

# お客様満足度アンケート

R1.10

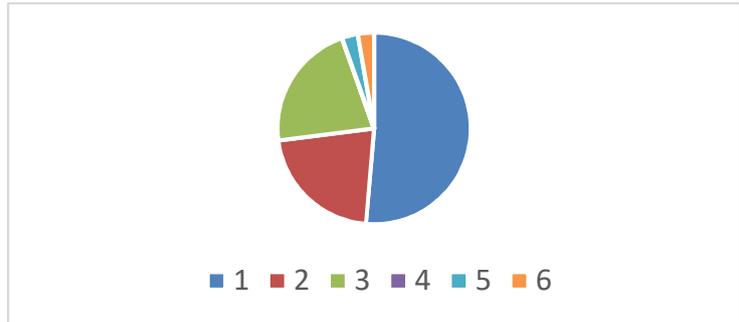
事業所名 ( のむらキッズ )

配布数 53名 回答数 37名 回答率 70%

ご記入者 ( 児童 ) 名 ご家族等 名

## 1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

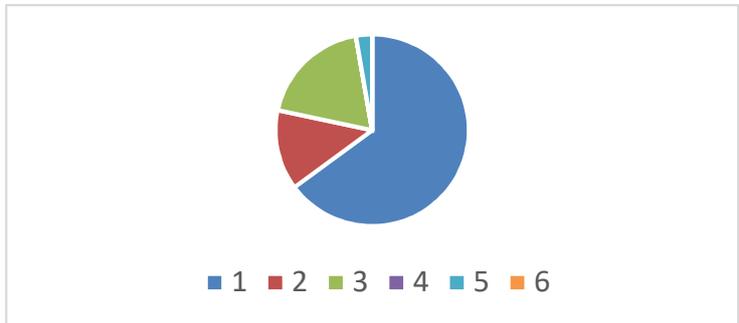
①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	8
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	1
未記入	1



・物が散らばって片づけない時がある。

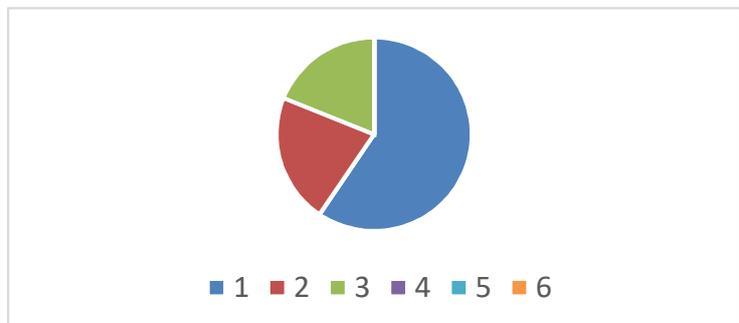
## 2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	24名
②ほぼ満足している	5
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	1
未記入	0



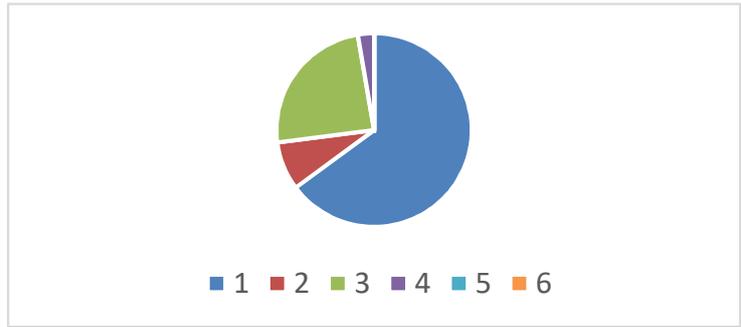
## 3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	22名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

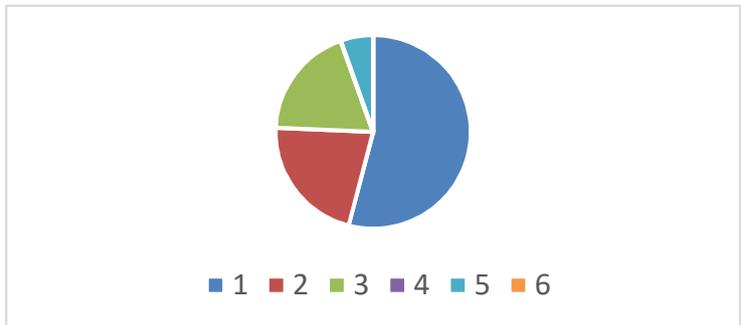
①十分満足している	24 名
②ほぼ満足している	3
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
未記入	0



・何もしていないのに怒る時がある。

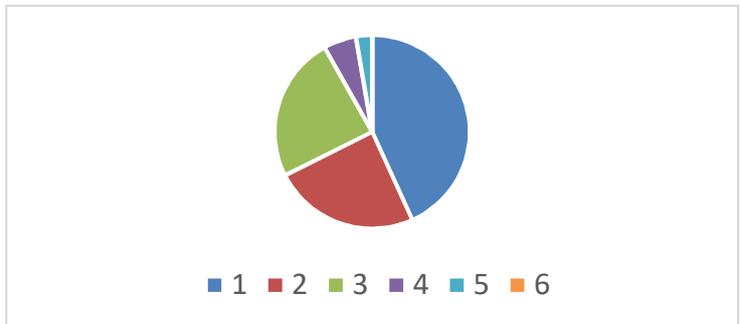
#### 5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	20 名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



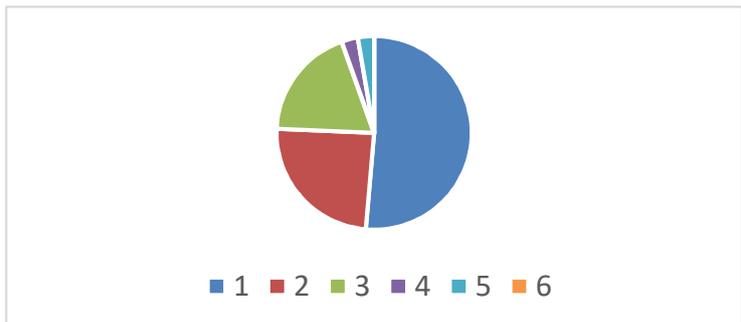
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	9
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	1
未記入	0



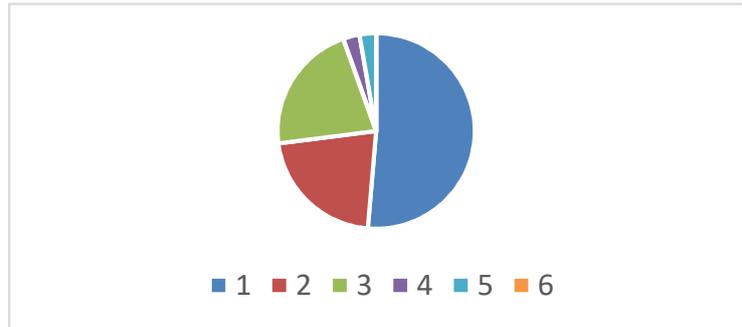
#### 7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	1
未記入	0



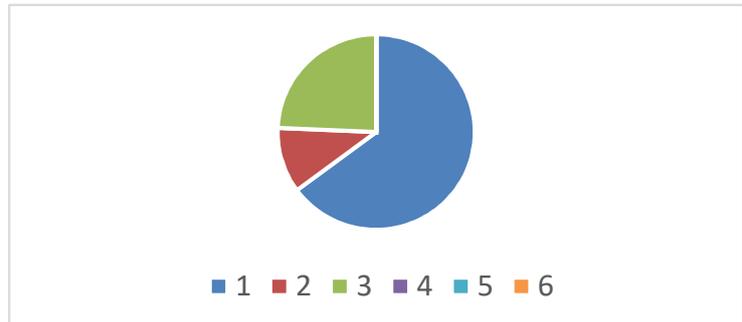
### 8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	8
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	1
未記入	0



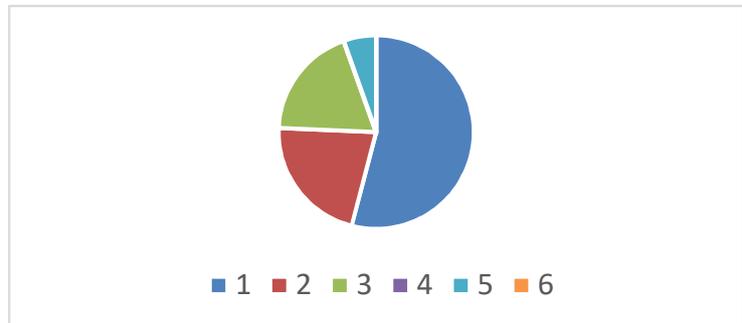
### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	24名
②ほぼ満足している	4
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
未記入	0



### 10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	2
未記入	0



### 11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

#### ・食べたいおやつ

飴、グミ、ケーキ、かき氷、ドーナツ、フルーツポンチ

#### ・したい遊び、欲しい玩具

塗り絵、サッカー、ナーフ、ラキュー、黒板、着せ替えパズル、トランポリン、イヤリング

お花、ボールペン、携帯、ラキューの本、カセット、ナーフより強い玩具