

お客様満足度アンケート

R2.10

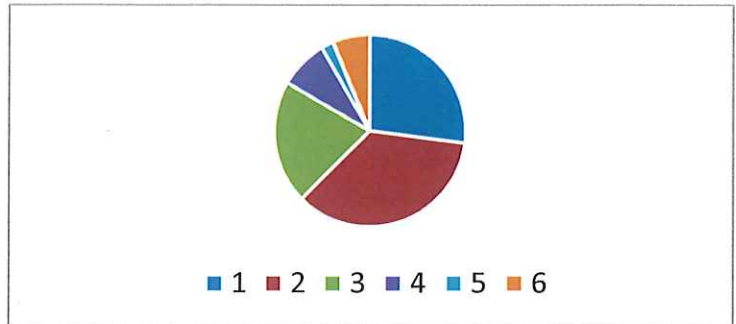
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 59名 回答数 49名 回答率 83%

ご記入者 **児童** 49名 ご家族等 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

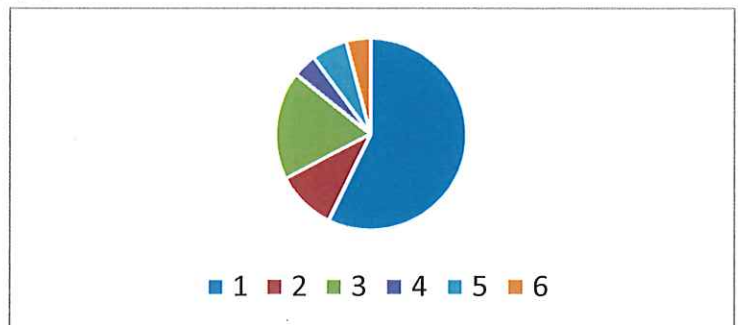
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	17
③普通	10
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	1



- ・子どもが汚しているから。
- ・ほこりとかがあるけど拭いていない人がいるから。
- ・みんなが遊んでいるから汚いです。
- ・本の並びが汚い。
- ・机の上にお菓子のかすがある。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

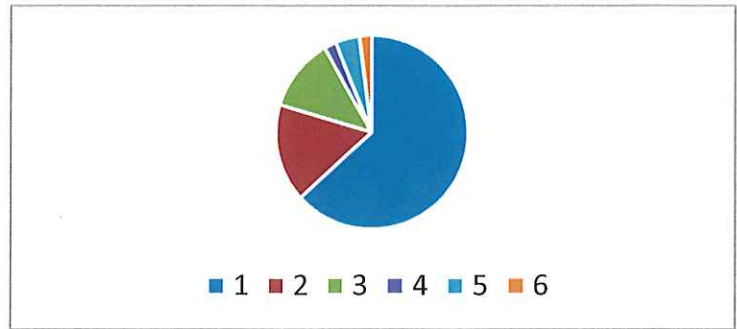
①十分満足している	28名
②ほぼ満足している	5
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	3
⑥わからない	2
未記入	0



- ・うるさい。
- ・ちょっとくらい。
- ・暑い、寒い、うるさい。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

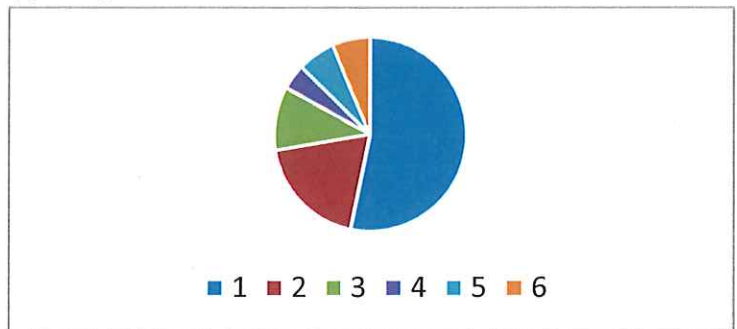
①十分満足している	31 名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	1
未記入	0



- ・トイレのスリッパが汚い。
- ・学校で行くから。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

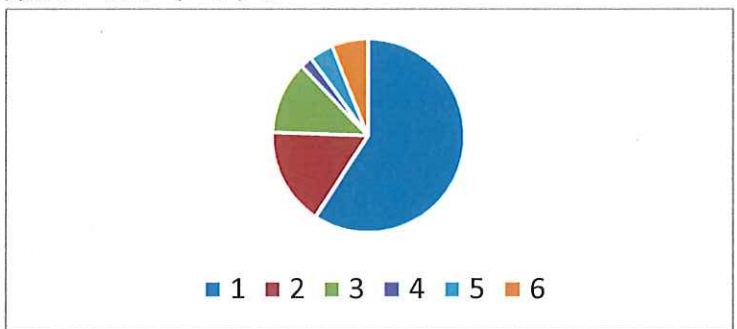
①十分満足している	25 名
②ほぼ満足している	9
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	3
⑥わからない	3
未記入	2



- ・怒る。
- ・〇〇先生が怖い。

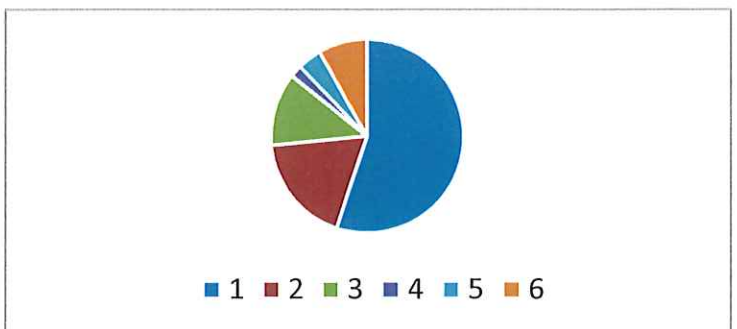
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	29 名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	3
未記入	0



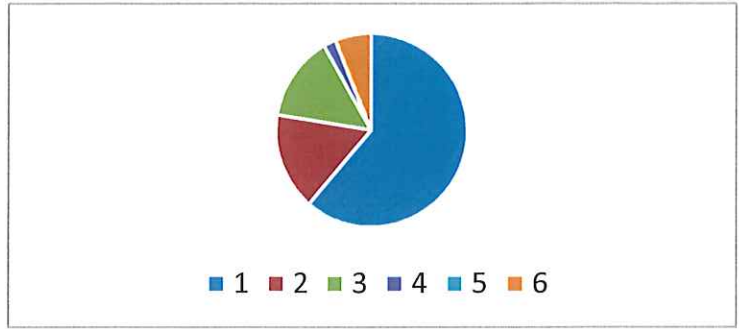
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	27 名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	4
未記入	0



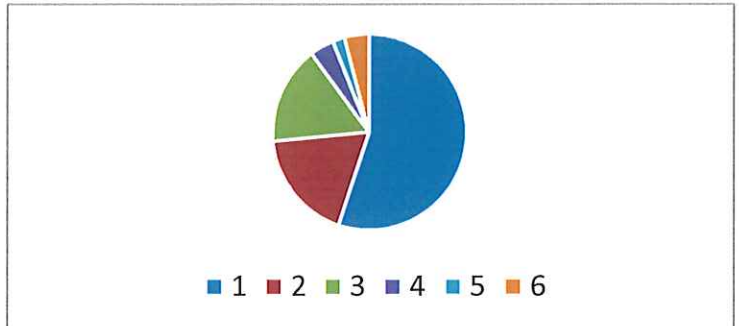
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	30名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

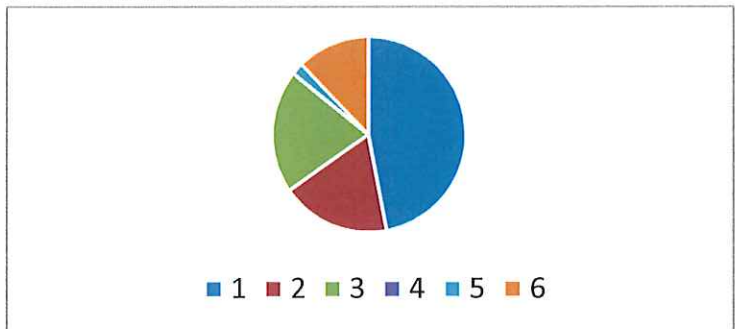
①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	9
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	0



・コロナで児童館に行かれない。

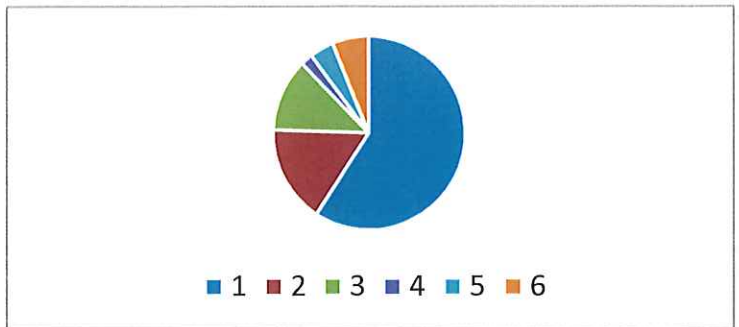
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	9
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	3
未記入	0



・1,000万ほしい。

11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

食べたいおやつ

- ・ピュレグミ
- ・ポッキー
- ・柿の種
- ・ラー麺
- ・お寿司
- ・お肉
- ・カレー
- ・ガム
- ・チョコレート
- ・巻ずし
- ・チャーハン
- ・チョコバナナ
- ・チョコエッグ

欲しい玩具

- ・ランドセル
- ・リカちゃん人形
- ・鬼滅のしのぶさんの人形
- ・トランポリン
- ・車のショベルカー
- ・すみっこぐらしのパソコン
- ・鬼滅の刃のマスク
- ・富岡義勇の人形
- ・任天堂スイッチ
- ・時透無一郎の人形
- ・鬼滅の刃の人形
- ・鬼滅の刃
- ・卓球台
- ・ホワイトボード（お絵描き）
- ・ポケモンカード
- ・ベイブレード
- ・ゲームのカセット
- ・漫画
- ・バドミントンのラケット、シャトル
- ・でかいピアノ
- ・サッカーボール
- ・かなをのグッズ

したい遊び

- ・鬼ごっこ
- ・お家ごっこ
- ・公園に行きたい



1

2

3

4