

お客様満足度アンケート

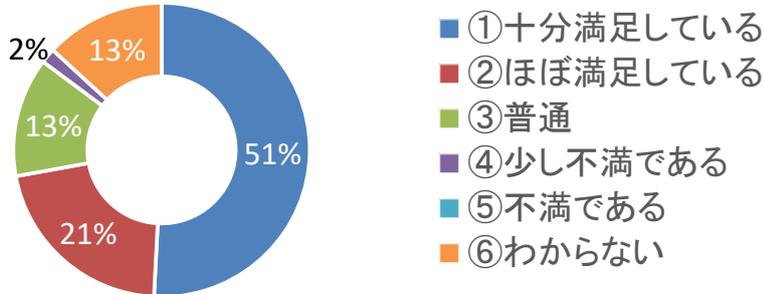
R2.12

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

配布数： 80 名
ご記入者
利用者様： 27 名

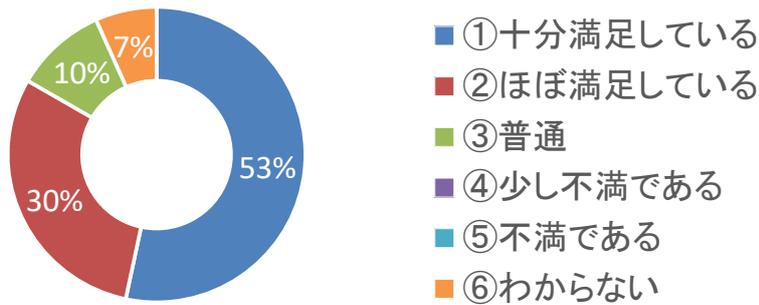
回答数： 60 名
ご家族等： 33 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



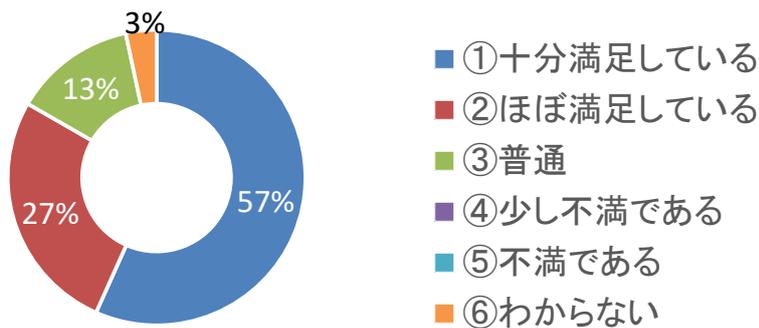
・本人に聞いたら、掃除もきちんとできていると言います。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

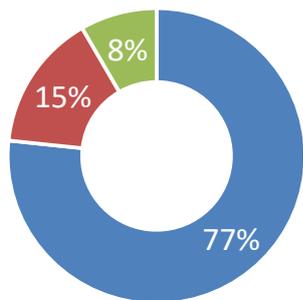


・季節の度に、施設内の飾り物、きれいと言っています。
・玄関からの廊下の広さと、天井の高さ、明るさが良いです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



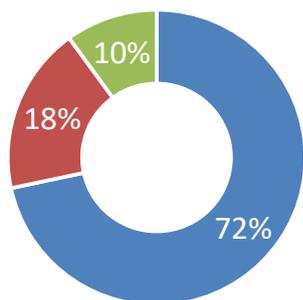
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

- ・いつも丁寧で感謝しています。
- ・体調に変化があった時など、ひとこと行ってもらえる(家に帰った時など)
- ・優しいです。(2)
- ・家まで来ていただいて、詳しく説明された。

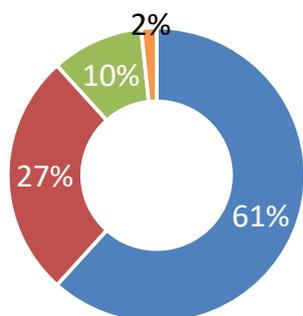
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

- ・皆さん明るく、挨拶もきちんとしてもらって、良いです
- ・こちらが話しやすい様に誘導してくれる。ありがたい。
- ・かしこまった言葉より、地元の言葉で十分です。

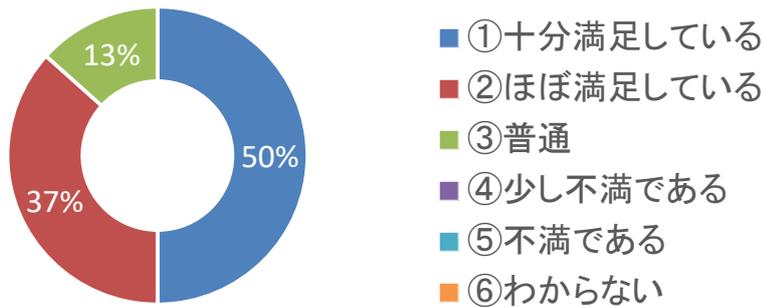
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない

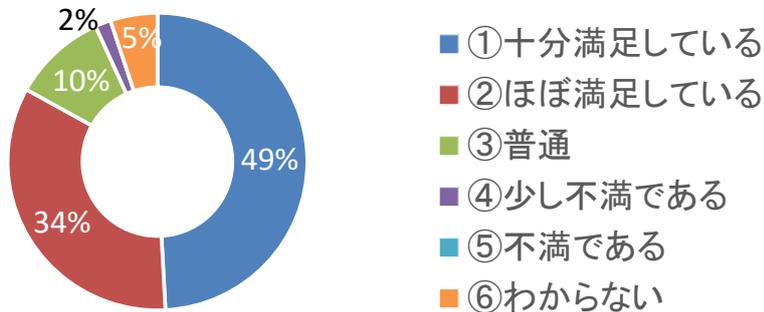
- ・話やすい職員さんばかりで、気軽に相談できます。
- ・今のところ、ケアマネさんに相談しています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ・本人は耳が聞こえないので、一方通行となり、意思疎通ができません。
- ・催しなどしたら、今日は何をして楽しかったな～と教えてもらうので良く分かります。
(夏のかき氷、そうめん流しなど)
- ・送迎時に挨拶ぐらいでしょうか。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ・本人は座っていることが、やや不満のようです。
- ・利用しているところを実際に見ては無いですが、毎週嫌がらずに行くところを見れば楽しいんだと思います。
- ・大変親切です。やさしいです。
- ・職員さんのトイレの声掛けなどありがたいが、デイで行っても、朝の時間2～3時間ほったらかしにされていると言います。

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。(7)
- ・本人はとても満足しているようです。送迎等も親切に細かいところまで気配りいただいて、嬉しく思います。家で何もかもみるのは大変ですが、週2回のデイサービスをしてもらうだけで、家のことが色々できますので本当に助かっています。
- ・優しい言葉遣いで感謝です。
- ・コロナウイルス、早く無くなってほしいです。不安な毎日で、楽しみも少なくなり不安です。
- ・身体が不自由な母なので、普通の方より、世話がかかり、迷惑をかけていると思います。また尿道バルーンをつけたので余計に手がかかるとは思いますが、家でのお風呂は不可能なので助かっています。一日も早くコロナが終息しますように。
- ・なんでも話ができて、とてもうれしいです。毎回楽しみです。
- ・職員の皆様も、お身体にお気を付けてください。

・コロナで施設が休みにならないよう希望します。自宅で入浴が不可なので、心配しているところです。

・施設内での食事やおやつなど、どんなものを頂いているのか、知りたいです。

・入浴時間を少し長くしてほしい。

・送迎の対応がすごくよく感謝しています。

・日々だんだんと認知が進み、意味不明な事を言ったり、孫の顔、名前が分からなくなったりです。このままもっと進んで、どこまで介護していくのか「先が見えない介護」だけに、考えると不安になります。