

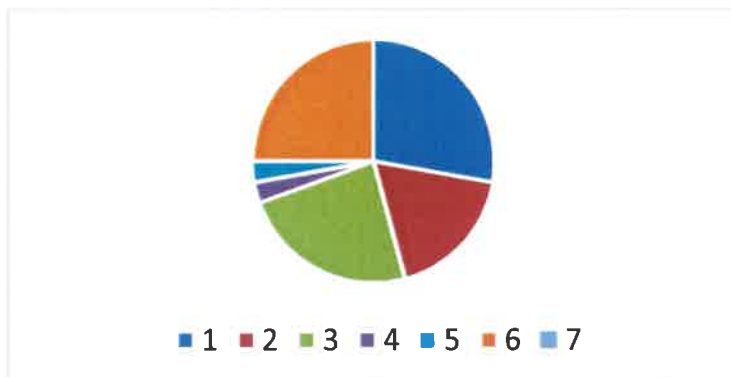
事業所名 (野村育成園)

配布数 72名 回答数 72名 回答率 1.00

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

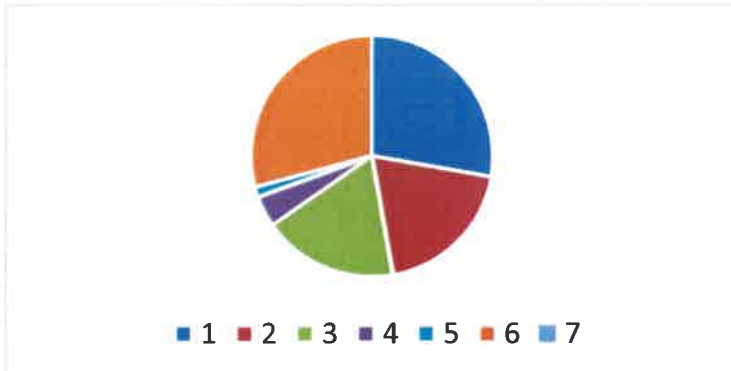
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	13
③普通	17
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	18
未記入	0



・きれい

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

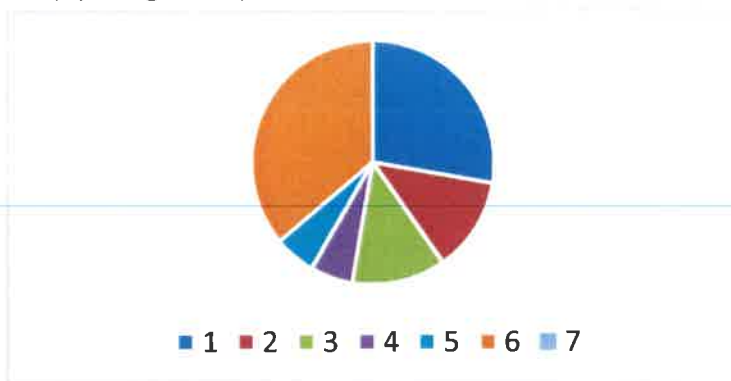
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	14
③普通	13
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	21
未記入	0



・好き
 ・よい
 ・昔の方が好き
 ・にぎやかすぎる。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

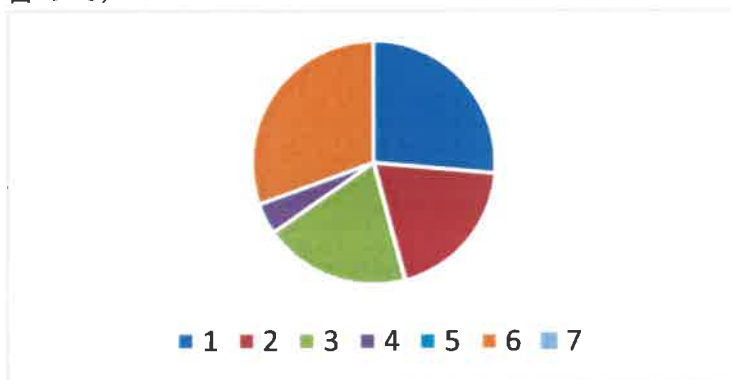
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	9
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	4
⑥わからない	26
未記入	0



- ・歌が好きなので、それに関連する設備の充実を求める。
- ・食堂がにぎやかすぎて食べにくい。
- ・洗濯機が欲しい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

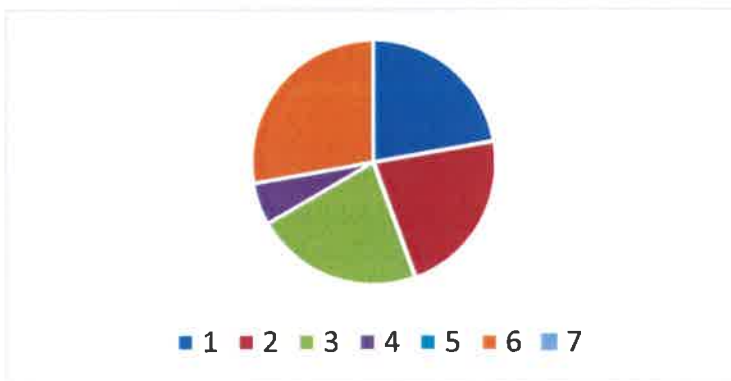
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	14
③普通	14
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	0



- ・優しい人、怖くない人。
- ・よい。
- ・優しい時もあるけど、話しかけづらい時もある。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

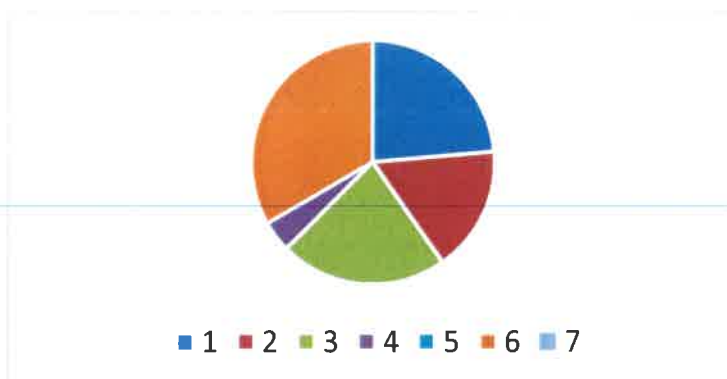
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	16
③普通	16
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	0



- ・優しいよね。
- ・よい。（2名）

6. 職員に気軽に相談できますか

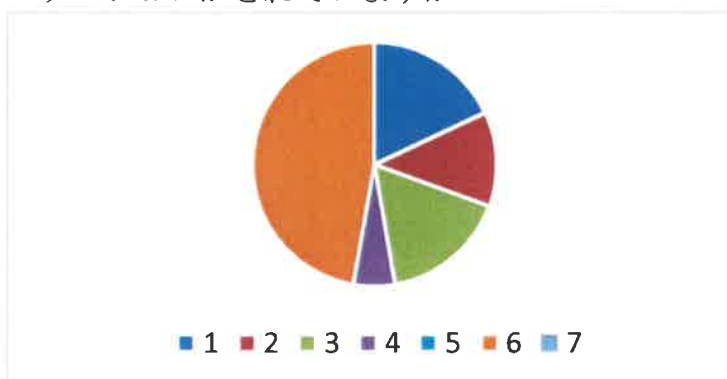
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	12
③普通	16
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	24
未記入	0



- ・いつでも話しかけられる。
- ・できない時もある。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

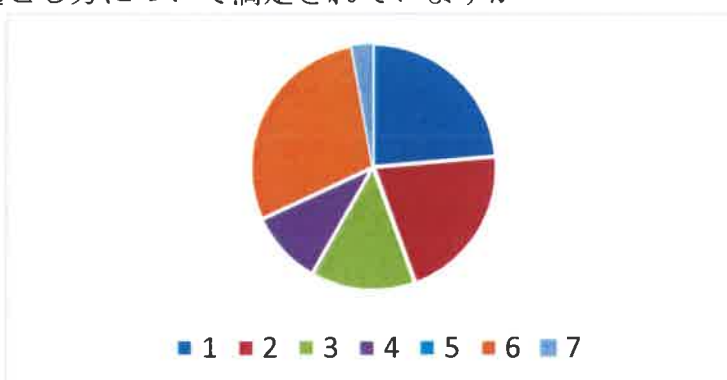
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	9
③普通	12
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	34
未記入	0



- ・お母さんと話してくれる。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

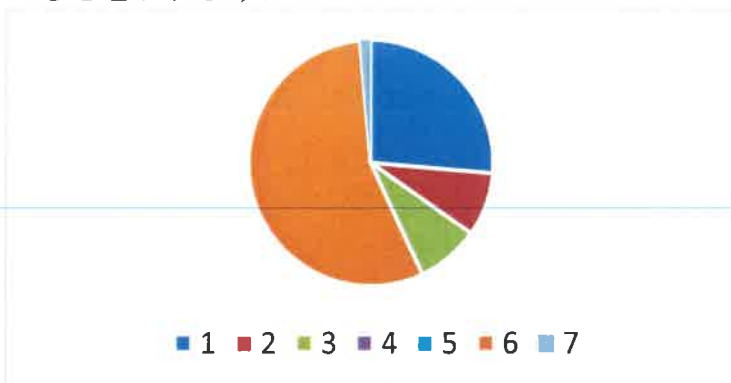
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	15
③普通	10
④少し不満である	7
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	2



- ・そうじ
- ・他利用者が気になり、草引きなど自由にできない。
- ・一人で過ごしたい。他者と関わりたくない。嫌味、意地悪。
- ・買い物にもっと行きたい。
- ・寮異動になり、勝手が違って戸惑うことがある。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

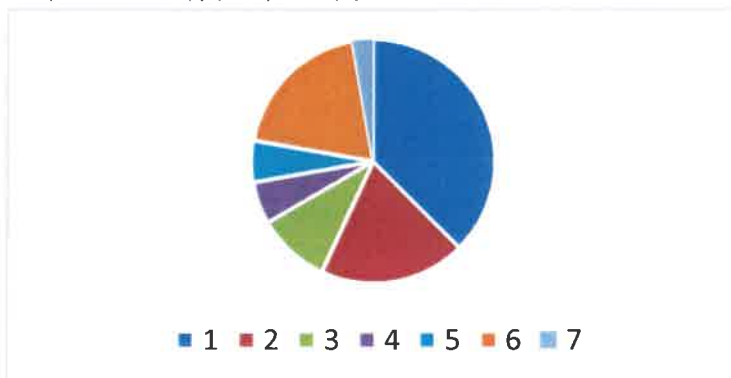
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	6
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	40
未記入	1



・話をしている時、厳しくされた時、何か不満である。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

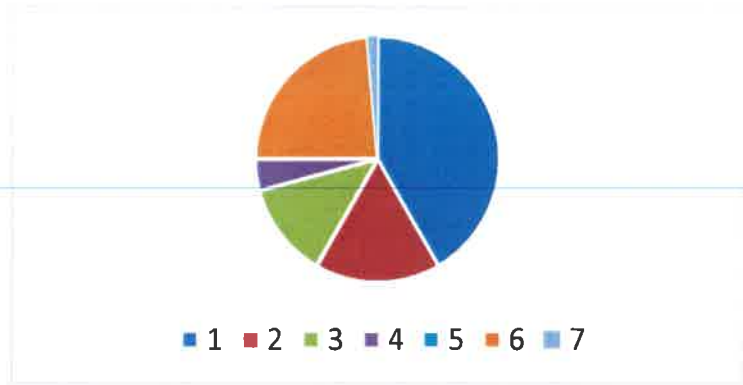
①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	4
⑤不満である	4
⑥わからない	14
未記入	2



- ・もっと食べたい。(2名)
- ・うまい。
- ・味が薄かったり、濃かったり、良い時、悪い時いろいろ。
- ・まきずしも食べたい。
- ・全部食べています。
- ・嫌いな料理が多い。周りがうるさくて集中して食事できない。
- ・いつもおいしいです。
- ・ちょっと少ない。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

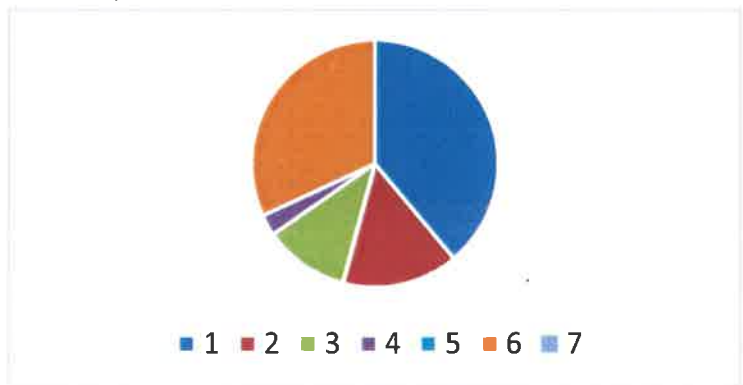
①十分満足している	30名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	17
未記入	1



- ・入る気がしない。職員がうるさい事を言った時、ガヤガヤうるさいのは嫌い。
- ・毎日入浴できない。
- ・お風呂の回数がもう少し多い方がよい。

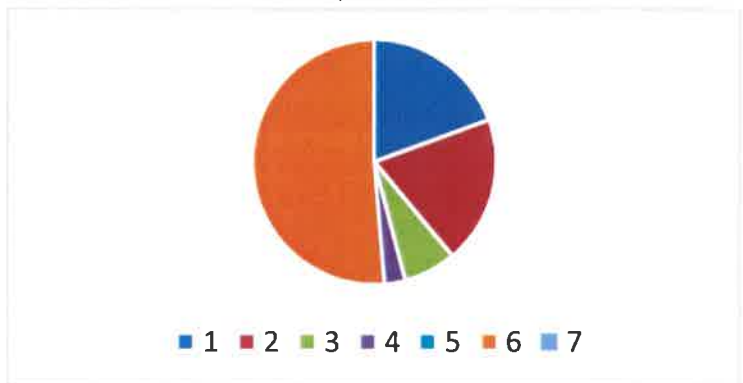
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	28名
②ほぼ満足している	11
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	23
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	37
未記入	0



- ・よい。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・嫌いな利用者がいる。
- ・食事の時、遅い人がいる。
- ・買い物に行ってCdの購入がしたい。「あめ、あめ、」八代亜紀
- ・昭和の時は自由で楽しかったが、平成、令和と徐々に決まりなど厳しくなったと感じる。国全体が厳しくなっている。
- ・コロナで好きなことが出来ない。（イベント、辰本社中等よべば・・・）
- ・焼き飯、カレーなど作りたい。
- ・毎日ボール拾いに参加したい。
- ・外食したい。
- ・食事の時や、居室で過ごしている時、周りの音が気になるので改善を望む。
無理には言わないが。
- ・人形や本が欲しい。
- ・家に帰りたい。（2名）
- ・育成園は明るいことは明るいですが、夜が暗いです。
- ・おいしいご飯を食べたい。