

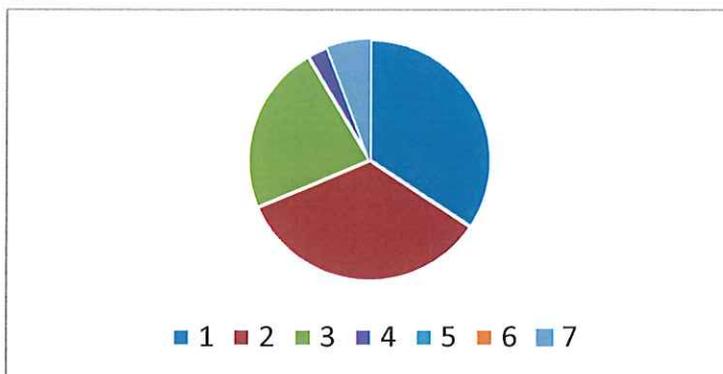
事業所名 (野村学園 成人部)

配布数 39名 回答数 35名 回答率 90%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 35名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

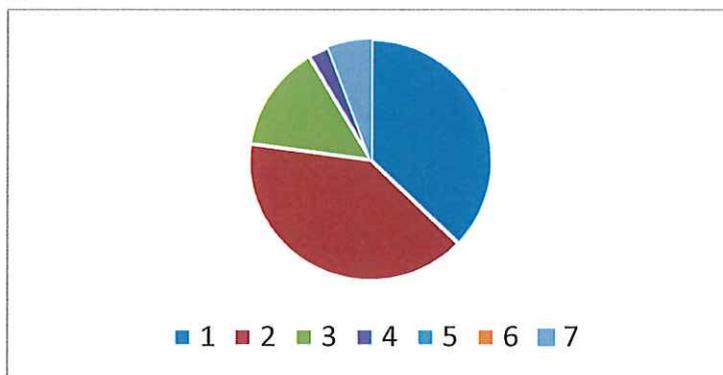
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	12
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



・①コロナウイルスで面会や子供の部屋に入れてないので、きちんと片付けているのか心配しています。見守りをお願いします。

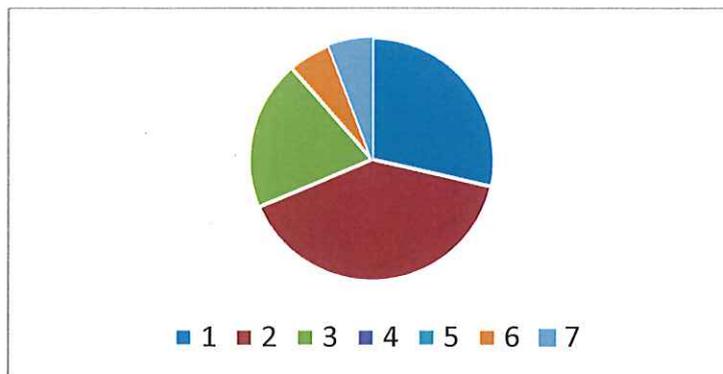
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



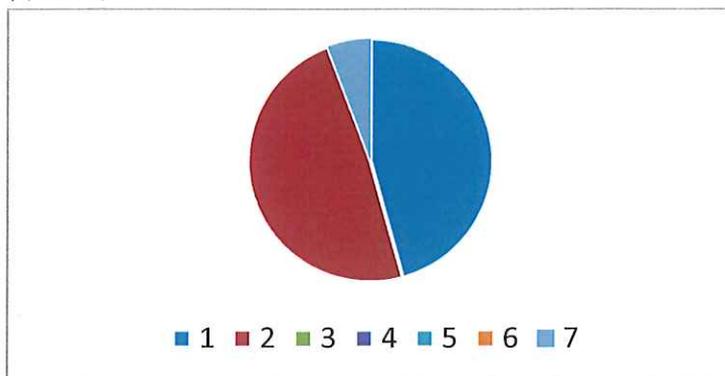
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	2



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

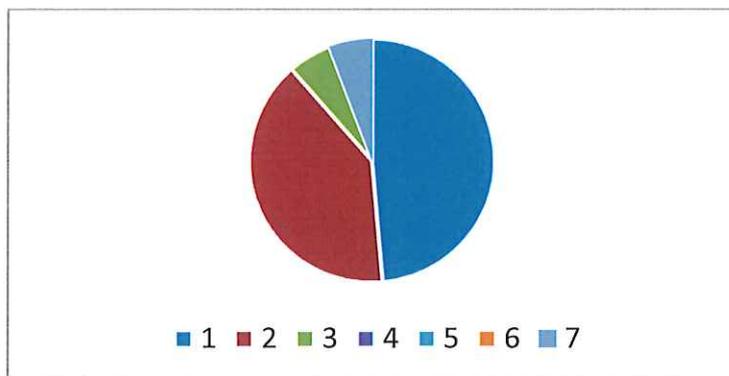
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	17
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



・コロナ禍の中、大変ご迷惑おかけしています。娘の状態を電話で詳しく知らせて頂き、ありがたく思います。

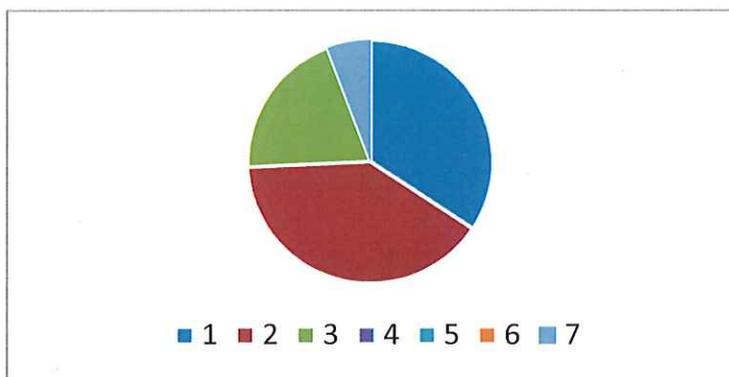
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	14
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



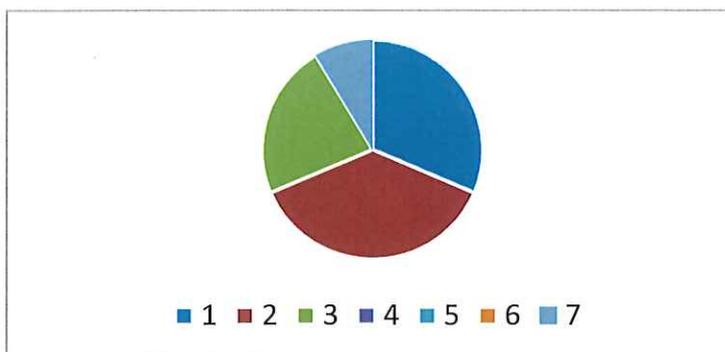
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



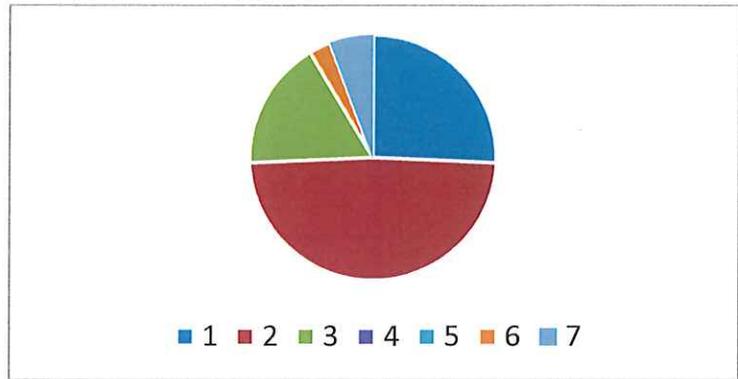
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	13
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	3



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

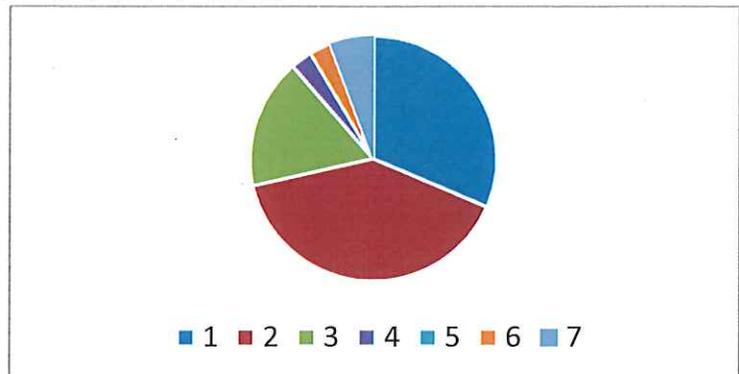
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	17
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



・生活の質の向上をはかってほしい。職員の皆様には手をわずらわせ申し訳ありません。大変よくして頂いていることは重々承知しております。本人が満足しているかどうか解らなくなりました。

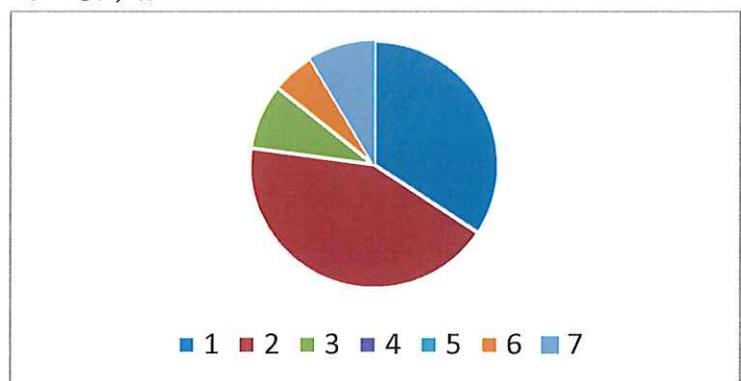
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

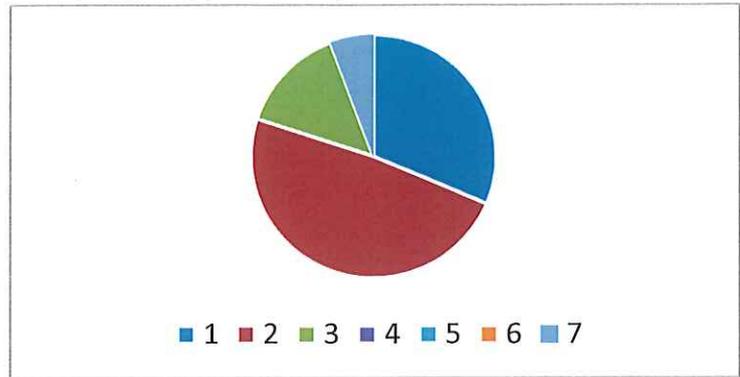
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	15
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	3



- ・家族が病院に連れて行ってやれない時などはお願いできたらと思います。
- ・②今現在の通院している病院、科、薬の名前を教えて欲しい。変更になった時も教えてほしい。

1 1. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	17
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



・送迎サービス等、利用者、家族の意向を良く理解して頂き大変ありがたく感謝しています。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・③学園で過ごす時間が楽しいものがありますよう。生活支援が中心になっている現在、居室で過ごす時間は退屈なのではと感じます。一週間のうち、曜日を決めて作業する時間、音楽・ダンス・体操・版画・お菓子作り・本の読み聞かせ等を取り入れて本人のできる事は参加させてほしい。文字が書けます。調理も好きです。運動場や作業棟も活用されますようお願いします。
- ・言葉は出ないがジェスチャーですぐ解り、色々とよくやってくれるようになりました。以前は学園に帰るのを嫌がっていましたが、今はバイバイと言って帰っていきます。親としては寂しいですが、これも又、嬉しい事と思って安心しています。
- ・コロナ禍、ご利用者の近況報告等、十分対応して頂いていると感じています。
- ・色々とお世話頂き、感謝しています。
- ・④帰宅の際に異常にきついズボンを履いておりました。整理して頂けたらと思います。自分の思いや不調を言葉で訴える事ができませんので、先生方に早く察知して頂き、早急に対応して頂けたらと思います。
- ・持病等があり、身体も徐々に弱ってきます。迷惑をおかけしますが宜しくお願いします。
- ・歳を取ると、子供の迎えもなかなか行けないのが現実です。⑤年二回の送迎サービスはありがたく感謝の気持ちで一杯です。身勝手なお願いですが、送迎サービスをゴールデンウィーク辺りにして頂ければ子供とのコミュニケーションも取れて良いと思うのです。
- ・⑥ホームページ写真をもう少し掲載して頂けると子供の様子が見れて安心します。

1.3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ・①コロナウイルスで面会や子供の部屋に入れてないので、きちんと片付けているのか心配しています。見守りをお願いします。

⇒毎日、寮の廊下や居室の清掃を行っています。利用者さん所有の物品等の片付けは、利用者さんの承諾を得ながら一緒に片付けを行っています。

- ・②今現在の通院している病院、科、薬の名前を教えてください。変更になった時も教えてください。

⇒保護者からの要望があれば、薬の変更時等、その都度看護師から電話連絡をさせていただきます。又、必要に応じて処方箋のコピーを郵送させていただきます。

- ・③学園で過ごす時間が楽しいものでありますよう。生活支援が中心になっている現在、居室で過ごす時間は退屈なのではと感じます。一週間のうち、曜日を決めて作業する時間、音楽・ダンス・体操・版画・お菓子作り・本の読み聞かせ等を取り入れて本人のできる事は参加させてほしい。文字が書けます。調理も好きです。運動場や作業棟も活用されますようお願いします。

⇒新型コロナウイルス感染予防の為、園の行事や外出が中止、又は縮小となっており、利用者さんには退屈な思いをさせているかもしれません。その中で感染予防をしながら、少しずつ調理実習や学園祭等を企画し有意義な園生活を送って頂くよう努めています。日中活動においては、利用者さんのADLを鑑みながら、リハビリ体操等、能力の維持・向上が図れる支援を行っています。

- ・④帰宅の際に異常にきついズボンを履いておりました。整理して頂けたらと思います。自分の思いや不調を言葉で訴える事ができませんので、先生方に早く察知して頂き、早急に対応して頂けたらと思います。

⇒きついズボンを履いていた事は申し訳ありません。帰宅の際に限らず、定期的にタンズ・衣類の整理を行っています。又、利用者さんの気持ちに寄り添った支援ができるよう、内部研修等を通じて職員の知識向上をはかっています。

- ・⑤年二回の送迎サービスはありがたく感謝の気持ちで一杯です。身勝手なお願いですが、送迎サービスをゴールデンウィーク辺りにして頂ければ子供とのコミュニケーションも取れて良いと思うのです。

⇒現状としましては、お盆と年末年始の年2回の実施とさせて頂いております。今後、実施日の変更などの意見が多ければ、その都度検討させていただきます。

※今年度の年末年始の送迎サービスは新型コロナウイルス感染予防の為、中止とさせて頂きました。

- ・⑥ホームページ写真をもう少し掲載して頂けると子供の様子が見れて安心します。

⇒園行事に限らず、日頃の日中活動や生活の様子なども定期的に掲載していきます。