

お客様満足度アンケート

R3.9

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

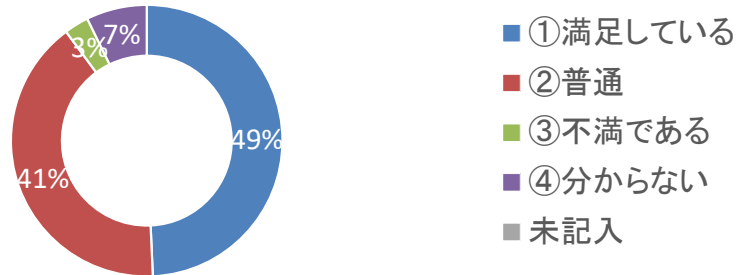
配布数： 70 名
ご記入者

回答数： 69 名

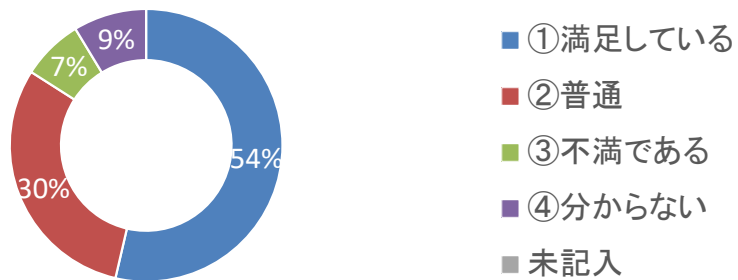
利用者様： 70 名

ご家族等： 一 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

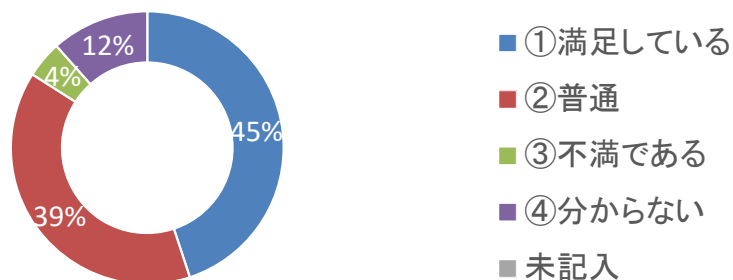


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

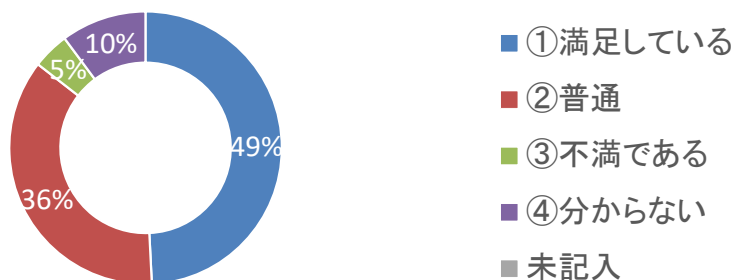


○外回りが見苦しい室内はきれい

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



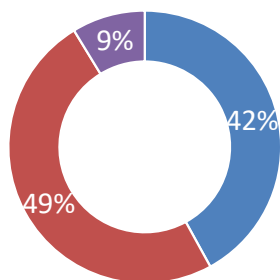
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



○人それぞれ個性があるので何とも言えません。

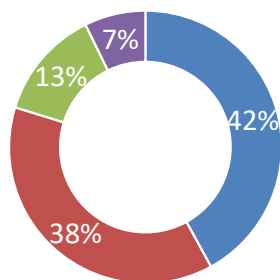
○職員により違いがある。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか

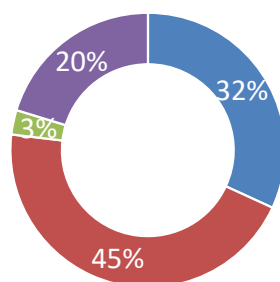


- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

○言っても聞かない時がある。

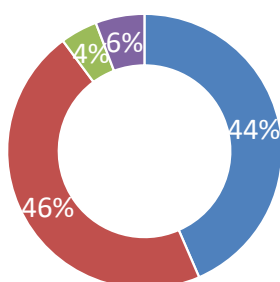
○職員同時のコミュニケーションがあまり良くないと思う。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



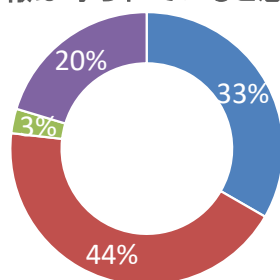
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

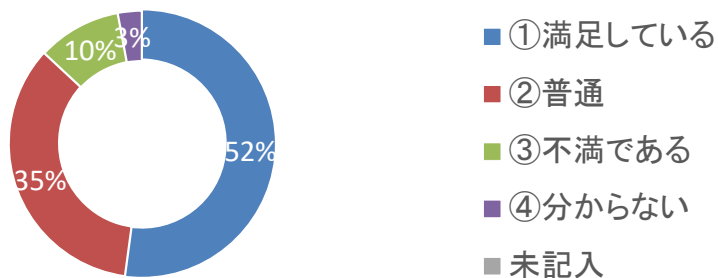
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



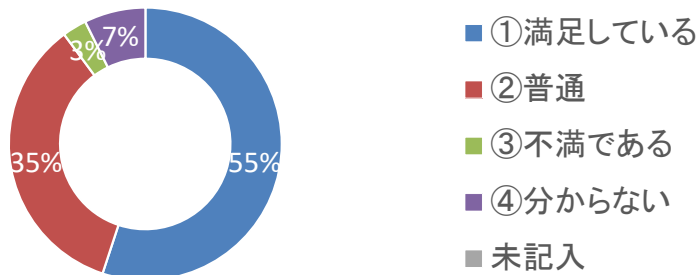
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

○守られ過ぎ同じ施設の人が病気になった時等なぜ隠すのか分からない。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか

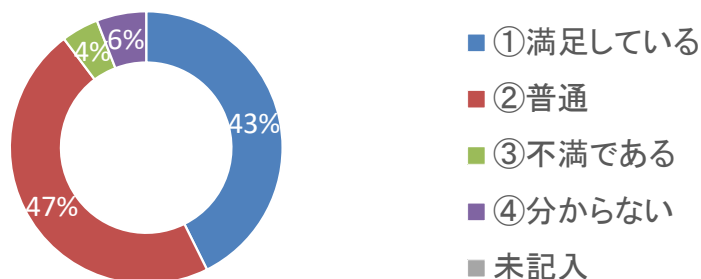


11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



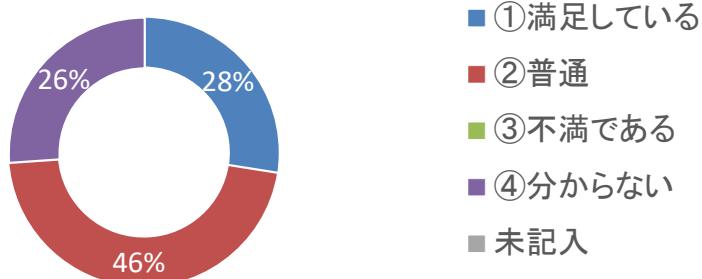
○いつも最後に入っている為たまには新しいお風呂に入りたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



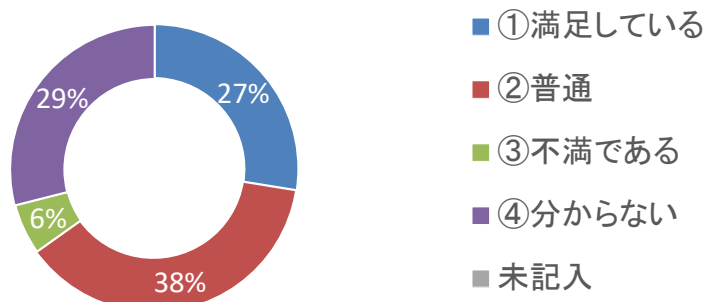
○看護師さんが機嫌が悪い時がある。もっと優しくしてほしい。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



○活かされていると思います。

14. 面会、外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



○面会がガラス越しなのが不満

15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- 施設内又はユニット内で、たまにはゲームとかみんなが楽しめるような事をやってほしいです。
- 新型コロナウイルスについてですが、個人的なことです。2年ほど前からお願いしていますが、ちょっと家に帰って持ってきたい物があるのですが、ちょっと帰って来る事はできないでしょうか？
- 皆さんのお世話を安心しています。くしゃみには？最近タオルを首に持った方を見てマスクも汚れないのは困るし、ご苦勞をおかけします。今後期待します。
- 現在コロナで外出外泊は不可能です。職員同伴の外出でも自由がなくなりそうで賛成出来ません。
- 朝の汁など塩辛い時があります。
- お金をおろすときに使用目的などを聞きすぎ。
- 職員同士のコミュニケーションがとれていない為辞めていく職員が出てくるのではないかと？
- 職員も利用者も何でも話し合い仲良く笑顔のある生活を送りたい。