

# お客様満足度アンケート

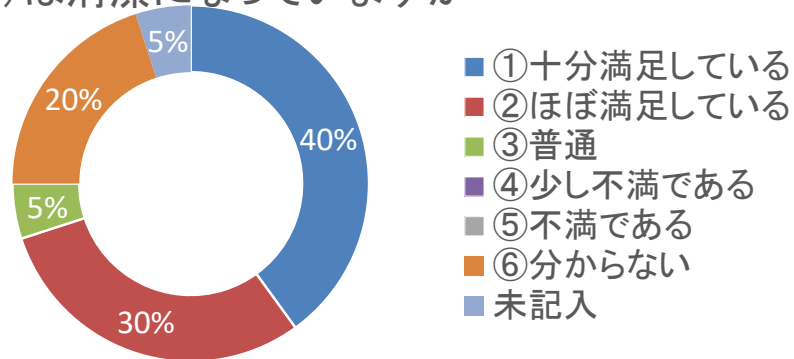
2021.10.

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 35 名  
ご記入者  
利用者様： 6 名

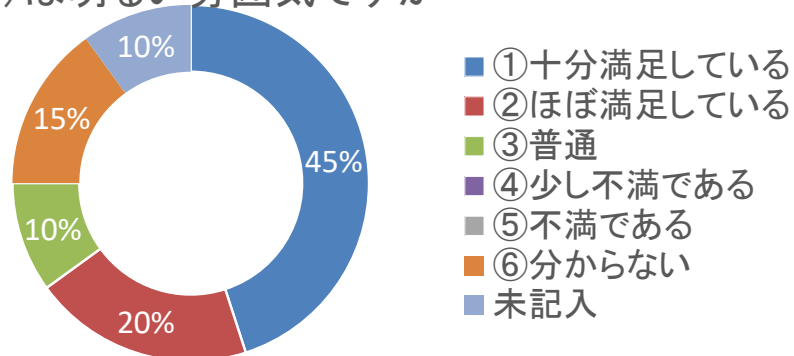
回答数： 20 名  
ご家族等： 14 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

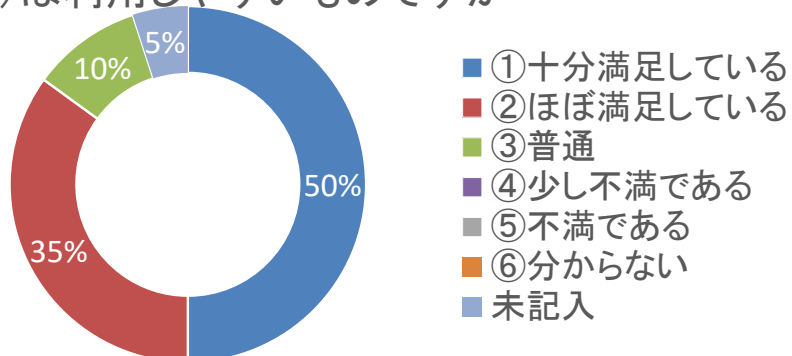


・往診の時、拝見させていただきました。

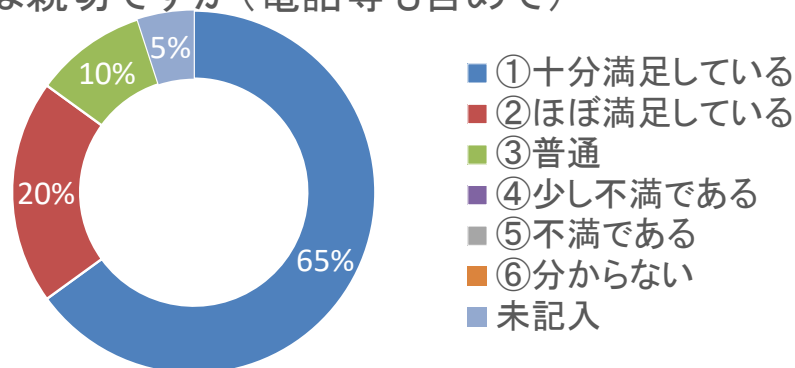
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

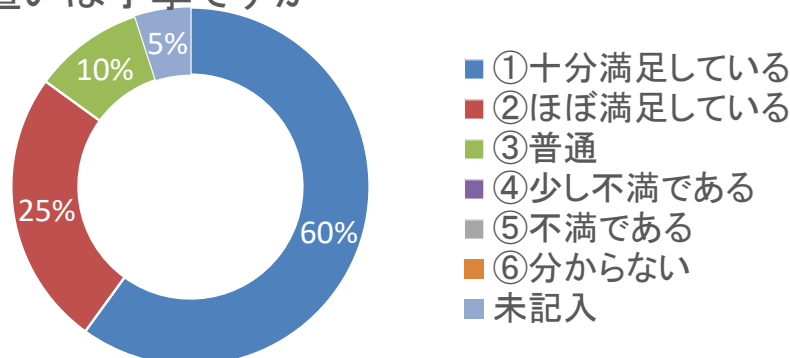


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



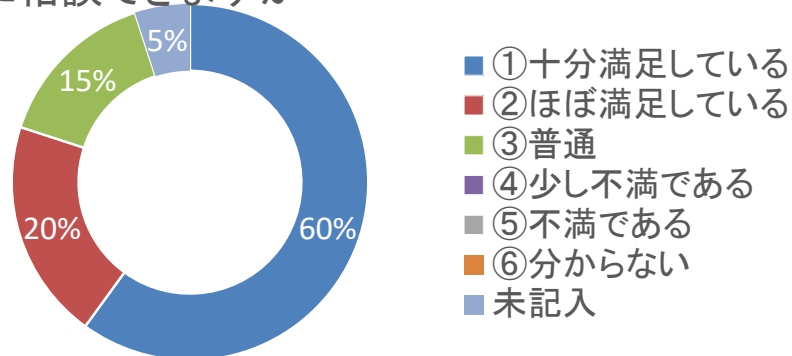
・送迎の方達も優しく、明るいのでとても気持ちいいです。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



・いつも笑顔でありがたいです。

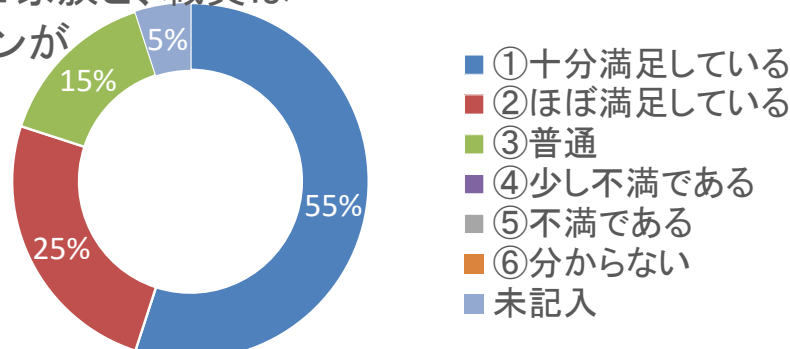
#### 6. 職員に気軽に相談できますか



・色々と不満話も聞いて頂きました。

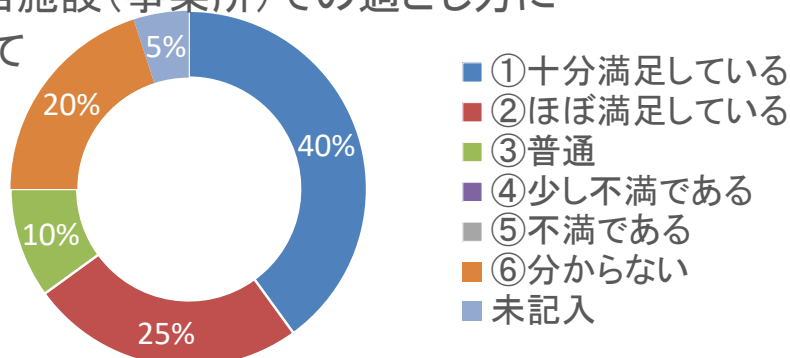
・身内の事は細かく話したくありませんが、お世話になる以上、細かくと思っております。その旨、ご配慮いただければ幸いです。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



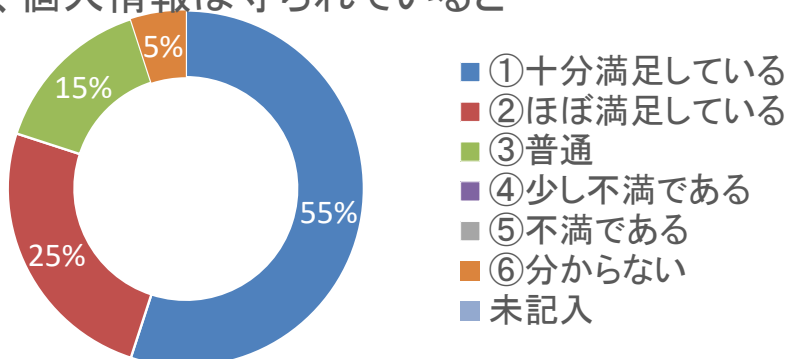
・お迎えの時しか顔を合わせる事がないので、ご迷惑をお掛けしていることがあるかもしれません。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

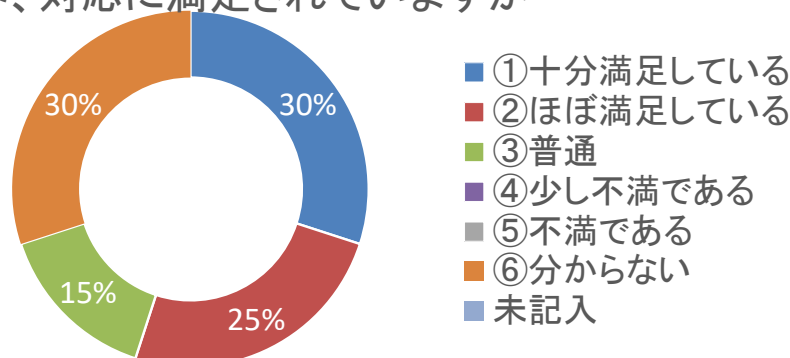


・優しく接して頂いているようです。

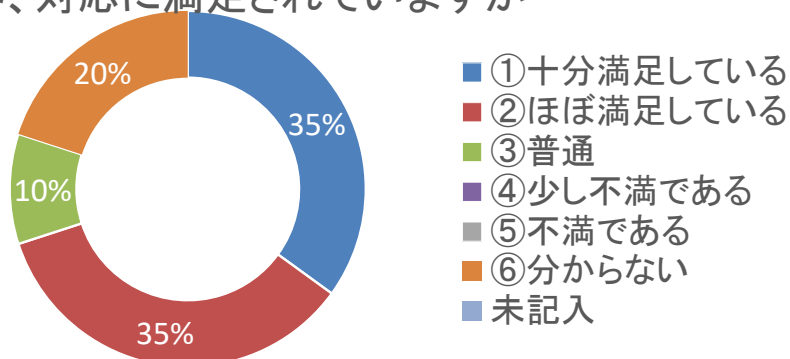
9. プライバシー、個人情報を守られていると  
思われますか



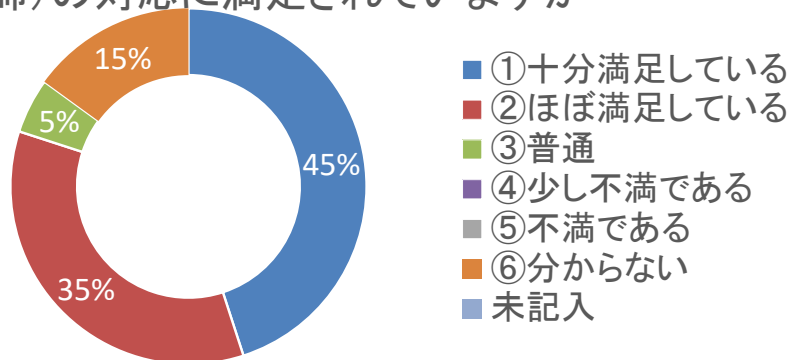
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



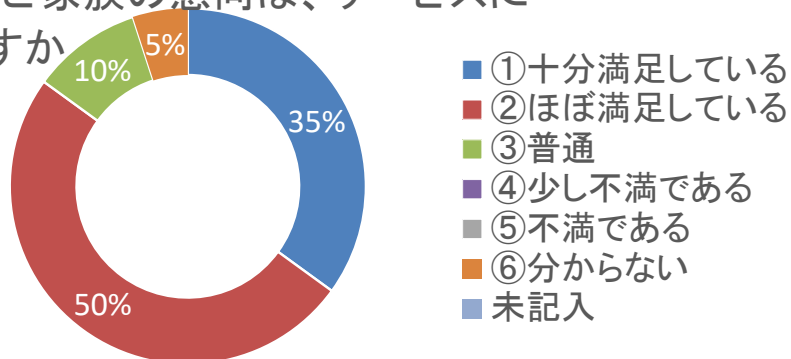
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



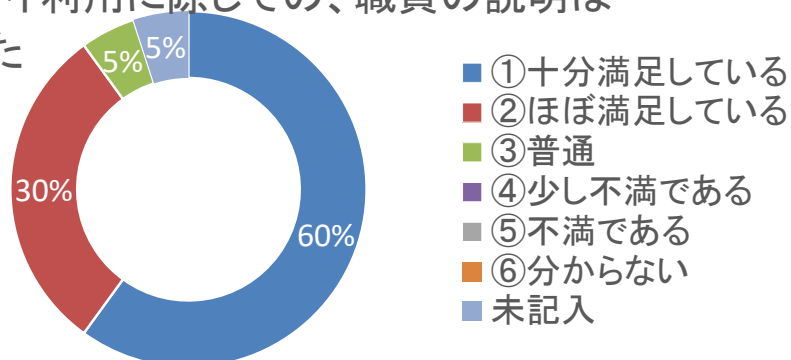
## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



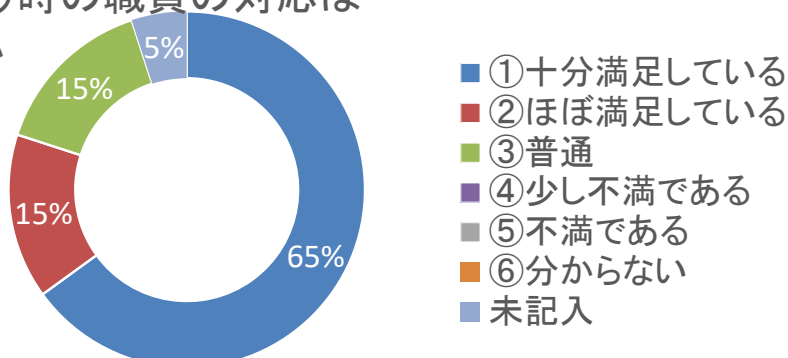
## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



## 14. ショートステイ利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか

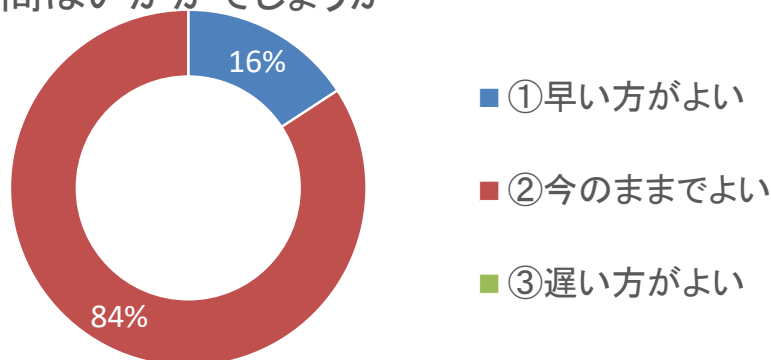


## 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



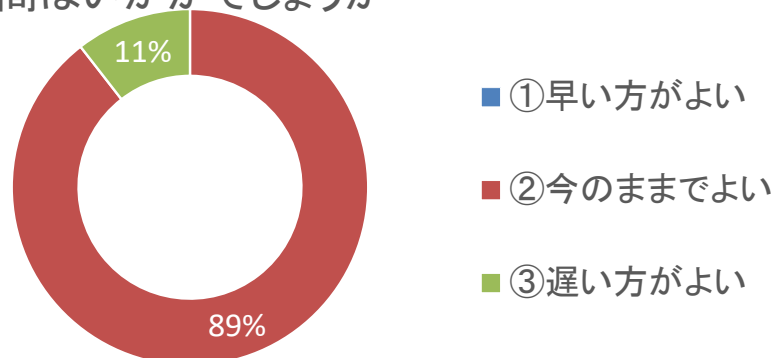
・感謝しております。

## 16. お迎えの時間はいかがでしょうか



・とても良い時間帯です。

## 16. お送りの時間はいかがでしょうか



・娘の帰宅と重なる事があり、ご迷惑をお掛けする事もあるので、申し訳なく思っております。

## 17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○まだ利用し始めて日が浅いので、余り分からないのが正直なところですが、病院以外でお泊りは初めてなので、ありがたいと感謝しています。

○いつも笑顔で接して頂きありがとうございます。感謝しかありません。

○いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

○お世話になっております。自由にさせているので迷惑を掛けているのではと心配しております。よろしく願いします。

○いつもお世話になっております。母は帰宅すると、それまでの利用内容について殆ど忘れていて、おそらく…ということで解答しています。今後ともご迷惑をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

○母がお世話になっています。今後ともよろしく願いします。

○いつもお世話になっております。大変助かっております。今後ともよろしく願いいたします。