

お客様満足度アンケート

2021. 10.

事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50名

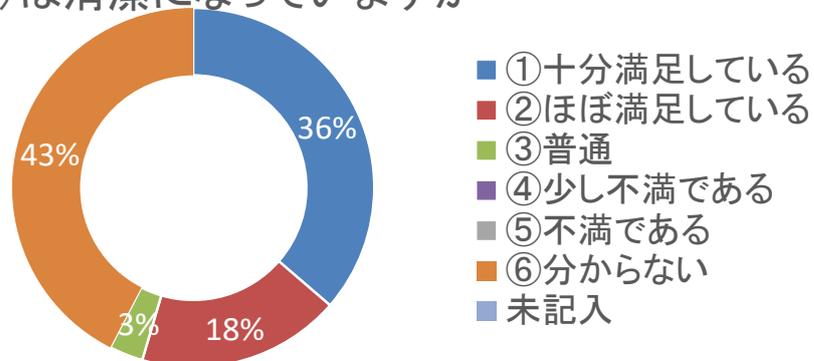
回答数： 33名

ご記入者

利用者様： 一名

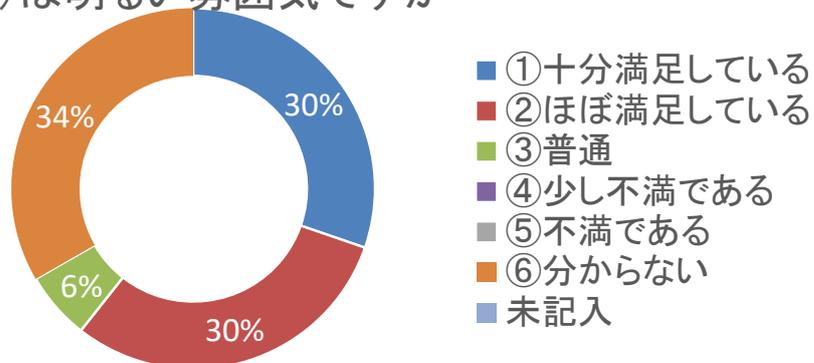
ご家族様： 33名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



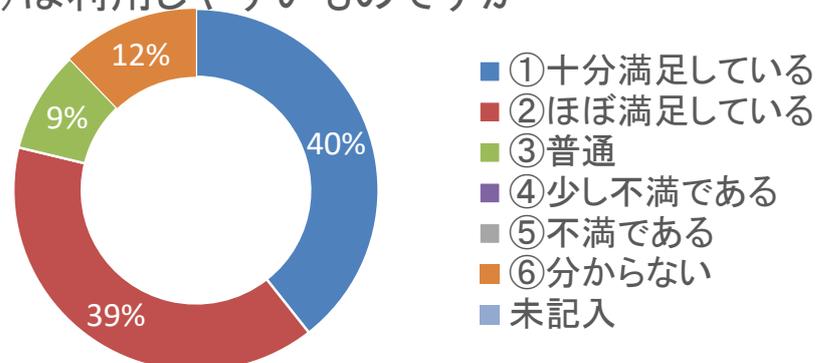
- ・ 玄関で対応しているので、中の様子が分からない。
- ・ 平日仕事で面会に行けず、分かりません。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

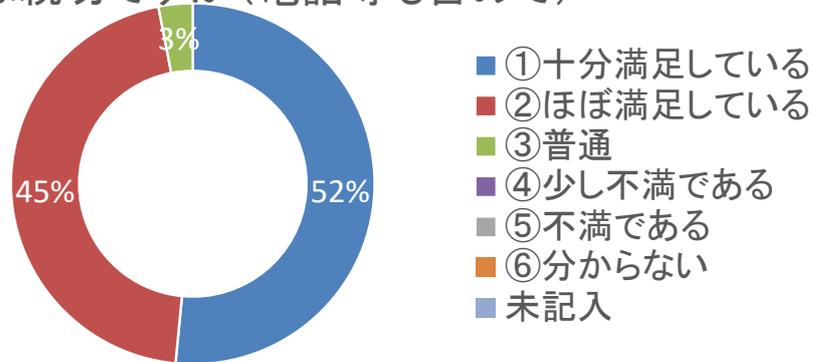


- ・ 係の方の態度で満足しています。

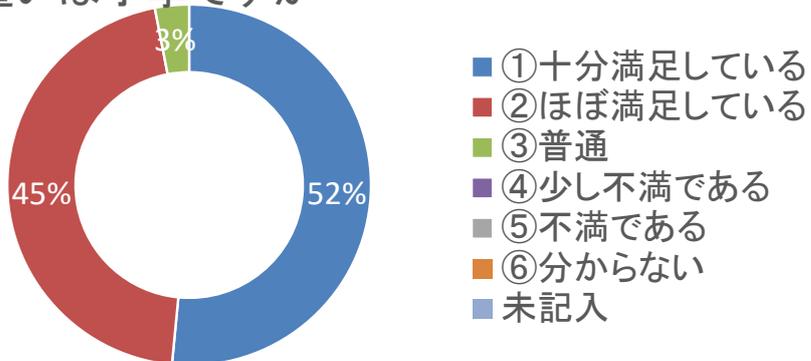
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

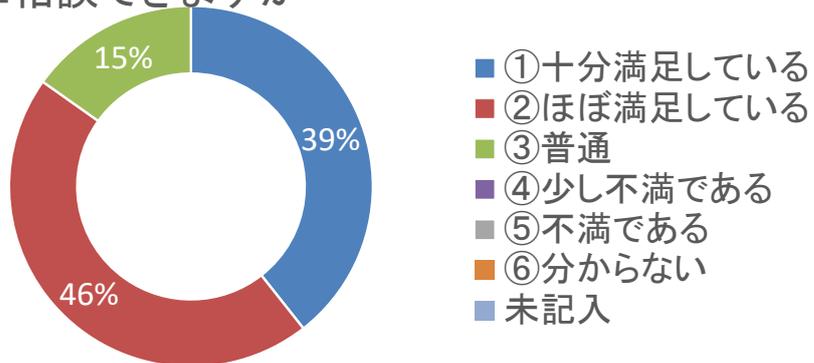


5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

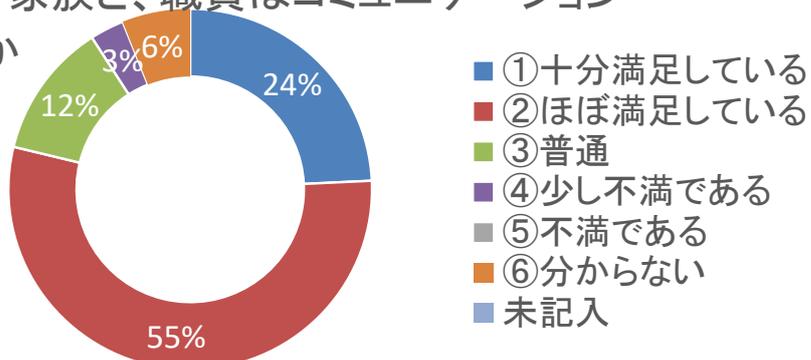


・優しい言葉で親切です。

6. 職員に気軽に相談できますか

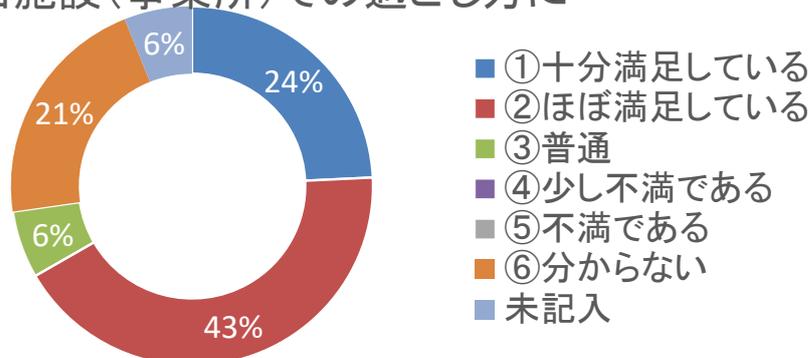


7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



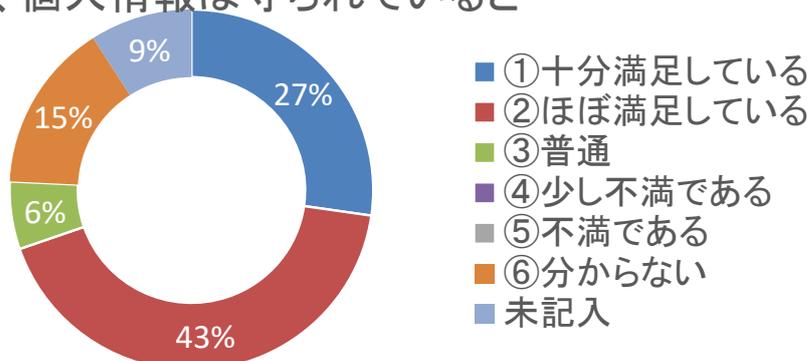
・コロナ禍なので仕方ありませんが・・・

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

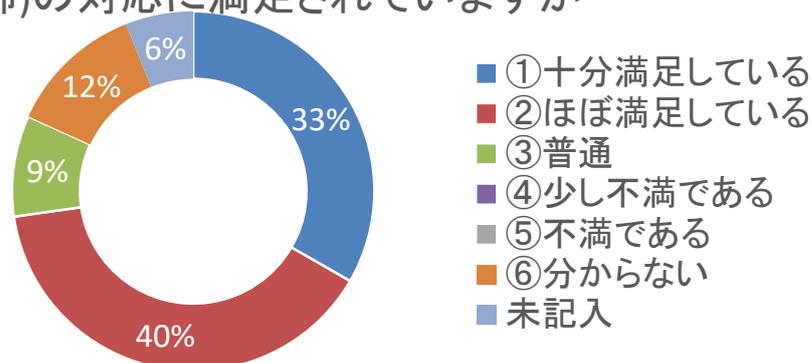


・まだ本人に会っていないので・・・

9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

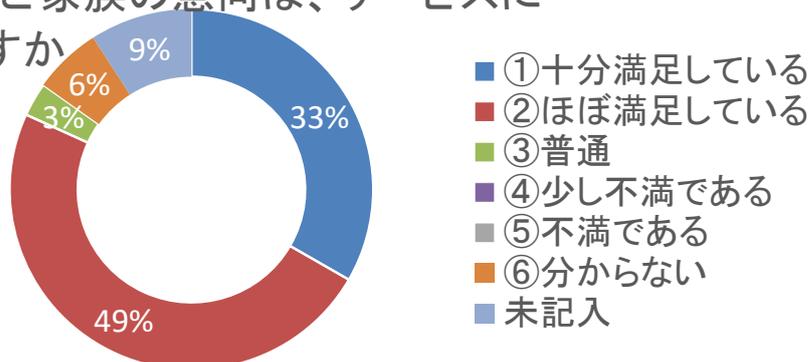


10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



・私の知っている人なので・・・

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○異動で職員さんが変わられ、馴染みに方が少なくなった気がします。その上、コロナで職員さんとお話する機会も減っているので、以前のような訳には行きませんね。

○共用スペースだけでも過ごしている姿が、Webカメラなどで観れると良いのですが・・・。

○大変お世話になっております。

○どんな食事を摂っているのか写真で見たいです。

○父は外が大好きで、出来るだけ外に連れて出して季節感を味わせて欲しいです。

○いつもお世話になりまして、感謝しております。ありがとうございます。

○コロナの中、皆様も神経をつかわれて大変でしょうが、どうぞ皆様、しいのき園の全員が元気で過ごされる事を心より願っております。今後ともよろしく願いいたします。

○長引くコロナ禍の時に、大変だと思いますが、どうぞよろしく願いいたします。

○コロナ感染症の対応にも大変な心遣いの事と思います。日々、熱心な介護をして頂いておりますことに、心より感謝しています。

○入所させて頂いてから、家族の者も安心して過ごさせていただいております。本当にありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

○ガラス越しの面会ですが、顔が見れて嬉しいです。1日も早く元の生活に戻れる事を祈るばかりです。

○平日しか面会出来ず、平日は仕事なので困っています。日曜日に数時間でも面会出来ると気軽に面会に行けるのですが…。

○いつもお世話になっています。新型コロナウイルスが少し落ち着けば県内の家族であれば、土日休日の面会を再開していただきたいです。