

お客様満足度アンケート

R2.10

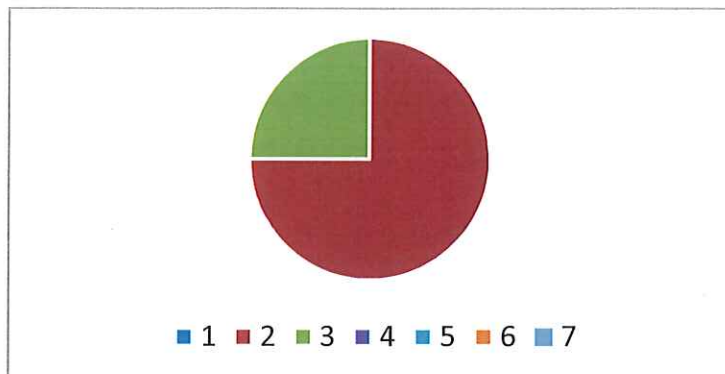
事業所名 (野村学園 日中一時)

配布数 4名 回答数 4名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 4名

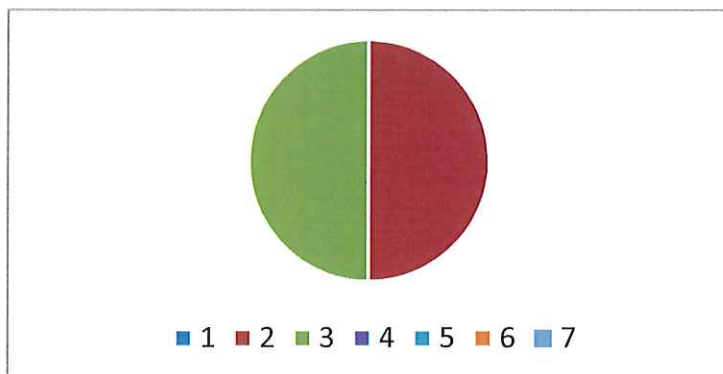
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



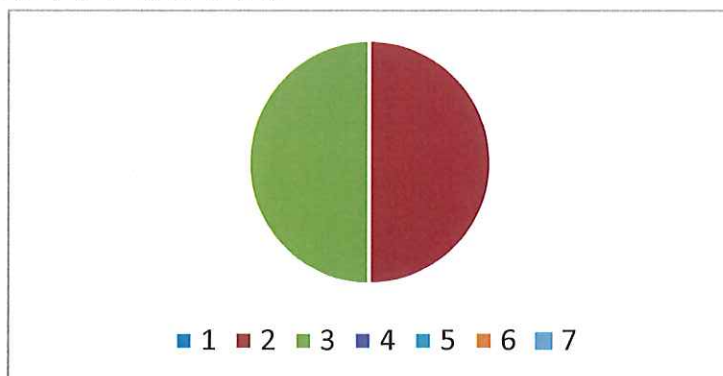
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



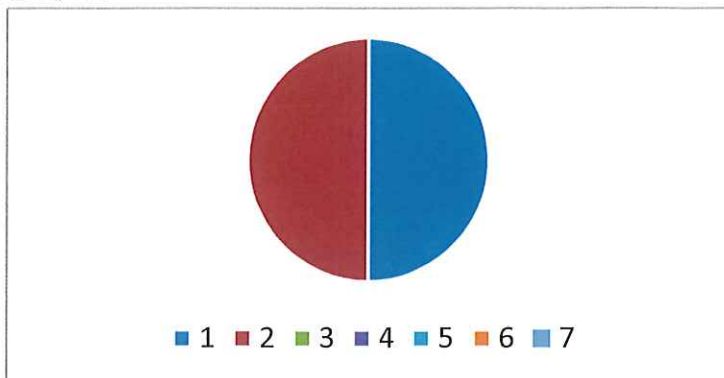
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



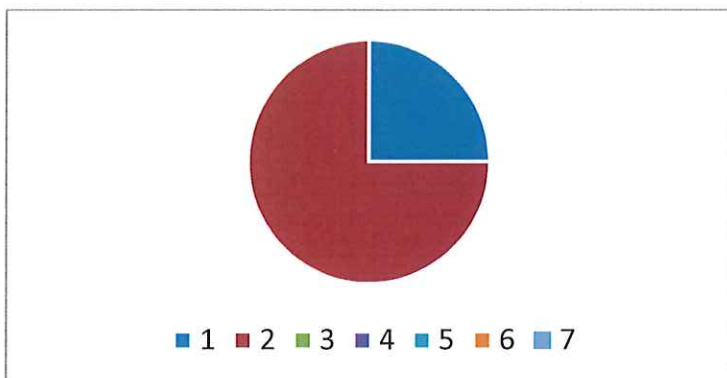
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



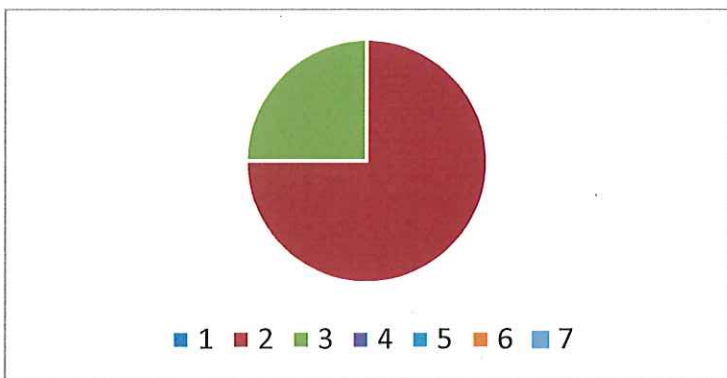
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



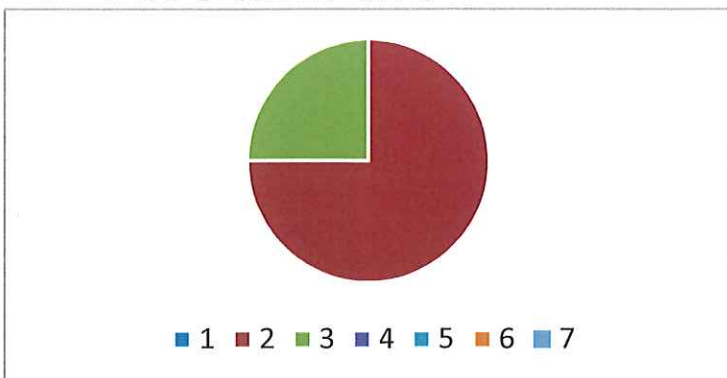
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



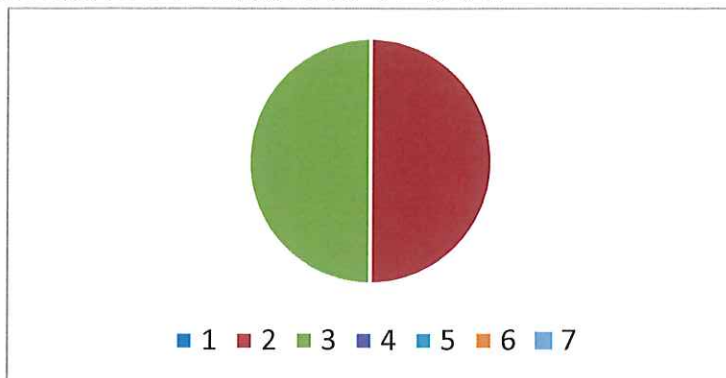
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



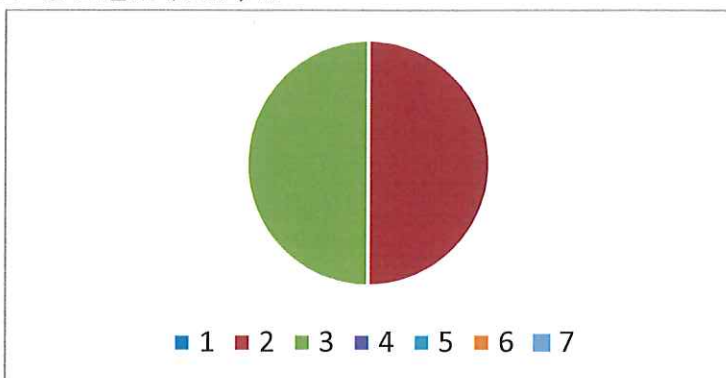
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



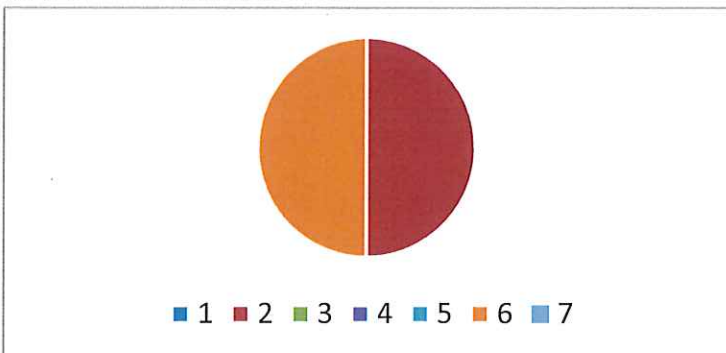
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

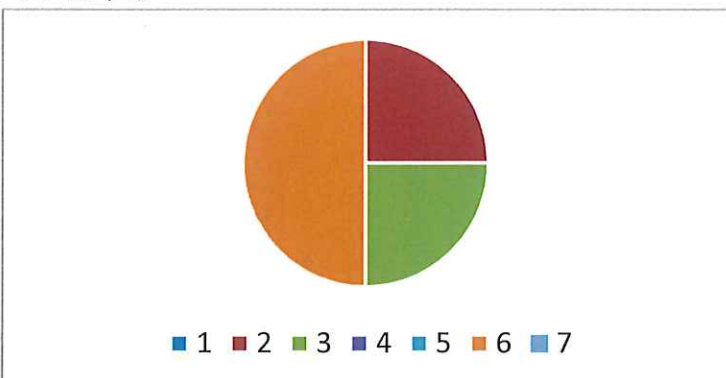
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・①献立がわからないので何とも言えない。

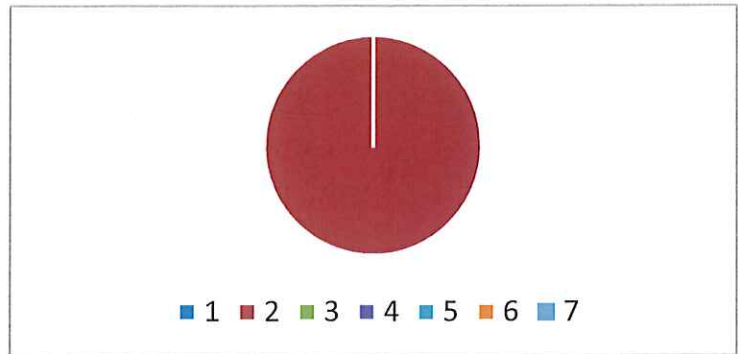
11. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



1 2. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 3. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・入浴サービスが受けれるようになりありがたいです。

・いつもありがとうございます。いつも笑顔で対応して下さいとても嬉しいです。

1 4. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

・①献立がわからないので何とも言えない。

⇒当施設では一週間単位で献立表を作成しております。ご希望があれば、その都度お渡しします。