

お客様満足度アンケート

R1.10

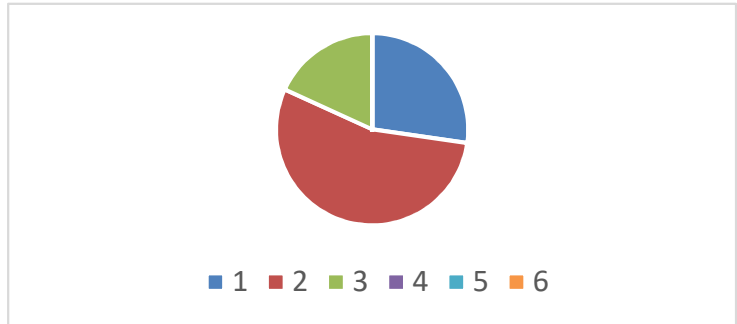
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 42名 回答数 22名 回答率 52%

ご記入者 児童 名 ご家族等 名

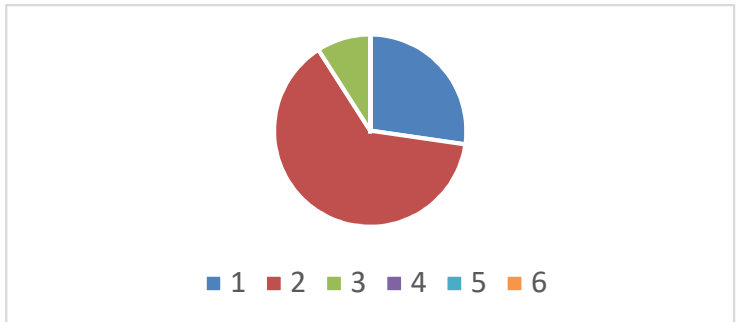
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	12
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



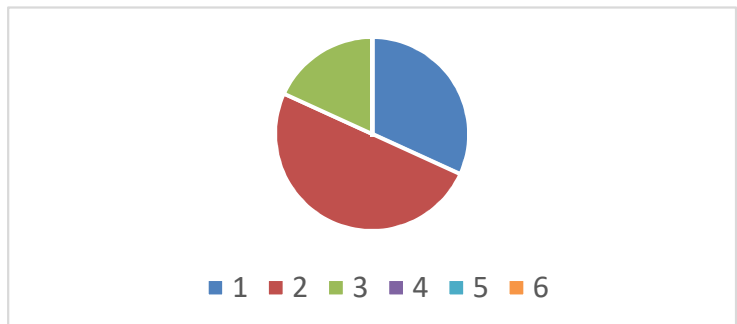
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	14
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



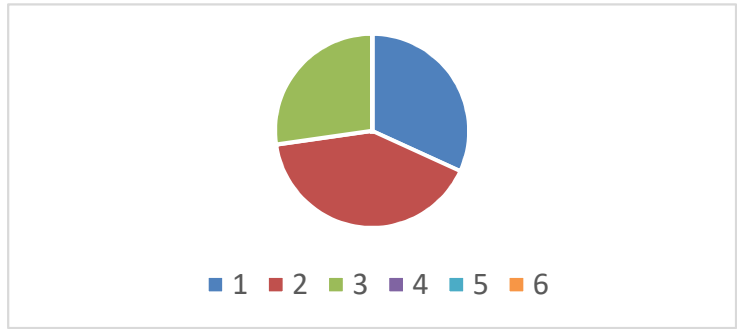
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

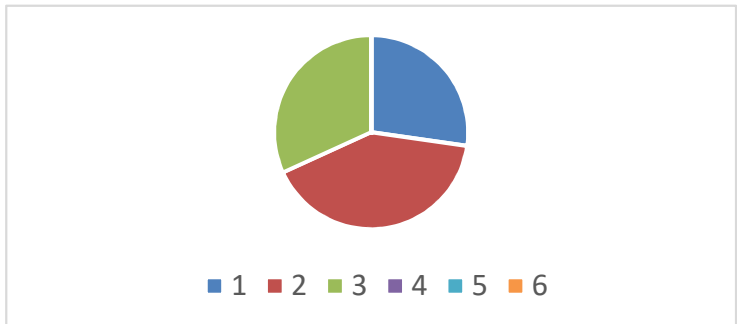
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



・少々言い方がきつい時がある。

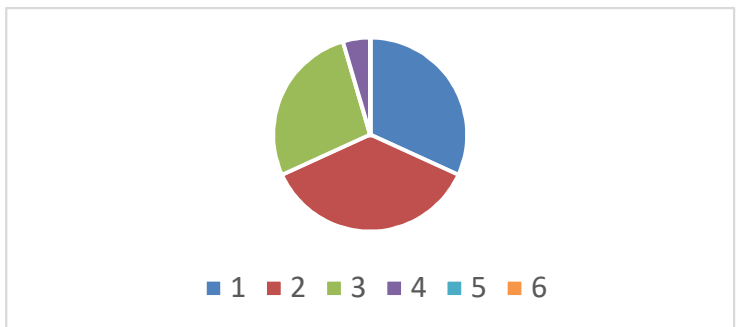
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

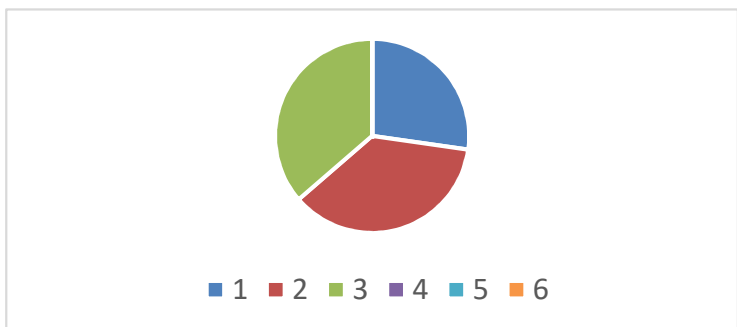
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



・いつも決まった職員ではないので、なかなか相談しにくい。

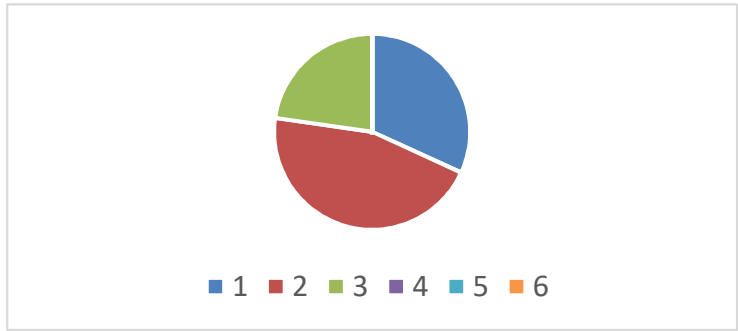
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	8
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



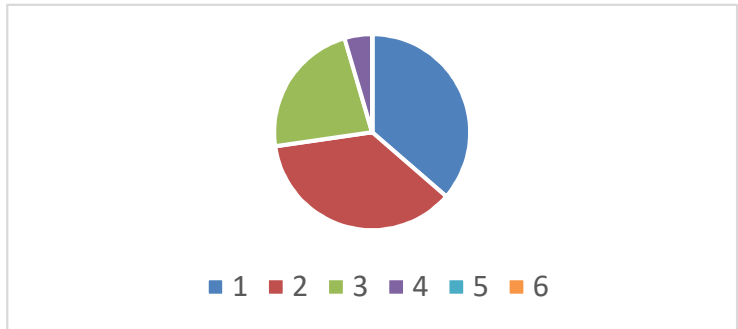
8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



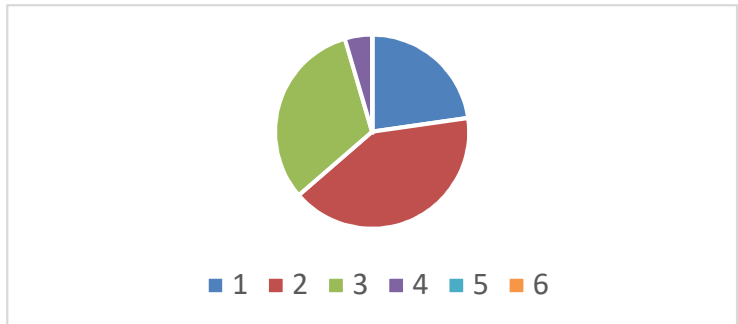
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・キッズをお休みしている日でも「行きたい」と言うほど、楽しんでいる様子で有難い。
- ・いつも外遊びなど、子どもの要求を叶えて頂き有難い。
- ・友だち同士のいろいろや上級生とのやり取りなど、いい経験になっていると思う。
- ・ひとりひとりの子どもに合わせてやりたいこと、遊びをさせて頂いている。
- ・トラブルもあると思うが、子どもたちの中に入って頂いて有難く思う。
- ・子どもをはじめ、家族にも丁寧に関わって頂き感謝している。
- ・依頼票が遅れたり、連絡を忘れていたりすることがあり、申し訳なく思っている。いつも快く対応して頂き有難い。
- ・日、祝日は仕事が多かったりするので、出来れば一時預かり保育があったらいいと思う。
- ・子どもがキッズに行くのが楽しみなようで安心している。
- ・朝連れて行った時、夕方迎えに行った時、なかなか職員が気づいてくれない時があり、困ったことがある。
- ・ノートに様子を書いて頂くと、子どもの様子が分かり有難い。
- ・どうして先生と呼ばせないのですか？