

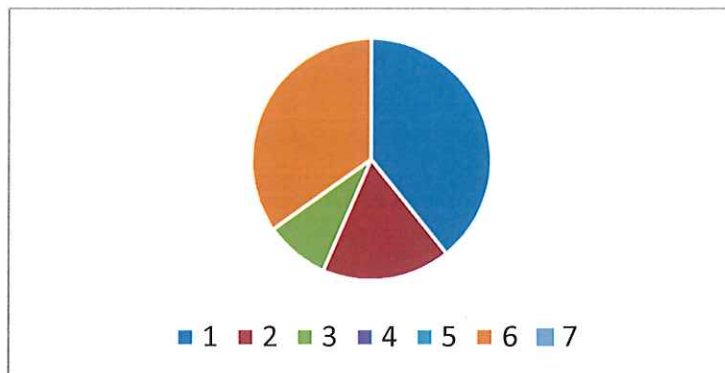
事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)

[あおぞらのみ (1) 、ハートのみ (6) 、かぜ・あおぞら (1) 、
かぜ・ハート (3) 、全部利用 (12)]

配布数 31名 回答数 23名 回答率 0.74
ご記入者 ご利用者 ご家族等

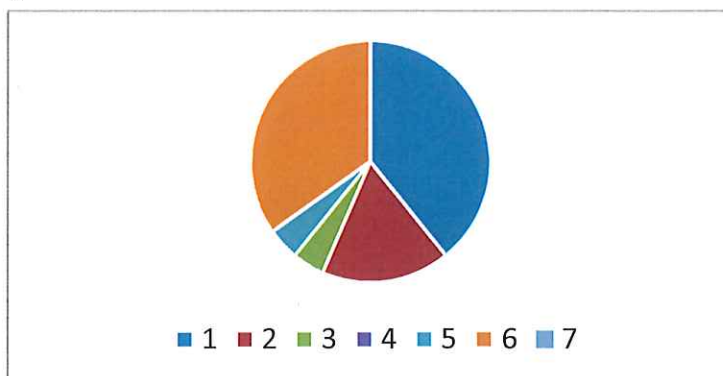
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

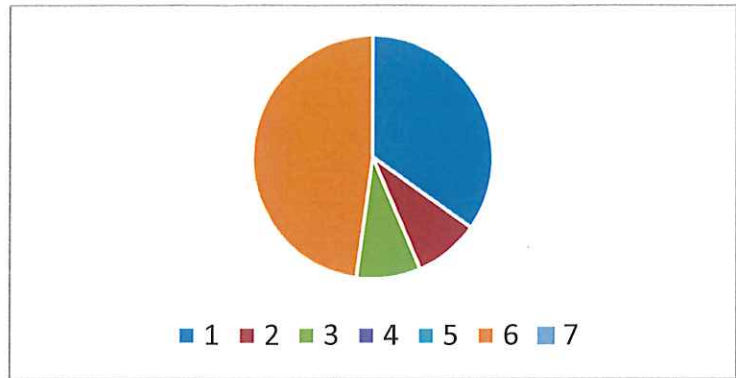
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	8
未記入	0



・①親の方には挨拶してもらいますが、子どもの方にも挨拶してほしい。
名前を呼んで欲しい。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

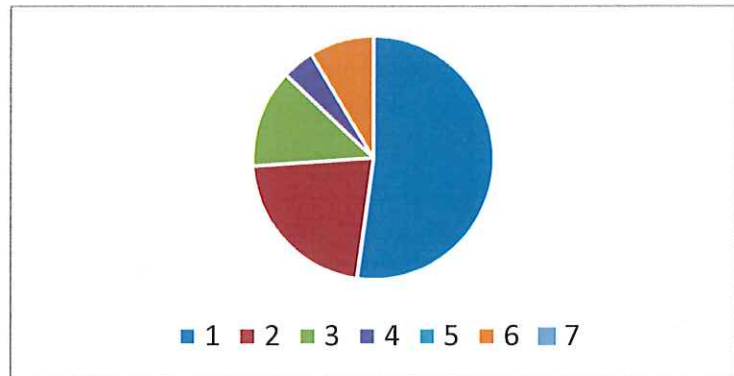
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	0



・本人の希望通りである。

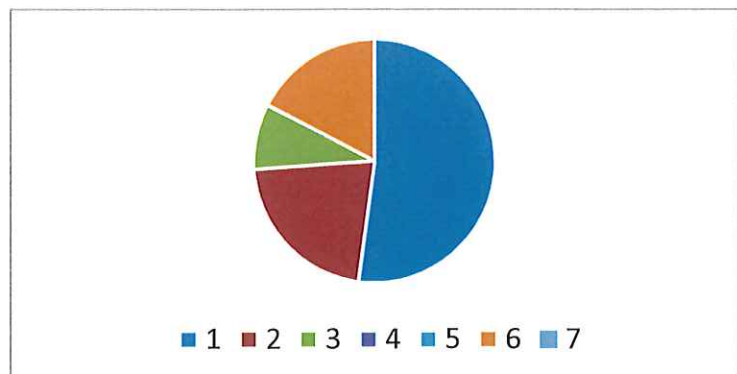
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	12名4
②ほぼ満足している	5
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



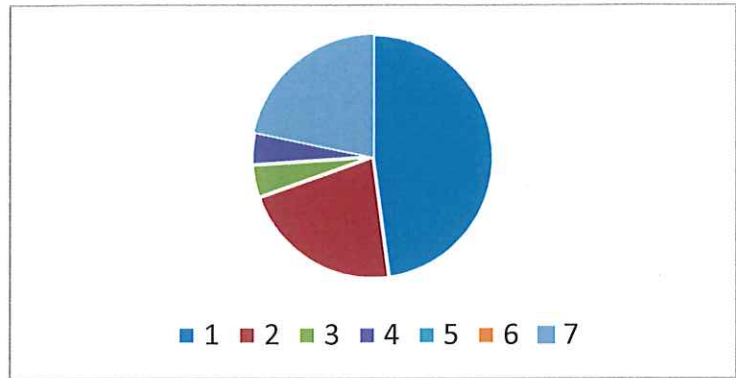
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



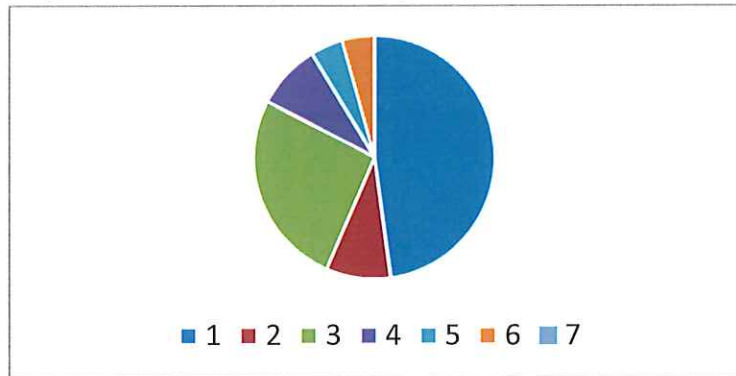
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	5



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

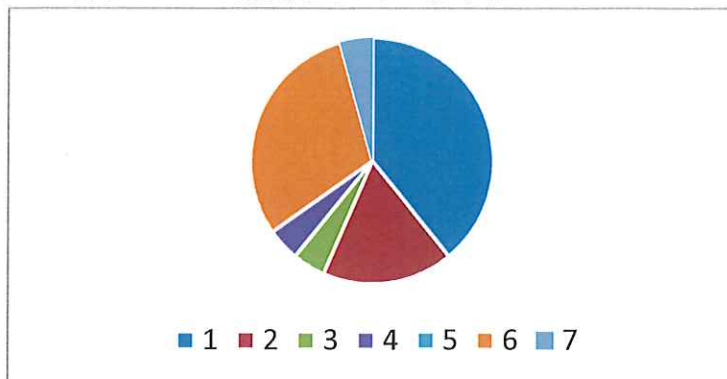
①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	2
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



・担当者の方はコミュニケーションとれています。担当者じゃない方とは??

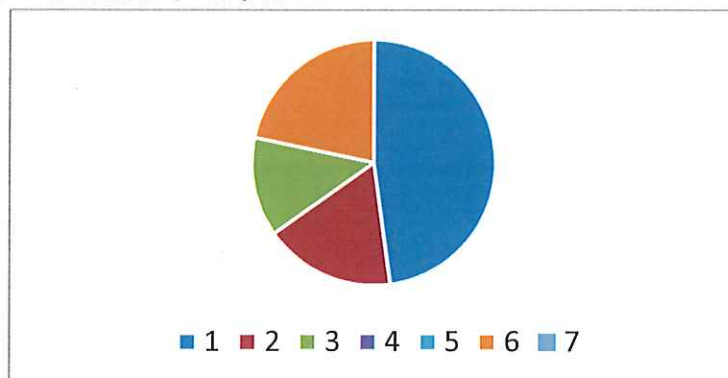
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	1



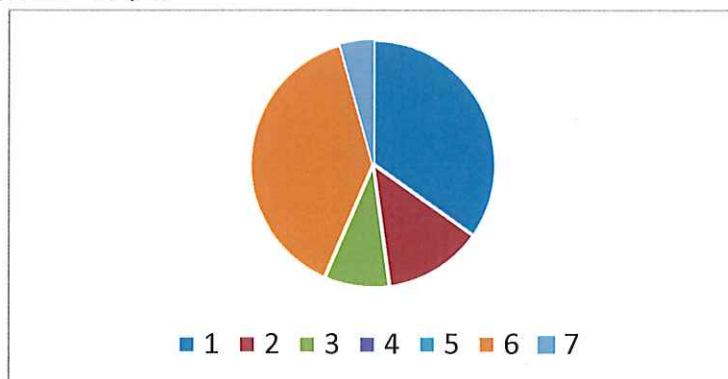
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



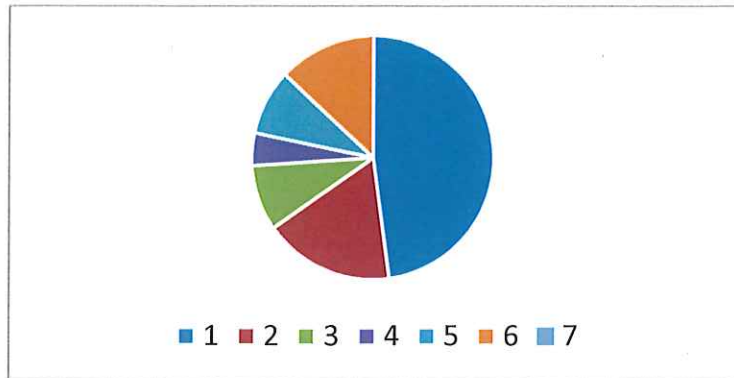
10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	1



1 1. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	3
未記入	0



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・感謝しかありません。
- ・遠方に住んでいる為、施設に行っていないのでわかりませんが
お世話になります。よろしく申し上げます。
- ・過去に県外に出た事のない利用者には、利用機会など規則を緩めてほしい。
(気持ちはわかりますが)

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①親の方には挨拶してもらいますが、子どもの方にも挨拶してほしい。名前を呼んで
欲しい。

⇒職員には来訪者への挨拶を指導していますが、行き届かない面もあったと思います。
再度職員みんなが気持ちの良い挨拶が出来る様に徹底していきます。