

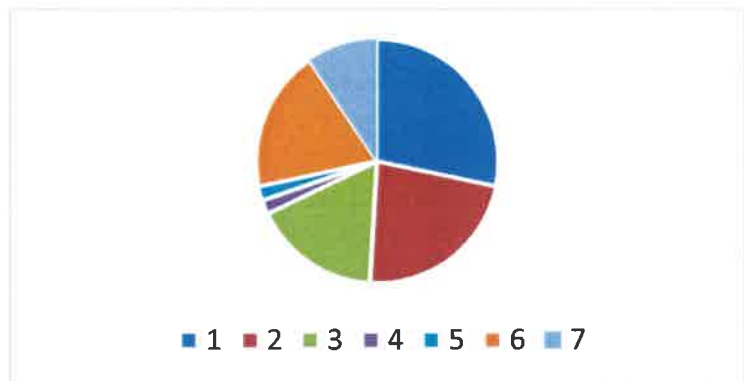
事業所名 (野村育成園)

配布数 72名 回答数 53名 回答率 0.74

ご記入者 ご利用者 ご家族等

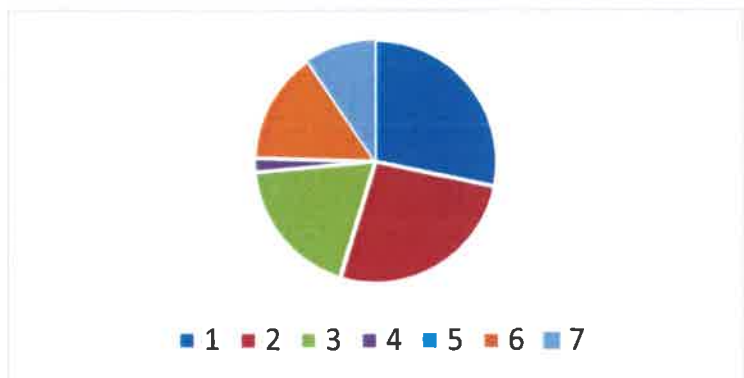
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	10
未記入	5



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

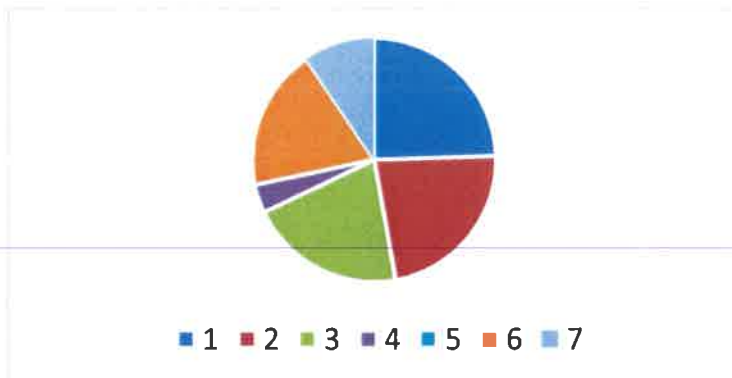
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	14
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	5



- ・ 2年程中に入っていない。
- ・ 訪問できないのでわかりません。
- ・ 前より少し良くなっていると思う。（子どものいるお部屋の事）
- ・ 職員さんが元気で明るい。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

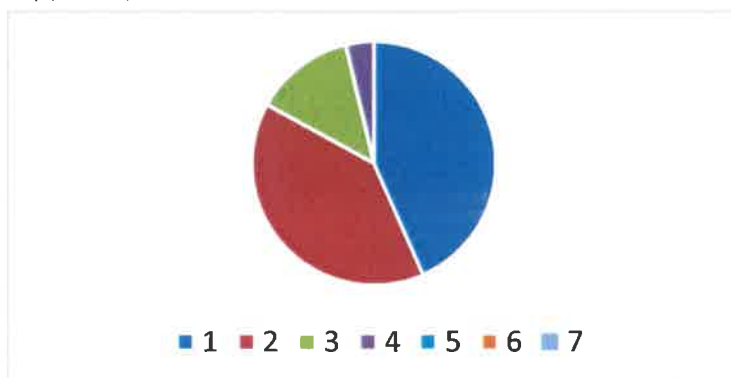
①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	12
③普通	11
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	10
未記入	5



- ・保護者、面会人のトイレがあると良いかなと思います。
- ・施設内見学が再開になれば、行かせて頂きたいと思います。
- ・訪問できないのでわかりません。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

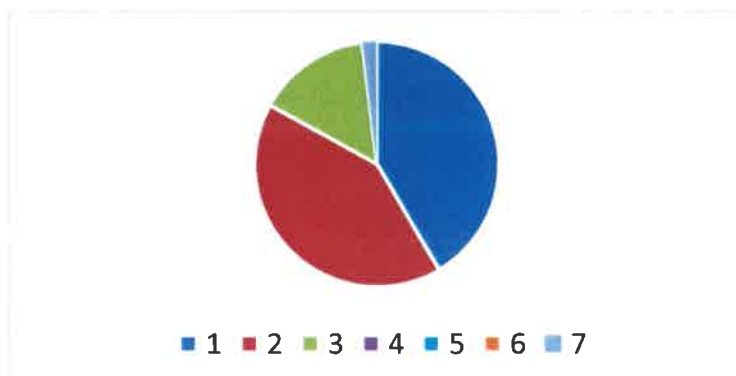
①十分満足している	23 名
②ほぼ満足している	21
③普通	7
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・家族に対してはまずまずであるが、利用者と家族が電話で話す数分の間、傍についてもらえてない為、会話が出来ないことがある。多分受話器が耳元からはずれているのだろうと思う。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

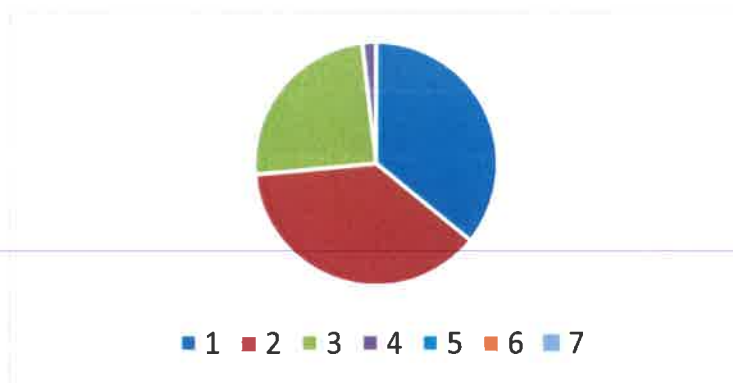
①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	22
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



- ・もう少し親しく話してほしい。

6. 職員に気軽に相談できますか

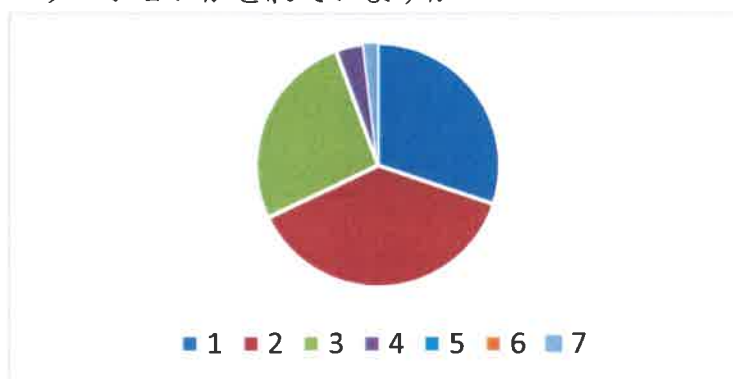
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	20
③普通	13
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・コロナで会えない時だからこそ、もう少し丁寧に様子を話してもらいたかった。
「元気です。何かあったら連絡しますから。」では、これ以上聞けないと感じる。①

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

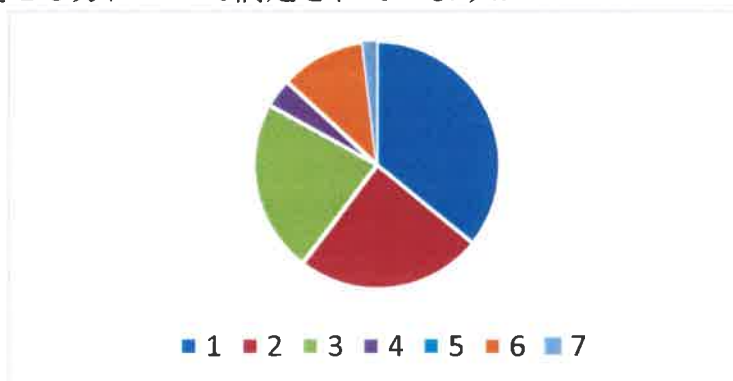
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	20
③普通	14
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・担当する方により、差が多き過ぎると思う。②少しでもその差がなくなるよう職員さんの間で勉強会をされたらと思う。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	13
③普通	12
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	1

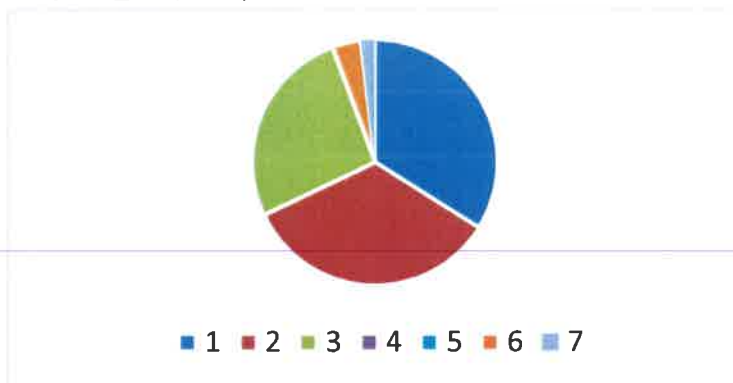


・テレビの前が多いようなので、歩ける者、外出好きな者は外の行動を多くもってほしい。③

・テレビを購入してから部屋に閉じこもりきりにならないか心配でしたが、時々ホールでのテレビ視聴もしていると聞き安心してます。

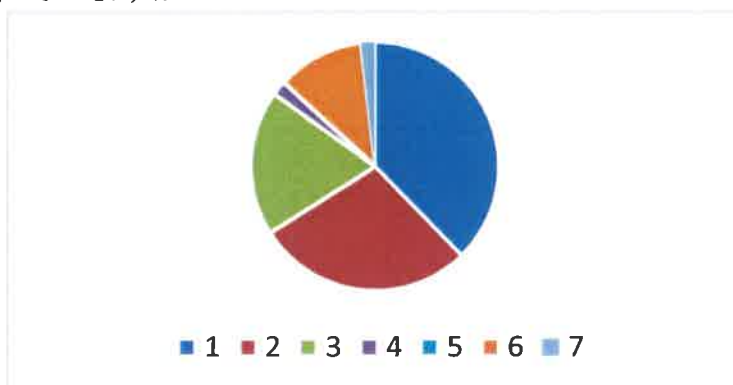
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	18
③普通	14
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	1



10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

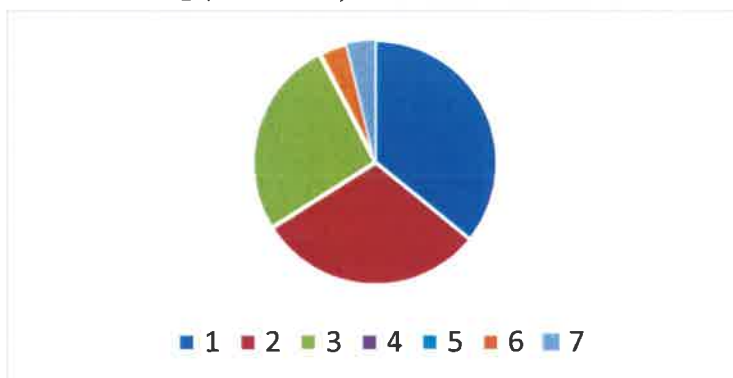
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	15
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	1



・どのような体制になっているかわかりません。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	16
③普通	14
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	2



・こちらでお願いしたことは実施して頂いていると思います。これからもよろしくお願ひ致します。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・元気でやっている様子なので安心しております。今後もよろしくお願ひします。
- ・国道から育成園に入る道路が狭いので、出来る事なら幅を広げてもらいたい。
- ・時々、園での様子をプリントして送って頂くので、元気な様子がよくわかります。ありがとうございます。
- ・コロナウイルス感染症で面会をすることが難しいが、たまに本人の写真を送って下さり、元気に過ごしている様子がわかりとてもありがたいです。まだ

しばらくは面会に行くことが難しいと思うので、職員の皆さんのお仕事が増えるとは思いますが、今までのように本人の日々の生活の写真を送って下さると、家族としてはとても嬉しく思います。いつもありがとうございます。

- ・2年前のように、いつでも施設に行けるようになるといいですね。

- ・コロナ後の面会を早めをお願いします。

- ・コロナ感染症拡大の日頃、職員の人達に良くして頂き感謝しています。

・まだまだコロナとの日々が続き、職員の皆さんも大変な事と思います。いつもありがとうございます。またそちらへ自由に出入りさせてもらえる日を楽しみにしています。施設入所の方々の高齢化が心配ですが、みなさん健康に気を付けてお過ごしくださいと願うばかりです。

- ・いつもお世話になります。（2名）

- ・職員様との面談等についても対応等やさしく気持ちよく満足です。

・いつもお世話になっております。コロナで面談できない月もありますが、外から窓越しに会わせて頂いたり、できる限りの配慮に感謝申し上げます。まだまだ終わりの見えない状況ですが、職員の方の気配り目配りは大変な事だと思っております。引き続きよろしく願いいたします。

- ・大阪在住で2年以上訪問できていませんので、施設状況はよくわかりません。（回答していません。）電話での連絡には満足しています。今後ともよろしく願いいたします。

- ・私が身元引受人になってから、コロナのため未だに施設内を見学できていません。また、遠隔地居住していることもあり（大阪府）感染対策をしても来園は不可とのことですが、これからはwithコロナの時代になります。感染対策を十分に行えば、来園・見学は可能と思うのですがご検討をお願い致します。④

- ・心から子どもの面倒見てもらいありがとうございます。

- ・以前同様今後ともよろしく願い致します。

- ・いろいろ気遣って下さるけど、もっとざっくばらんに接して下さって親しくして頂きたい。

- ・以前は、園から届く書類の中に、担当の方より様子や受診の結果、何の買物をしたのかなどメモが入っていたけれど、今は何も入っていないので様子がわかりづらい。コロナで会えない時期だからこそ、家族は情報を待っていると思う。人手不足とはいえ、もう少し考えてもらいたい。

- ・いつも丁寧に対応をして頂き、ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。

- ・利用者が落ち着いて穏やかに過ごしている様子に、いつもありがたく思っています。職員の皆様、これからもよろしく願い致します。

- ・特別会計の事はどうなりましたか？

- ・外へ出る時は、マスク着用をお願いします。

- ・来年4月の家族会総会を、出来るだけ開催の方向、あるいは前向きでご検討をお願いします。⑤

- ・いつも園内の様子を連絡し、写真で元気そうな姿を見せて頂き、ありがとうございます。母親も不在のため、ご迷惑をおかけいたしますが、これからもよろしく願い申し上げます。

13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①コロナで会えない時だからこそ、もう少し丁寧に様子を話してもらいたかった。

「元気です。何かあったら連絡しますから。」では、これ以上聞けないと感じる。

⇒職員にも会話が得意、不得意いろいろありますが、私たちの仕事は、利用者様、ご家族様と色々な会話をして信頼関係を築いていく事も重要です。電話対応等、今後研修に取り入れて勉強していきたいと思えます。

②担当する方により、差が多き過ぎると思う。

⇒寮によっては、担当する人数に大きく差がある場合があります。ただ、それを理由に、サービス低下が起きてはいけませんので、再度全職員に周知していきます。

③テレビの前が多いようなので、歩ける者、外出好きな者は外の行動を多くもってほしい。

⇒利用者さんの高齢化が進んでおり、室内の活動が増えてきていると思います。コロナで活動制限が始まったところから、園内での活動にも力を入れており、様々なイベントを開催しております。コロナが落ち着いて、暖かい気候になれば園外活動も増やしていきたいと思えます。

④遠隔地居住していることもあり（大阪府）感染対策をしても来園は不可とのことですが、これからはwithコロナの時代になります。感染対策を十分に行えば、来園・見学は可能と思うのですがご検討をお願い致します。

⇒全国的な感染減少傾向を見て、施設の方でも少しずつ制限を緩和しているところです。遠隔地からの来園に関しては、体調やワクチン接種状況の確認をさせて頂きながら、前向きに検討させて頂きますので、事前にご相談下さい。

法人の感染症対策委員会にて、直近1週間の人口10万人あたりの感染者数が、3.0人以下を目安として対応させて頂いています。その時の状況により、対応方法を講じていますので、ご了承、ご協力をお願いします。

⑤来年4月の家族会総会を、出来るだけ開催の方向、あるいは前向きでご検討をお願いします。

⇒現在の低い感染状況が継続していけば、4月の総会は開催できるのではないかと考えています。3月には家族会役員会も開催する予定なので、前向きに検討していきたいと思えます。ただ、大人数での会食についてはすぐに再開は難しいと考えています。