

お客様満足度アンケート

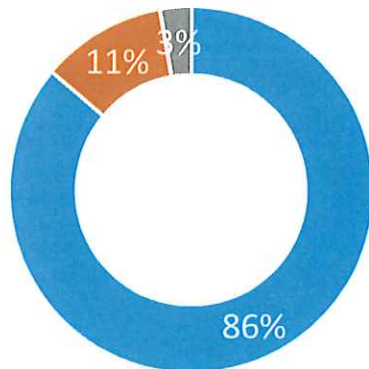
R2.11デイ

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 42名
ご記入者
利用者様： 34名

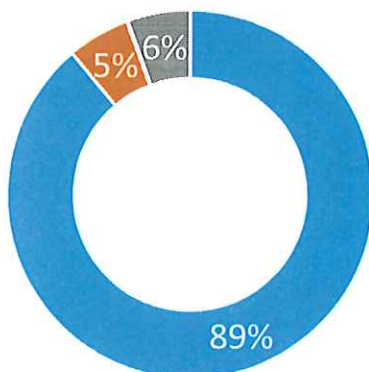
回答数： 36名
ご家族等： 2名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



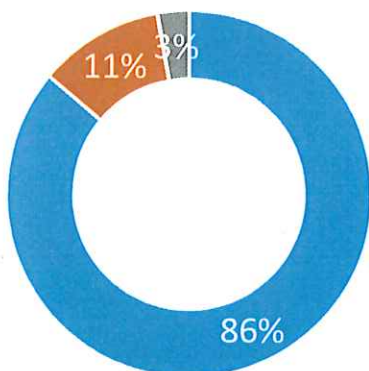
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



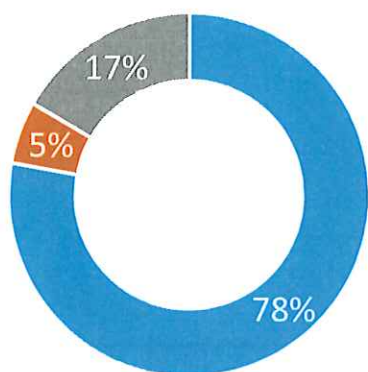
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



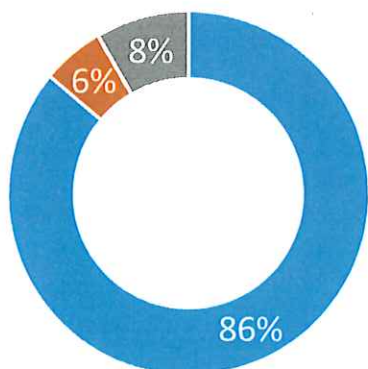
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



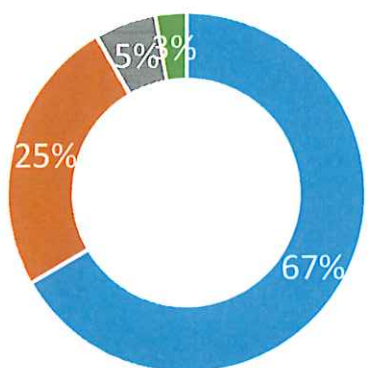
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



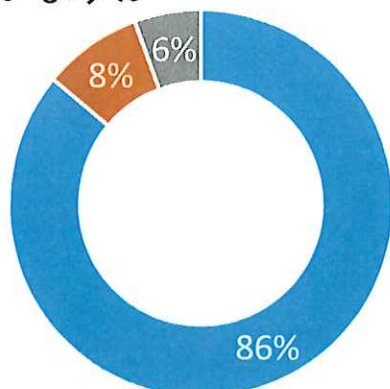
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



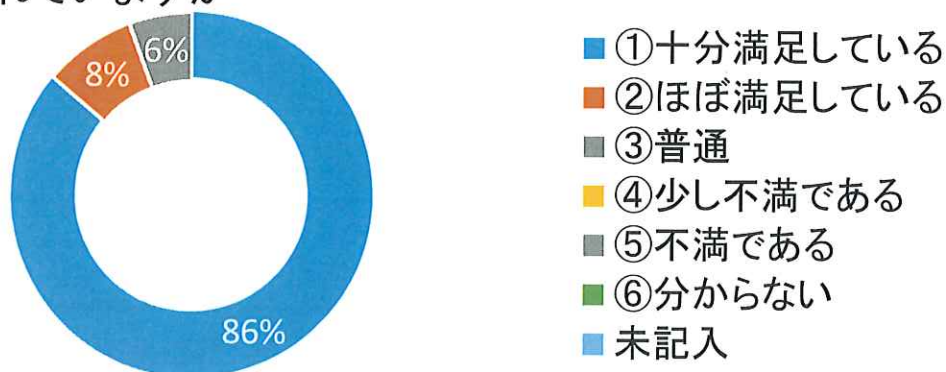
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について 満足されていますか



- ・お風呂に入れ、ごはんもおいしい。自由にできてよい

9.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・特になし
- ・充分です
- ・感染はこわいが、予防することは大事。
- ・コロナの対応は充分されていると思います。
- ・楽しく利用させてもらってます。有りがとう。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・平素より大変お世話になっております。引き続き宜しくお願い致します。
- ・ご飯の量もたくさん、味付けよくとても美味しいです。
大勢との方と食事が出来る事が嬉しい。
- ・いつも、暖かい配慮、支援をして頂いて本当に感謝しております。
これからも、お気づきのことがあれば教えて頂いて、できることはやっていきたいと思っております。もう少しの間、大変でしょうけど、宜しくお願い致します。
- ・惣川のディがなくならんようにしてください。