

お客様満足度アンケート

R1.10

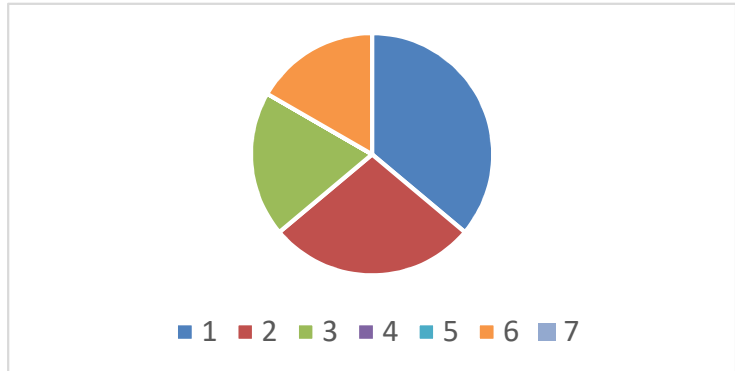
事業所名 (野村学園 成人部)

配布数 40 名 回答数 36 名 回答率 90%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

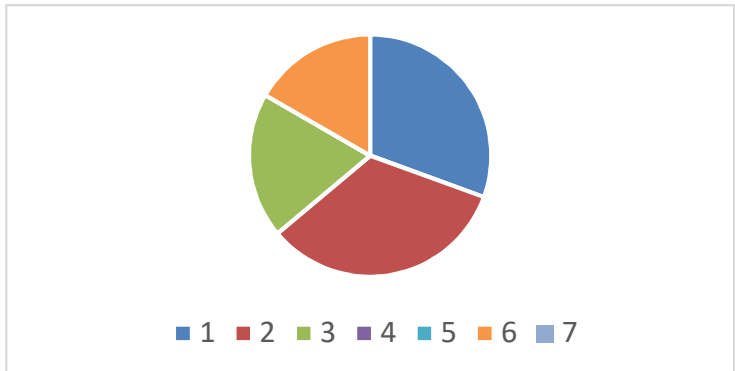
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	10
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



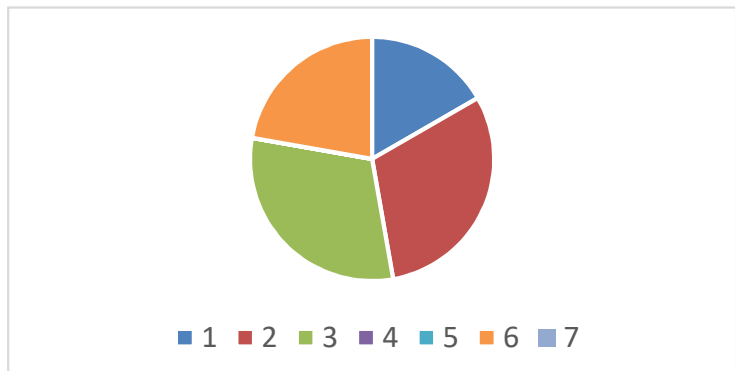
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	12
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



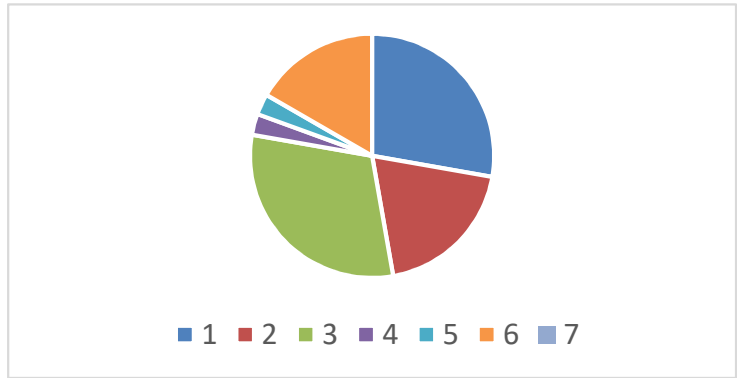
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	11
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



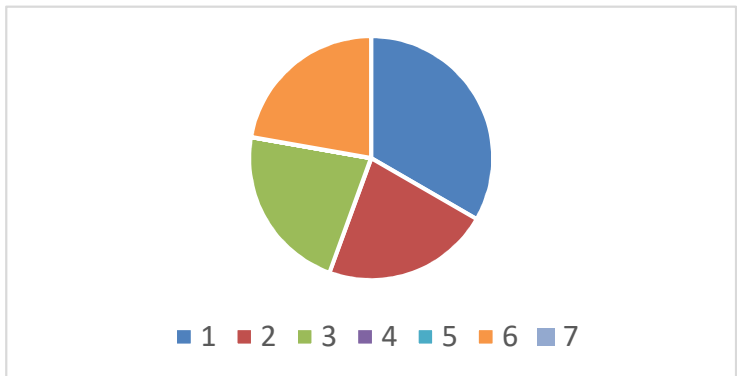
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	7
③普通	11
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



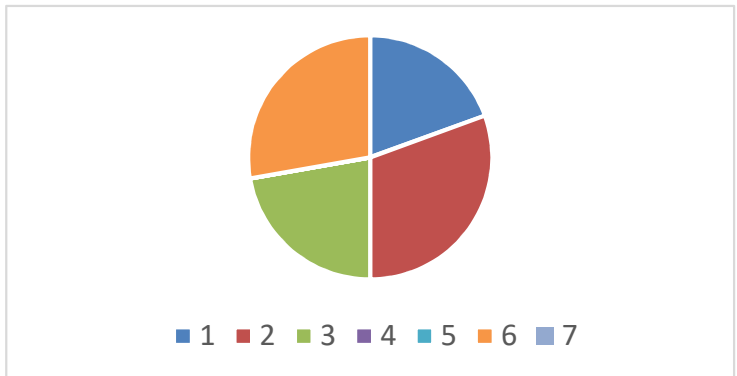
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	8
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



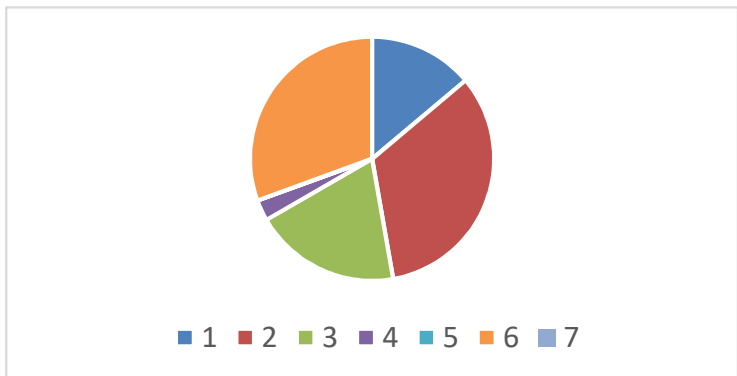
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	11
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	10
未記入	0



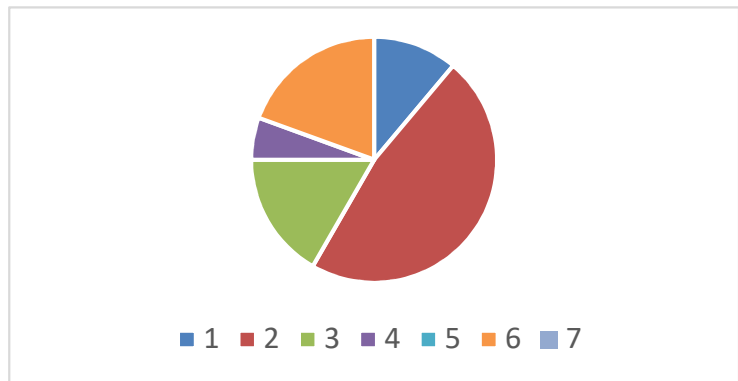
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	12
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	11
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

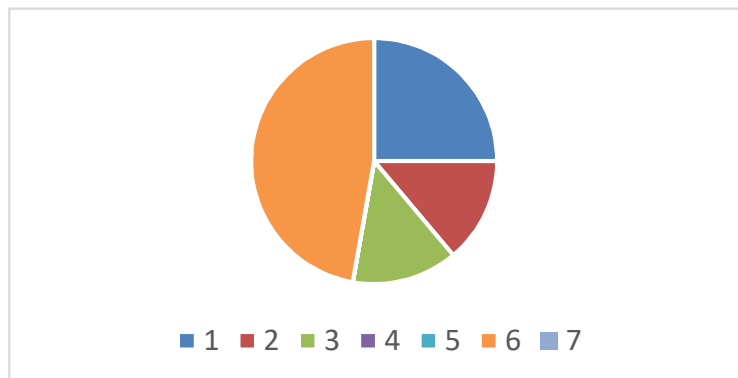
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	17
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



・もう少し職員が欲しいです。

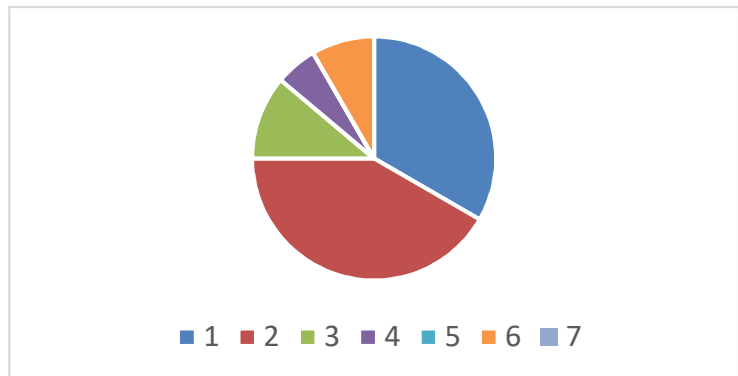
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	5
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	17
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

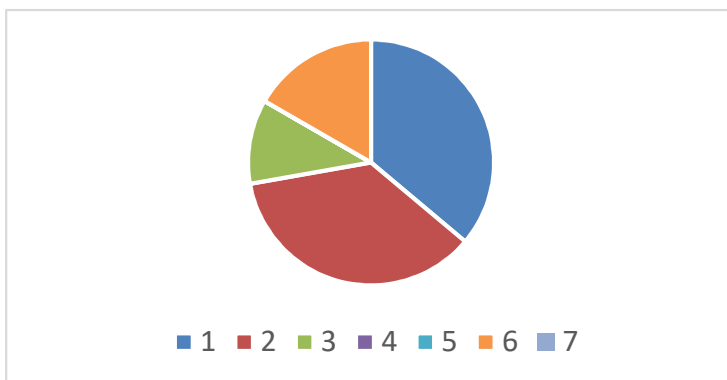
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	15
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



- ・ご飯がもう少し食べたい。
- ・量が少ないと思うことがある。
- ・毎日美味しい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

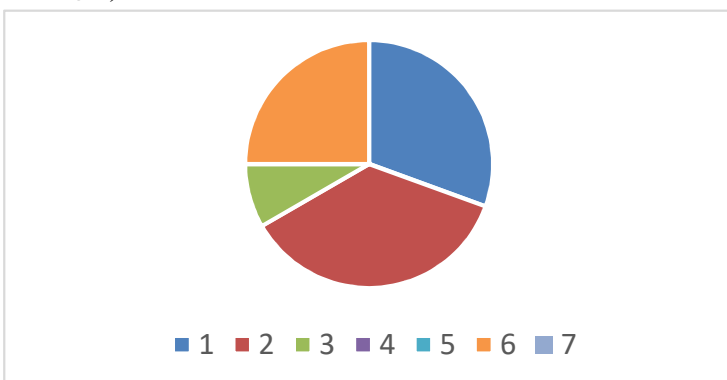
①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	13
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・毎日入れて気持ちがいい。

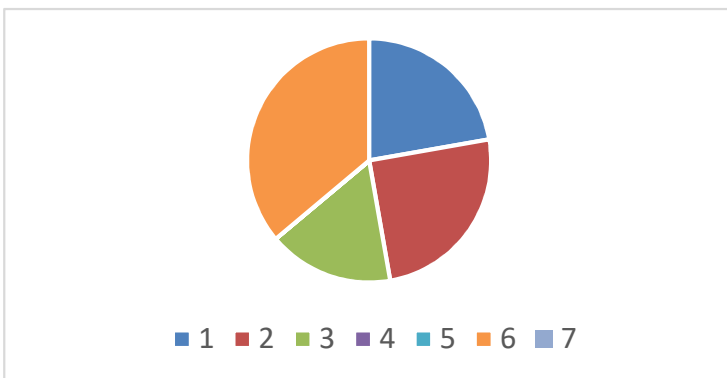
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	13
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	13
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
・買物したり旅行したりしたい。

- ・バイキングが食べたい。
- ・買物が楽しみです。