

お客様満足度アンケート

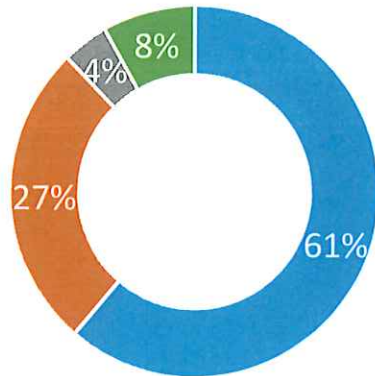
R2.11デイ

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 71名
ご記入者
利用者様： 29名

回答数： 49名
ご家族等： 20名

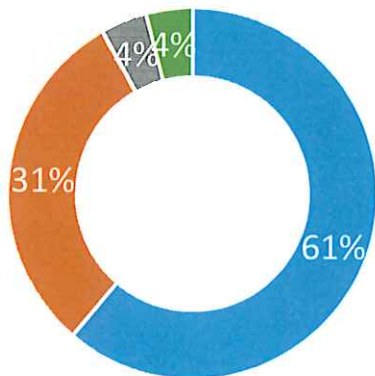
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

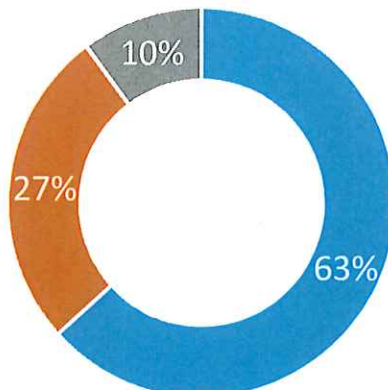
・いつもきれいです。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



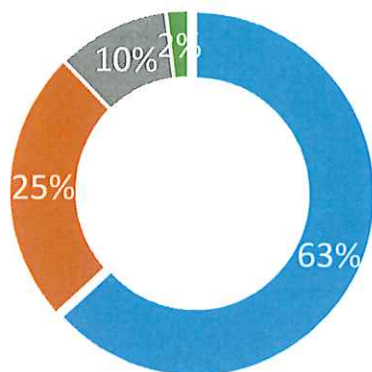
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

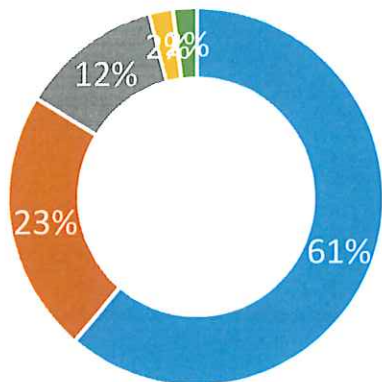
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・みんな優しくてありがたいです。

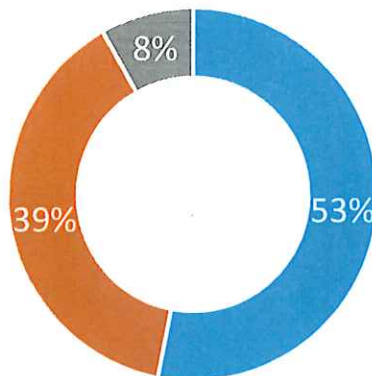
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・野村弁で楽しいです。

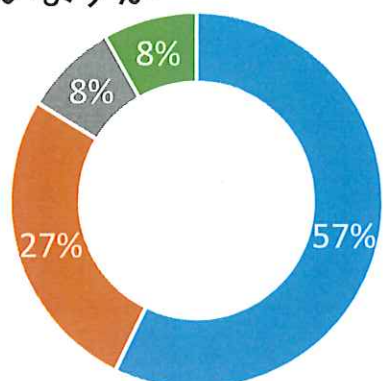
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・いつでも安心して話せます。

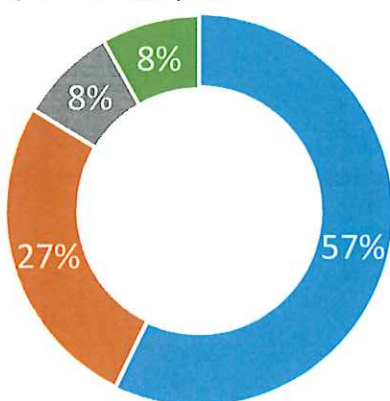
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・皆喜んでおります。
- ・家族と職員の方ともコミュニケーションがよくとれて、近くに一緒に住んでいないので心配してくれていますが大満足しています。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・幸せなことだと思っています。
- ・15時のおやつが楽しみです。
- ・日によりばらつきがあるように思う。
- ・職員の皆様が大変良くして下さいますので、本人家族とも大満足で感謝しています。

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・利用者も全員マスクをして欲しいです。
- ・食事も細かく刻んであり、味も最高です。
- ・大変な仕事なのにありがたく思っています。
- ・皆さん親切です。今後ともよろしくお願いします。
- ・足腰が弱いのに、送迎時によく気を付けてもらいます。
- ・ショート申請もして頂き感謝です。
- ・いつもお世話になります。職員の皆さんが優しいと言っています。デイサービスの日を楽しみにしているようで安心しております。

- ・いつも親切にして頂いて大変ありがとうございます。分からないことも優しく教えて頂いて、楽しい一日であることに感謝しています。
- ・職員の名前を忘れてしまうので残念です。耳が聞こえにくいので朝の紹介の時には大きくゆっくりと話して頂けると幸いです。午後のコーヒーがとてもおいしく最高。
- ・家族は、毎回到着替えをしてデイサービスに行くのを待つ母の姿を見てすごく嬉しく思っております。細かに対応して頂き、本当に感謝しています。
- ・コロナのため、席の位置は難しいと思うが、固定には声ありと思われれます。今一度、職員の知恵を出し合ってみてください。
- ・職員の皆様には、とても気持ちよく接して頂き感謝しています。ぼつぼつ体力も回復してきているので、できる範囲で自分で動くよう言ってもらえるとありがたいです。
- ・何かとお世話をかけてしまいますが、センター長はじめ職員の皆さんが良くして下さいるので、ありがたく感謝しています。
- ・毎回「今日は、〇〇した」「おやつは〇〇だった」「楽しかった」と満足げに話をしてくれます。特にお風呂が気持ちいいと言っています。職員の皆様には、迷惑をかけることも多々あるとは思いますが、大変ありがたく思っております。
- ・ふれあいデイサービスの中でも最高のサービスをして頂いていると思います。明るく親切な対応、家族としては朝は早く迎えに来てもらい、夕方は遅く送ってもらいたいへんありがたいです。今後ともご迷惑をお掛けしますが、よろしく願います。
- ・母がいつも喜んでデイサービスに行ってくれるのでうれしく思っています。自分の家以外の場所で過ごすことで、少しでも本人にとって変化のある楽しい生活が送れていると思っています。職員の皆様、毎日の介護、世話をありがとうございます。いつも温かい笑顔で接して頂き、安心しています。これからもよろしく願います。