

# お客様満足度アンケート

R3.9

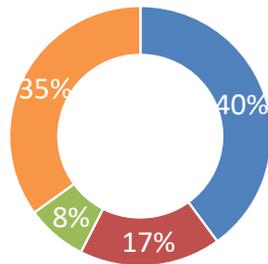
事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 69名  
ご記入者  
利用者様： 一名

回答数： 40名

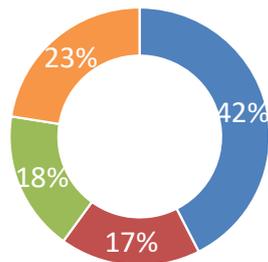
ご家族様： 40名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



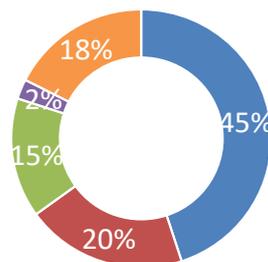
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



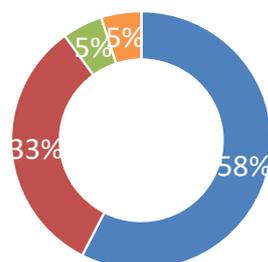
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

○全く面会不可の為個人的な様子が不明である事、本人の声(意見要望)を聞いてあげられないことが残念です。

○家族が入所して1年も経っていない為、分からないです。

○親族の施設利用開始がコロナ禍で実際に観たことはありません。

## 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

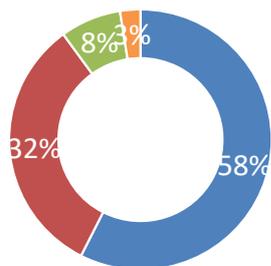


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

○多人数をお世話して下さっているのでしょう。もう少し様子が知りたいですが～

○電話での会話しかありませんので現状は満足できています。

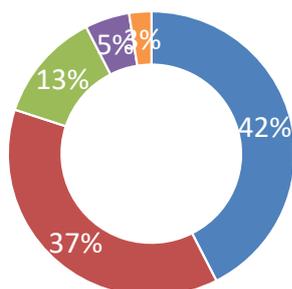
## 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

○丁寧さを大切にされている、努力されている、様子は伝わりますが、現実的なものが見えない。

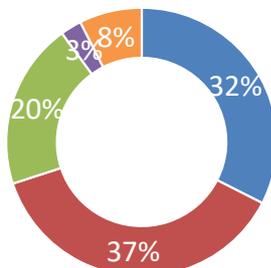
## 6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

○糖尿なので面会の際何か好きな物を食べさせてあげれないので食べさせてあげたい。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

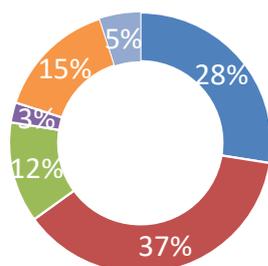


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない

○面会規制の長期化で本人の様子が分からない時、電話等で知らせてもらえると安心します。

○入所後の電話で話をした際に不満はなかったですから問題は無いと判断しています。

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



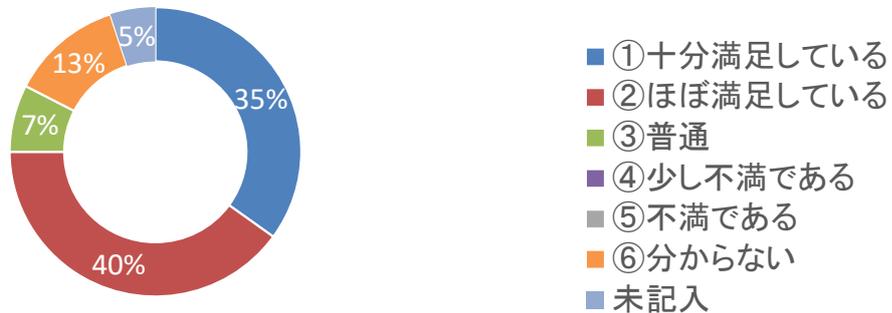
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

○散歩などさせて貰っている様です。ありがとうございます。

○1日どんな事をして過ごしているか分からない。

○入所前は兄との会話もあまりなかった様に思っておりました。たくさんの方を面倒を見ていますので大変とは思いますが何かしら声かけていただけたらと思います。

### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思われ ますか

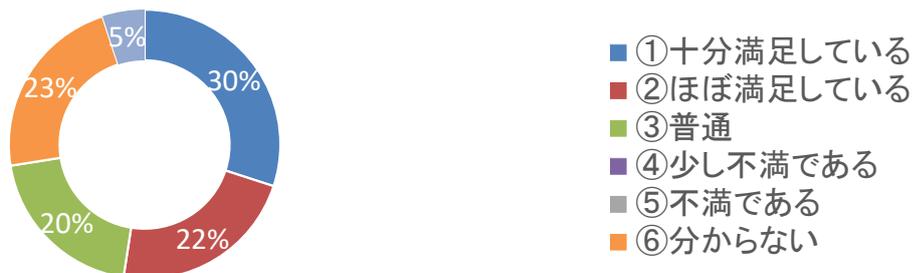


### 10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



○申訳ありません貴社を訪問した事はありませんでしたのでわかりません。

### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされて いますか



### 12. 外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



○他県家族との面会が(ガラス越しでも)可能になりましたら会いに行きます。ぜひ連絡をお願いします。

○いつも丁寧で不満はありません。

### 13. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○いつもお世話になっております。ありがとうございます。何かとご迷惑かけるかと思いますがよろしく願います。(6名)

○お世話になっております。時々母と電話で話しますが、母の口からは施設の不満は出ていません有難く思っています。でもコロナで外に出ることが出来ないで淋しいですね、コロナが早くおさまってくれる事を願うばかりです。

○Withコロナ対応を望みます。職員の皆様のご苦勞に感謝申し上げます。穏やかな日々を過ごせませう願っております。

○入所して日が浅く、面会もままならないので、わからないの返答が多くなりました。コロナ対策は出来ていると思います。西予市でも老人福祉施設からクラスター発生しましたので、職員様も神経を使われていると思います。遠方に住む家族達とも早く面会が出来る日を待っております。

○いつも母がお世話になっております。細かい事まで報告いただいたり感謝しております。

家族は安心しております。職員の皆様もお体に気を付けて母の事よろしく願います。

○自分の親でも腹が立つことがありました。私も10年近く介護の仕事をしてきたので、職員さんのご苦勞が少しは分かります。いつも笑顔で声掛けしてもらっていると思うので、これからも宜しく願います。

○コロナ対応で面会が難しいことは仕方ないと思います。終末期や看取りの際などは県内の方や家族だけは会えるなどご対応を頂ければと思います。

○奥伊予荘に入って3年半程になりますが、そちらの暮らしにすっかり慣れ、入所当初の様な不安なコメントもなく、本当にスタッフの皆さんに感謝しております。

○コロナの接種完了者が重度化しなくなる事でキャリアになり、現在に至っています。型が変われば予防接種も利きません。お世話をして頂いている皆様はご苦勞もたえないと思いますが、今まで同様感染予防して頂き福祉活動をお願いいたします。

○リモートでの面会、ありがとうございます。又利用致します。