

# お客様満足度アンケート

R1.10

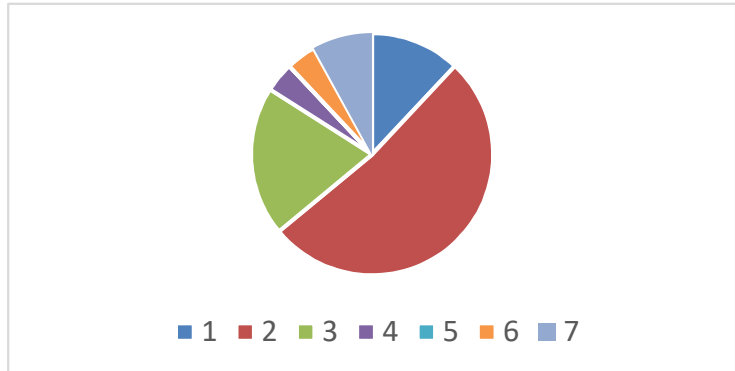
事業所名 ( 野村学園 児童部 )

配布数 35 名 回答数 25 名 回答率 71%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

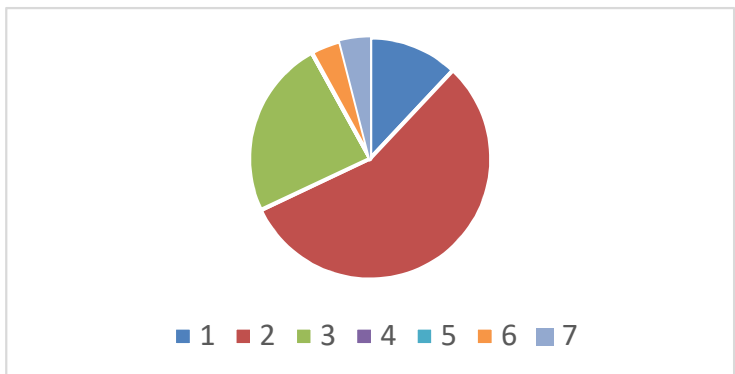
## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	13
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



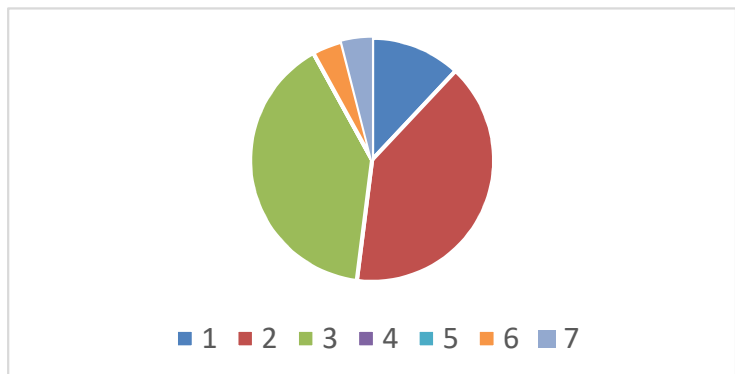
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



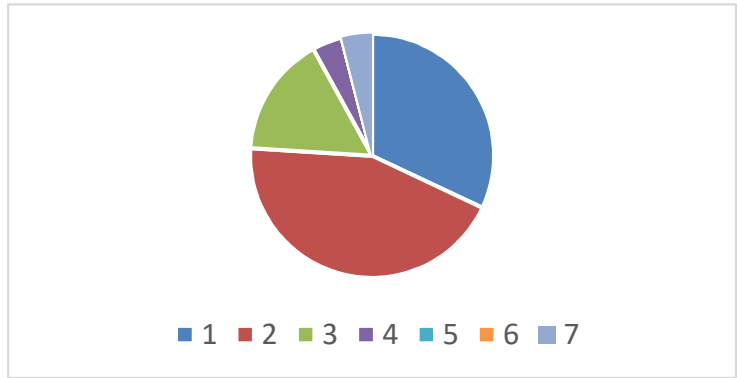
## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	10
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



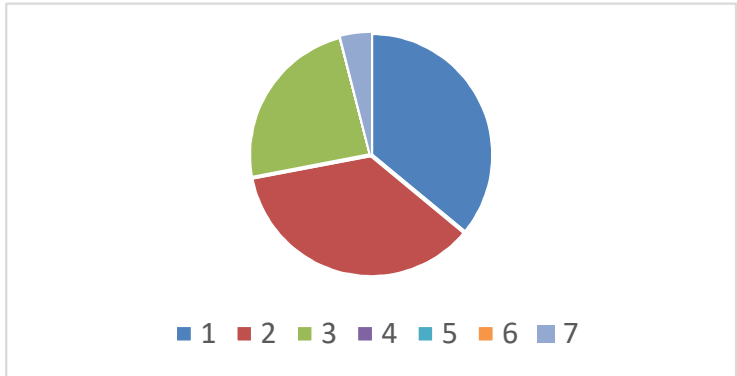
#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



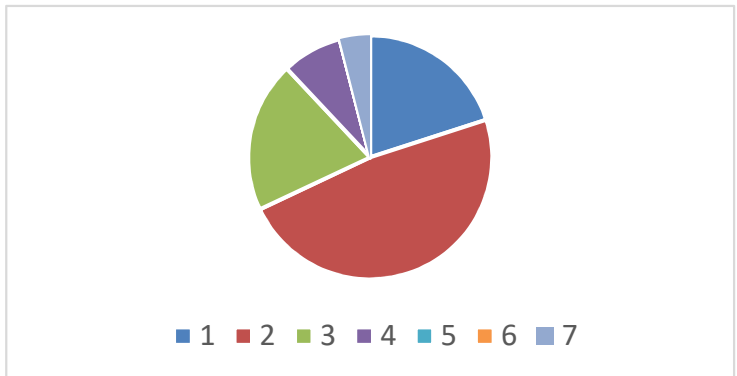
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



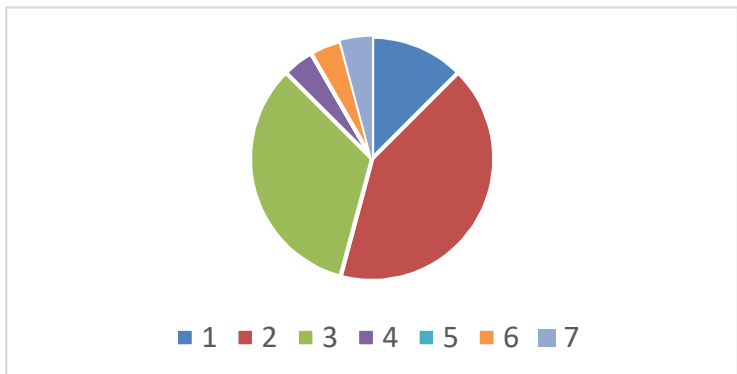
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	12
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



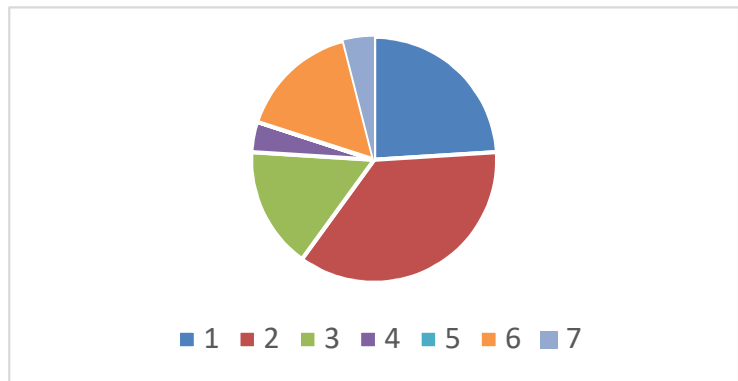
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	10
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



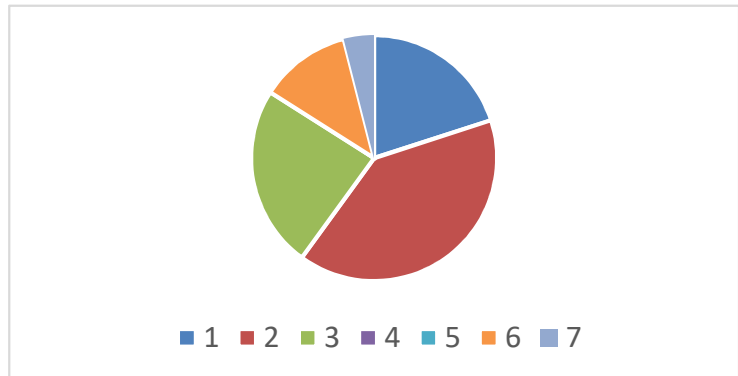
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	9
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	1



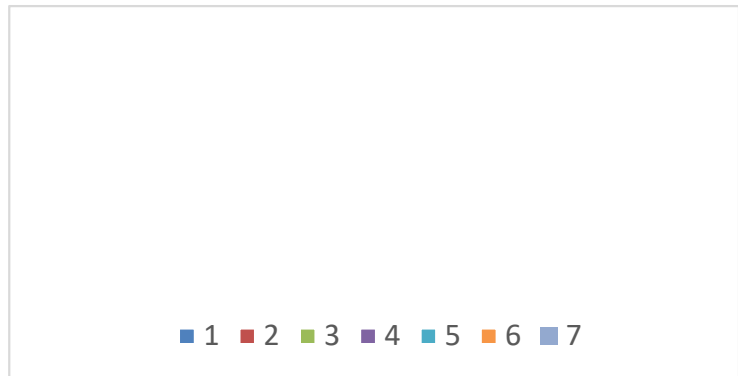
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	1



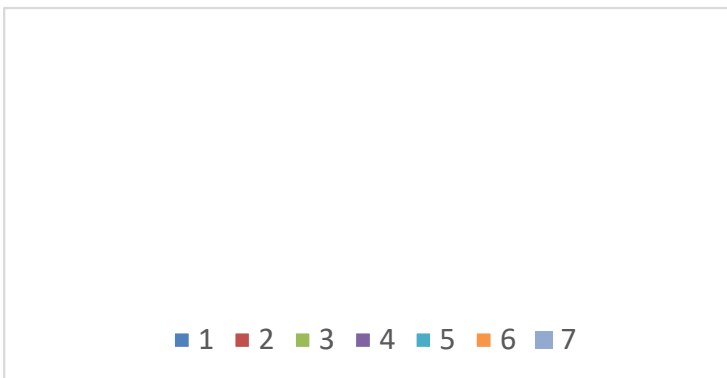
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	名
②ほぼ満足している	
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



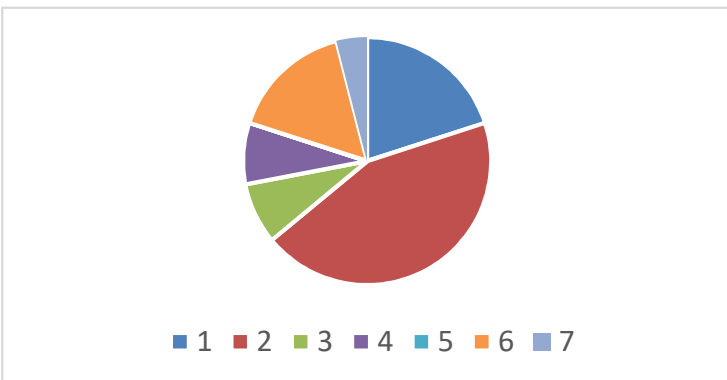
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

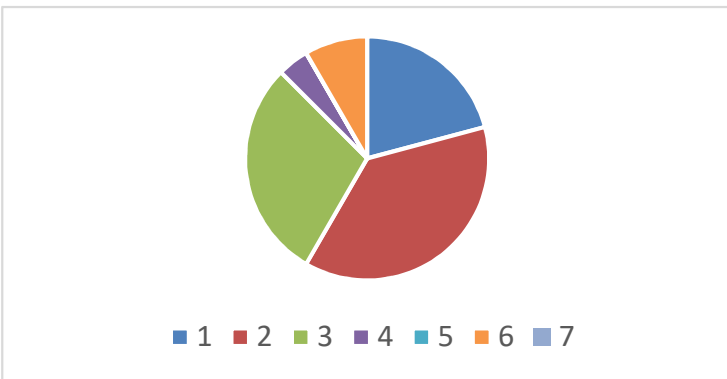
- ①十分満足している 5 名
- ②ほぼ満足している 11
- ③普通 2
- ④少し不満である 2
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 4
- 未記入 1



・よくしていただいていると思っています。感謝しています。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

- ①十分満足している 5 名
- ②ほぼ満足している 9
- ③普通 7
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもよくしていただき本当にありがとうございます。運転が出来ないので迷惑をかけています。これからもよろしく願いいたします。
- ・女子トイレの洋式ドアの鍵が閉まらないので直してほしい。
- ・本人が楽しめる場所や運動等、体力をつけて行ってほしいです。友達や職員と仲良くしてほしい。
- ・信頼しています。ただただ感謝。
- ・小さい子の面倒ばかり見ないで、大きい子も目にかけてほしい。
- ・お世話になります。よろしく願いいたします。