

お客様満足度アンケート

R1.10

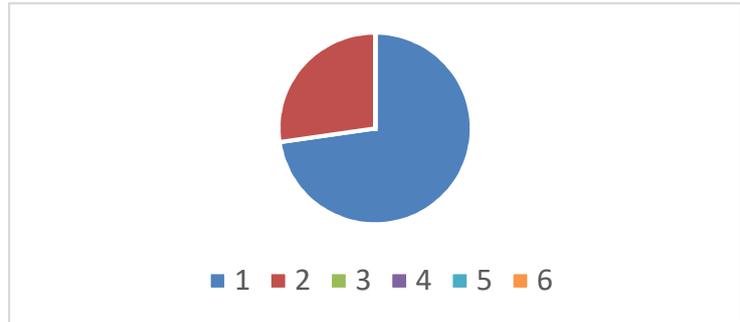
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 16名 回答数 11名 回答率 69%

ご記入者 児童 名 ご家族等 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

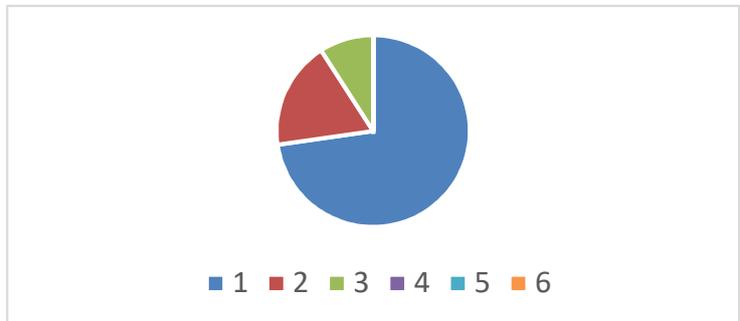
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・毎日玄関もきれいにされていると思う。
- ・中に入ることはあまりないが、ひとりひとりの名前が貼ってあったりするので、子どもたちも整理整頓しやすく良いと思う。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

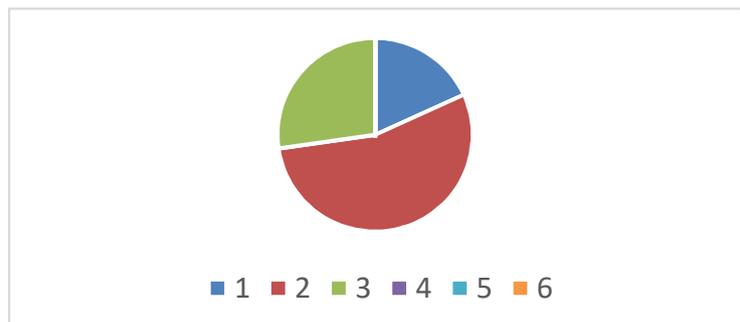
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・学校よりもキッズに行くことが楽しみの様子。喜んで行っているので、安心している。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

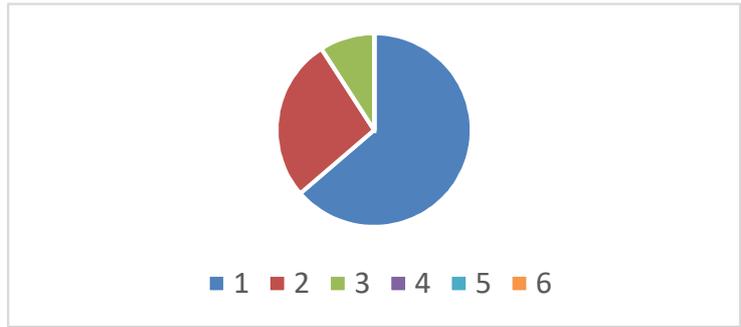
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・以前の校長宅を利用されているが、子どもは「家に行く」という施設を感じさせない雰囲気が良いと思う。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

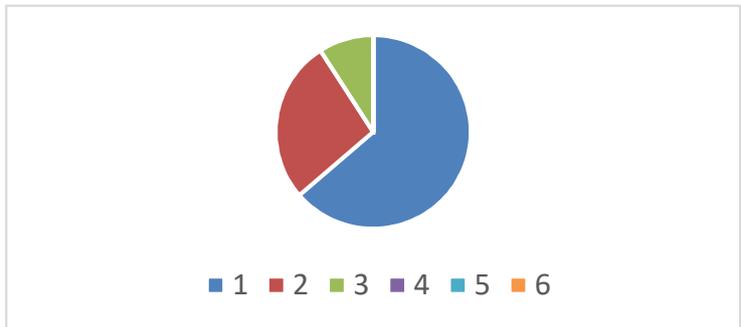
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・明るく優しく対応して頂いていると思う。
- ・細かいところまで気にかけて頂きとても有難い。安心して預けることができる。

5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

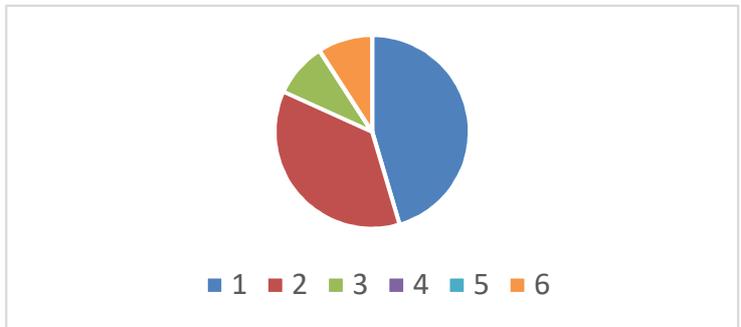
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・キッズでの様子を教えて頂き有難い。

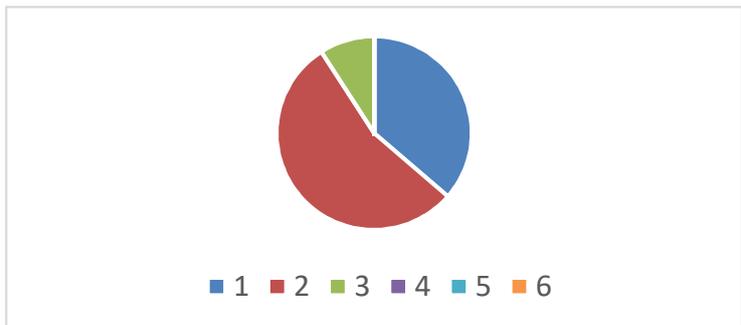
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	1



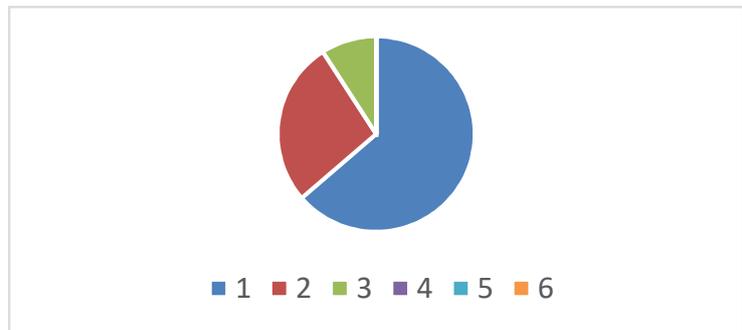
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	6
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

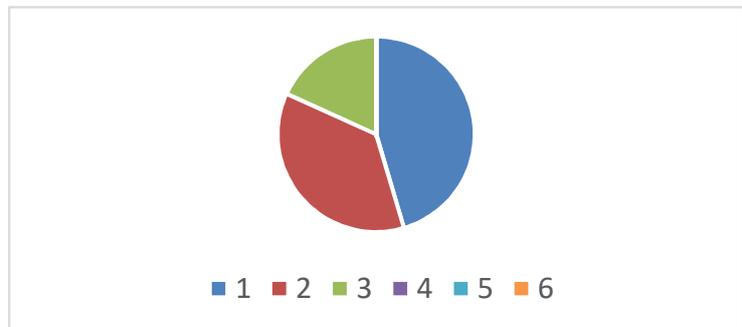
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



- ・土曜日に行くのを楽しみにし、ラキューや本が楽しみの様子。
- ・勉強や燭台も済ませて帰ってくるが多く、助かっている。
- ・宿題を済ませてから遊ぶというリズムが出来ているので、キッズに行かない日でも先に宿題をするよう習慣づいてきた。

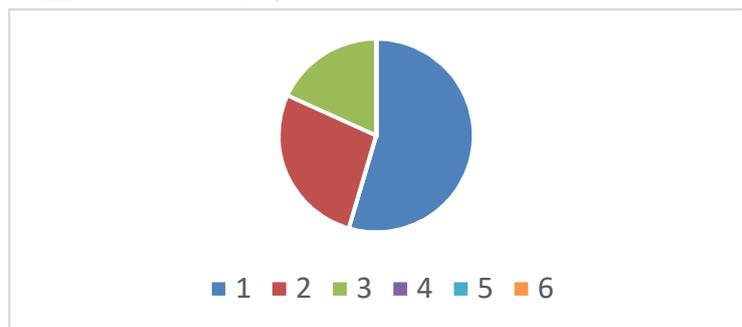
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・子どもが楽しく過ごしているようなので、安心している。
- ・いつも細かい部分まで見て頂き有難い。安心して利用させて頂いている。
- ・いつも急な利用にも対応して頂きとても有難い。子どもも楽しい様子で安心している。
- ・外遊びの時、野草（つくし等）を生で食べさせることはさせないでほしい。
- ・学校では勉強をする場所、子どもにとって少し不安もあったと思う。入学してから4月からお世話になっているが、キッズに行く緊張もとれて少しリラックスできる場所になっているのではないかと思う。学校と同じようにキッズでの様子も沢山話してくれる。キッズに行くことで今はとてもプラスになっている。初めはキッズに行かせようかどうか沢山悩んだが、毎日喜んで行く子どもを見ていると行かせて良かったなあとと思う。
- ・急な利用や延長でも、気持ちよく受けて頂き大変助かっている。子どもも楽しく利用させて頂いている。
- ・急な利用にも快く対応して頂き大変有難く思っている。子どもも「楽しい」と喜んでいる。連絡ノートの方も4月当初に文書を頂いていたが、忙しい中記入して頂き、申し訳ない。負担のない範囲でお願いしたい。