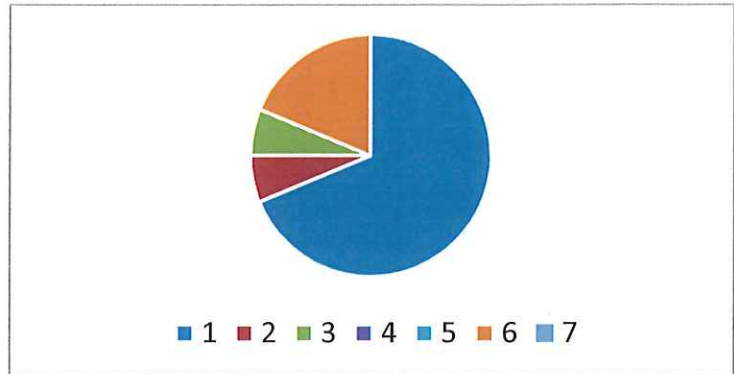


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)
 [あおぞらのみ (2) 、ハートのみ (7) 、かぜ・あおぞら (1) 、
 かぜ・ハート (5) 、全部利用 (17)]

配布数 32名 回答数 32名 回答率 1.00
 ご記入者 **ご利用者** ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

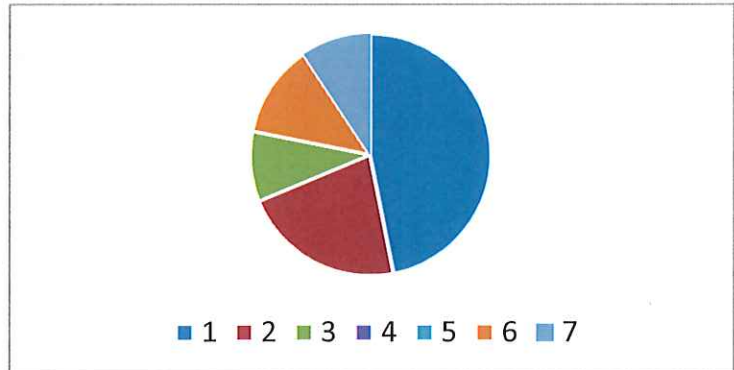
①十分満足している	22名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



- ・自分の部屋はきれいです。
- ・あおぞら清潔になってると思います。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

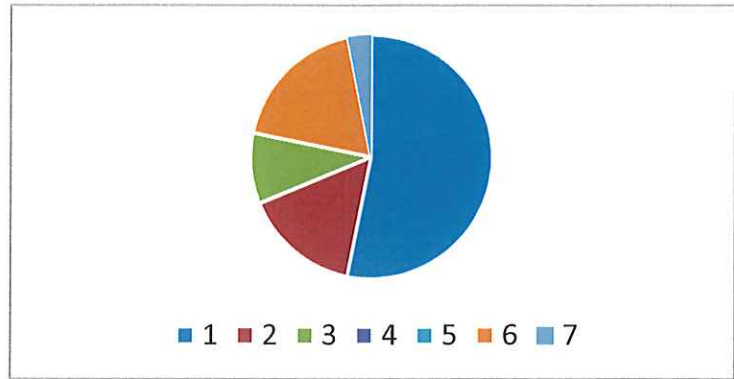
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	3



- ・あおぞらは明るい雰囲気だと思っています。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

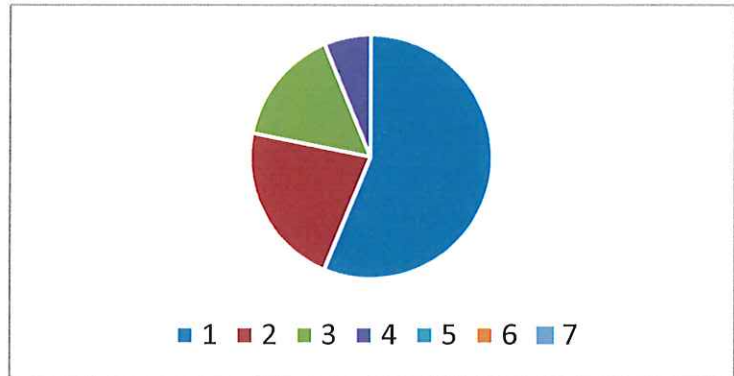
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	1



- ・ホームにもう1つトイレが欲しい。
- ・あおぞらは構造も設備もしやすいと思っています。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

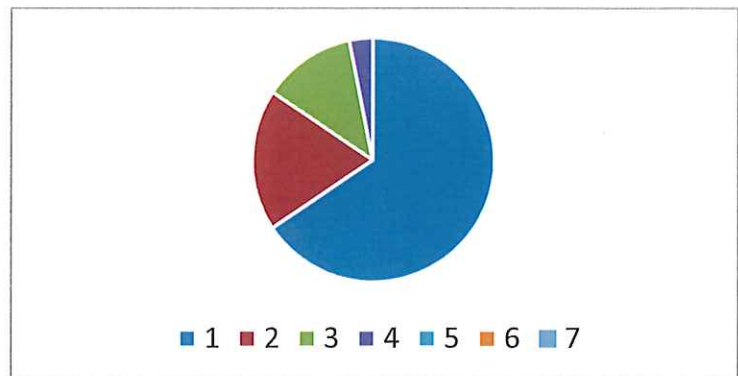
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	7
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・あおぞらは職員の対応は親切だと思っています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

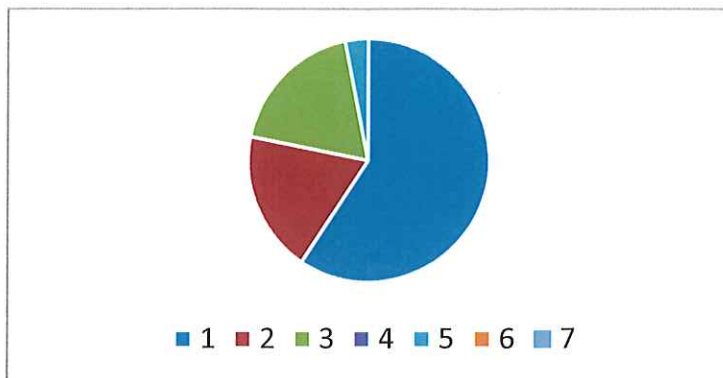
①十分満足している	21名
②ほぼ満足している	6
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・あおぞらの職員の言葉遣いは丁寧だと思っています。

6. 職員に気軽に相談できますか

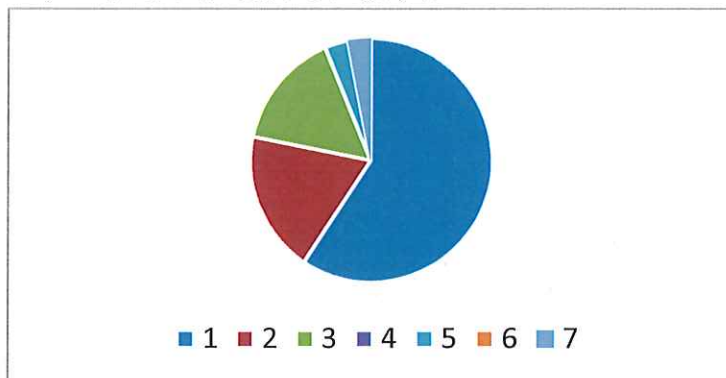
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	6
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



・あおぞらの職員との相談は時々します。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

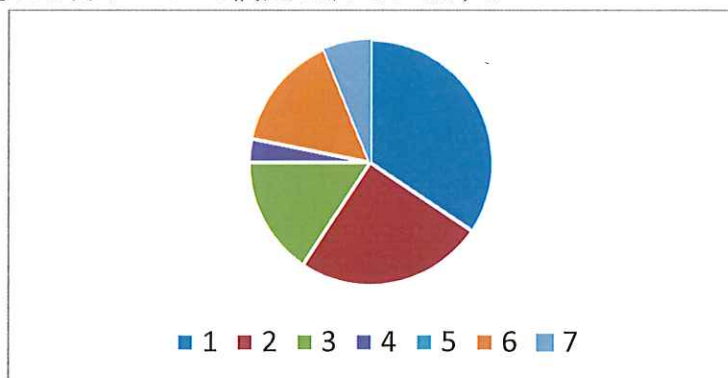
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	1



・あおぞら職員とのコミュニケーションはとれていると思っています。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

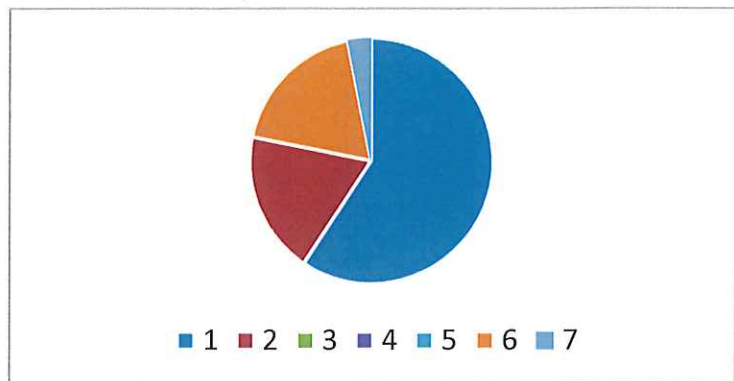
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	2



- ・ヘルパーの移動支援がしたい。
- ・映画が見たい。
- ・あおぞらの仕事関係は十分満足しています。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思われませんか

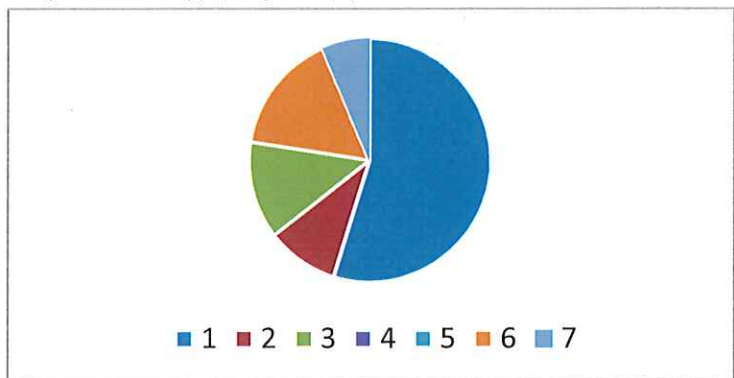
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	6
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	1



・あおぞら職員は個人プライバシーを守ってくれています。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

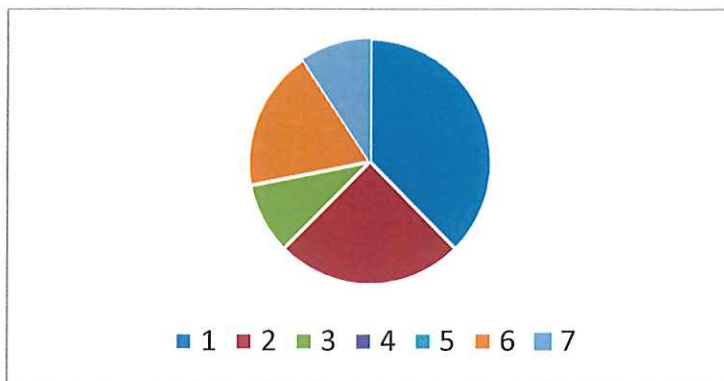
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	2



・トンカツ(揚げ物)が食べたい。
 ・あおぞら職員の対応に満足しています。

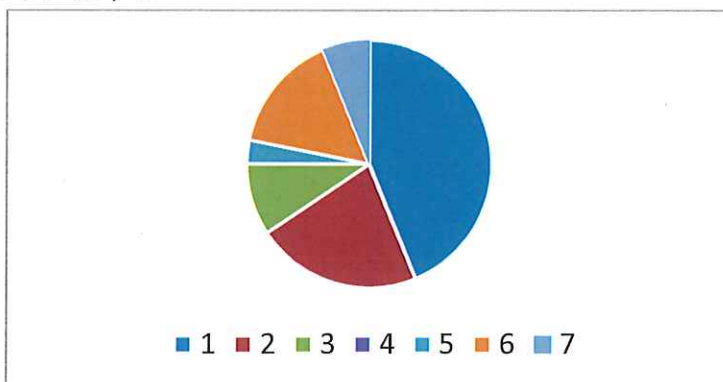
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	3



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

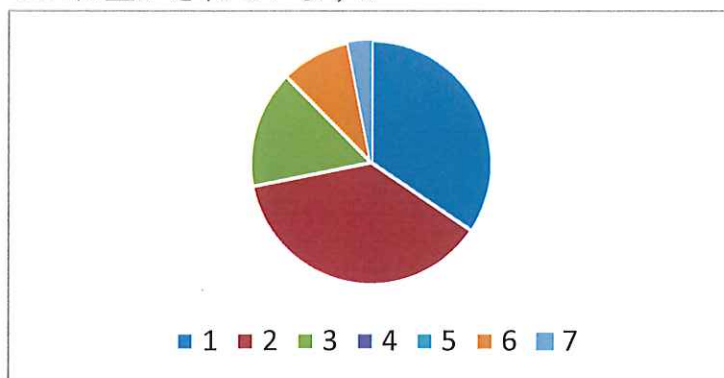
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	7
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	5
未記入	2



- ・鼻炎の手術があるそうだがどうか。
- ・あおぞら職員の通院等の対応に満足しています。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	12
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	1



- ・あおぞらのサービスに活かされていると思います。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・エミフルに行きたい。・芝居が見たい。
- ・もう少し買い物や外出がしたい。
- ・アルバイトでもいいので仕事がしたい。
- ・松山で仕事がしたい。
- ・あおぞらは明るい施設だと思っています。
- ・病気になった時に助けて欲しい。