

# お客様満足度アンケート

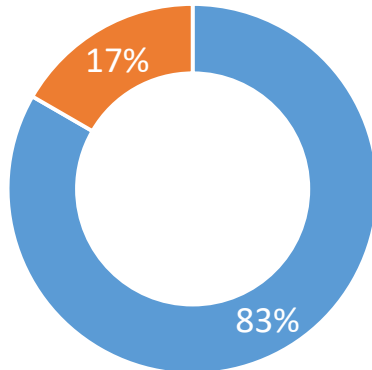
R3.11短期

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 11名  
ご記入者  
利用者様： 1名

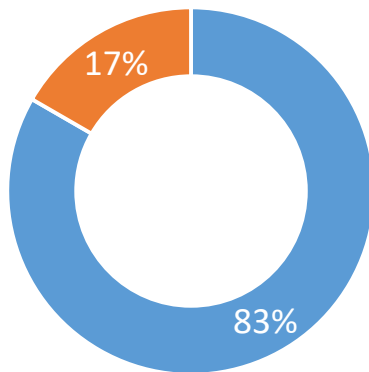
回答数： 6名  
ご家族等： 5名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



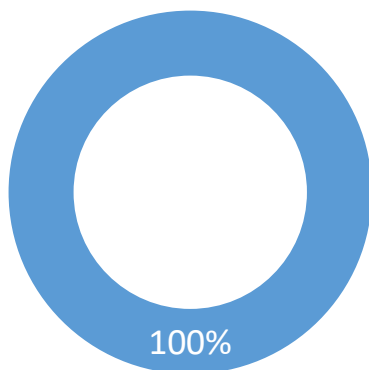
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



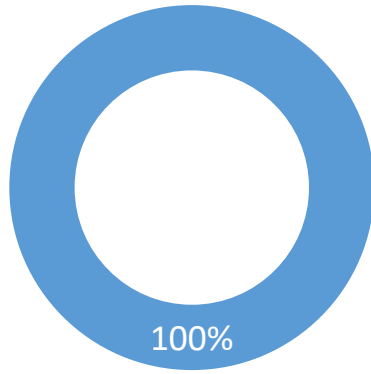
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



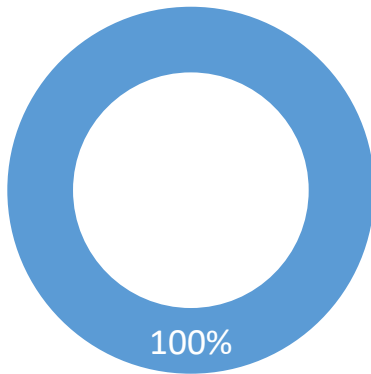
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



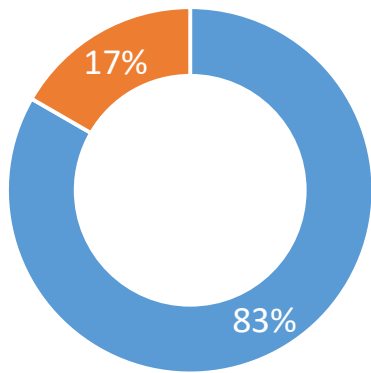
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



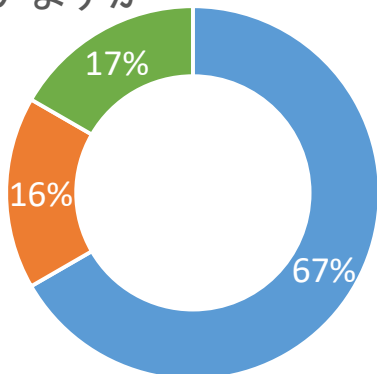
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



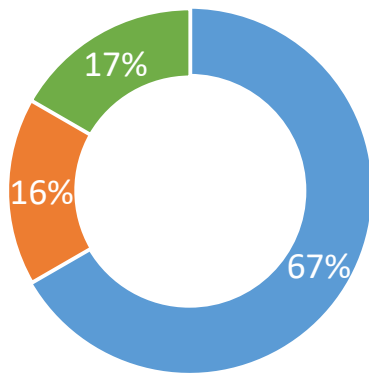
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



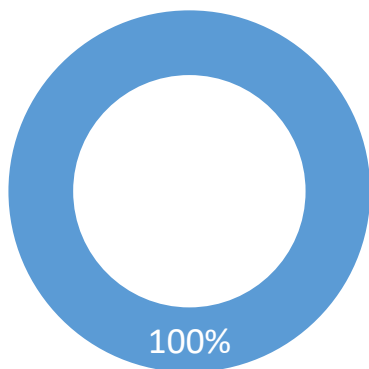
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について  
満足されていますか



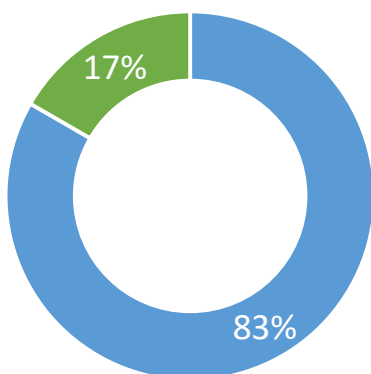
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



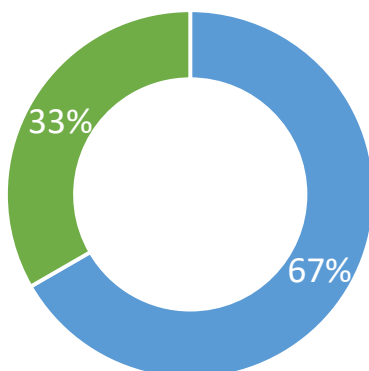
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



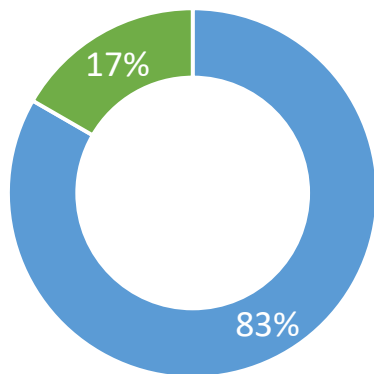
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



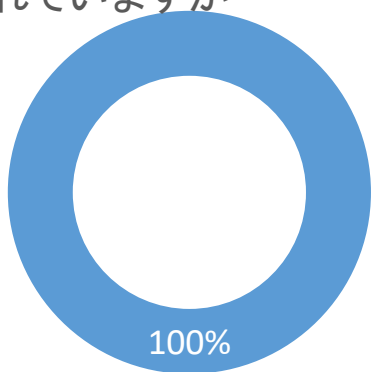
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



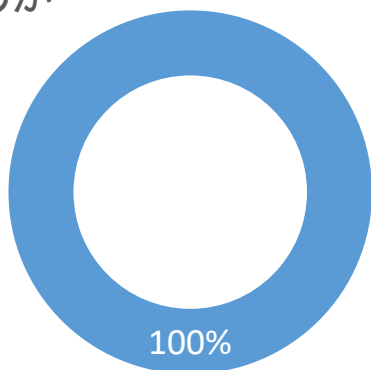
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



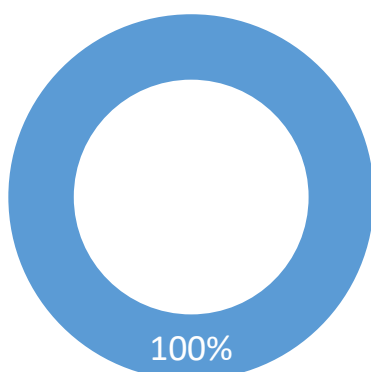
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



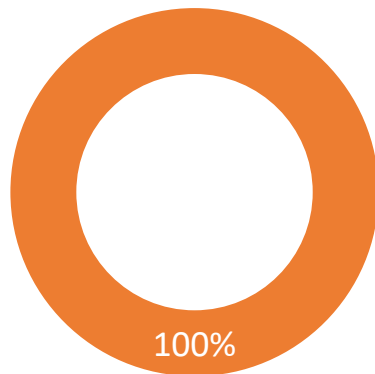
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



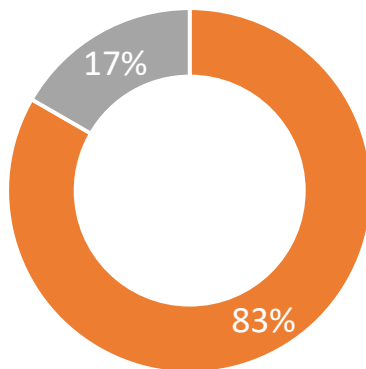
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 16-1. お迎えの時間はいかがでしょうか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

## 16-2. お送りする時間はいかがでしょうか



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

## 17.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について  
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・法正園でのショートステイに行ってくれるので有難く思い家族はとても助かっています。職員の皆様全員が明るく優しく対応して下さい喜んでいきますし安心もしています。今後ともよろしくお願ひします。
- ・話し相手がほしいときがあります。
- ・母は帰宅するとそれまでの利用内容について殆ど忘れてるのでおそらくという事で解答しています。今後ともご迷惑をおかけしますがよろしくお願ひ致します。