

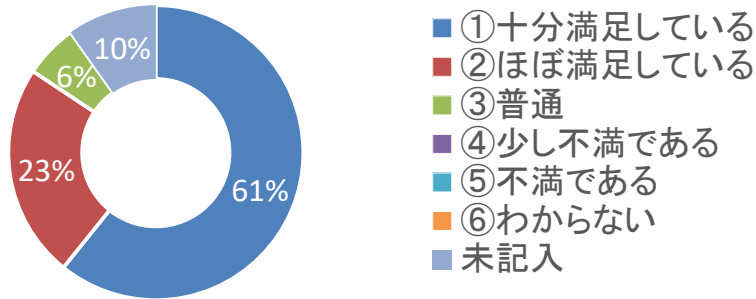
# お客様満足度アンケート

R3.10

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

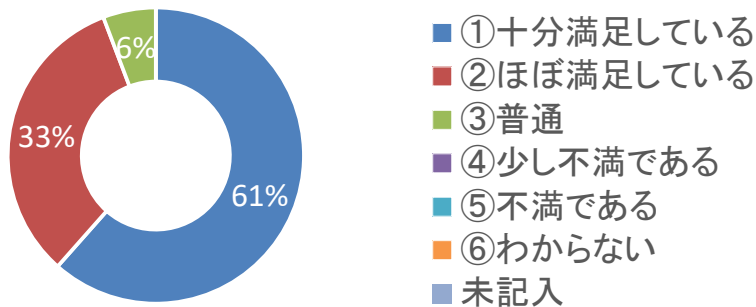
配布数： 80名  
ご記入者  
利用者様： 28名  
回答数： 58名  
ご家族等： 30名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



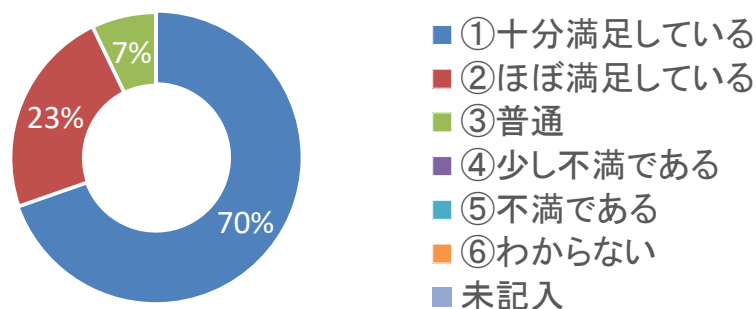
- ・コロナのため見学していませんので分かりません。
- ・みんな、良くしてくださる
- ・施設周りも室内も掃除ができていて綺麗だと母から聞いています。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

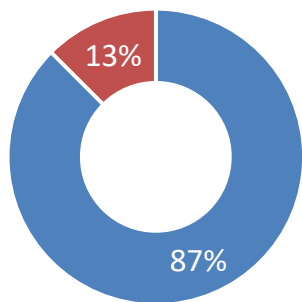


- ・コロナのため見学していないので分かりません。
- ・一人であるものにとって、とっても楽しい
- ・季節ごとに飾り物とか花があり、明るいと聞いています。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



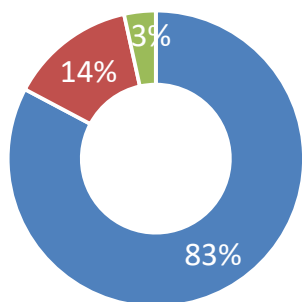
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

- ・職員の皆さん、とても明るく、優しいです。
- ・100%
- ・大変親切です

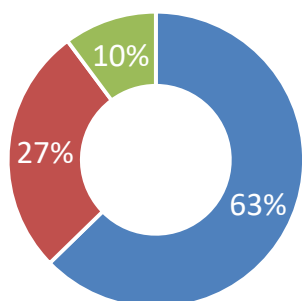
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

- ・利用者や家族のものには優しいです。
- ・電話でも丁寧で、連絡も行き届いています。

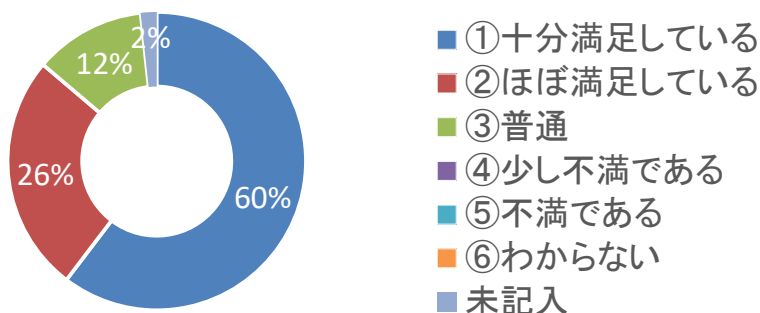
#### 6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

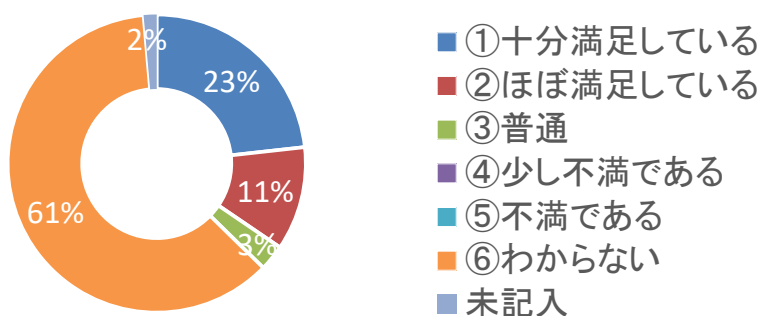
- ・おかげさまで、いろいろ助かりました。
- ・若い方も、そうでない方も(笑)、皆さん話やすいです。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



・本当に、いろいろと不満を聞いていただき、助かりました。

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



・帰ってきたら、いつもニコニコ顔になっています。  
・お風呂が一番気持ちいと言っています。

## 9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。 また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら お書きください。

- ・いつもお世話になり、感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。(7)
- ・職員の皆さん、すごく明るく家族の不満をよく聞いていただきありがとうございます。
- ・送迎についていつも親切に丁寧に対応していただき、感謝しています。
- ・言葉遣いも丁寧でありがたく思っています。
- ・みなさんやさしい人ばかりで、デイに行くのが楽しみです。(3)
- ・新型コロナウイルス感染症の中で、スタッフの皆様、くれぐれもお身体に気をつけてください。(2)
- ・ありがたく思っています。
- ・道路まで10mくらい、今は歩けますが、家まで連れに来てもらうのでしょうか。今不安になっています。
- ・入浴が大変うれしいです。頭も洗ってもらえるのが、私にとってはうれしいです。
- ・給食が美味しくない時が多い。
- ・看護師さんには、身体の細かい部分まで診てもらえて、その都度連絡をもらい、ありがたいです。
- ・とても皆さん明るくて、元気をもらえます。
- ・男性の皆さんが、つまらない様子が気になります。おしゃべりの女性利用者さんを間に入れるとか工夫されればと思います。(なお無口になるかな?)
- ・4月からデイに来ていただいた職員がとても良い方。対応、話し方とか、とにかく感じが良いです。一番の相談窓口であり、心強い場所です。
- ・引き続き、コロナ対策についても万全の対応をよろしくお願いします。
- ・昨年までは、送りが一番最後でよかったのですが、今は一番に連れて帰ってこられるので、少し大変です。できれば、一番最後に連れて帰ってもらえれば、とても助かります。