

# お客様満足度アンケート

H30.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム寿楽苑 ）

配布数： 50名

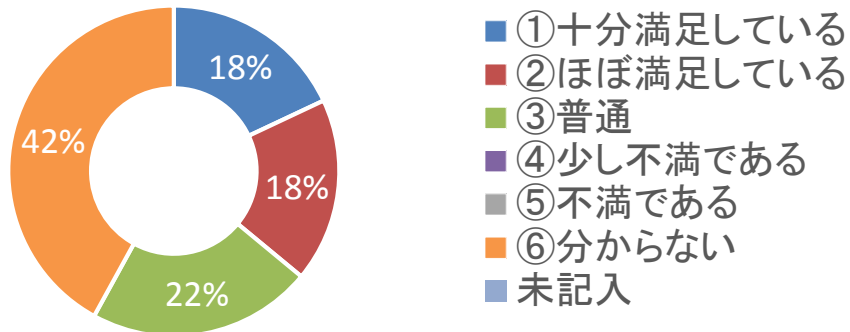
回答数： 50名

ご記入者

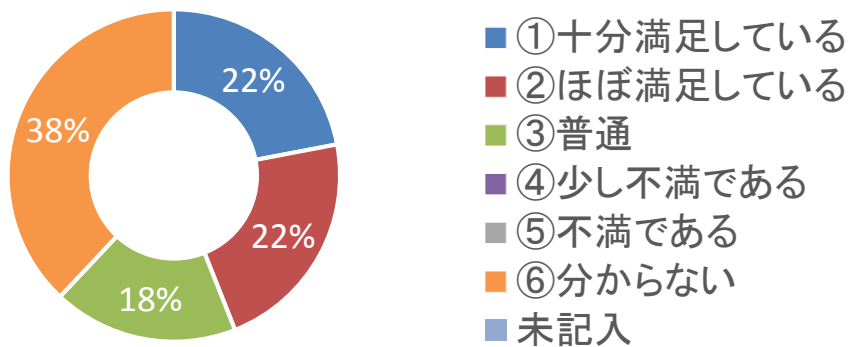
利用者様： 50名

ご家族等： 一名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

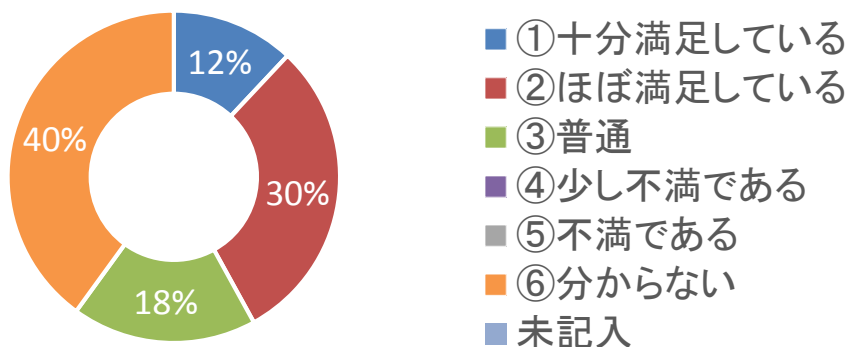


## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

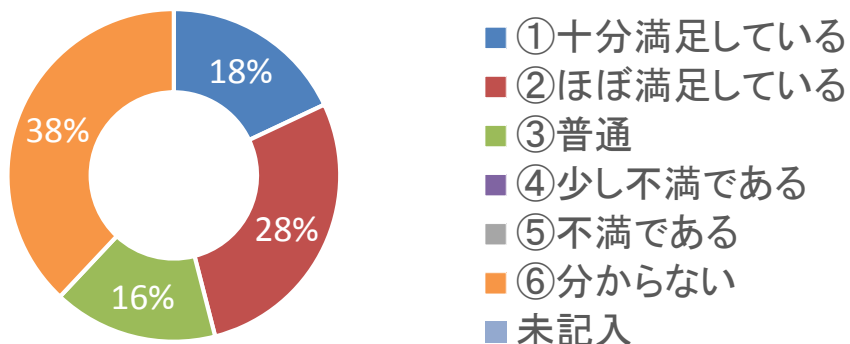


- ・ 明るいとも、暗いとも言えない。
- ・ 文句なし。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

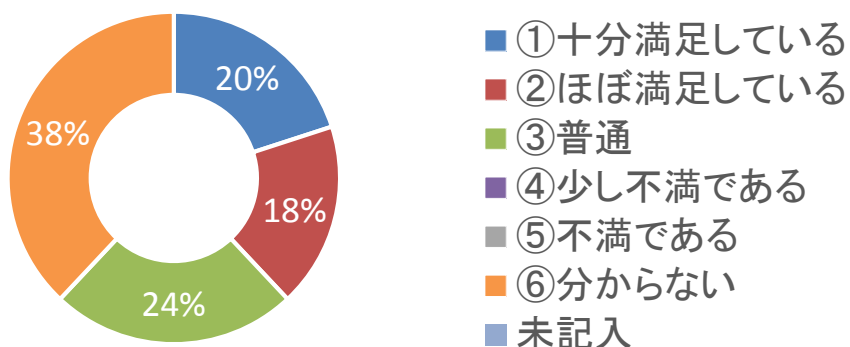


#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

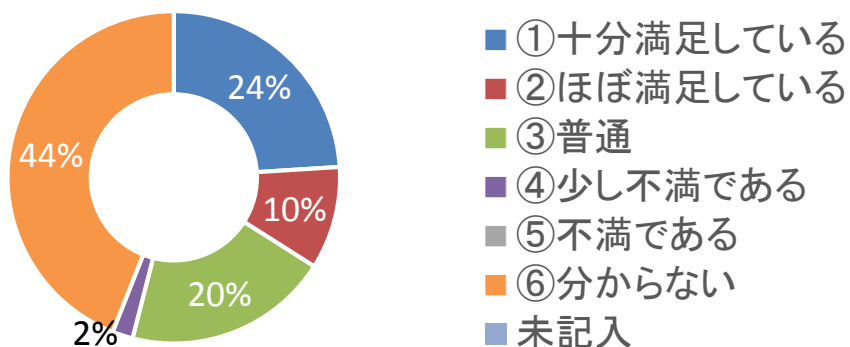


・ムラがある

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

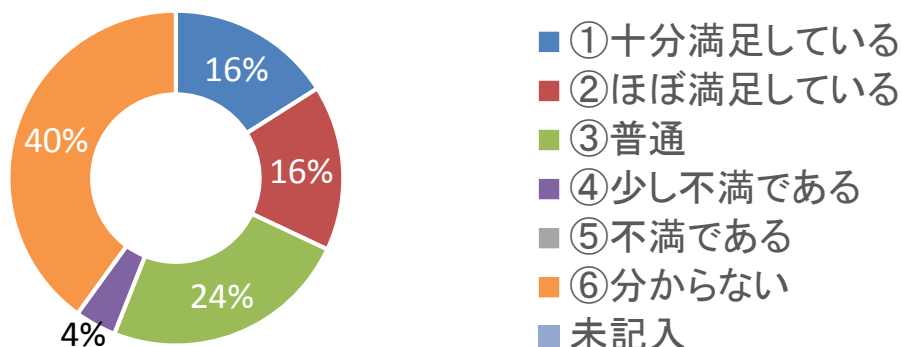


#### 6. 職員に気軽に相談できますか

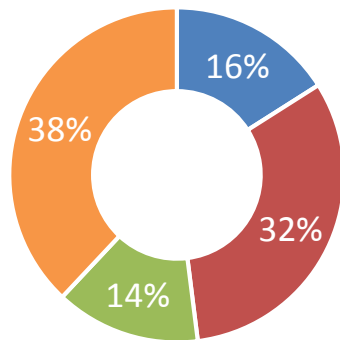


・言いたいことは言ってます。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

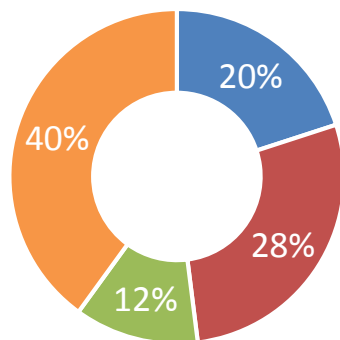


## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



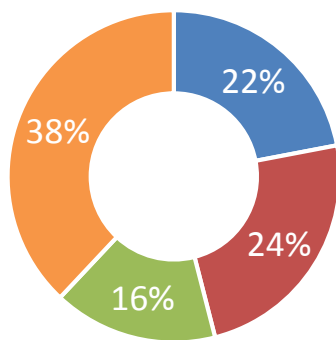
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

## 9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

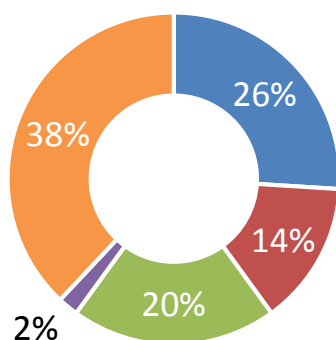
## 10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

- ・冷えているのはしょうがないと思う。お茶も冷たい。
- ・夕食にそうめんを食べたい。

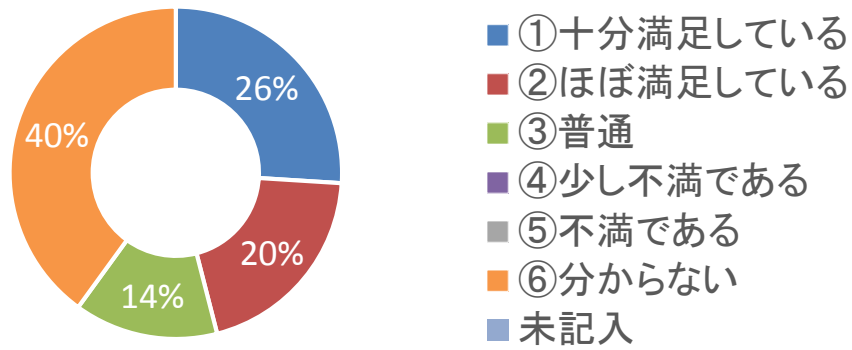
## 11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

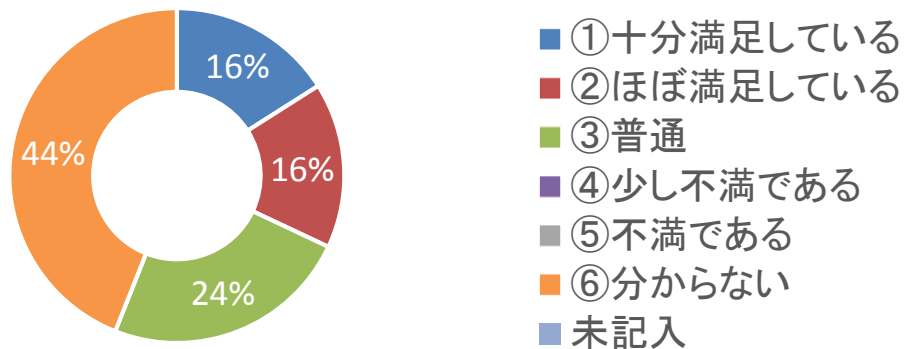
- ・お風呂に浸かれない。

## 12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



・良い時も悪い時もある。

## 13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



## 14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・ここも良いが、家に帰りたい。