

# お客様満足度アンケート

H30.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム寿楽苑 ）

配布数： 50名

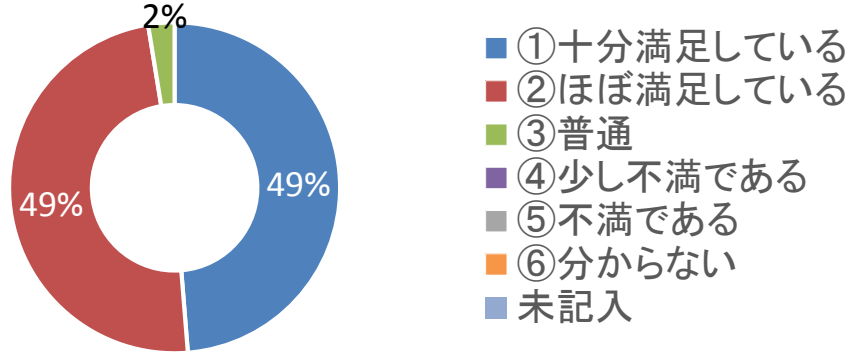
回答数： 39名

ご記入者

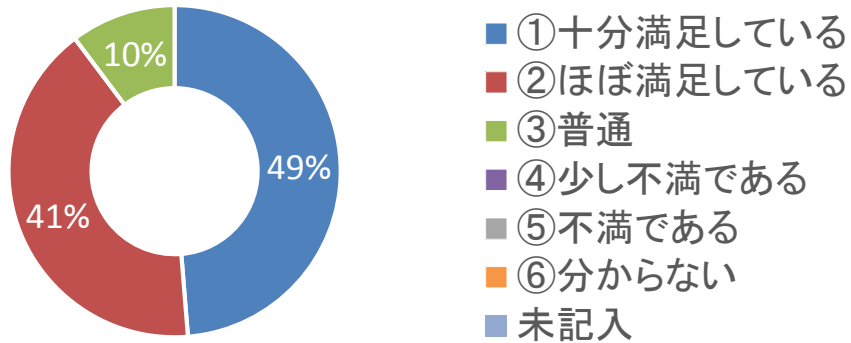
利用者様： 一名

ご家族等： 39名

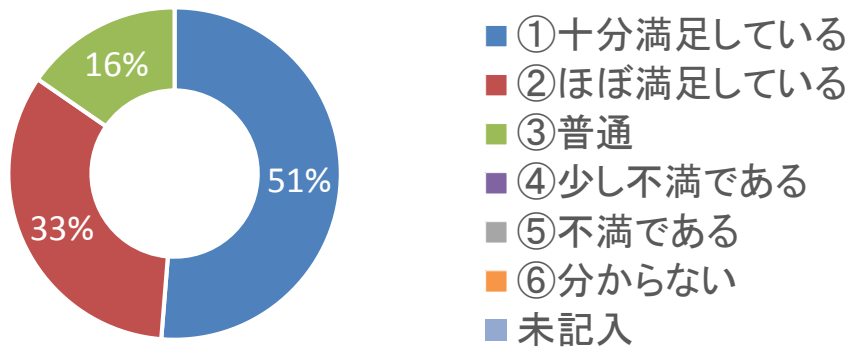
## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

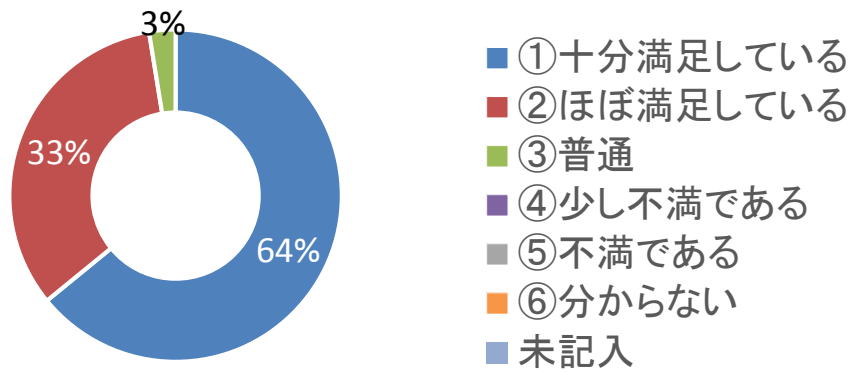


## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



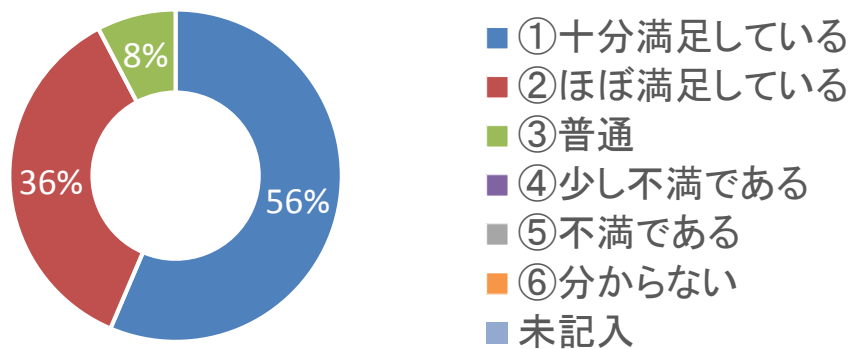
・ 県道から遠い。

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



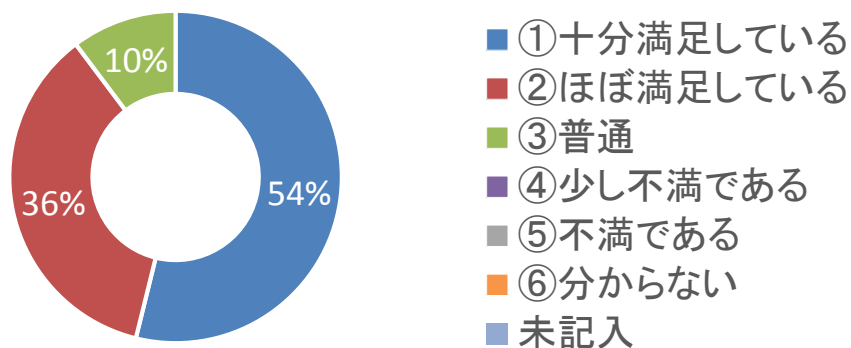
- ・いつも笑顔で対応してもらい、気持ちが良い。
- ・面会の度、親切に声をかけていただき、ありがとうございます。
- ・家族のように話せます。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



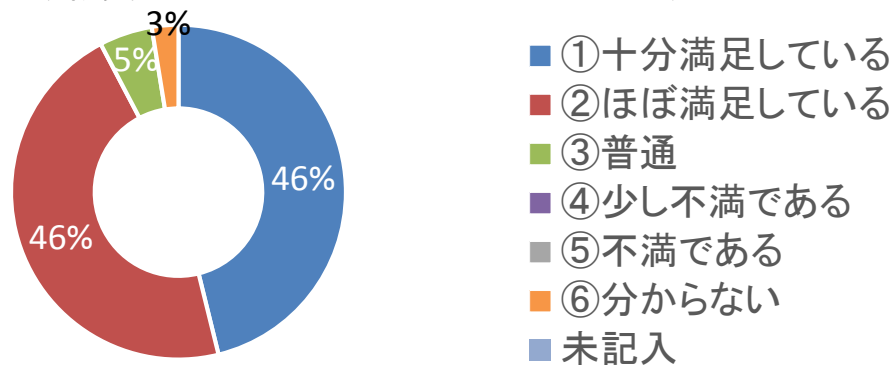
- ・いつも明るく丁寧です。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



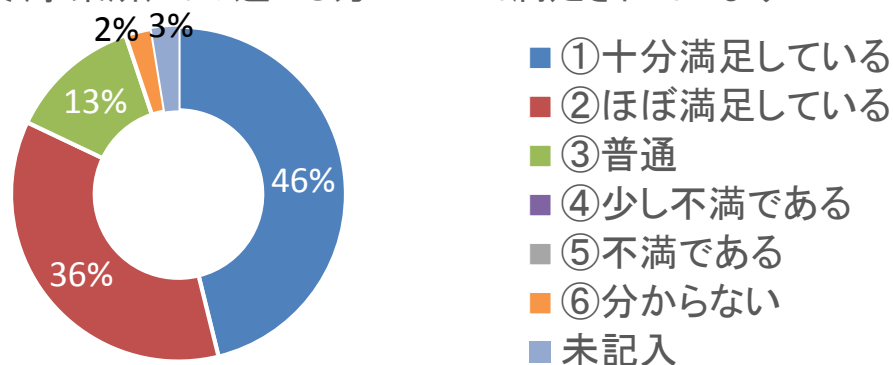
- ・どなたに声掛けて良いかわからない。
- ・やはり気は使います。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

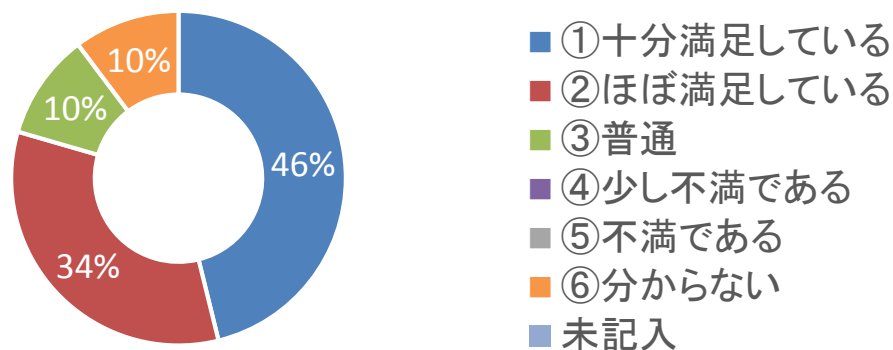


- ・毎月、担当者様よりお便りいただき、ありがとうございます。お陰様で本人の近況が分かって安心しております。
- ・利用者本人は意思疎通が難しい状態なのですが、担当の方には、適切にケアして頂き、いつも感謝しております。
- ・いつ行っても嫌な顔もされず、話しかけてもらいます。

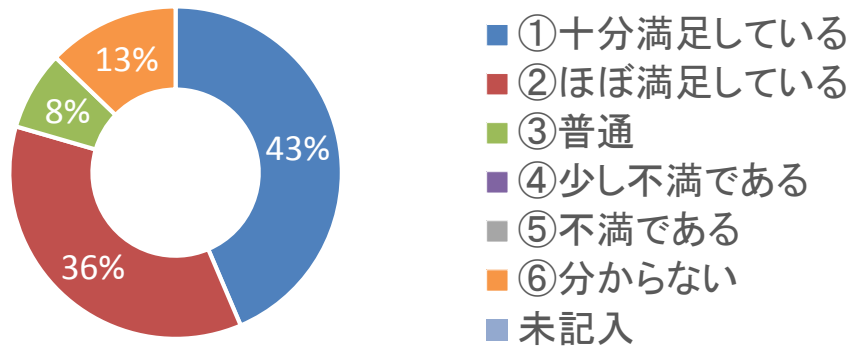
## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



## 9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

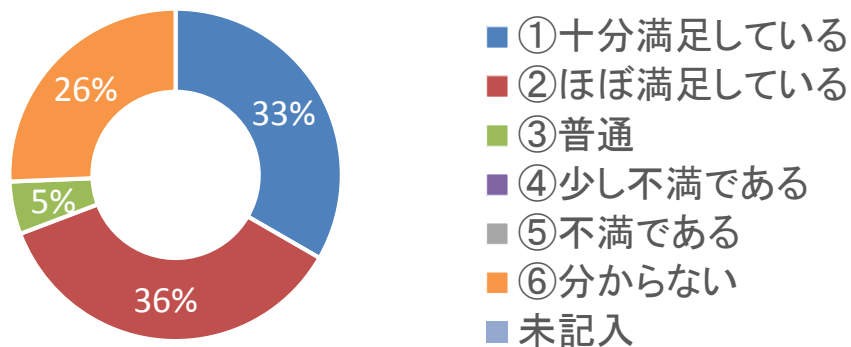


## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



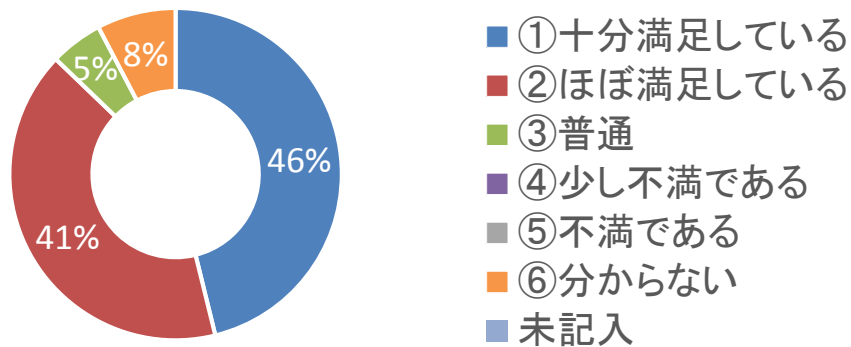
・食事の介添を必要と思われるので、少しでも食事の量を多く摂れるよう対応してほしい。

## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

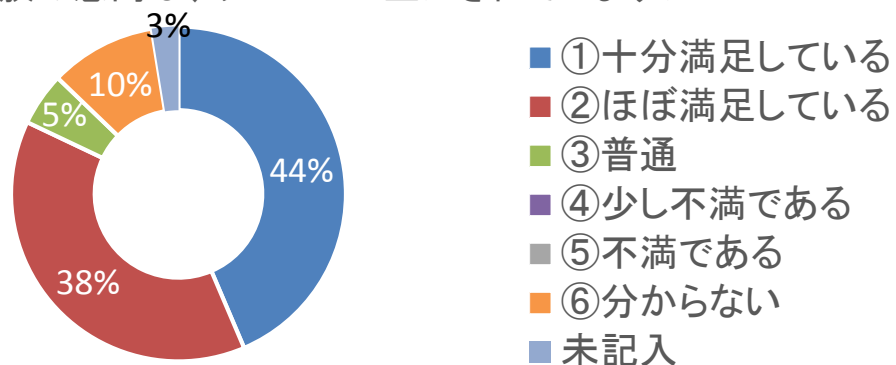


・入浴の内容、あまり話もしないし、聞きもしないので、あまり分からない。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



#### 14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも大変お世話いただき、感謝しております。今後ともよろしく願いいたします（8）
- ・今まで通り、努力してください。
- ・タンスの洋服の入れ替えをお願いします。忙しいとは思いますが、寒い朝に半袖では、、、と  
思っていました。
- ・いつも優しく親切に対応していただき、ありがとうございます。
- ・30周年イベントお疲れ様でした。今後とも、若者パワーで楽しく頑張ってください。
- ・先日は30周年記念行事に参加させて頂き、ありがとうございます。  
スタッフの皆様の心のこもったおもてなしで楽しいひと時を過ごさせて頂きました。  
また機会があれば参加したいと思います。
- ・施設での状態や生活をいつも教えて頂いてもらって、ありがとうございます。安心できます。
- ・十分満足しております。
- ・オムツ交換の時、カーテンの使用に注意をと思います。訪室時に気になったことがあります。  
あまりにも見え過ぎていて驚きました。考えられない事です。
- ・遠方にいるので、大変助かります。
- ・施設の清潔な環境の中、職員の方の明るい挨拶に出迎えられると、面会者でもホッとします。  
寿楽苑は30周年という事ですが、これからも地域に愛され、信頼され、親しまれる存在で  
ありますよう、願っております。
- ・自分より話しかける事が出来ないので、なるべく話しかけていただけたらと思います。
- ・高齢の為、足腰痛があり、何の役にもなりません。ご迷惑をおかけします。
- ・担当職員の方にはいつもお世話になっています。とても素敵な写真でした。ありがとうございます。  
父の笑った顔、初めて見ました。