

# お客様満足度アンケート

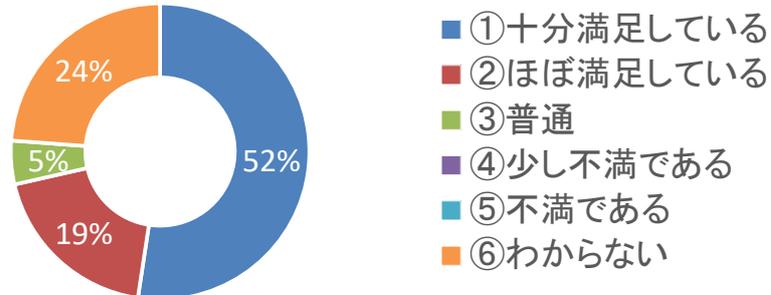
R3.10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

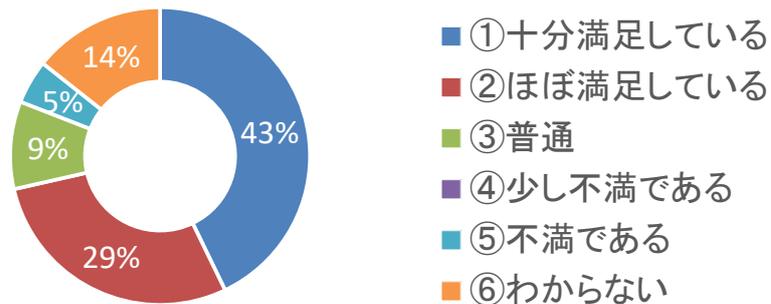
配布数： 30名  
ご記入者  
利用者様： 9名

回答数： 21名  
ご家族等： 12名

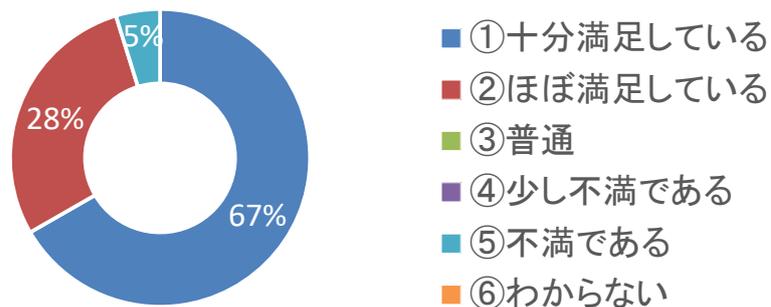
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



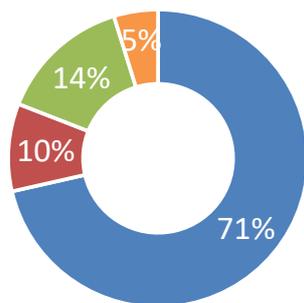
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



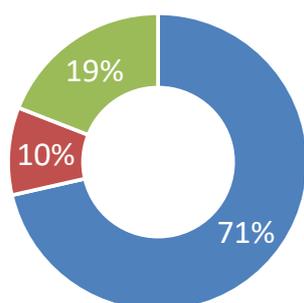
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

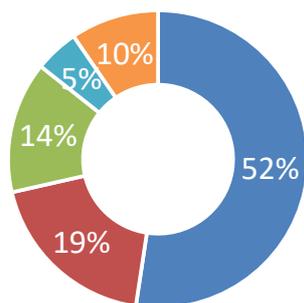
・気持ちよく接していただいております。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



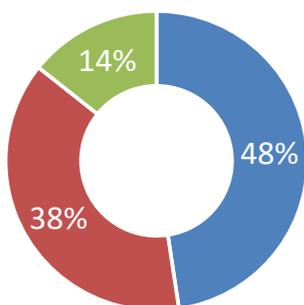
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



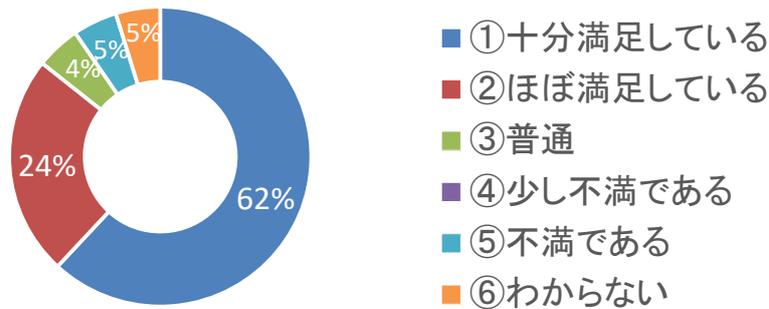
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

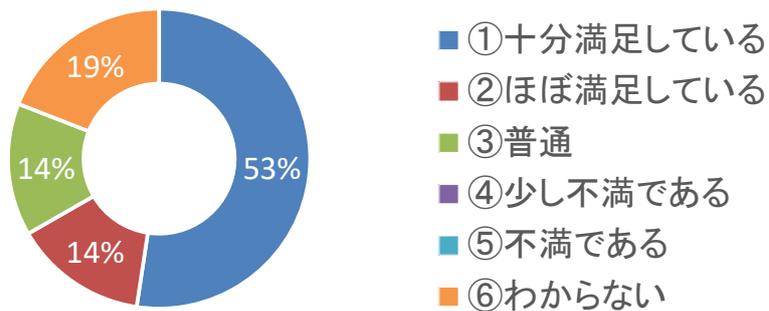


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ わからない

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

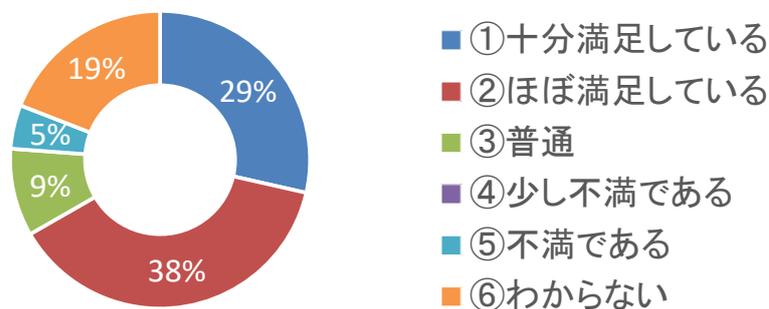


9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



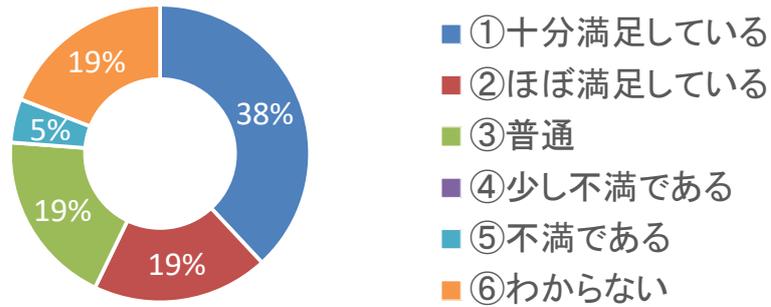
・他の施設の介護士さんが、入所者の性格や日常の行動を我慢できないように話しているのを聞いたことがあります。プロ意識を高く持って仕事をすべきだと思いました。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



・お米（ご飯の量）を増やしてほしい。お茶が手元（枕元）にあると良い  
おやつは、アンパンが欲しい。

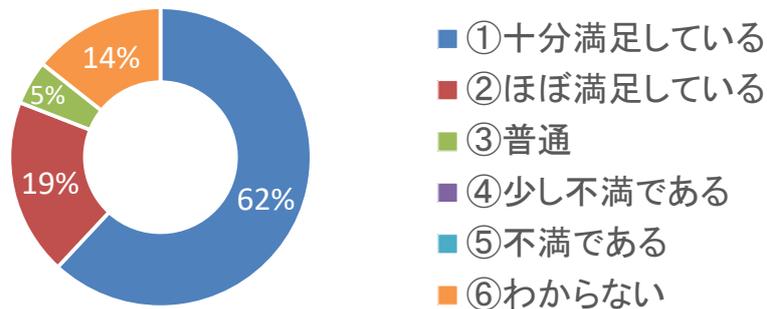
### 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



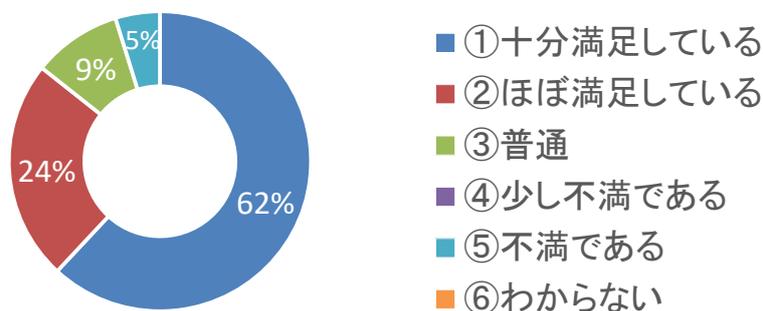
### 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



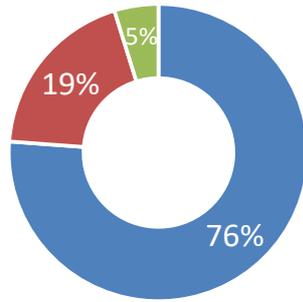
### 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



### 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



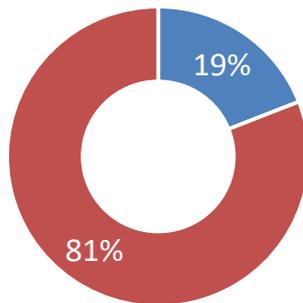
### 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

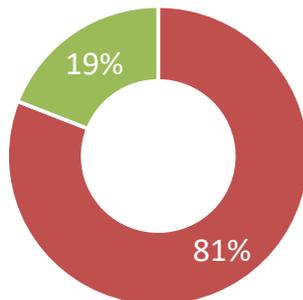
・ よろしいそうです。

### 16. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

### 16. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。  
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら  
お書きください。

- ・ みんなやさしいと、本人より
- ・ みなさん、いつもよくしてもらっているので、言うことありません。
- ・ コロナ感染症対策については、最高の心配りで対応していただいております、安心して預けております。
- ・ いつもありがとうございます。心休めます（家族）
- ・ 費用の関係もありますが、おやつを少し増やしてください。
- ・ ショートステイ利用するまでは、イライラの毎日が続いていましたが、利用してから、ほんの少し心にゆとりができたように感じています。
- ・ 現状で助かっています。今後ともよろしくお願いします。（3）