

# お客様満足度アンケート

2021. 10.

事業所名：（ しいのき園 ）

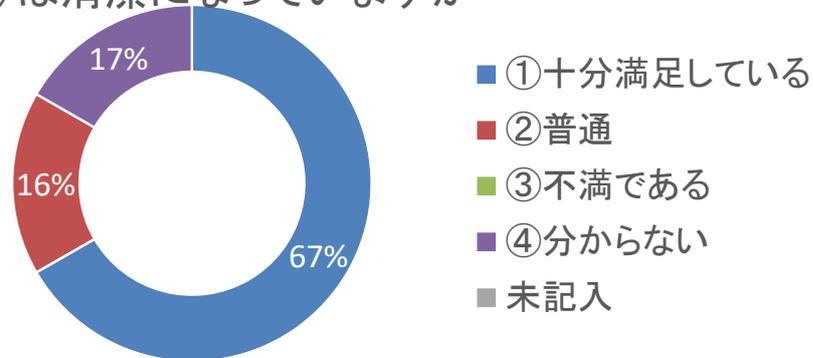
聞き取り数： 12 名  
ご回答者

回答数： 12 名

利用者様： 12 名

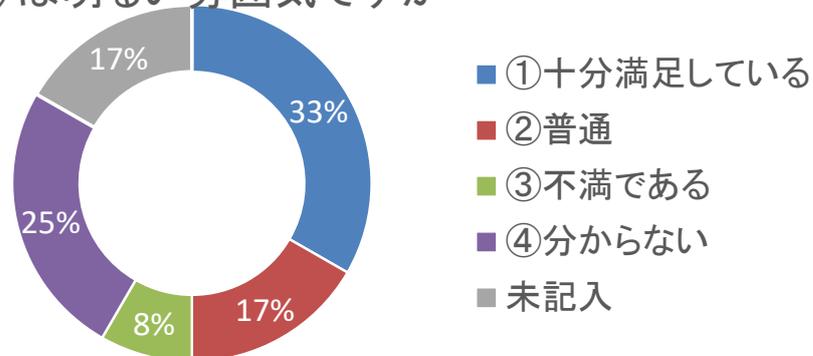
ご家族等： 一 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



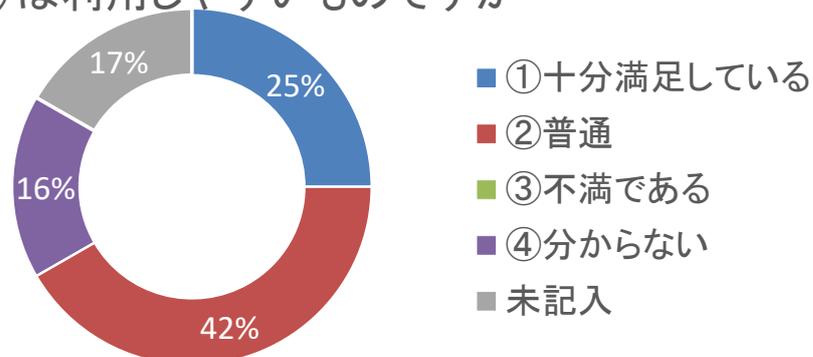
- ・トイレで床にズボンを置いている。（洗濯する物だけど…）
- ・居室でパジャマを着替えたい。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

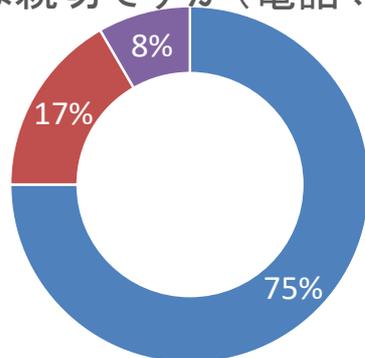


- ・話せる人が少ない。静か。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

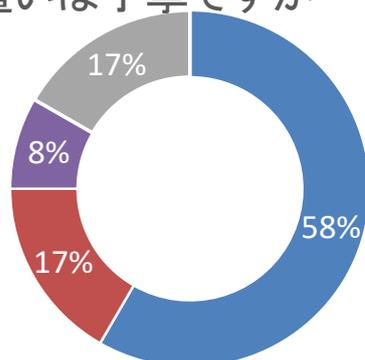


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



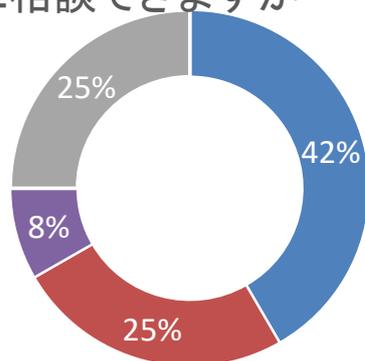
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



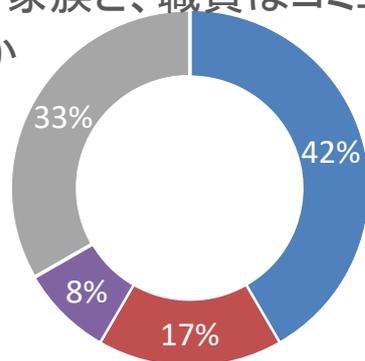
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



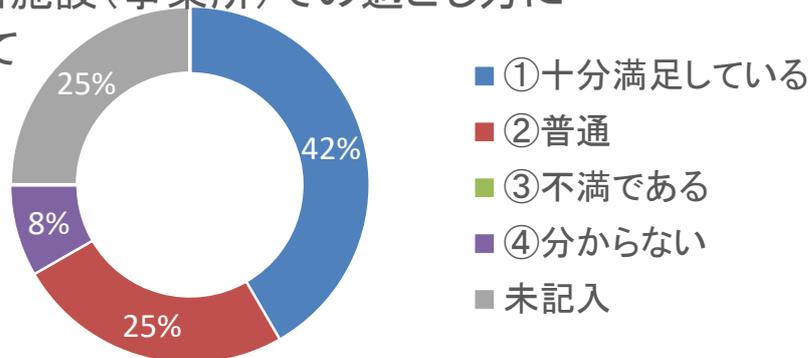
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



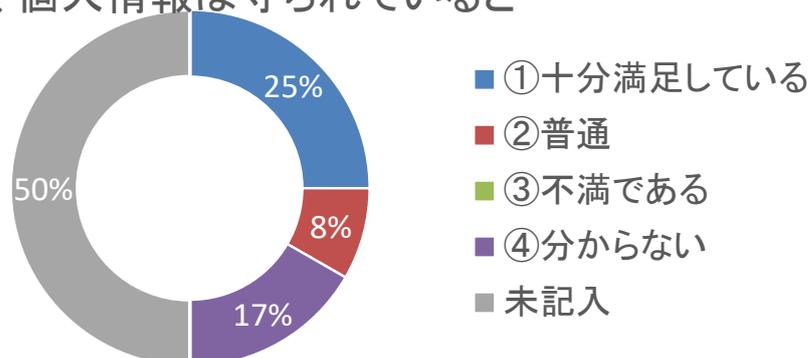
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

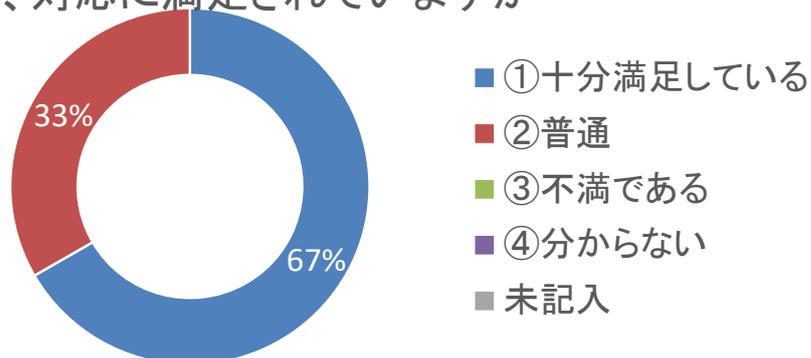


・帰りたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると  
思われますか



10. 食事の内容、対応に満足されていますか



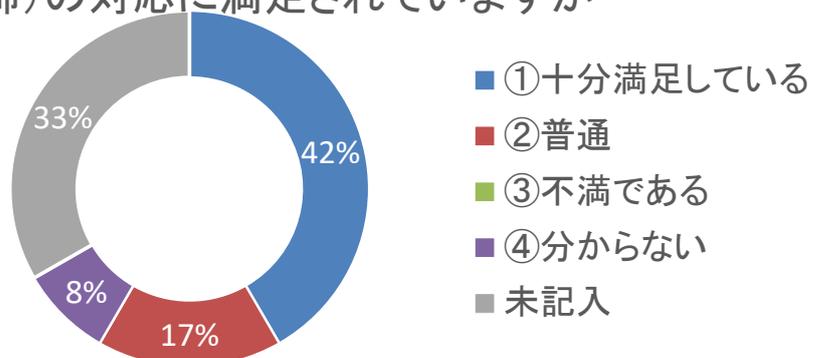
- ・おかずが多い。美味しい。
- ・油が濃い。肉の脂が苦手。
- ・肉料理が好き。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



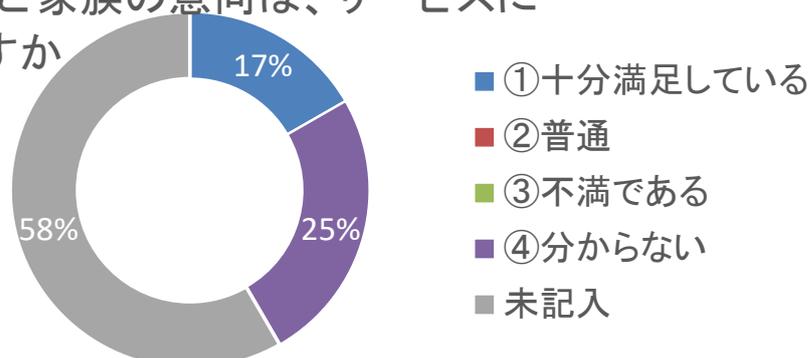
- ・便利よくしてあり、気持ちいい。楽しみ。
- ・風呂大好き。気持ちいい。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ・男性看護師が親切。

## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。  
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら  
お書きください。

- ・なし。