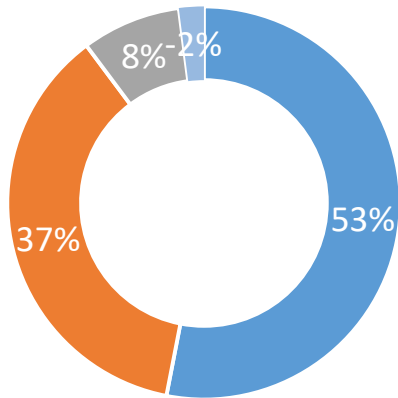




#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

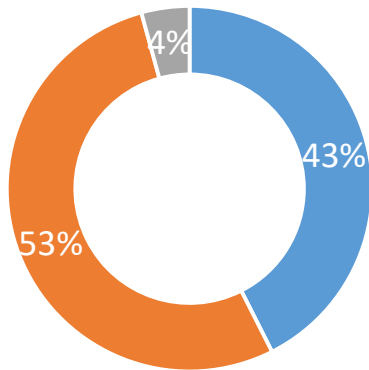


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

意見↓

- ・色々とお気を付けてもらい感謝しています。
- ・

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

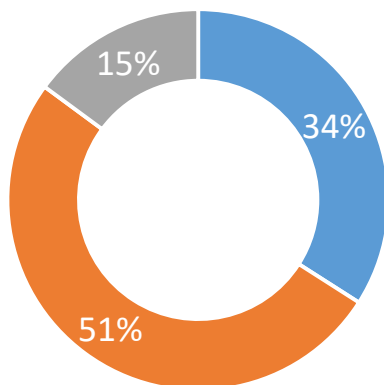


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

意見↓

- ・いつも優しい言葉かけをして頂いています。

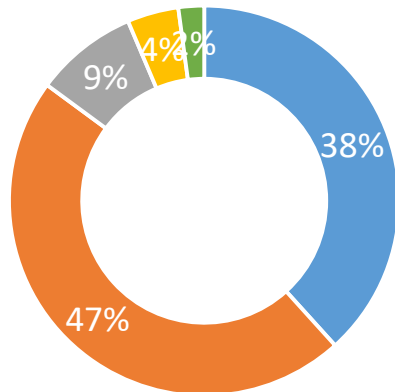
#### 6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

意見↓

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

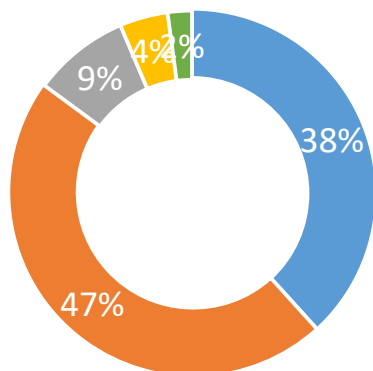


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

意見↓

- ・気さくに話することができます。

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

意見↓

- ・お風呂がとても気持ち良いとの事です。
- ・見学した事がないので分からない。
- ・話し相手があまりいない。

## 9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

・施設で見て頂くことを有難く思っています。本人は、身体機能が少しずつ弱ってきておりますが、少しでも長く通うことができる事を願っています。本人が、喜んで通ってくれているので家族は喜んでおります。スタッフの皆様が、明るく優しく接して下さい感謝しています。

・楽しみにして出かけるのですが、夕食の時に「今日は何食べた?」と聞いたときに、「それだけ、他には?」と信じられないような会話になりびっくりしています。直接見たわけではなく話を聞いただけなので本当のことはわかりませんが、たまに重箱で出る日はおいしかったと喜んで話してくれます。毎月のメニュー表などあれば見てみたいです。

- ・コロナ禍において、個人の家まで訪問され説明されるなど大変でしたね。
- ・施設の管理者が、コロナウイルスの脅威を身近に感じ、利用者が安心して過ごせるようにより一層の指導をして頂きたい。
- ・好きな歌を聞かせてもらったりして楽しく過ごさせてもらっています。
- ・お風呂も気持ちよく、食事もおいしいです。
- ・他の人と話をしながら洗濯物を畳んだりするのが楽しいです。
- ・自宅では、一日中寝てばかりの生活のため、デイでお風呂に入れてもらったり、運動や体操レクなど工夫して頂きとてもありがたいです。
- ・要介護度が高いため、手間がかかるとは思いますがよろしくお願いします。
- ・家では入浴できず、清拭だけしかできません。デイでの入浴が一番の楽しみで利用させてもらってます。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・親切に対応して頂き本人も喜んでおります。
- ・今回のコロナの対応については、説明やお知らせなど有難うございました。安心して利用することができました。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも親切にして頂いて嬉しいです。おかげさまでデイに来だしてからたくさんの友達が出来ました。色々なことを習うこともできました。残念すぐに忘れてしまうのですが・・・（涙）。これからもよろしくお願いします。
- ・デイを利用させてもらえるだけで大変ありがたく思っています。今後もお願いします。
- ・職員の皆様に、とても気持ちよくお世話して頂くので有難く感謝しています。
- ・話し相手が増えて嬉しく思っています。職員の皆様も優しくていつも楽しみです。