

# お客様満足度アンケート

R2.10

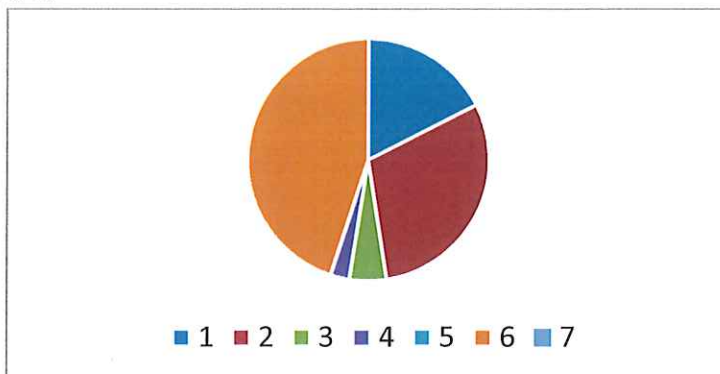
事業所名 ( 野村学園 成人部 )

配布数 40名 回答数 40名 回答率 100%

ご記入者 **ご利用者** 40名 ご家族等 名

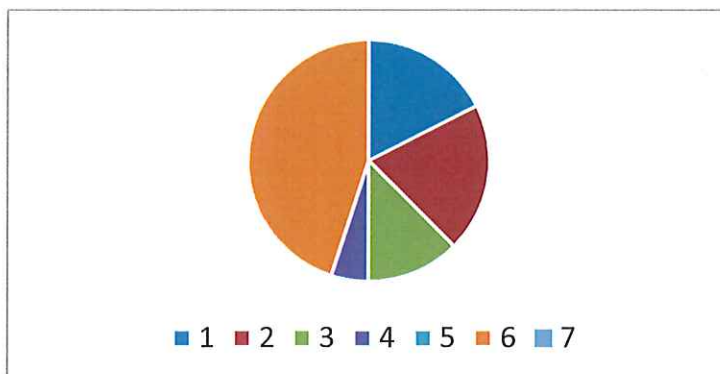
## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	0



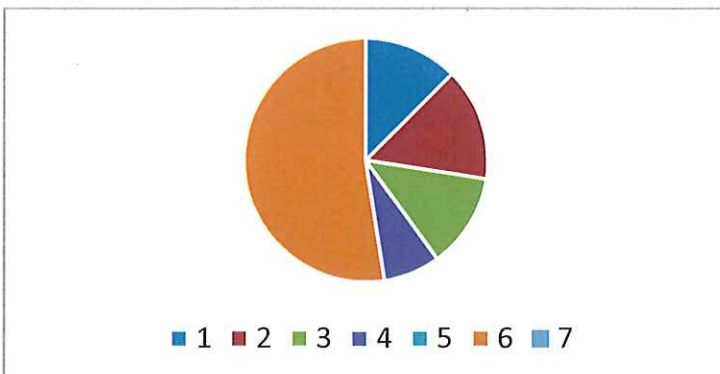
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	0



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

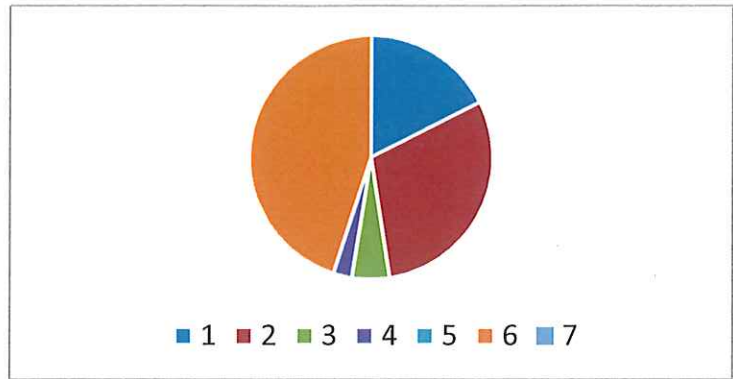
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	0



- ・トイレが滑りやすく危険です。
- ・居室の段差やトイレの設備が合っていない。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

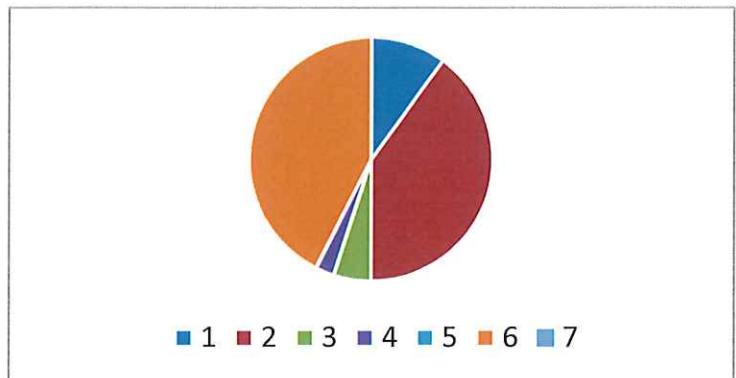
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	0



・職員さんが優しくて好きです。

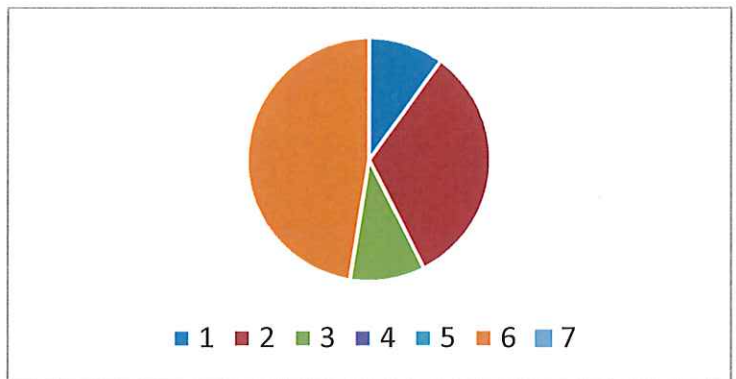
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	16
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	17
未記入	0



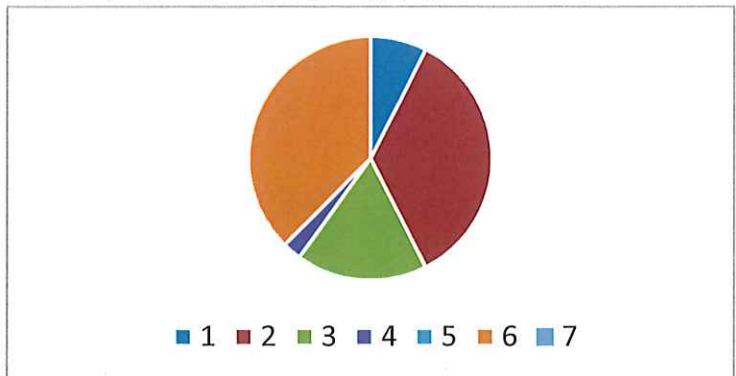
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	13
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

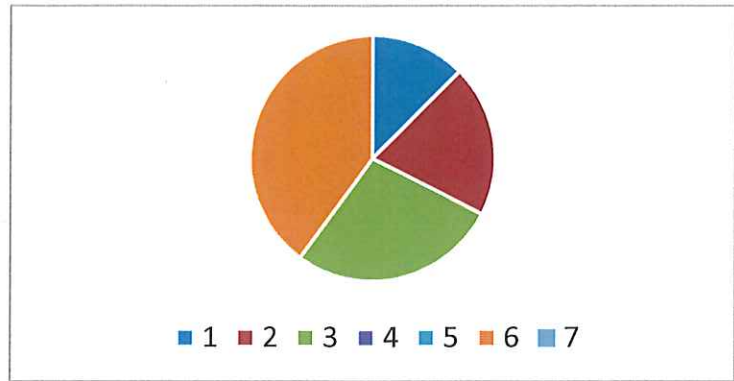
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	0



・毎月、職員が家に電話してくれている。

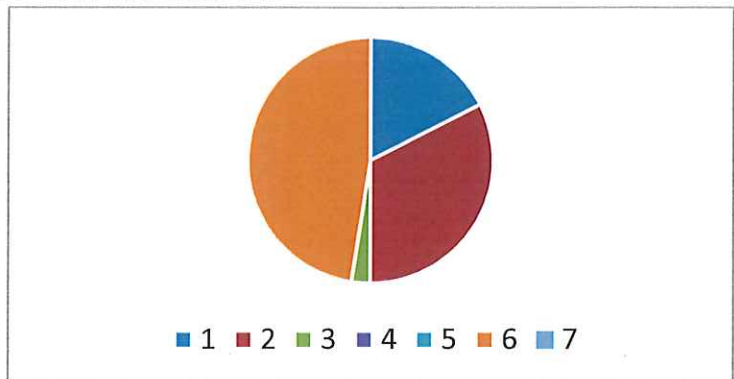
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	8
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	16
未記入	0



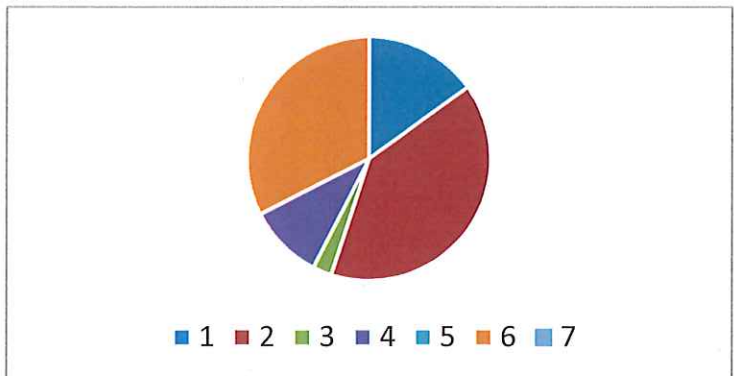
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	13
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

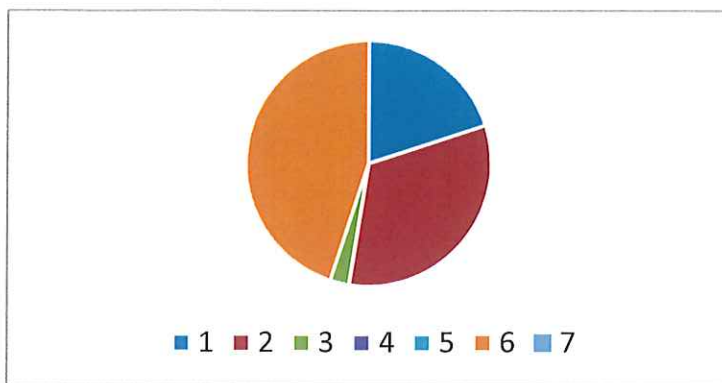
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	16
③普通	1
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	0



- ・卵はゆで卵しか食べたくない。
- ・もう少し量が多い方が良い。
- ・ご飯が毎日美味しいです。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

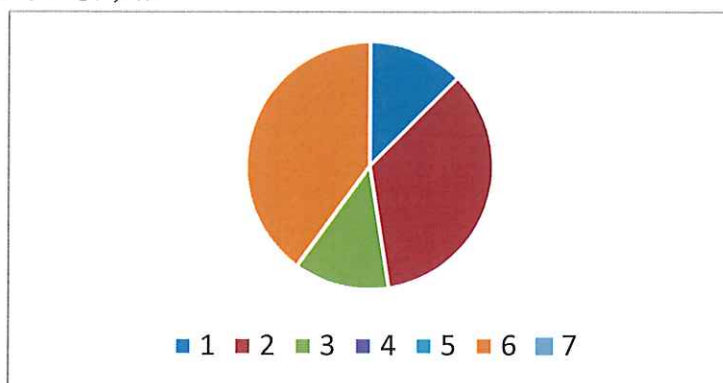
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	13
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	0



・ゆっくり入浴ができています。

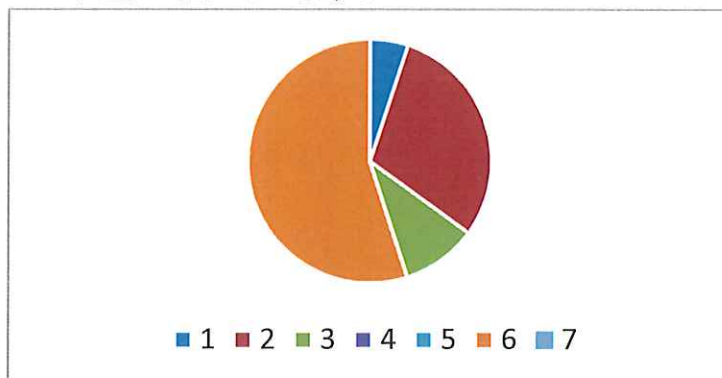
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	16
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	12
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・買物したり旅行したりしたい。

・同じ部屋の人とお出かけがしたい。

・外出活動が楽しみです。