

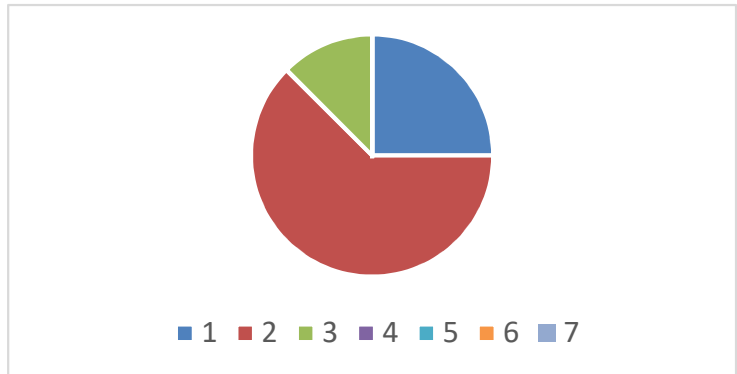
事業所名 (野村学園 成人部)

配布数 39 名 回答数 32 名 回答率 82%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

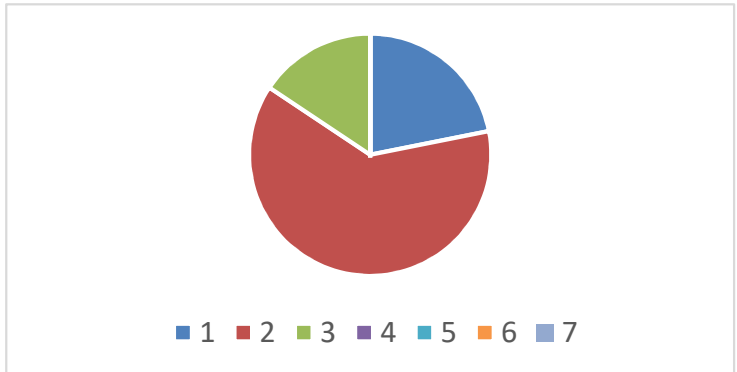
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	20
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



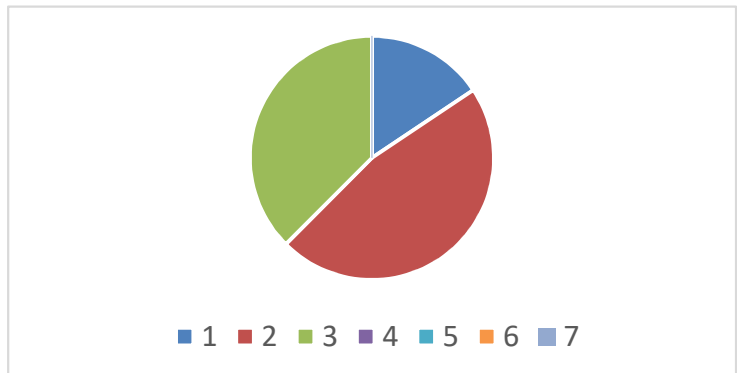
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	20
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



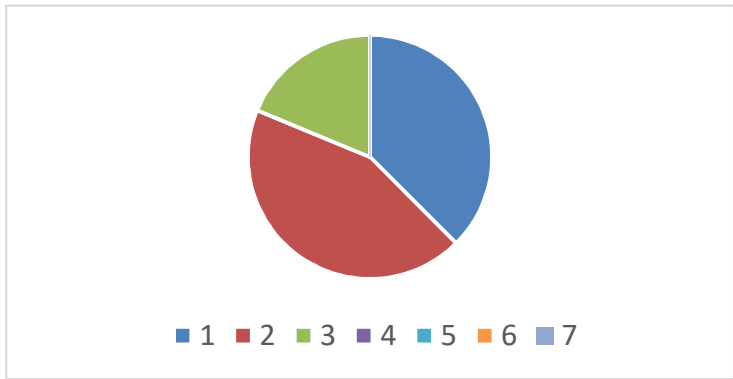
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	5 名
②ほぼ満足している	15
③普通	12
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



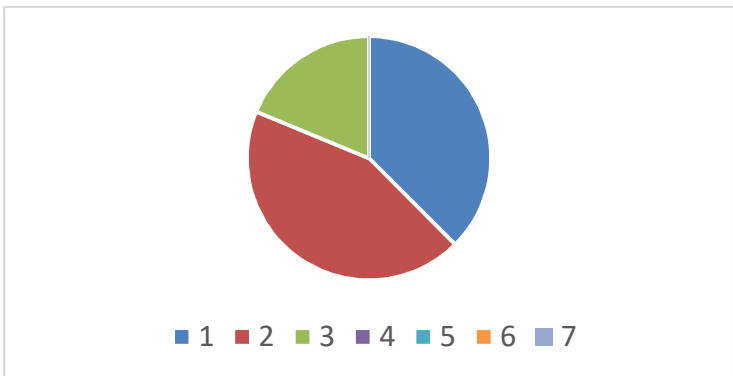
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



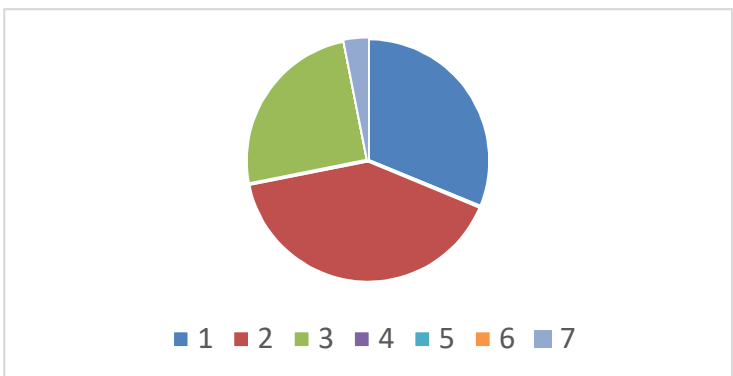
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

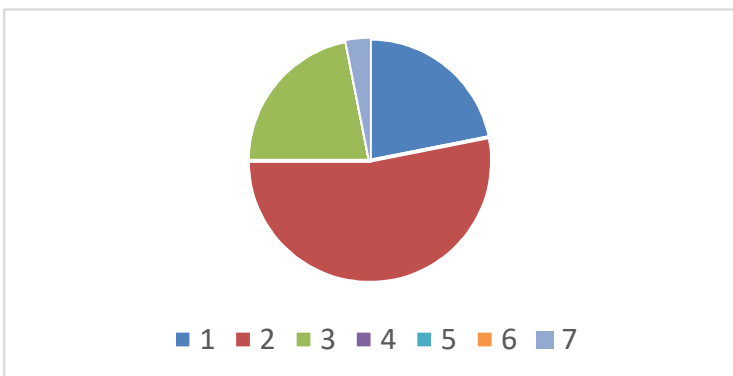
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	13
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・担当の方、誠意をもって支援して頂いている。願わくば全ての職員のスキルアップ・資質向上を望みます。

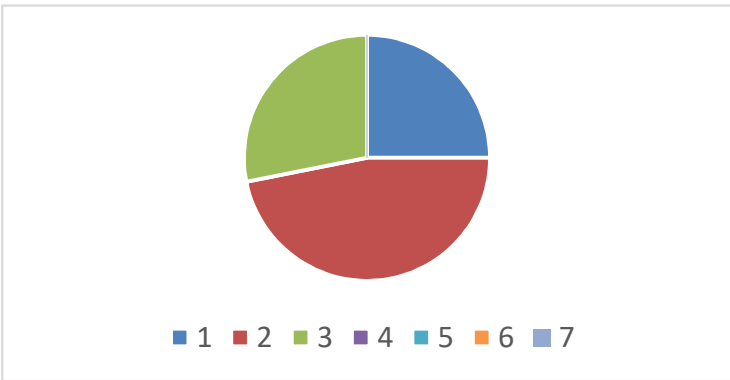
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	17
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



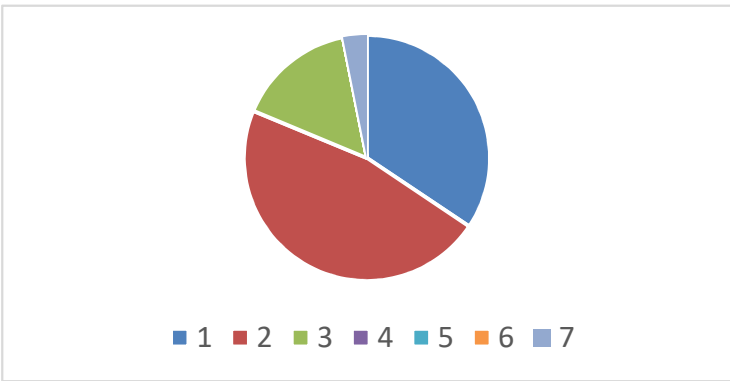
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	15
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



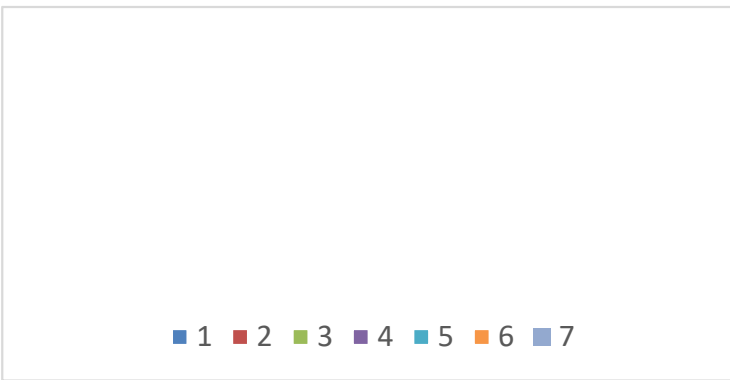
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	15
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



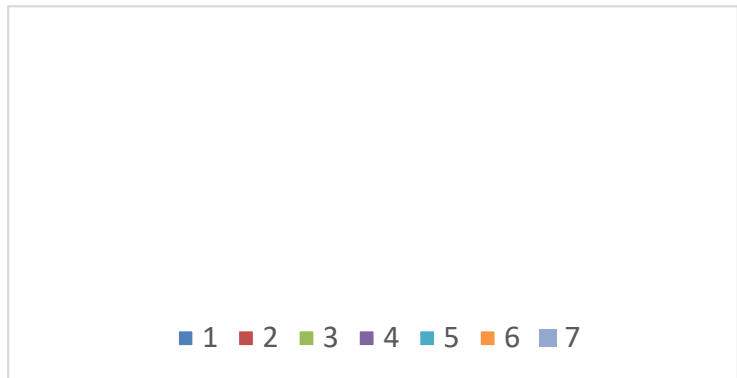
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	名
②ほぼ満足している	
③普通	
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



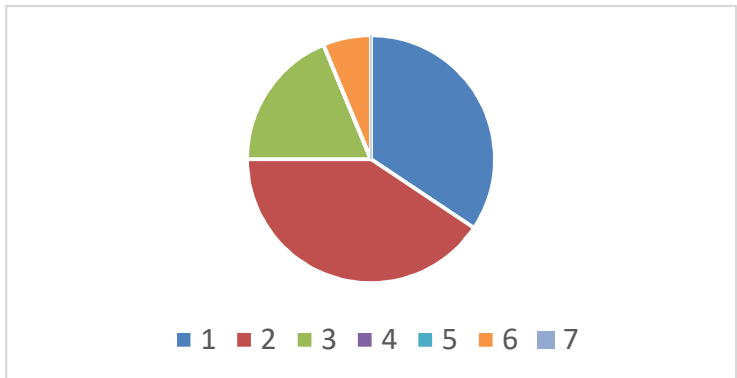
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



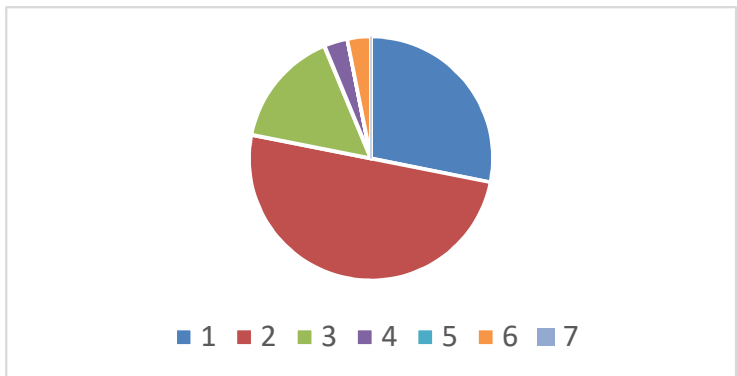
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

- ①十分満足している 11 名
- ②ほぼ満足している 13
- ③普通 6
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

- ①十分満足している 9 名
- ②ほぼ満足している 16
- ③普通 5
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



・送迎サービス等、満足している、家族も年を重ねているので宜しくお願いします。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・足の爪等、伸びている事があるので定期的に切って下さい。
- ・帰宅時の尿パットが足りなかった。又、薬は2、3日分余裕を持って準備してほしい。
- ・人の物を盗らないよう見守り支援をお願いします。
- ・苦情解決委員会の件で、何時も0件でしたと書いているが疑問に思っています。来園しない限り投函できないので、他の方法を考えていただければ良い。
- ・生活指導、大変だと存じますが宜しくお願いします。
- ・たいへんお世話になっています。今後も宜しくお願いします。
- ・今まで通り宜しくお願いします。
- ・特にありません。これからも宜しくお願いします。