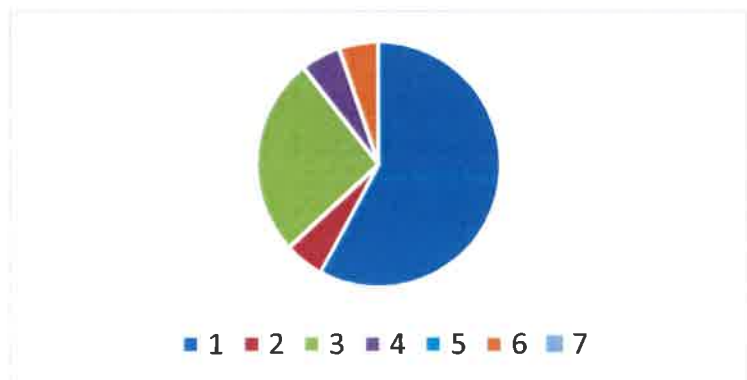
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	1
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・利用している本人に対してなら、本人に聞いてみれば十分満足することであるのか否か、知ることはできません。「親切」って言われても仕事上以上のサービスは期待していません。でも、差出人の明記されてなかったり、切手が返信用に入っていない時には、何故、どうしてと思いました。

### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

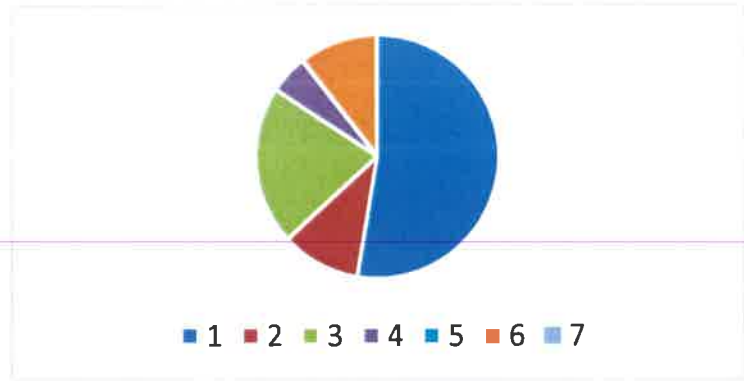
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	1
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・内容が伝わればそれでよいと思います。標準語が伝わればよいと思います。（方言で話されると、イントネーションが使われると親しみがあるとは思いますが、私は標準語の方が聞きやすいと思います。）

## 6. 職員に気軽に相談できますか

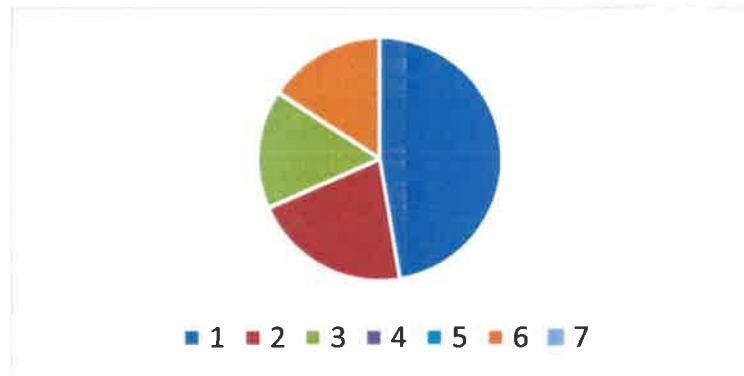
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・私の方から(相談) お願い、苦情は一切ありません。ただただ、弟を保護していただいている事に深く深く感謝しています。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0

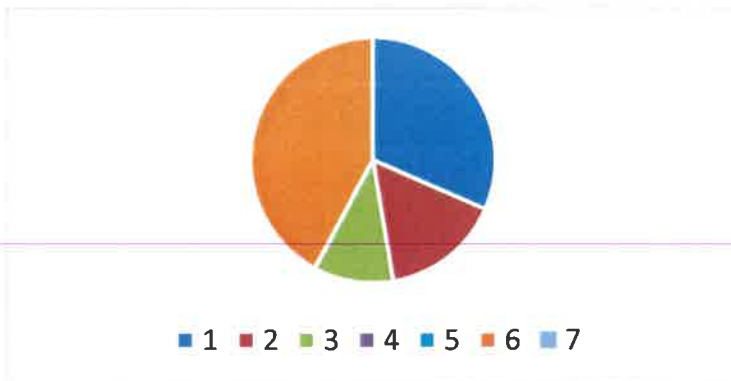


・弟と話をするとややこしくなります。弟の主張を聞くと私は日々の生活に煩うようになります。コミュニケーションがいやです。コミュニケーションはとりたくありません。今は電話がかかってくるのでほっとしています。でもまたいつ発作のようにかかってくるかと思うと怖いです。

・考えたことはありません。書面でお返事するので十分です。

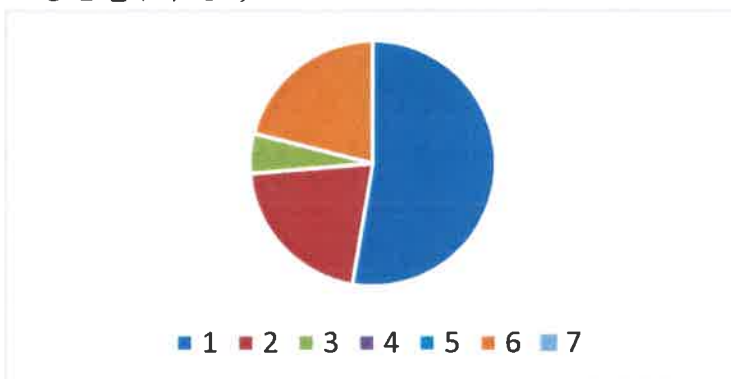
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



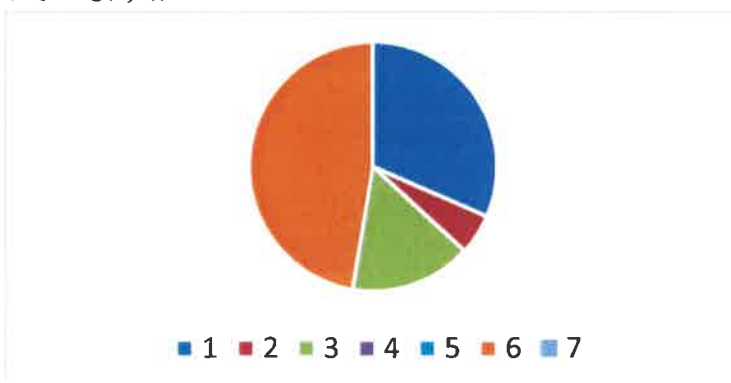
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

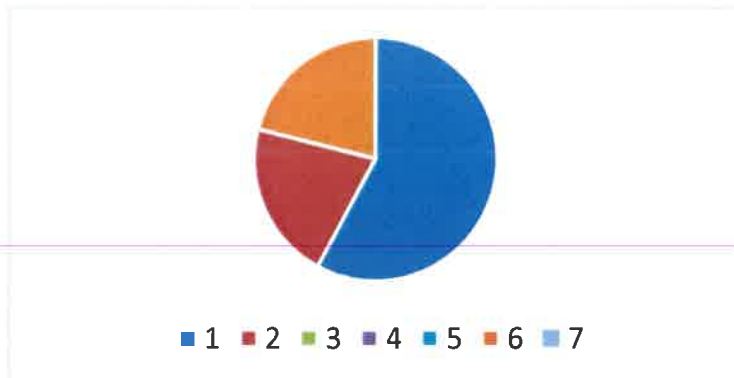
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



・ 去年帰省に当たり、虫歯が出来ているのに気が付きました。内科、歯科  
 お願いします。

### 1 1. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



・利用者が十分満足するという判断が正常にできるとは考えにくいのでわかりません。家族の意向は十分活かされています。感謝しています。私は平穩に生活できています。

・去年帰省あたり家まで送って頂きありがとうございます。

### 1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・コロナの関係上、何かと大変かと思いますが、利用者のために安全な対応をされておられると思います。ただ、利用者にとって「楽しみ方」とは何か助言して頂ければと思います。①

### 1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①利用者にとって「楽しみ方」とは何か助言して頂ければと思います。

⇒外出だけが楽しい過ごし方ではない事をお伝えし、ホームで過ごす、お家時間の過ごし方について支援を行っています。手作りマスクを作ったり、おやつ作り、あるホームでは、お茶を習っている利用者さんがおられる為、お茶の御手前披露など、各ホームの利用者さん達に応じた支援を行っています。徐々にコロナも落ち着いてきており、11月末には久しぶりにGH全体で演劇観覧の予定をしております。