

# お客様満足度アンケート

H30.10

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所寿楽苑 ）

配布数： 38名

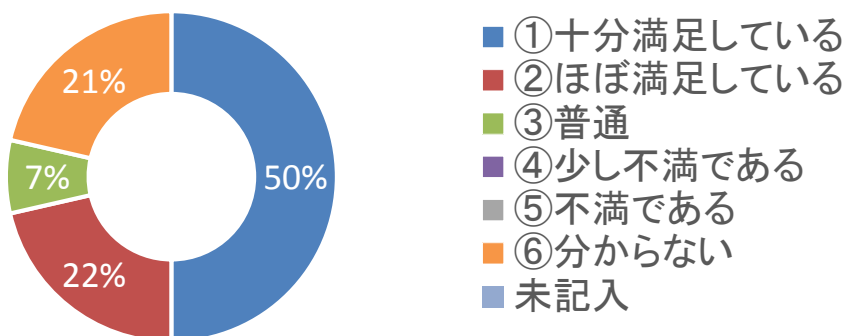
回答数： 28名

ご記入者

利用者様： 3名

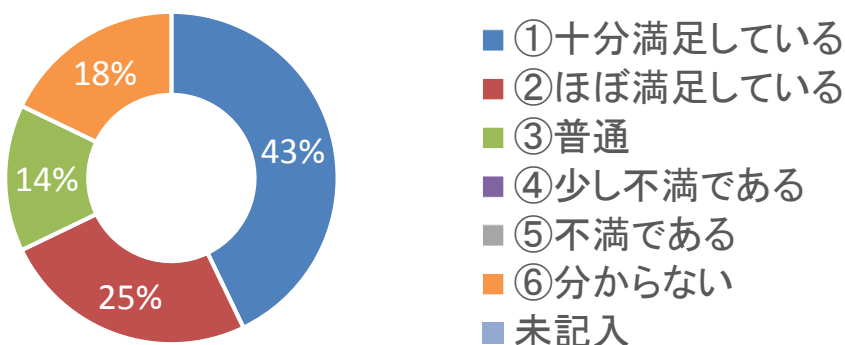
ご家族等： 25名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

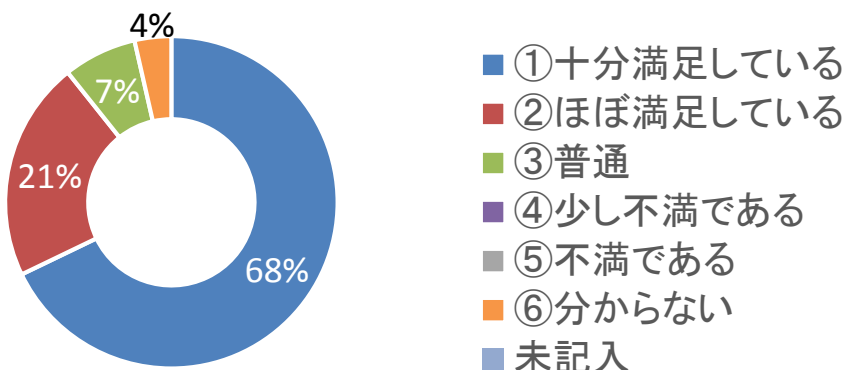


・施設に入ったことがないので分からない。

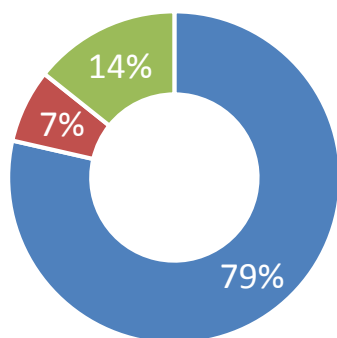
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

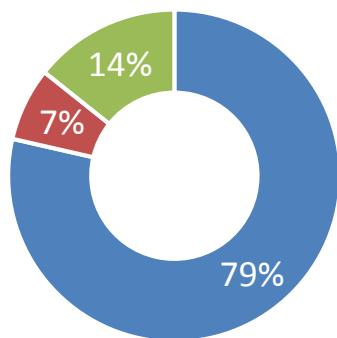


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



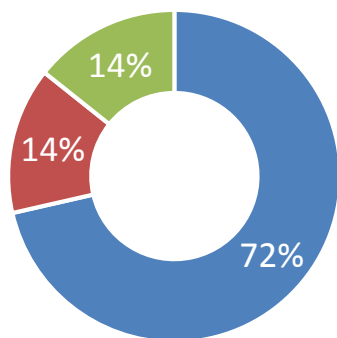
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



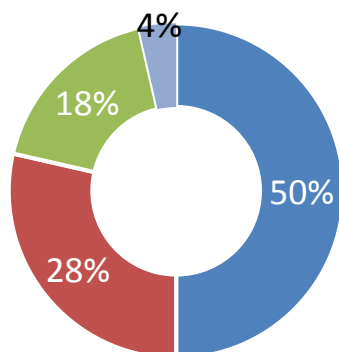
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



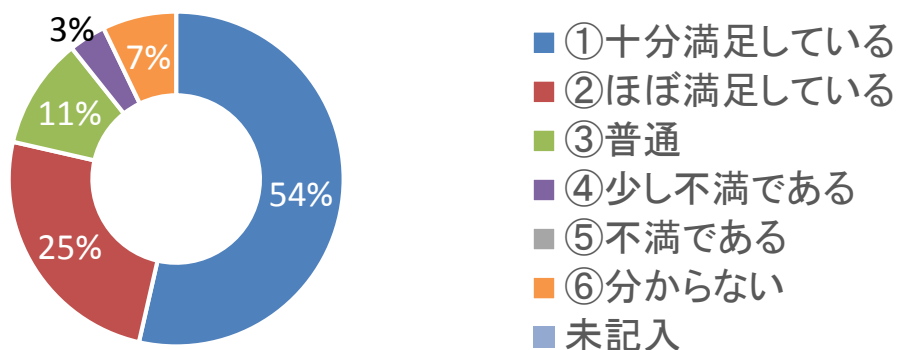
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



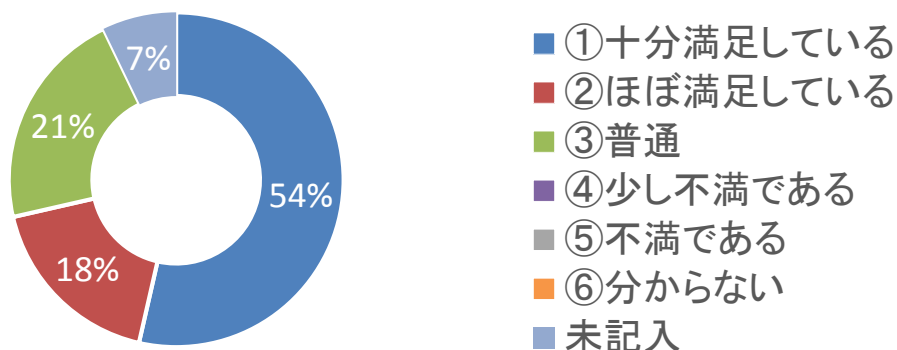
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

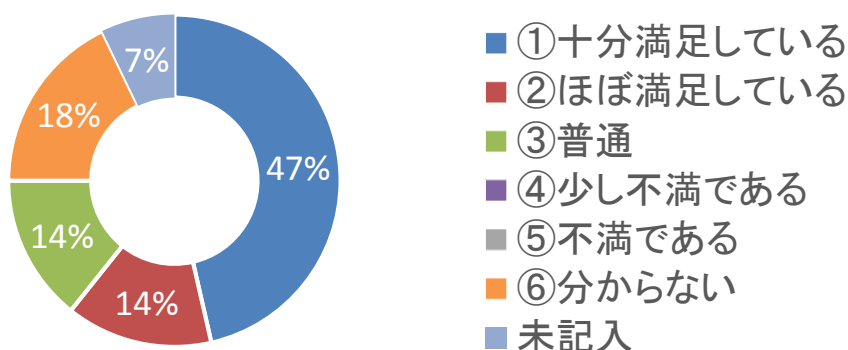


- ・体操が1回で後はテレビとお茶というような過ごし方になっている。
- ・お忙しいかもしれませんが、脳トレなどがあると、ありがたいと思う。

## 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

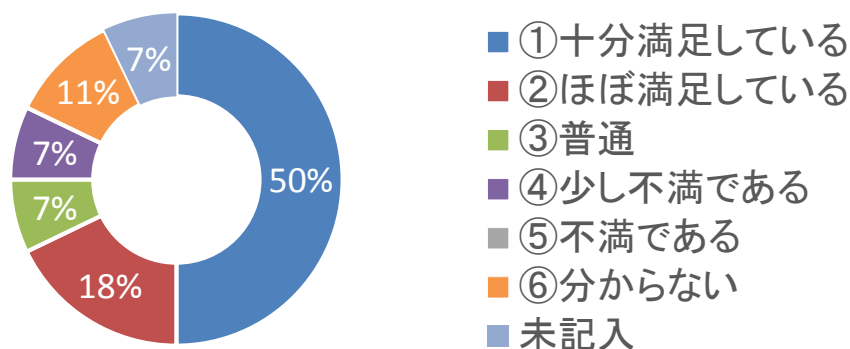


## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



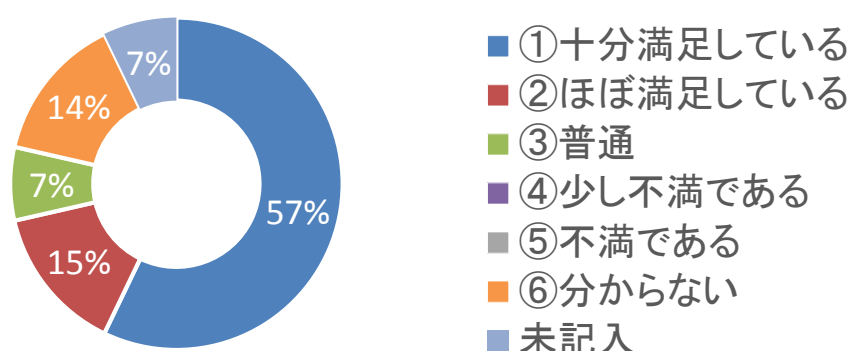
- ・毎月のメニュー表があれば、、、。分かりません
- ・食事の内容は分かりません。

## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

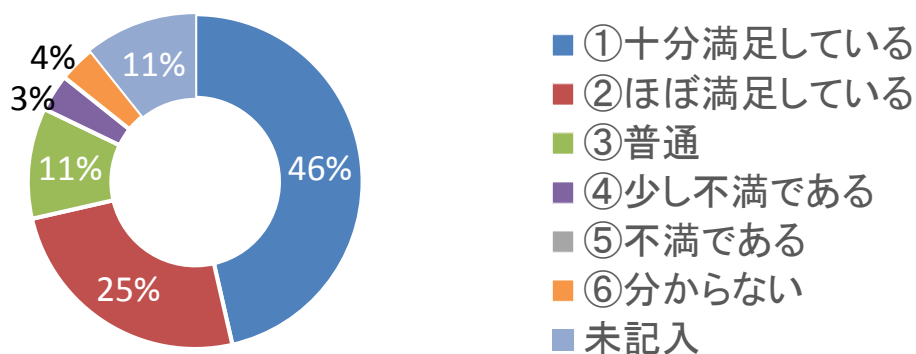


・きれいなお風呂場で母も喜んでいると思います。

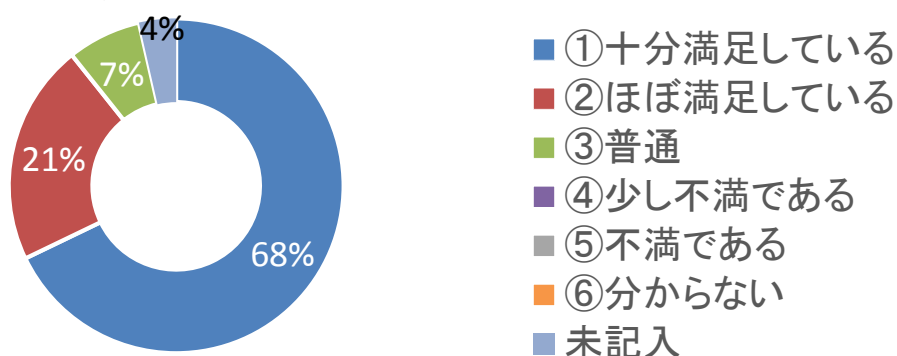
## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



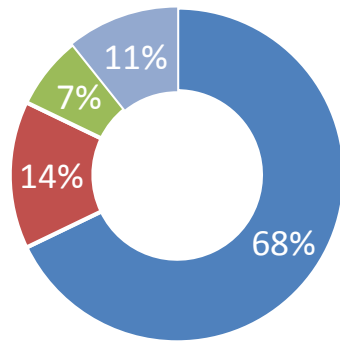
## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



## 14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですか



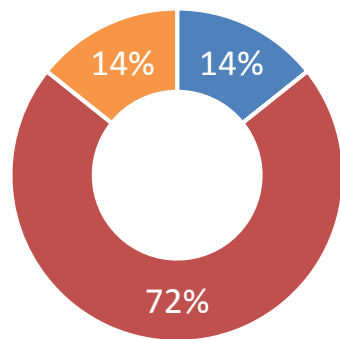
### 15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしょう



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

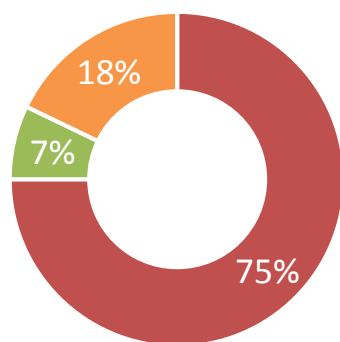
- ・町外なので家族で送り迎えしています。
- ・親切に対応してもらっています（2）

### 16-1. お迎えの時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

### 16-2. お送りする時間はいかがでしょう



- ①早い方がよい
- ②今のままでよい
- ③遅い方がよい
- 未記入

## 17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- 仕事や私事で急遽のショートをお願いでも快く引き受けていただき助かっています。
- 施設利用で家族は大変助かっています。今後ともよろしく願いします。
- なるべくなら、日曜日も含めてのショートステイがあったらいいなと思います。
- いつもお世話になります。今後ともよろしく願いします。(4)
- ショートのお迎えがもう少し早い方がありがたいです。8:40~8:50くらい利用するものは朝早くから起きてしまっているの、疲れるみたいです。
- 今のままでいいと思います。
- 嫌がることなく、毎月利用させてもらって助かります。
- 利用時に見学させて頂きたいと考えています。
- いつも細やかに対応していただき感謝しております。外見と違い、ナイーブで人との関わりの難しい父ですが、皆様のおかげで、人と関わることの楽しさを少しずつ感じているようです。大変なお仕事です。皆様、お身体(特に腰)大切に、気をつけてください。
- いつもありがたく、感謝しております。笑顔で対応してもらい、気がホッとします。