

お客様満足度アンケート

R1.10

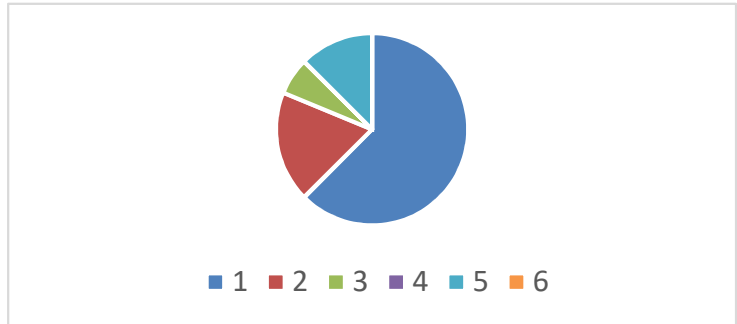
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 23 名 回答数 16 名 回答率 70%

ご記入者 (児童) 名 ご家族等 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

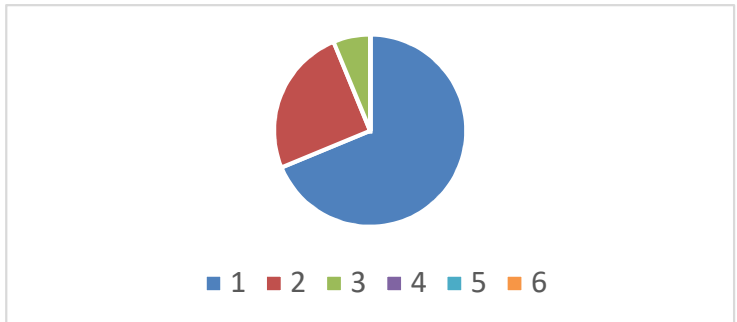
①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



・ロッカーが汚い。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

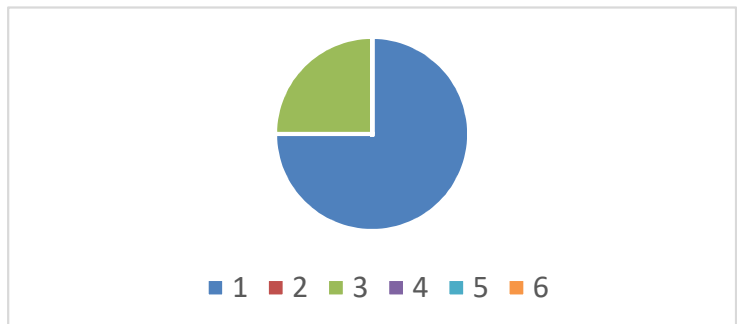
①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・男の子が賑やか

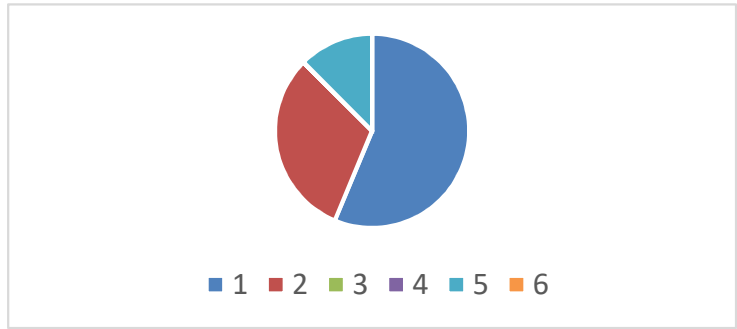
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	0
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

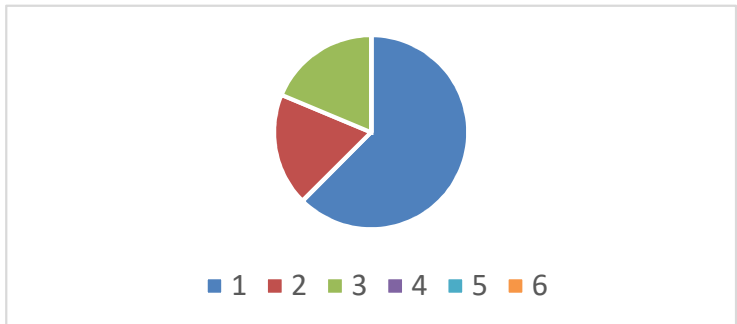
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



・親切な人と親切じゃない人がいる。

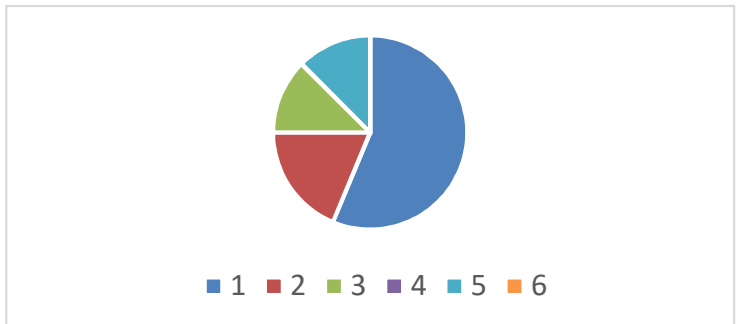
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

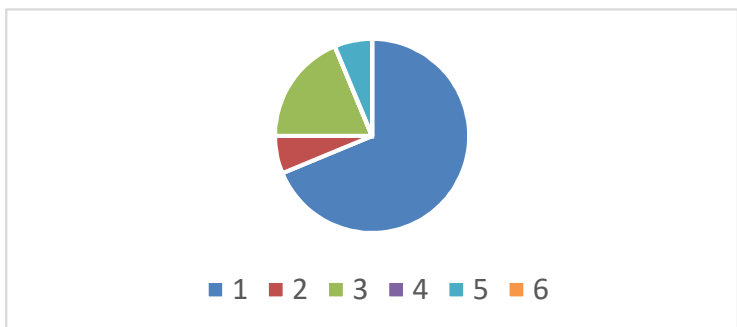
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



・嫌いな先生ばかりだから。

7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

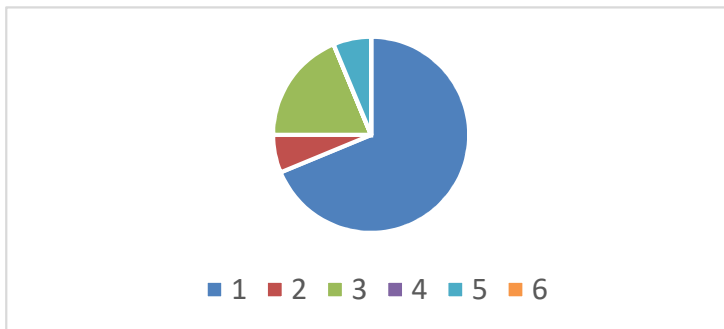
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
未記入	0



・話したくないから。

8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

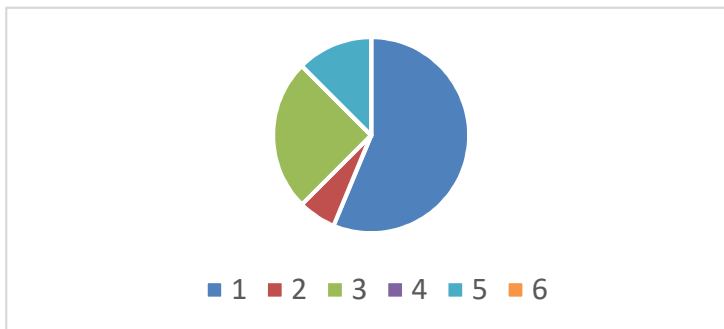
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
未記入	0



・ルールが多すぎるから。

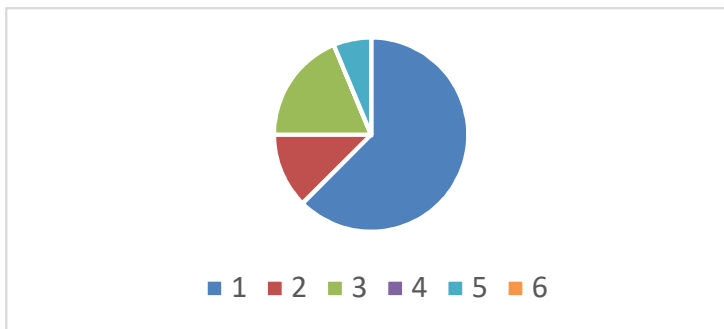
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	1
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・食べたいおやつ

ガム、ファンタ、ショートケーキ、ハイチュー、プルントゼリー、チョコレートケーキ
ブラックサンダーチョコ

・したい遊び、ほしい玩具

ターザンロープ、アイスクリーム屋さんの玩具、ラジカセ、ゾイドワイルド、ゲーム
ブランコ、鉄棒、うんてい、滑り台、シルバニア