

# お客様満足度アンケート

R2.10

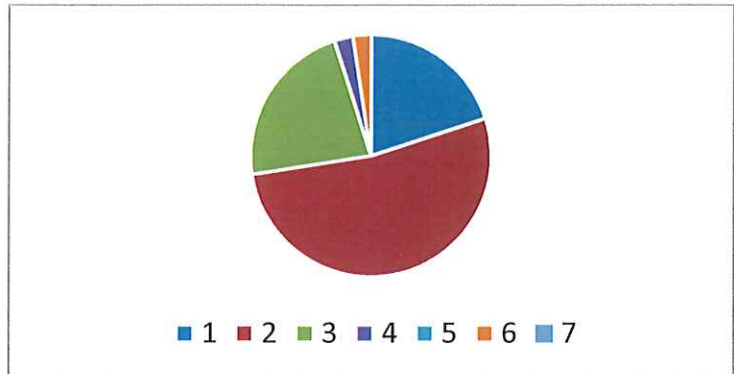
事業所名 ( 野村学園 児童部 )

配布数 40名 回答数 40名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

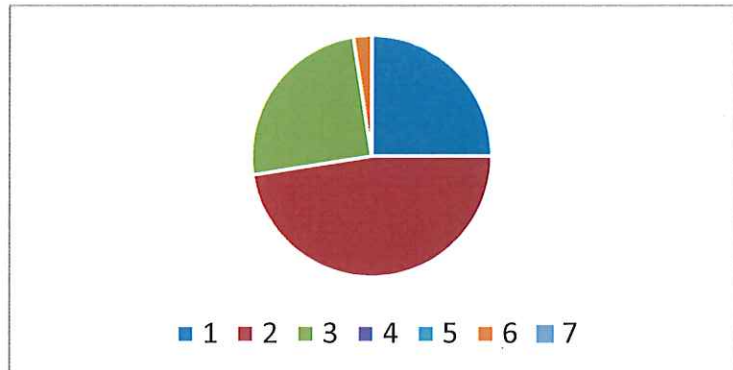
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	21
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・自分の部屋の片づけができていない。

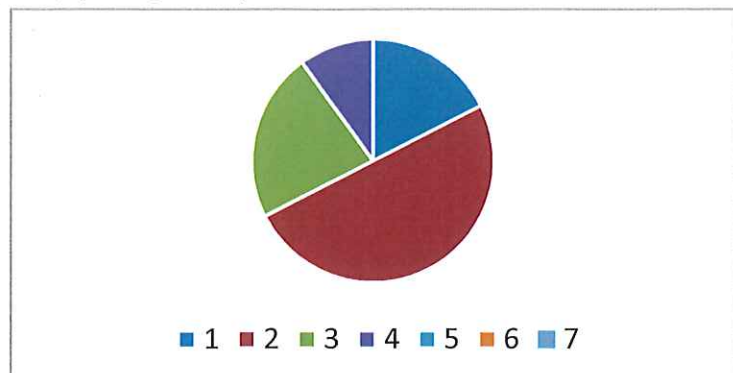
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	19
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

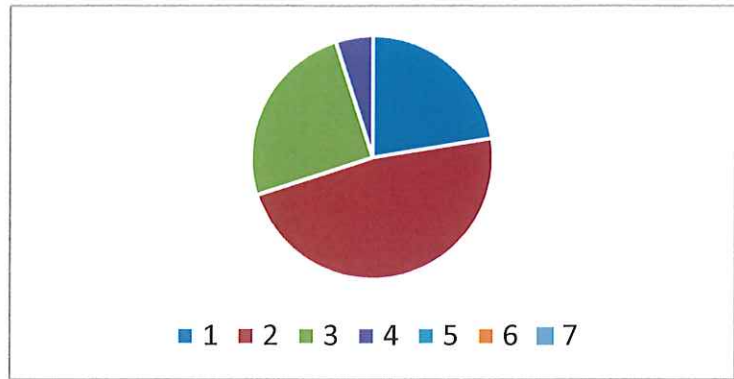
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	20
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・一人の部屋で静かに過ごしたい。

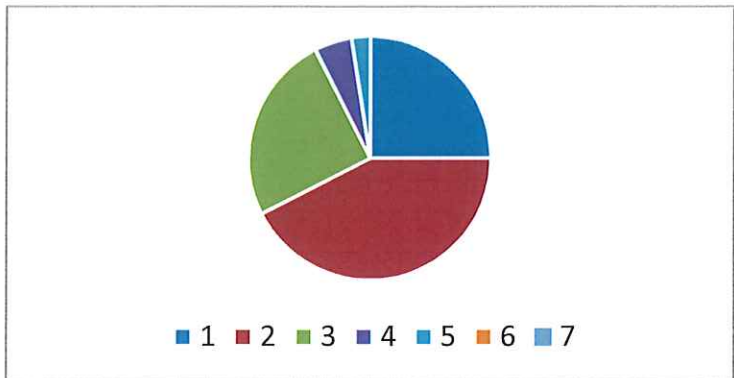
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	19
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



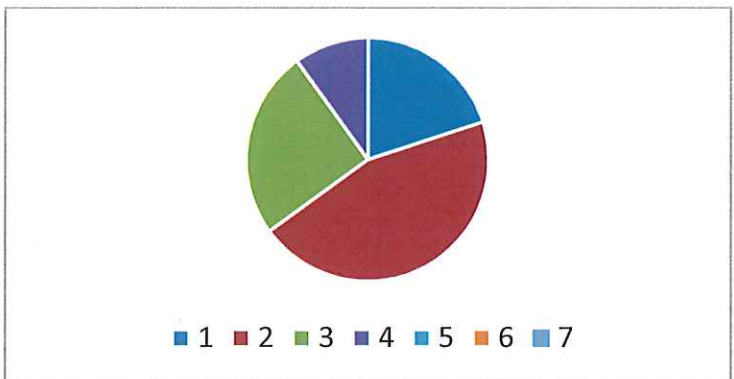
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	17
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

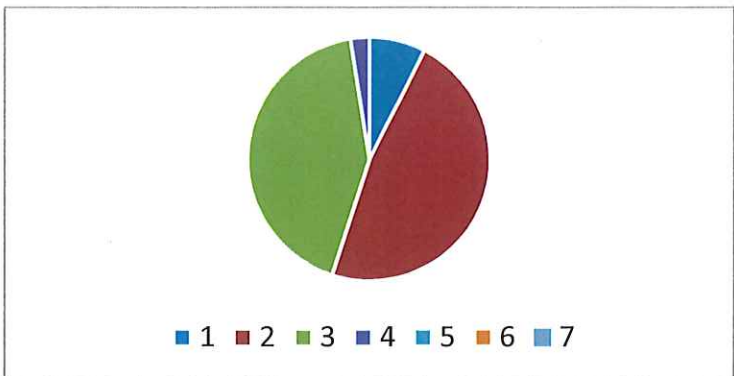
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	18
③普通	10
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・相談しません。

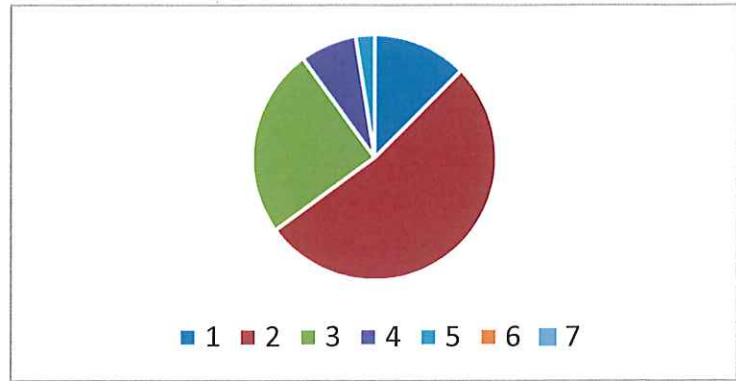
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	19
③普通	17
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

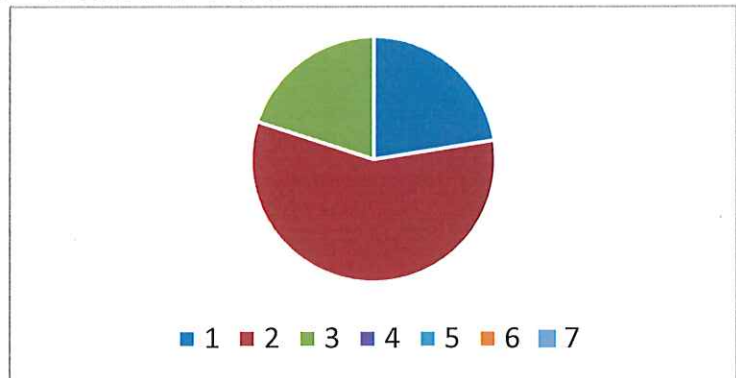
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	21
③普通	10
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



- ・家族と過ごしたい。
- ・グループホームで生活したい。
- ・バスに乗りたい。

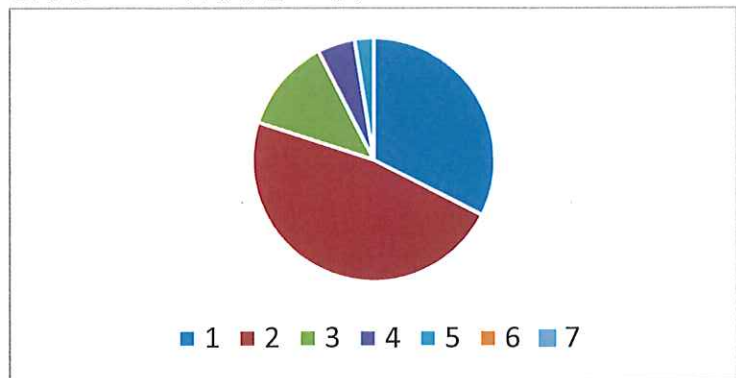
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	23
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

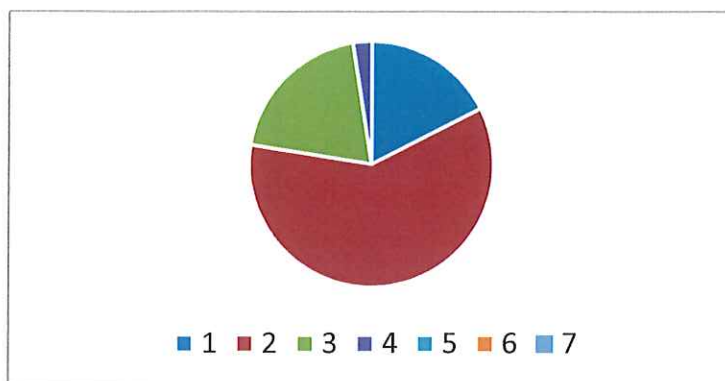
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	19
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	0
未記入	0



- ・嫌いな物は残したい。
- ・もう少し食べたい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

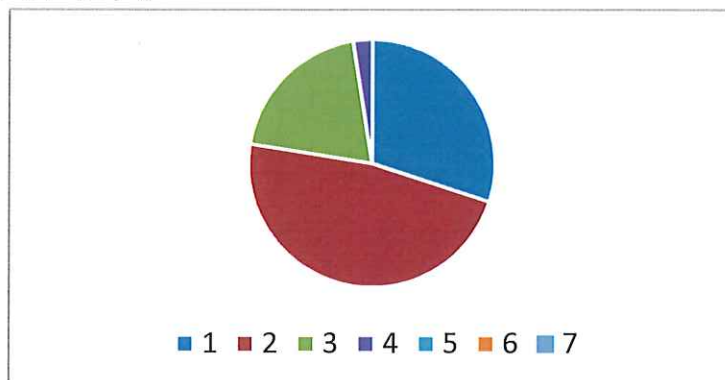
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	24
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・もっとゆっくり入りたい。
- ・お風呂に潜ります。

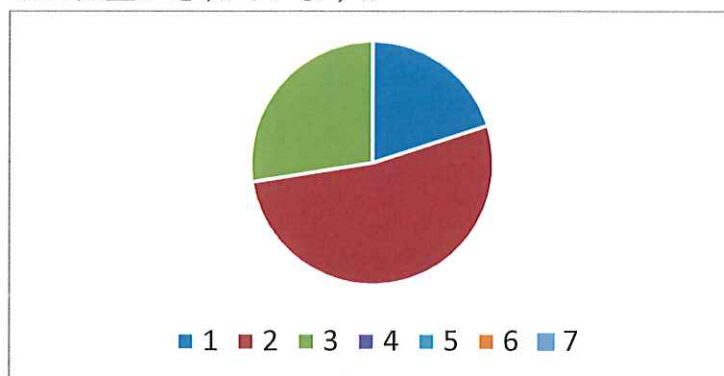
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	19
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	21
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・お肉が食べたい。
- ・ゼリーは嫌い。
- ・毎朝お菓子を食べたい。
- ・ジュースが飲みたい。