

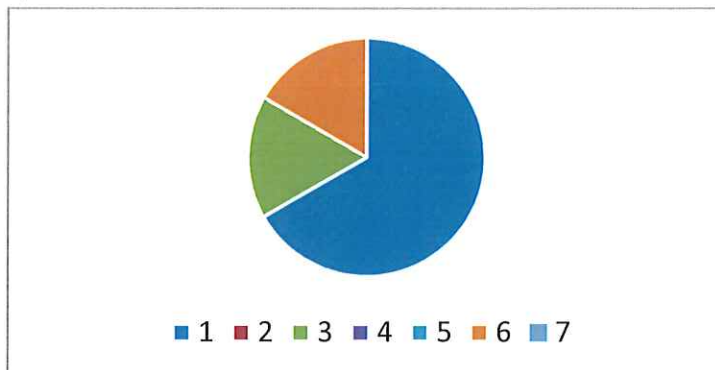
事業所名 (野村育成園 短期入所・日中一時)

配布数 6名 回答数 6名 回答率 1.00

ご記入者 ご利用者 (ご家族等)

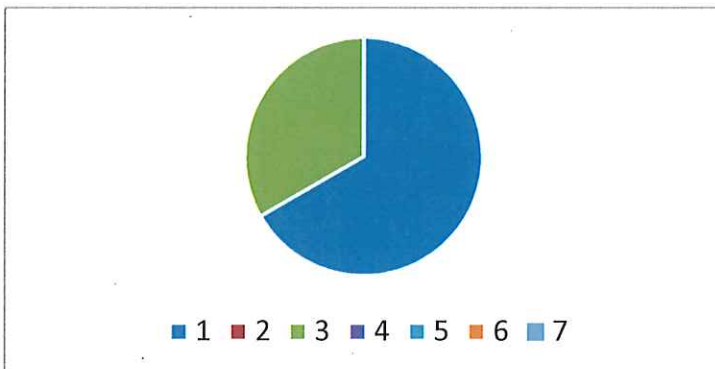
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



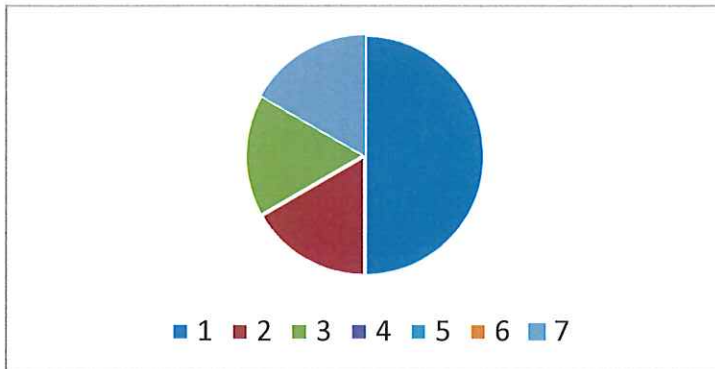
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



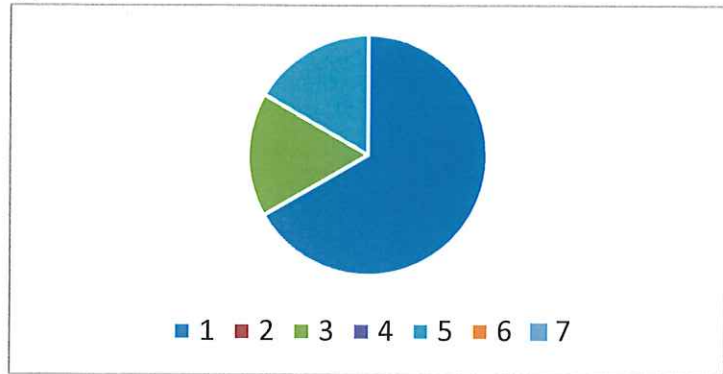
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



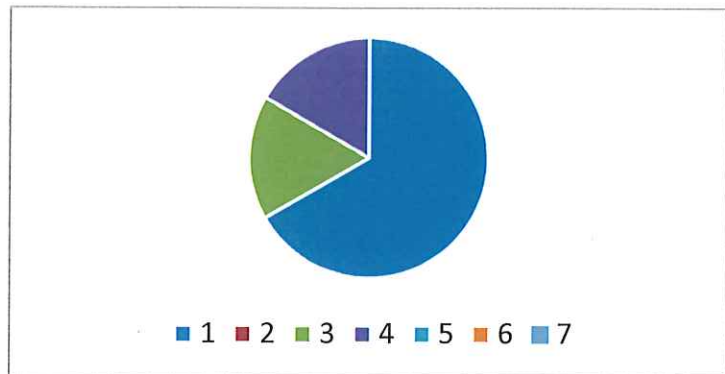
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



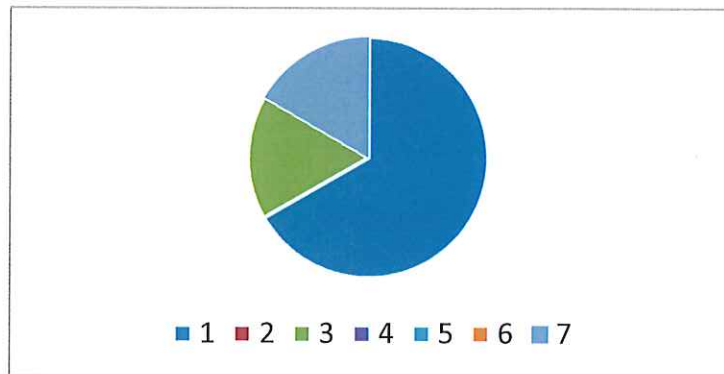
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



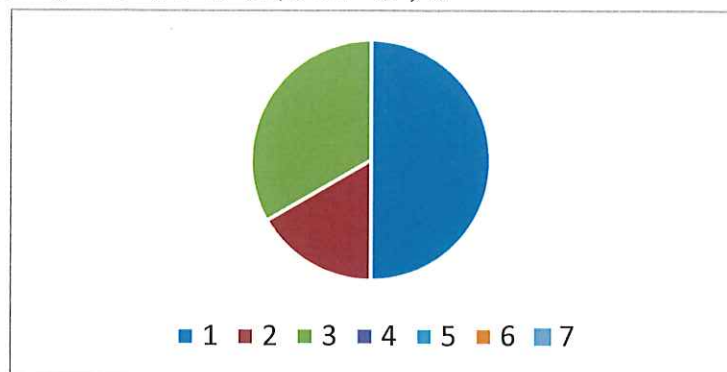
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



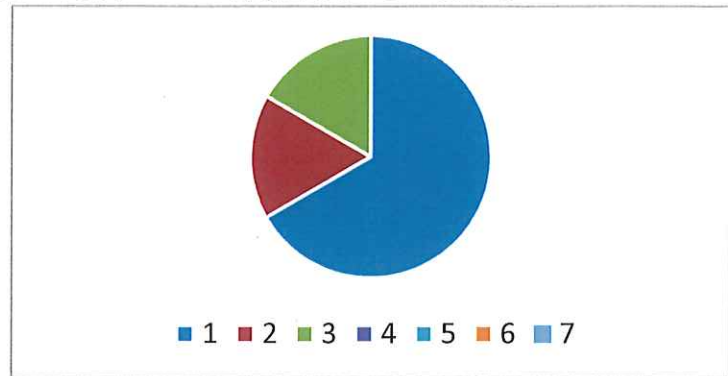
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



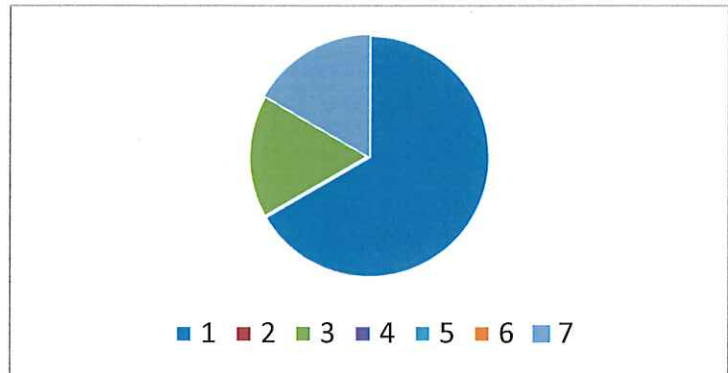
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



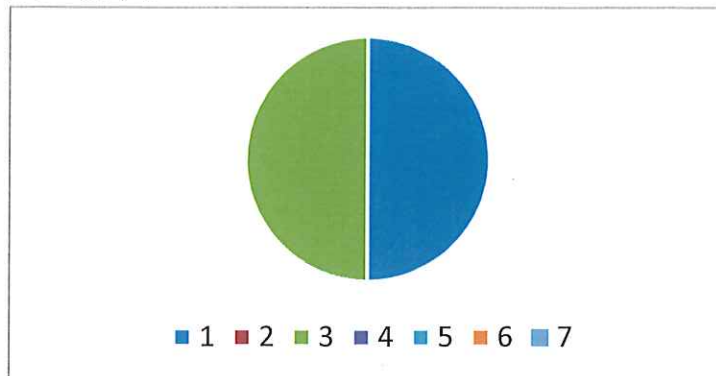
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



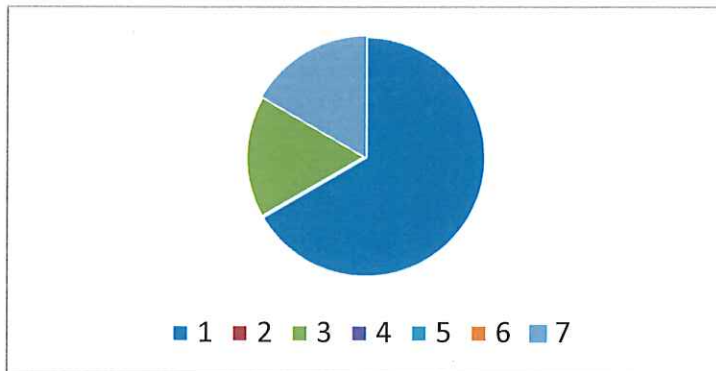
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・満足しているので何もありません。
- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。子供も喜んで育成園に行くと言ってくれるので親も安心しています。自由な所もあるけど、よろしくをお願いします。
- ・いつも楽しいようです。ありがとうございます。
- ・トイレの場所が良いようで、オムツをほぼ利用することなく過ごしているのでとても有難いです。年配の方が多いので、大事にてもらっている様子です。