

お客様満足度アンケート

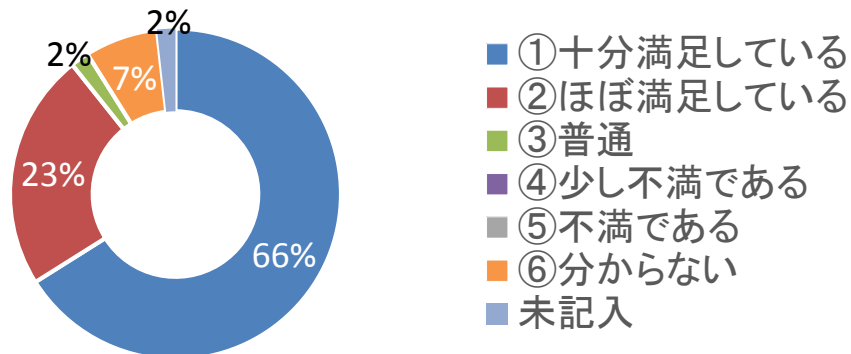
H30.10

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

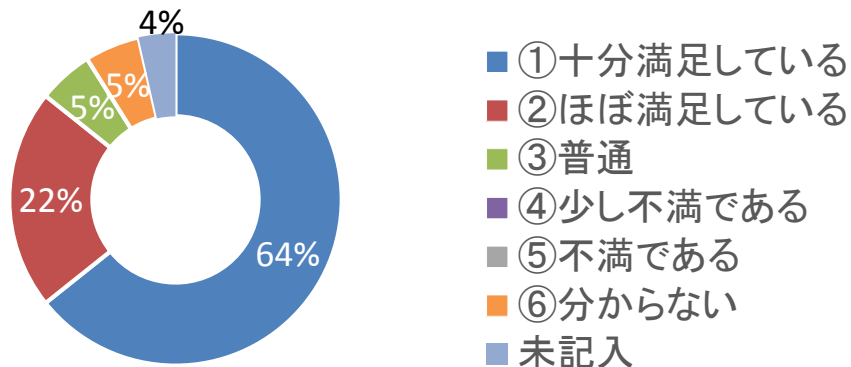
配布数： 87名
ご記入者
利用者様： 19名

回答数： 56名
ご家族等： 37名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

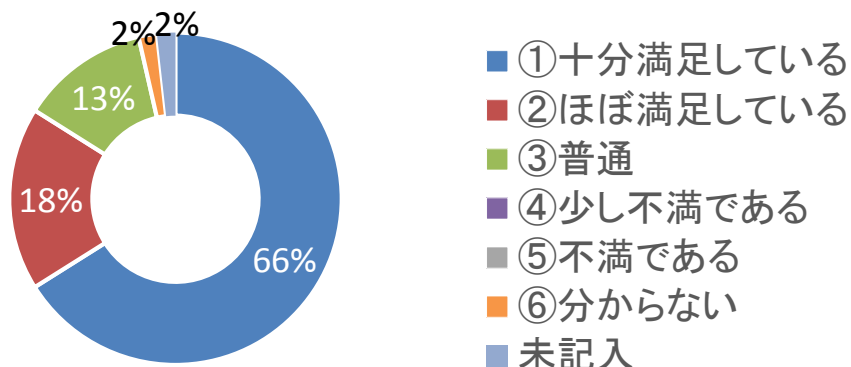


2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



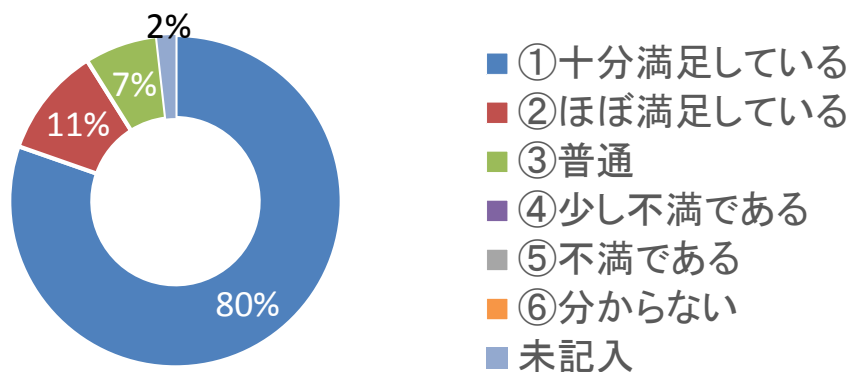
・ 1日笑って帰る場所。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



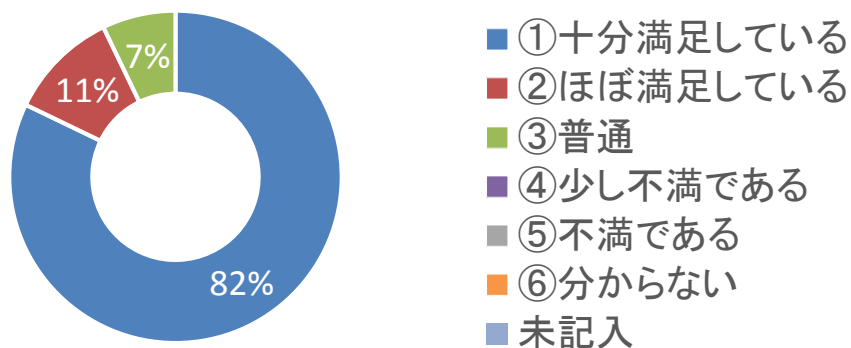
・ 時には気を遣うこともあるが、1日を楽しく過ごさせてもらっています。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



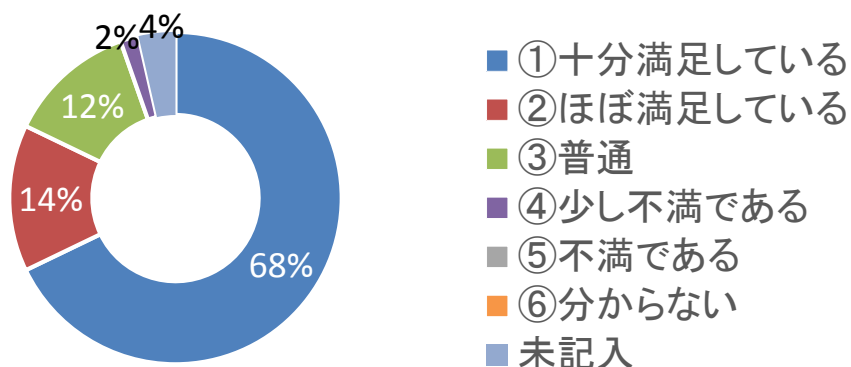
- ・送迎時、電話の対応など全てに親切丁寧に対応されていると思います。(3)
- ・みんな親切です。(2)

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



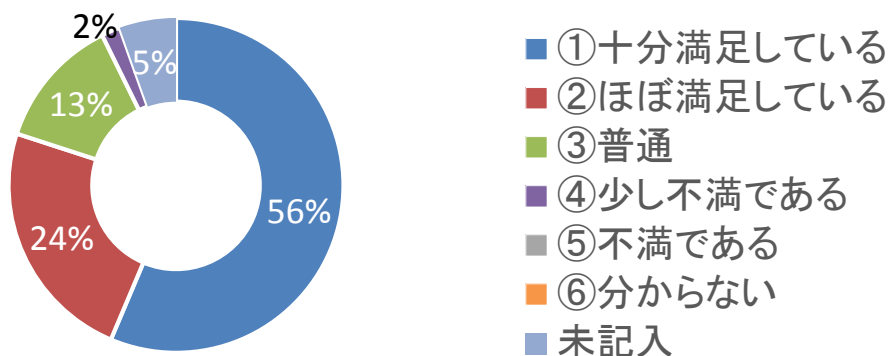
- ・名前を覚えてたい。
- ・心のこもった返事がとても感じが良い。

6. 職員に気軽に相談できますか



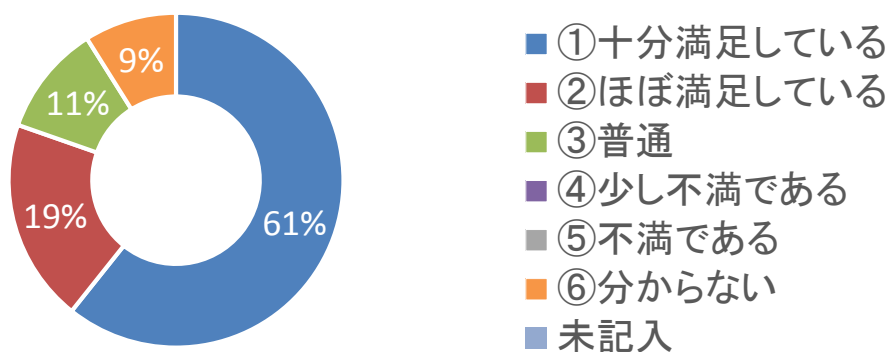
- ・トイレも声かけてもらい、世話してもらい、楽に動けると言っています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



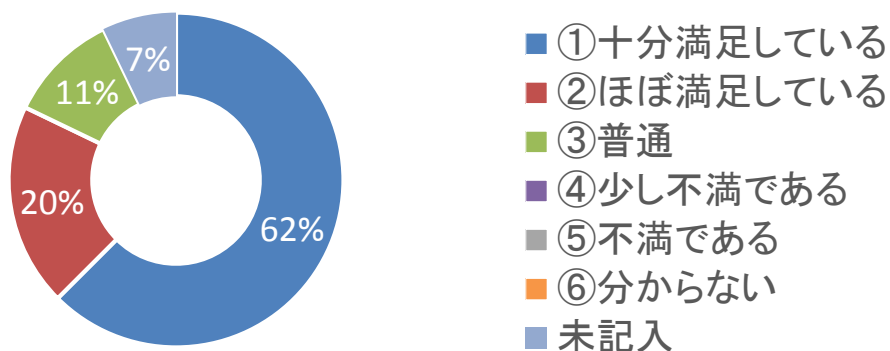
- ・挨拶もきちんとしてもらい、施設で何かあれば報告してもらっています。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

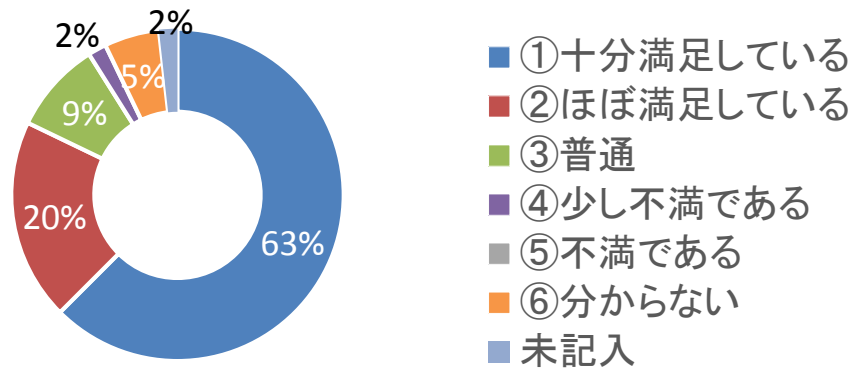


- ・ずっと座っていることがしんどい。
- ・自分流の過ごし方があるようで、行くのを楽しみにしています。
- ・施設での生活は見たことがないのですが、本人が楽しそうに1日あったことや、ご飯のメニューを話すので本人は満足しているようです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

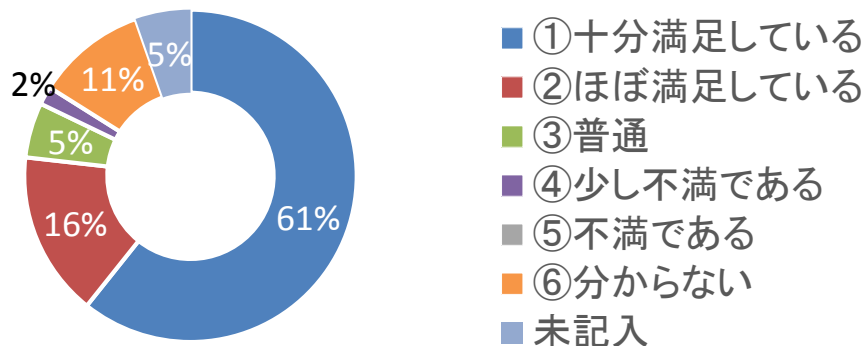


10. 食事の内容、対応に満足されていますか



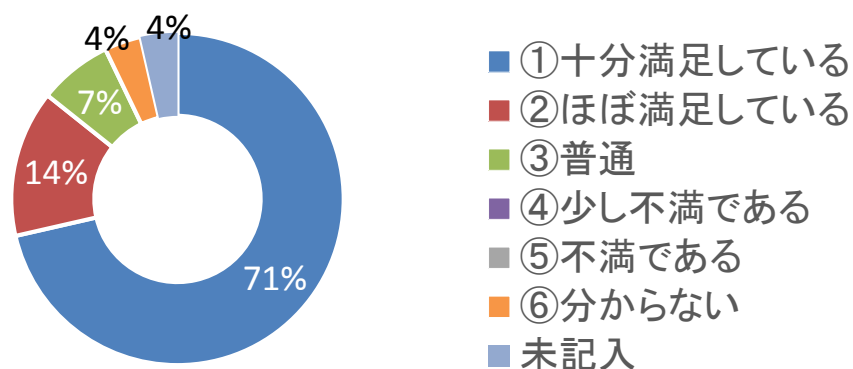
- ・ほとんど毎食完食の様子なので満足です。
- ・本人が、おやつも昼食もとても美味しいと言っています。
- ・硬いものをつぶしてもらい、食べれたと言っており、とても感謝しています。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



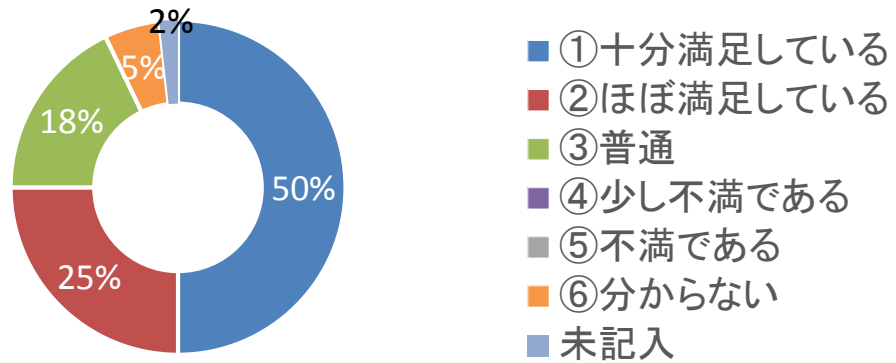
- ・洗ってもらった後、もう少し湯の中で温まりたいと。
- ・体が浮くので浸かれない。今はシャワーでよいが、何か方法があればお願いします。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



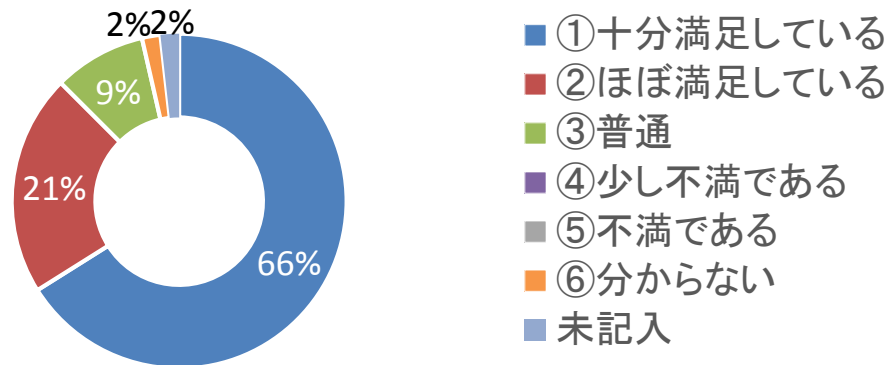
- ・連絡ノートに少し変わったことがあれば、すぐ知らせてもらい満足している。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



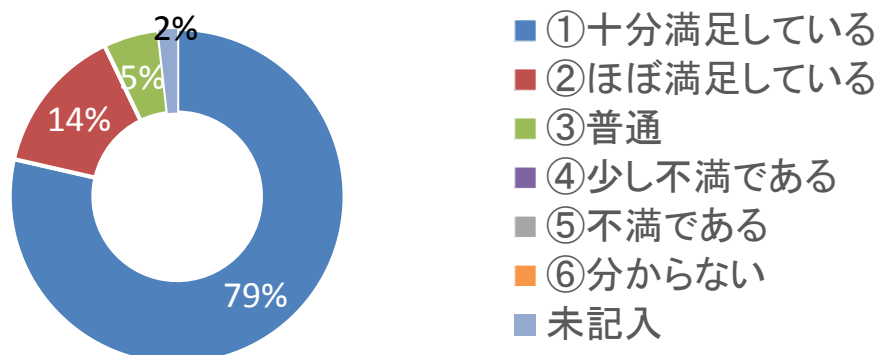
- ・初めてなので、分からない。
- ・家で、Pトイレ⇄ベッドの移動の為、足の力が弱くなっているようで、お願いしたら、立ちあがりもちゃんとしてもらっているようです。

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



- ・親切で優しく感謝です。

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



- ・車の乗り降りにも気を遣っていただき、いつも明るく親切な対応に感謝しております。
- ・皆さんがとても良く気をつけてくださって、うれしく思います。
- ・送迎時、どちらもベッドから車イスまでしてもらおうので安心して任せられています。

16. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・今のままで充分満足しています。 ・サービス上等です。
- ・年をとり、身体も日ごとに動きにくくなってきて、辛い思いを、どうしても職員さんや周りの人に当たってしまうことがあります。どうかその思いをくんでいただいて、寛大な対応を引き続きお願いします。
- ・職員の方々、スタッフの皆様には感謝しております。（9）
- ・今後、大洲の方に行くお話があるようですが、話の内容がよく分かりません。本人は不安に思っているようです。家族にも詳しいことをお知らせください。
- ・いつもとても温かい対応、雰囲気。話しかけると丁寧に聞いていただき、全面的に安心感を感じています。
- ・近身者や友達に会える組み合わせ、満足です。デイサービスの日を指折り数えて待っています。1日でも長く行かせてもらうことを願っています。
- ・デイに行くようになり、寝てばかりの生活でなくなり、元気になったように思います。
- ・誕生日の記念写真、毎年楽しみです。あと寿楽苑通信続けてください。
- ・いつも笑顔で接してもらって、うれしいです。