

お客様満足度アンケート

R2.10

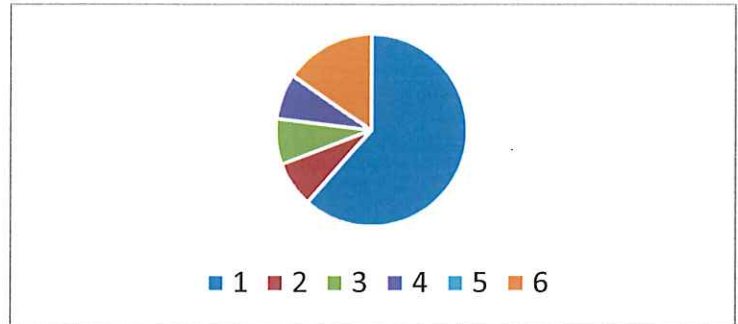
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 19名 回答数 13名 回答率 68%

ご記入者 **児童** 13名 ご家族等 名

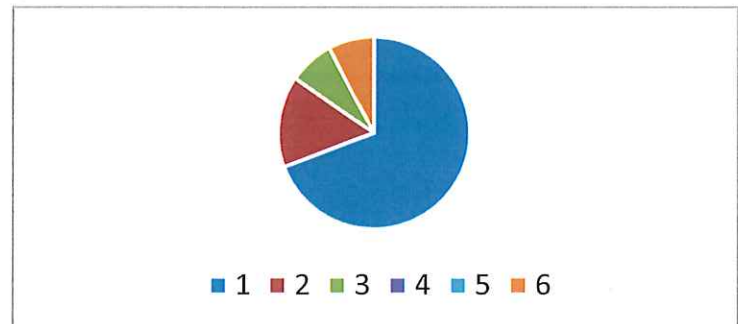
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 1 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | |



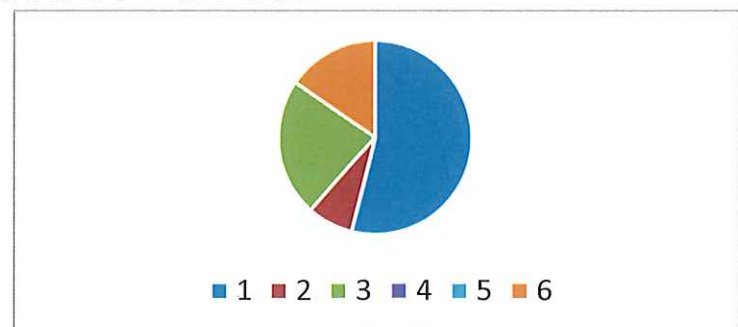
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | |



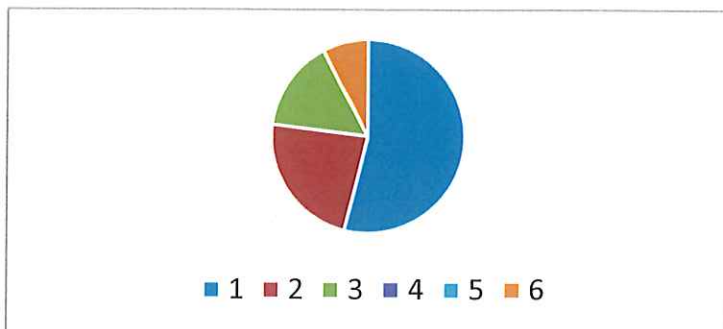
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 1 |
| ③普通 | 3 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | |



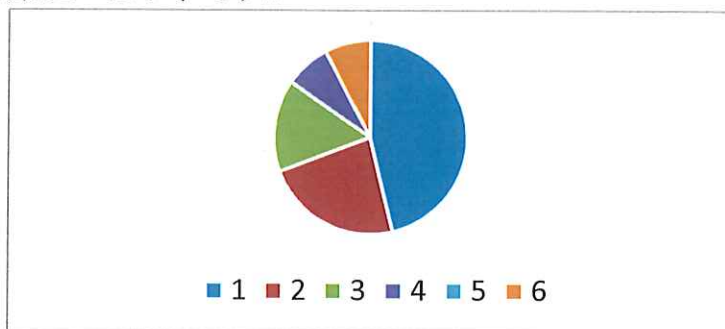
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | |



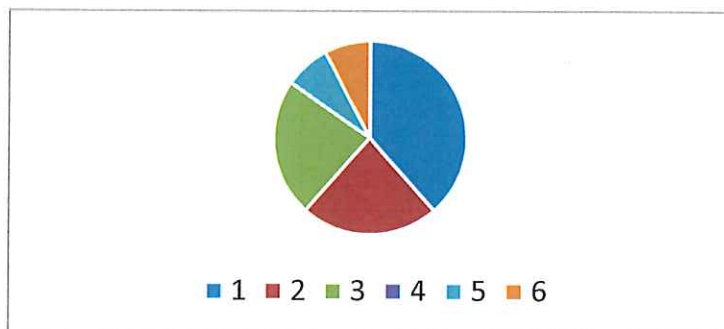
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | |



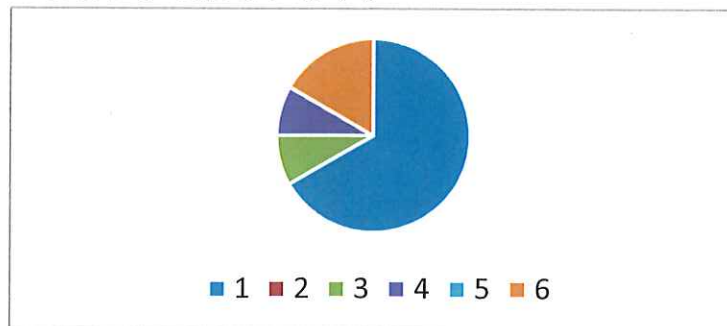
6. 職員に気軽に相談できますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 5名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 3 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | |



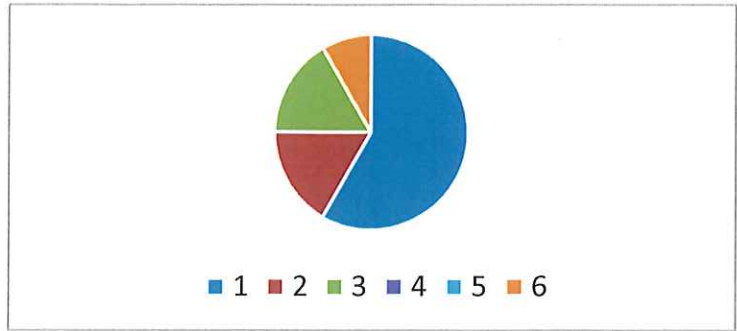
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 0 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 1 |



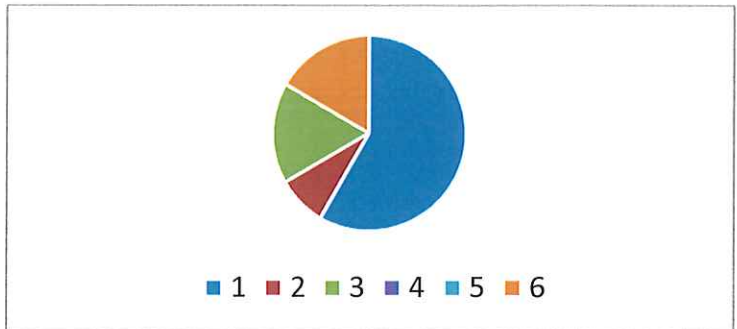
8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 1 |



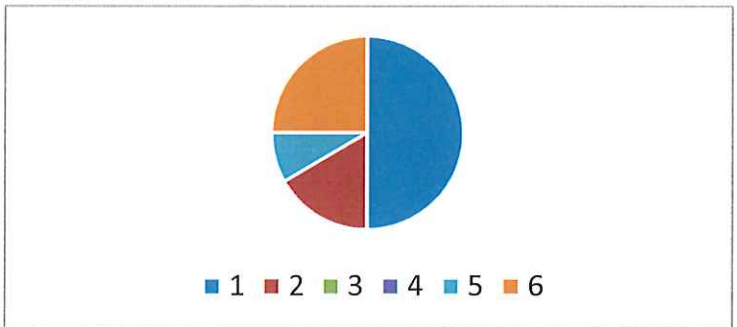
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 1 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 1 |



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 0 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | 1 |



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

さい

食べたいおやつ

- ・味が変わる飴を毎日食べたい。 ・ラムネ ・ハイチュー ・サブレ ・ゼリー

欲しい玩具

- ・ぬいぐるみ ・ままごとの玩具のキッチン

したい遊び

- ・外で鬼ごっこ ・ドミノをしてみたい